

**Junio, 2014**

# **MÉXICO: POLÍTICA, SOCIEDAD Y CAMBIO**

## **–Escenarios–**

### **Segunda Encuesta Nacional de Opinión Ciudadana 2014**

# CONTENIDO

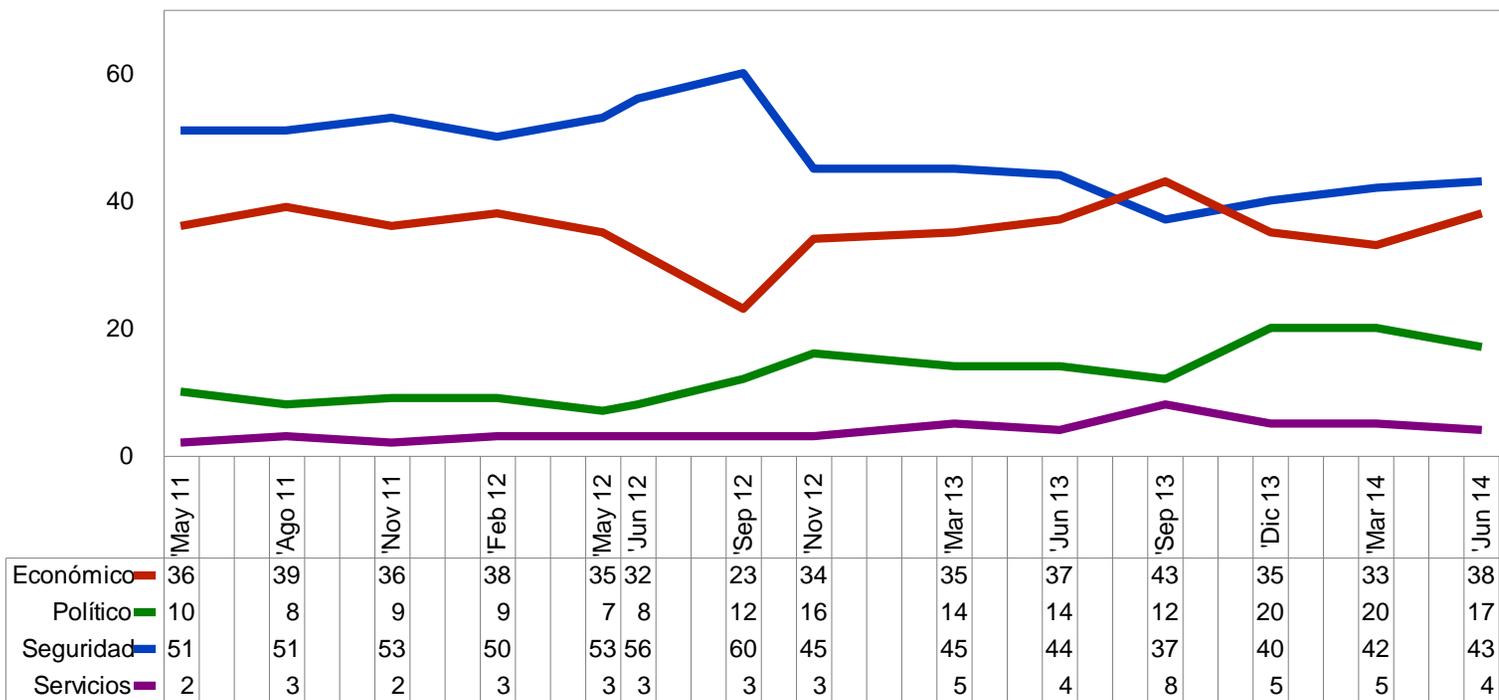
---

I. OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN NACIONAL .....	3
II. EVALUACIÓN DE LA LABOR PRESIDENCIAL.....	20
III. SEGURIDAD PÚBLICA Y COMBATE AL CRIMEN ORGANIZADO .....	39
IV. CORRUPCIÓN .....	52
V. IMAGEN DE PARTIDOS POLÍTICOS .....	56
VI. REFORMAS LEGISLATIVAS .....	72
CUESTIONES DE MÉTODO.....	95

---

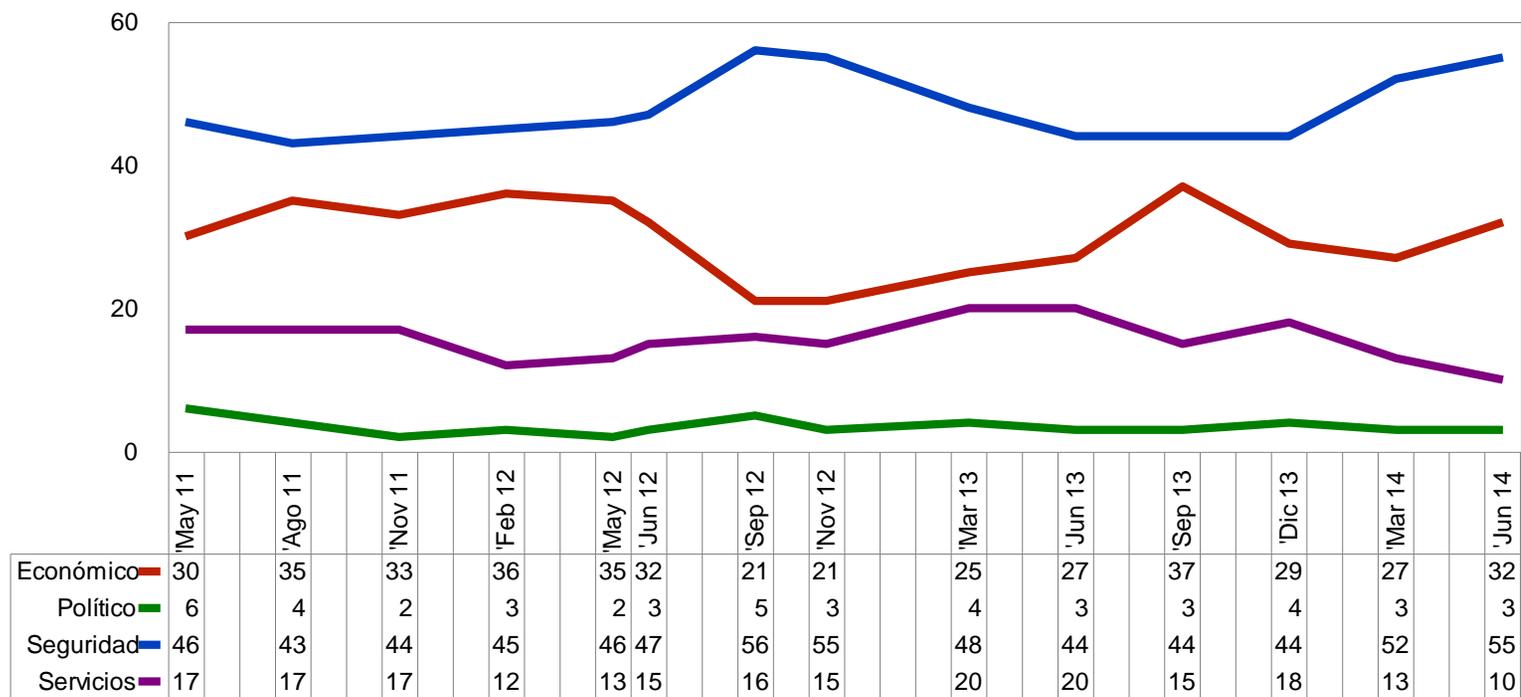
# I. OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN NACIONAL

¿Cuál cree usted que es actualmente el principal problema en el país? \*



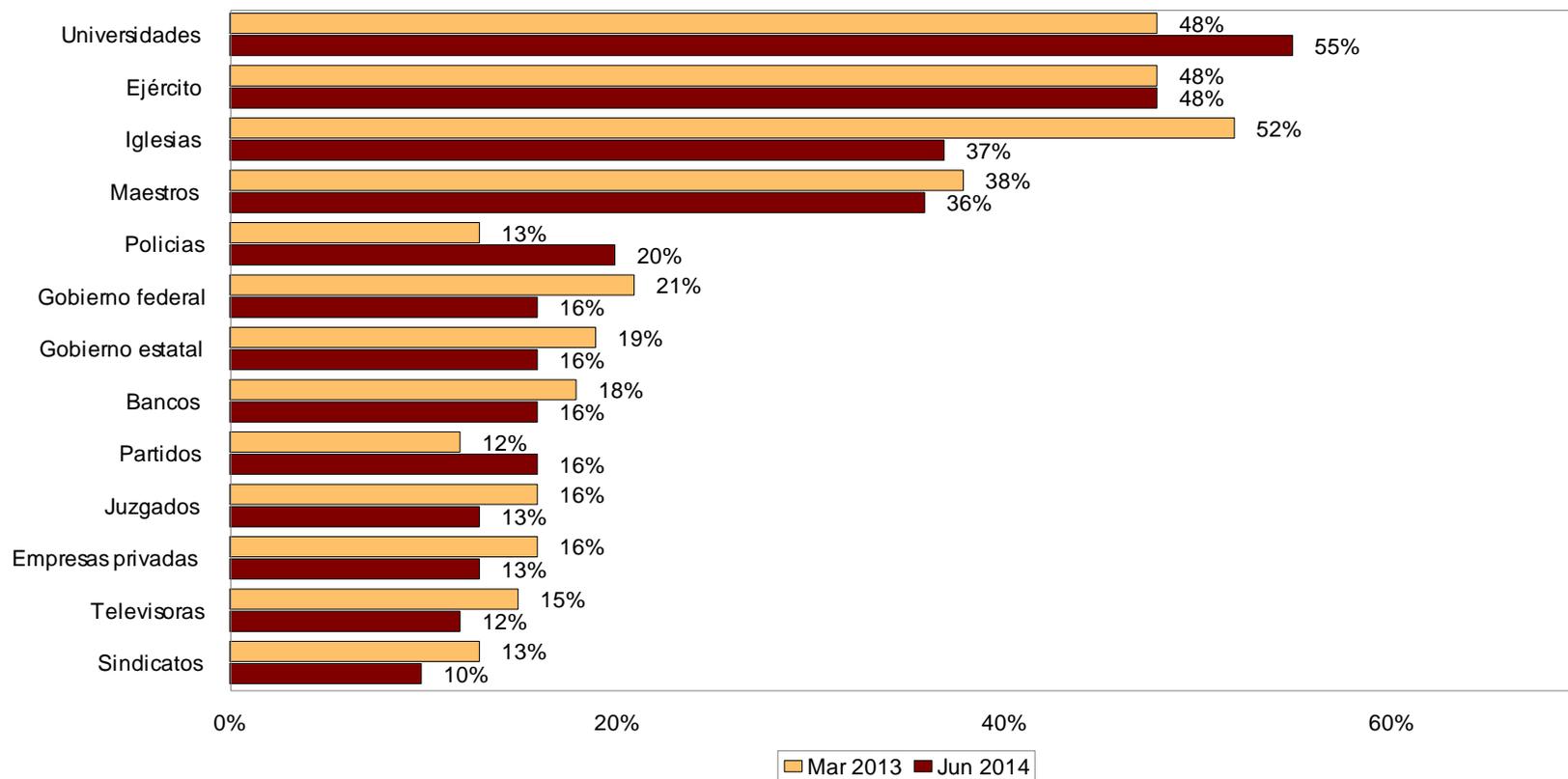
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otros", "no sabe" o "ninguno"

¿Cuál cree que es actualmente el principal problema en su colonia o localidad? \*

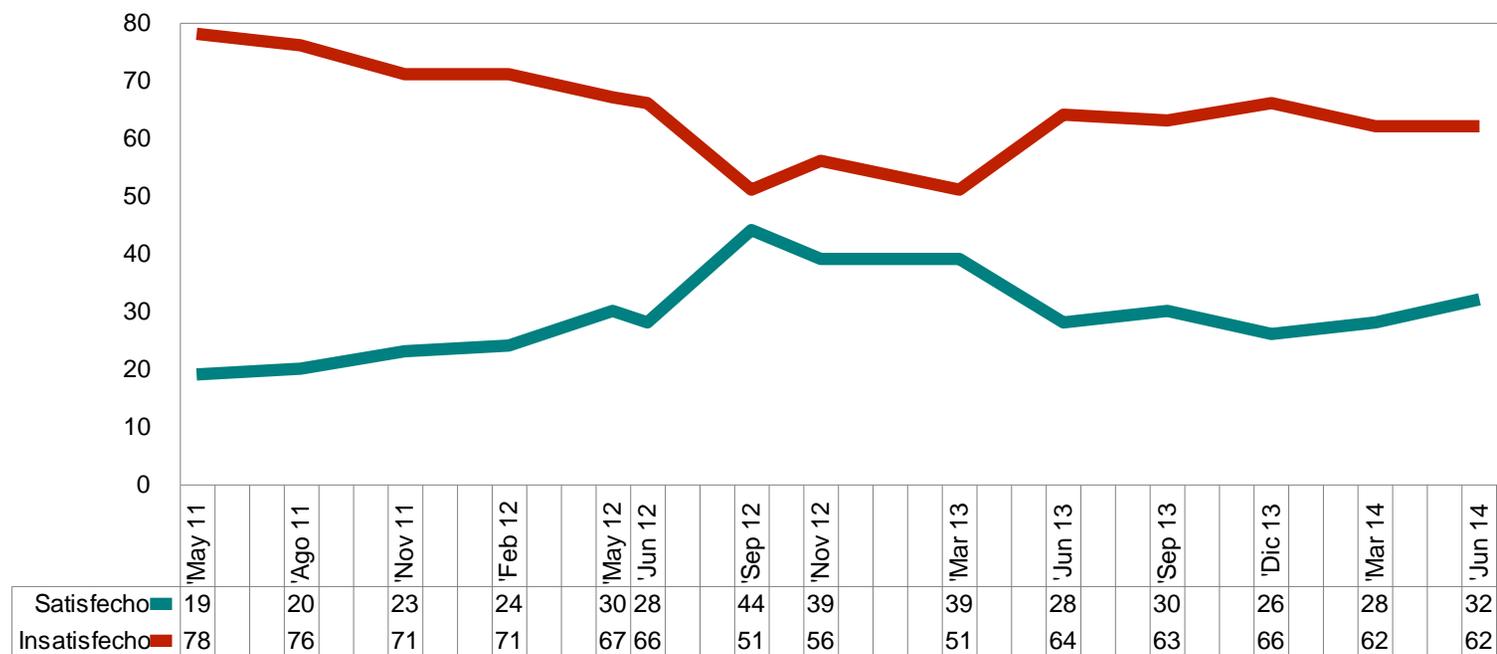


\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otros", "no sabe" o "ninguno"

## ¿Qué tanta confianza tiene usted en...?

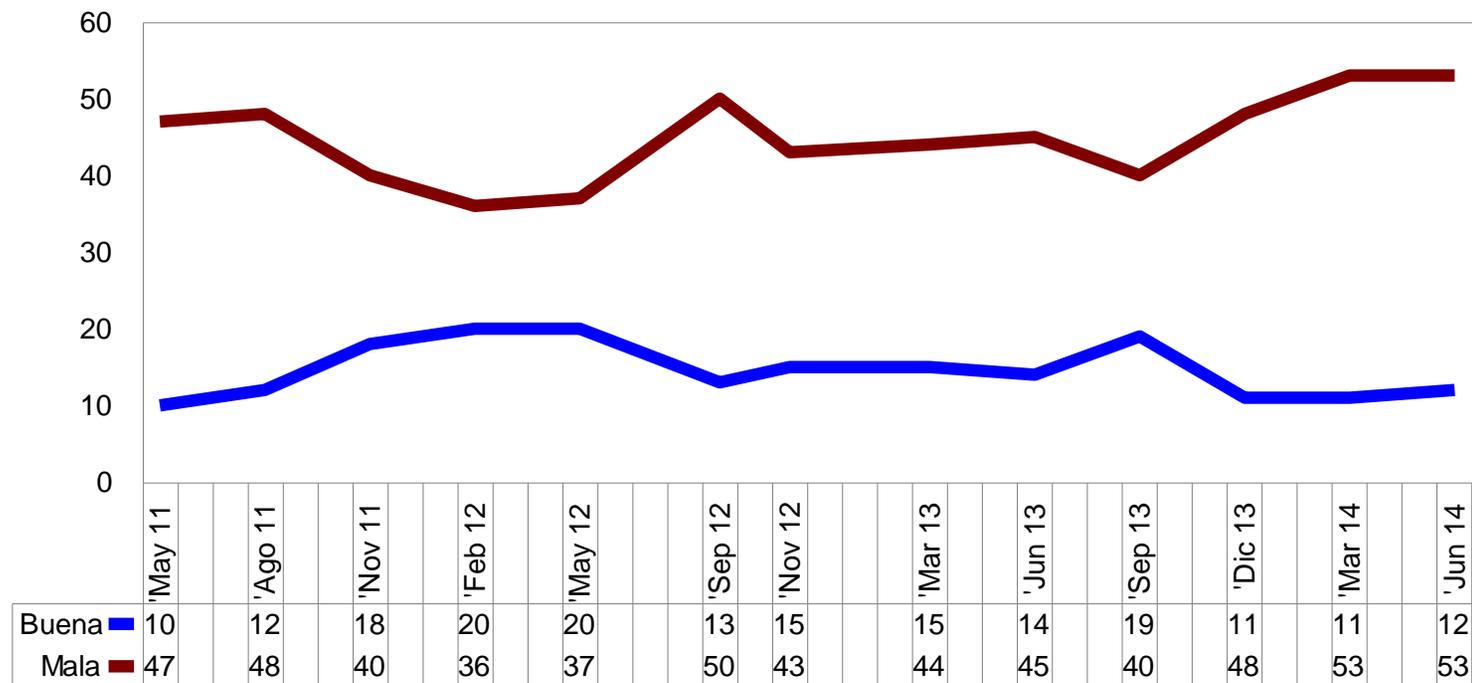


¿Está usted satisfecho o insatisfecho con la forma como funciona la democracia en México? \*



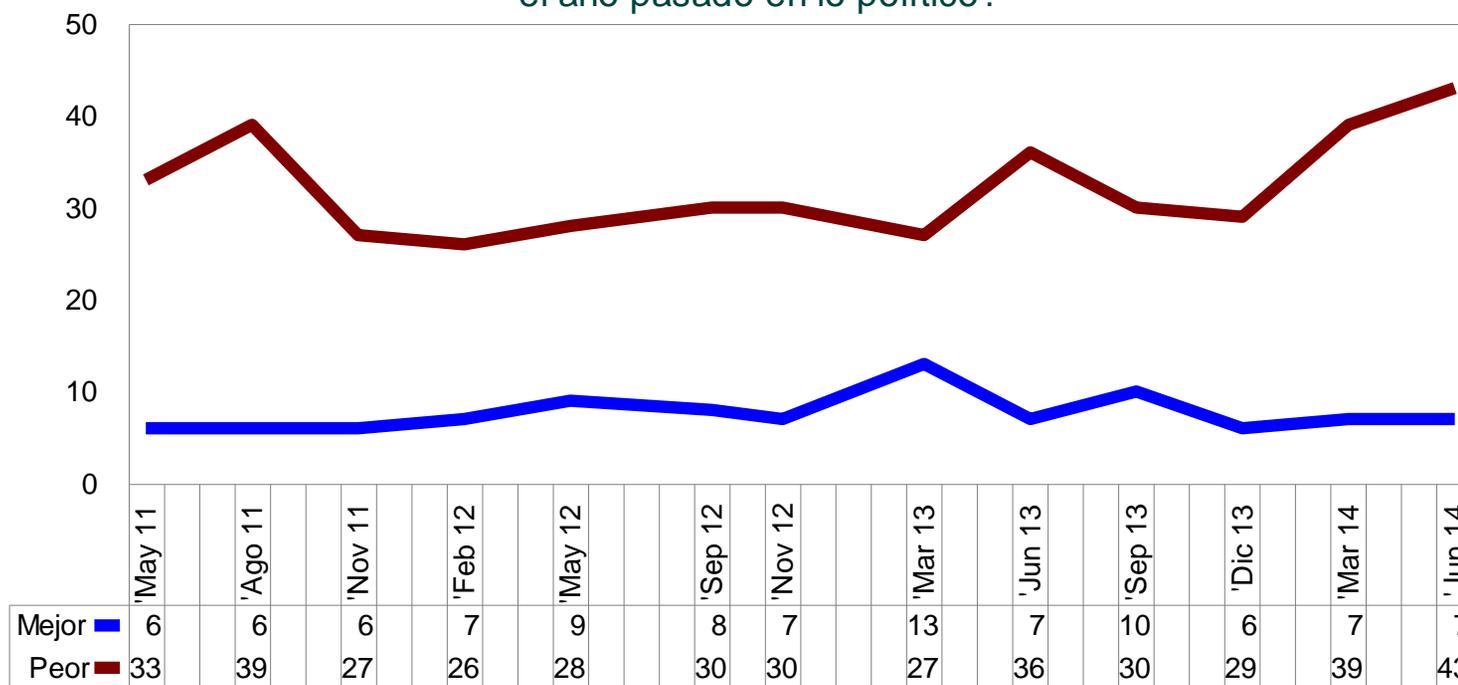
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "no sabe"

En general, ¿cómo considera la situación que actualmente vive el país en lo político? \*



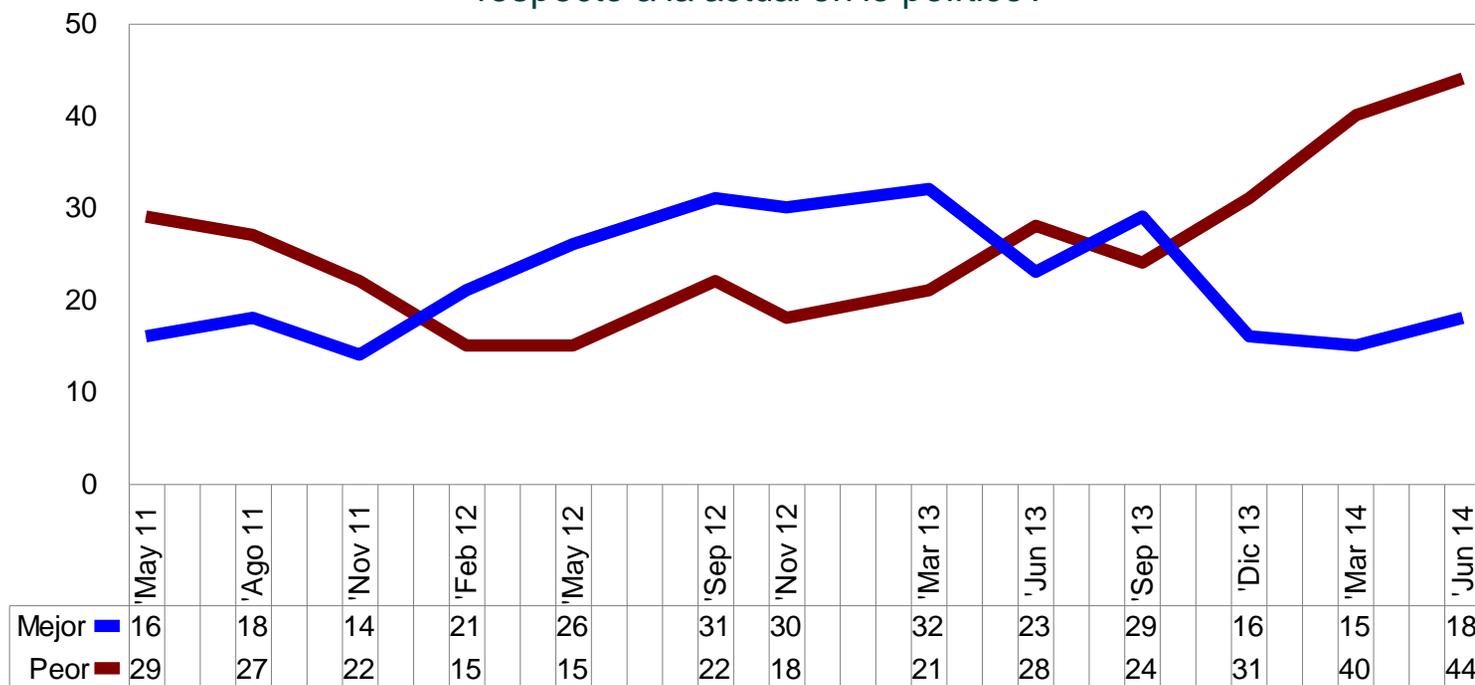
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "regular" o "no sabe"

¿Cómo califica la situación actual del país respecto a la existente el año pasado en lo político? \*



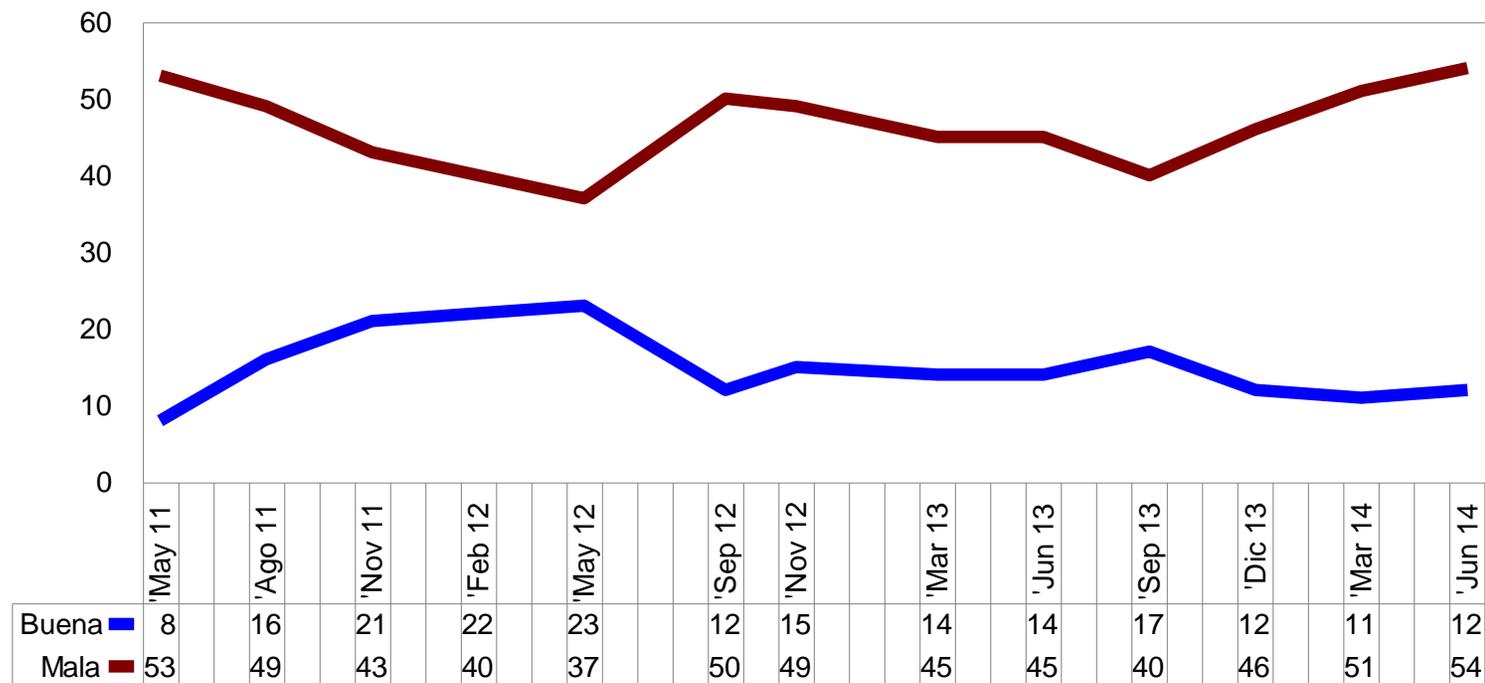
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

¿Cómo cree que será la situación del país para el año próximo respecto a la actual en lo político? \*



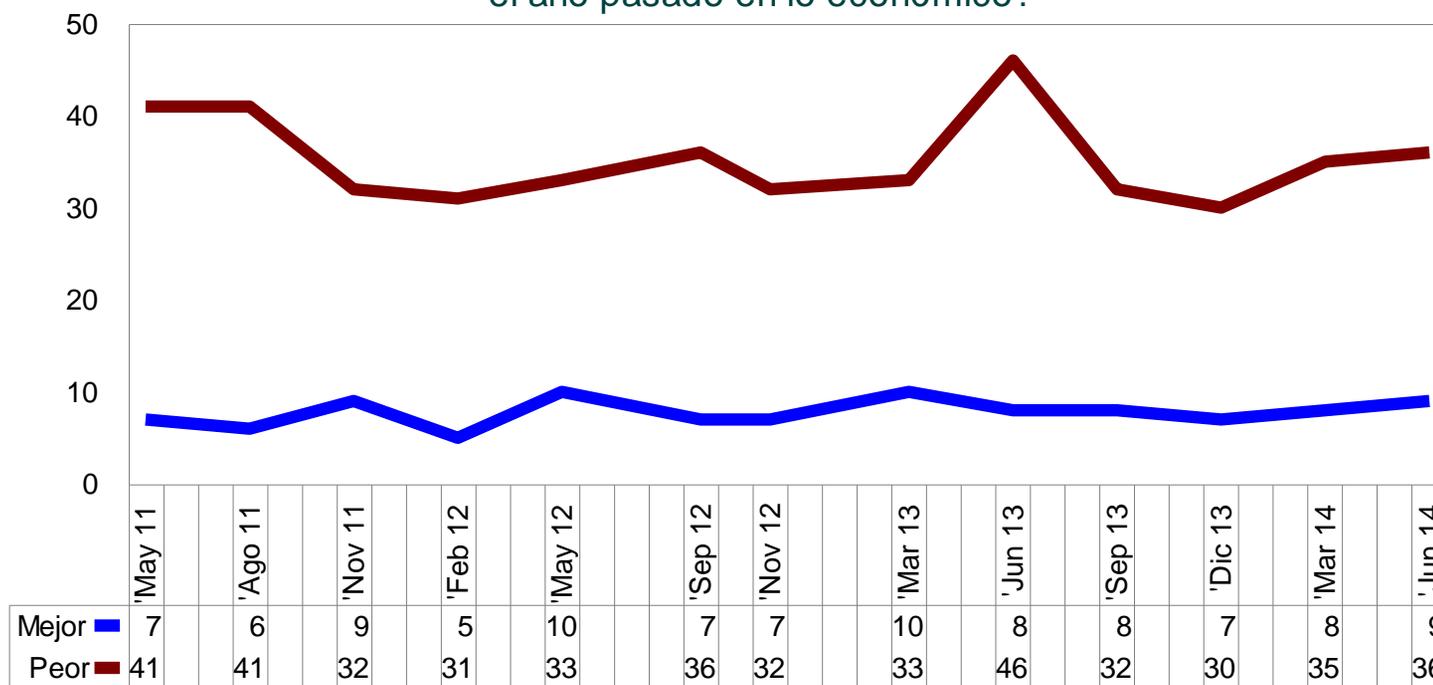
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

En general, ¿cómo considera la situación que actualmente vive el país en lo económico? \*



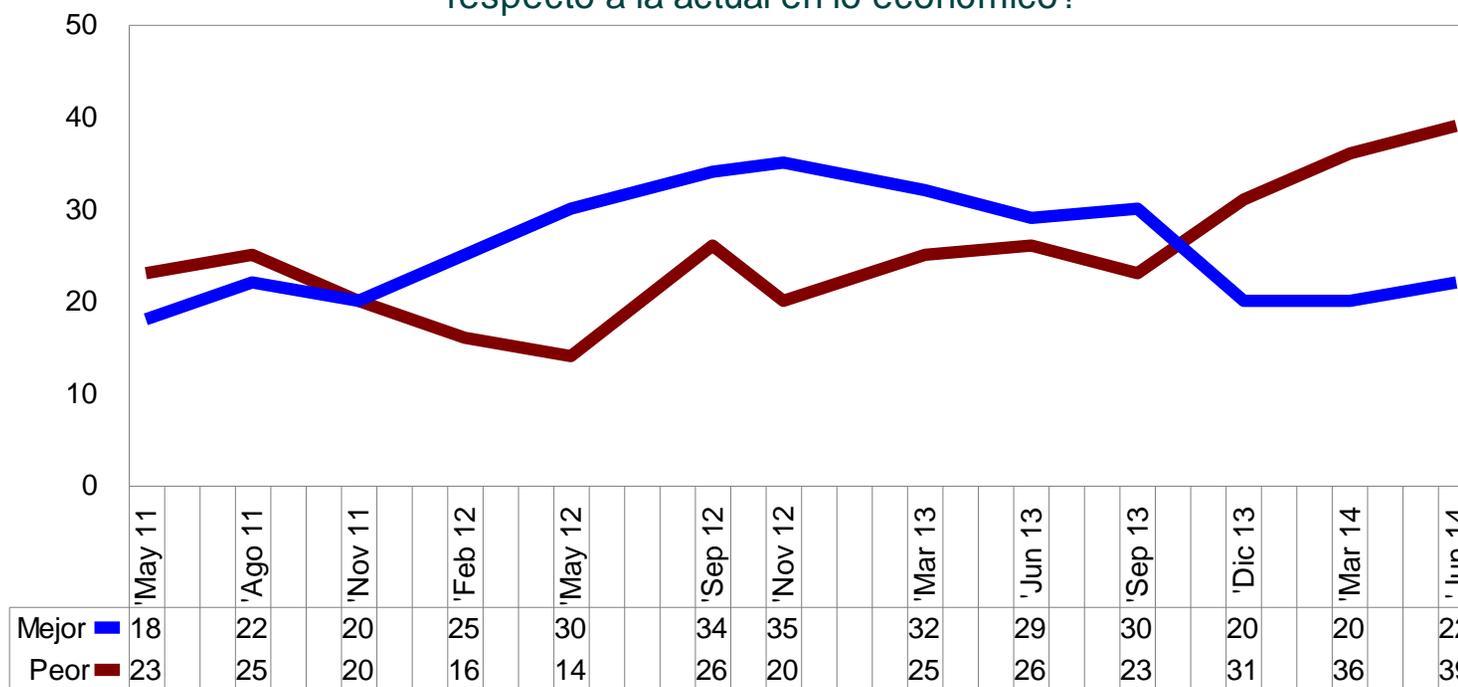
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "regular" o "no sabe"

¿Cómo califica la situación actual del país respecto a la existente el año pasado? \*



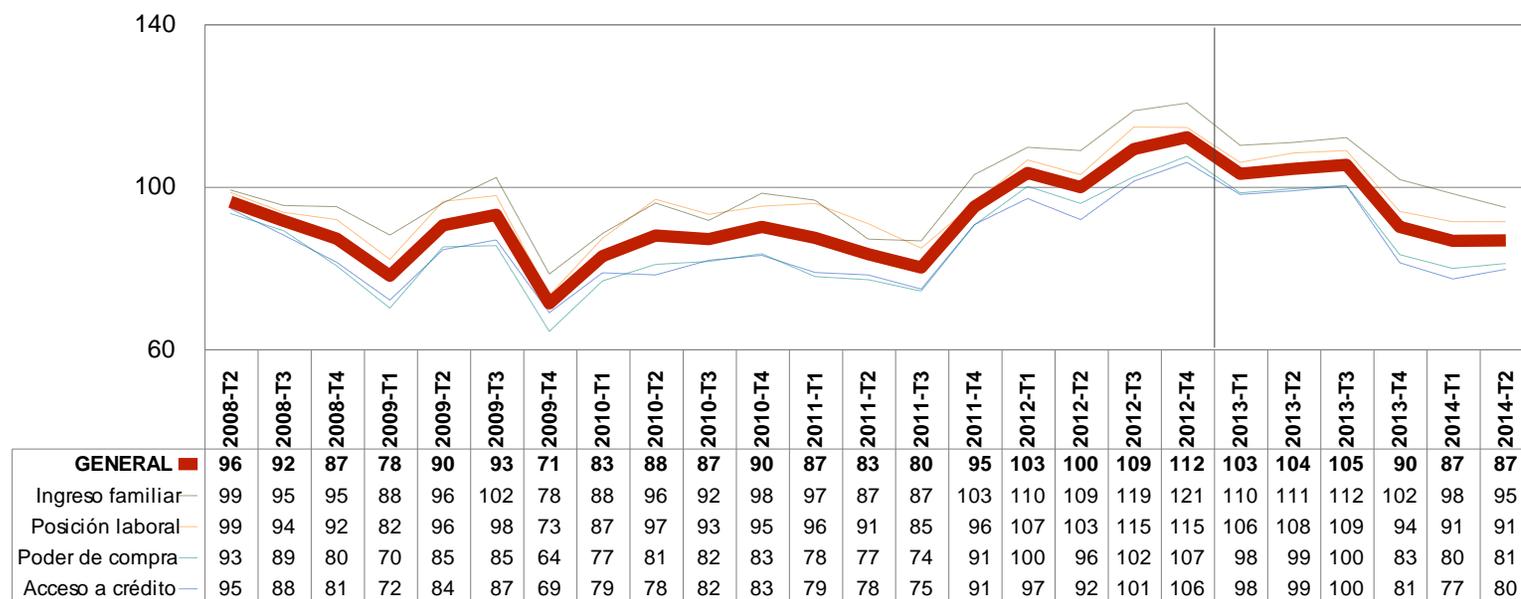
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

¿Cómo cree que será la situación del país para el año próximo respecto a la actual en lo económico? \*



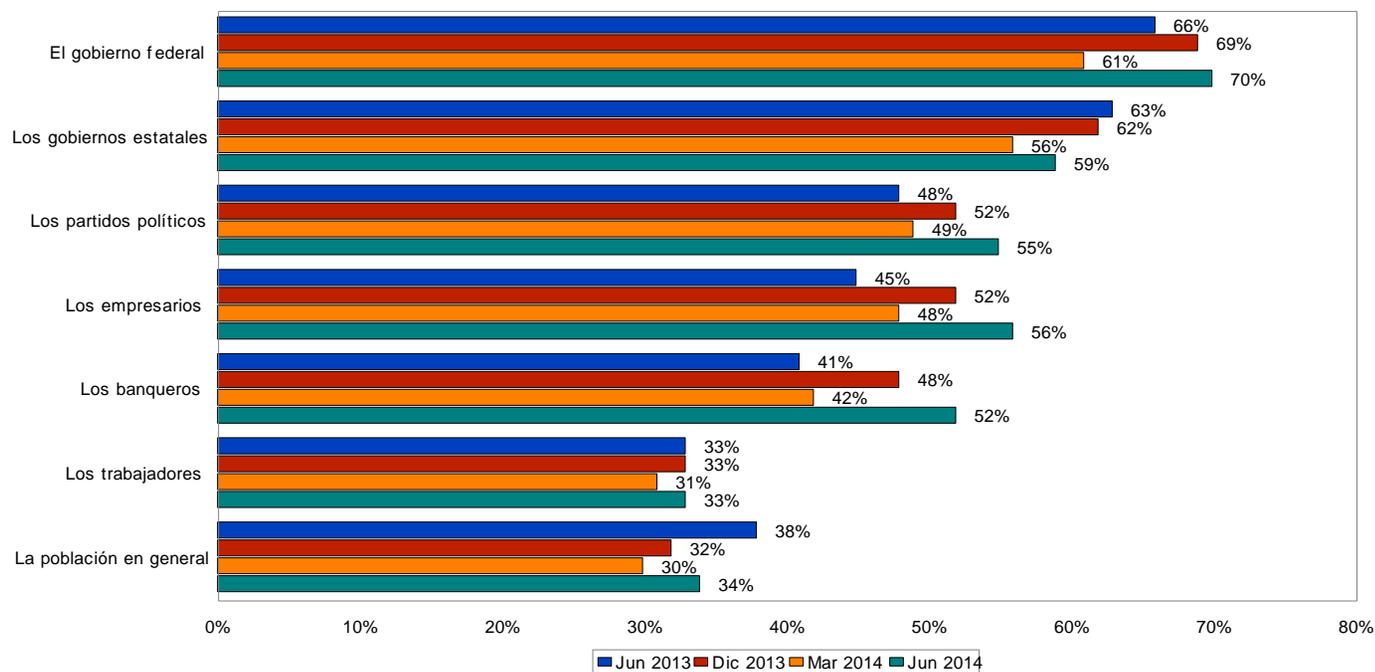
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

## Indice Trimestral GEA-ISA de Expectativas Económicas \*



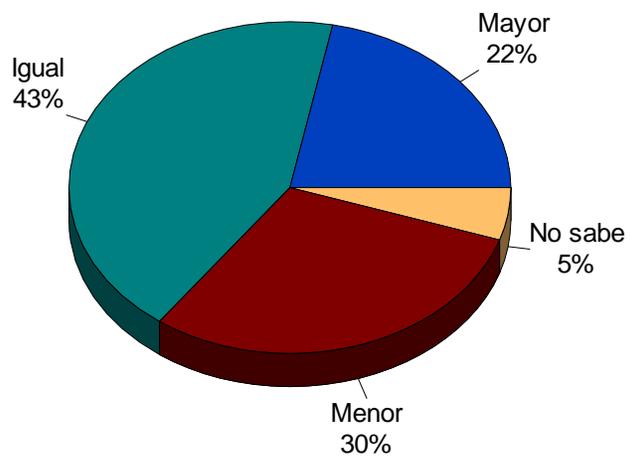
\* El índice general corresponde al promedio de los cuatro índices particulares. Cada índice particular es igual a cien más el porcentaje de casos que opinan que mejorarán menos el porcentaje de casos que opinan que empeorarán. Cada índice refiere a las expectativas de cambio para los siguientes seis meses en el aspecto en cuestión.

¿Qué tanta responsabilidad cree usted que tiene(n) en la actual situación económica del país...? (porcentaje que opina que "mucho")

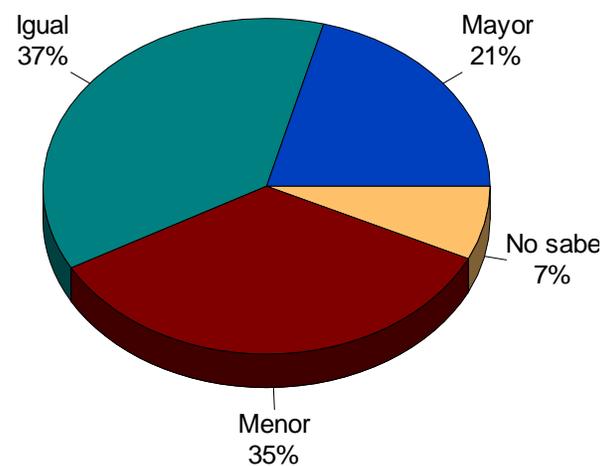


¿Cree usted que para el año próximo  
será mayor, igual o menor...?

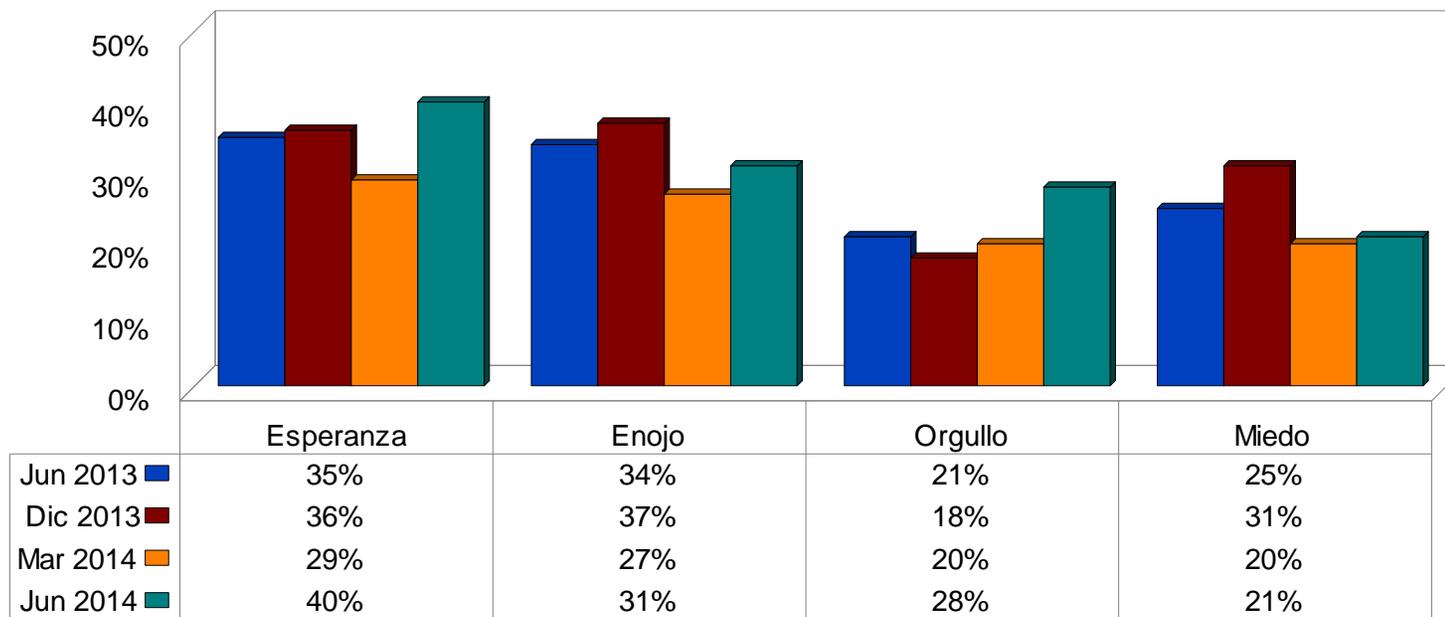
El crecimiento económico  
del país



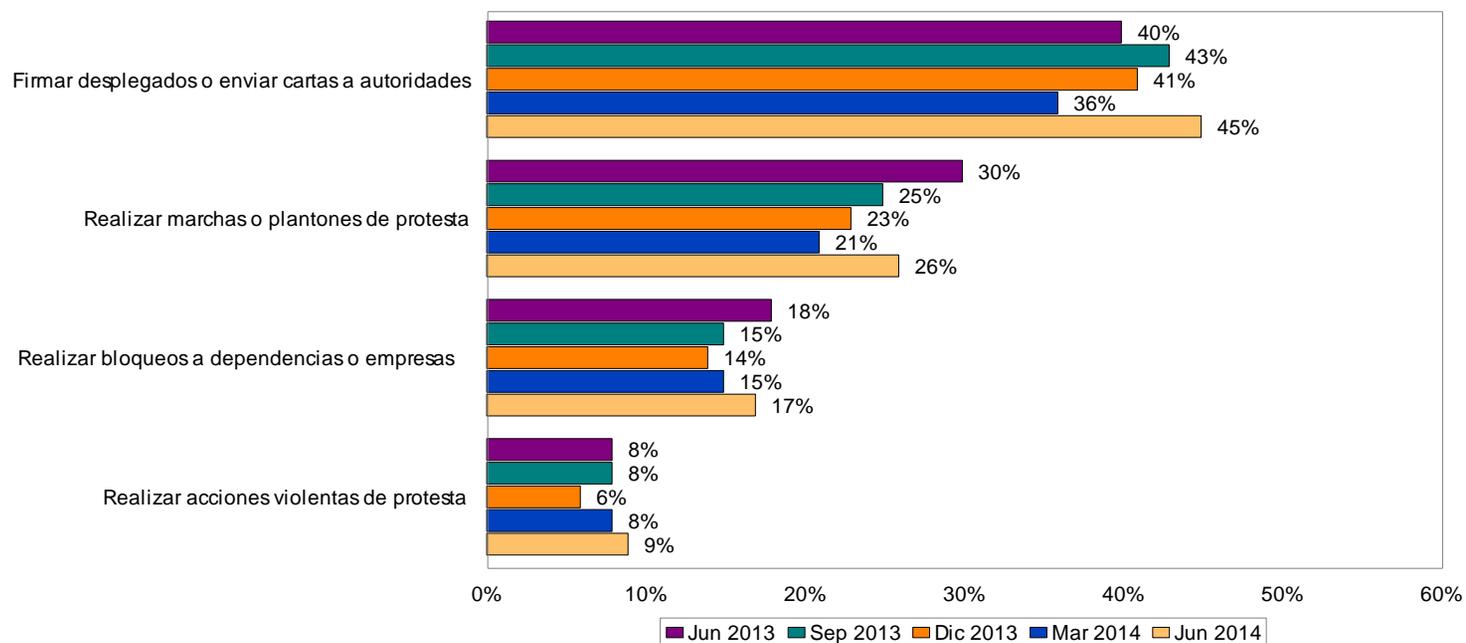
La capacidad de consumo  
de los mexicanos



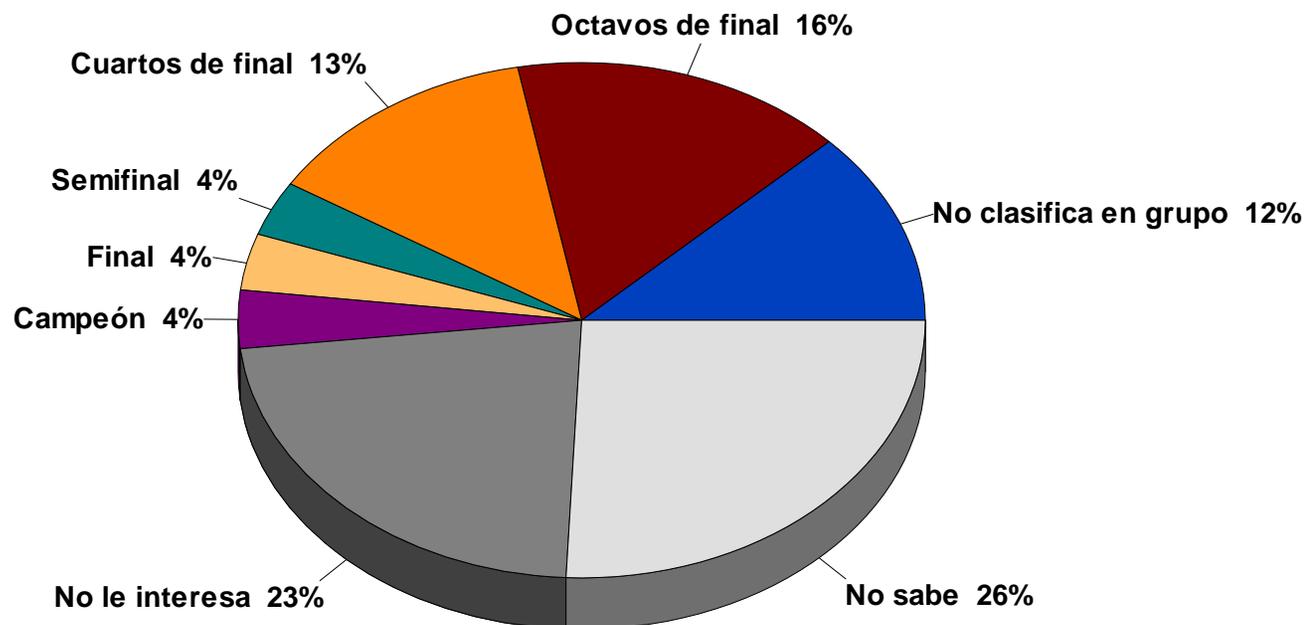
Frente a la situación actual del país, ¿qué tanto siente usted...?  
(porcentaje que responden "mucho")



Usted en lo personal, frente a la situación actual del país, ¿estaría dispuesto o no a...? (porcentaje que dice que sí estaría dispuesto)



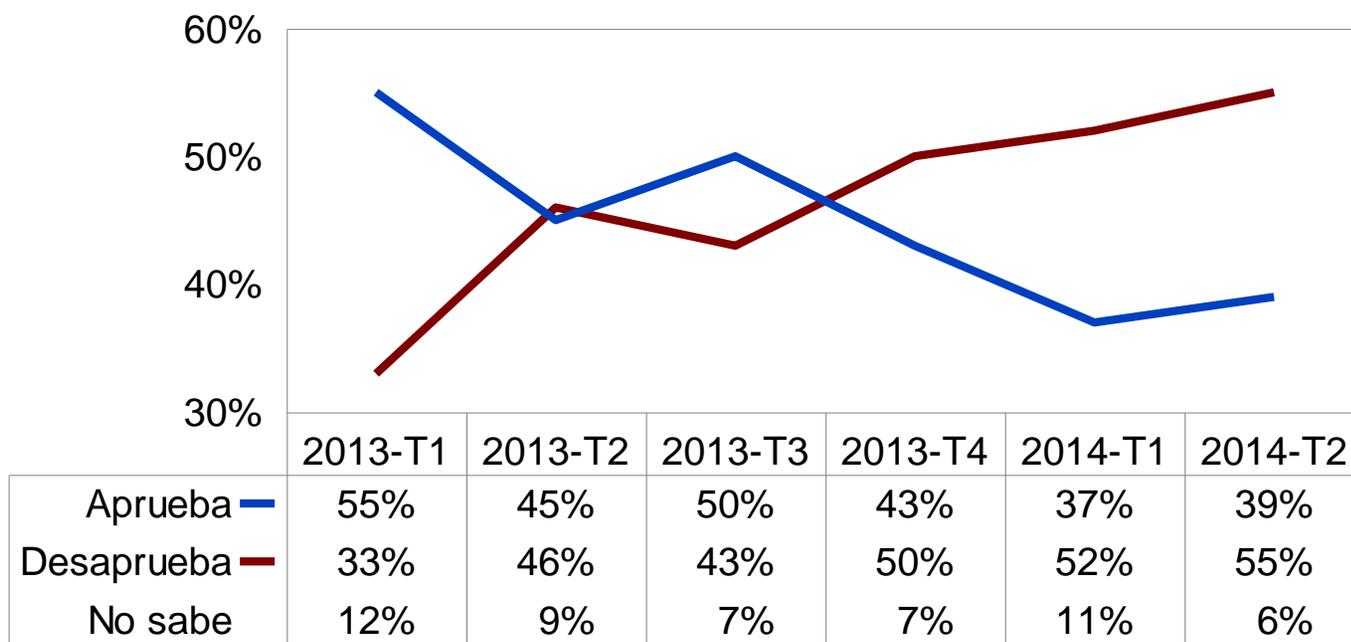
¿Hasta qué fase cree usted que llegue México en el Campeonato Mundial de Fútbol?



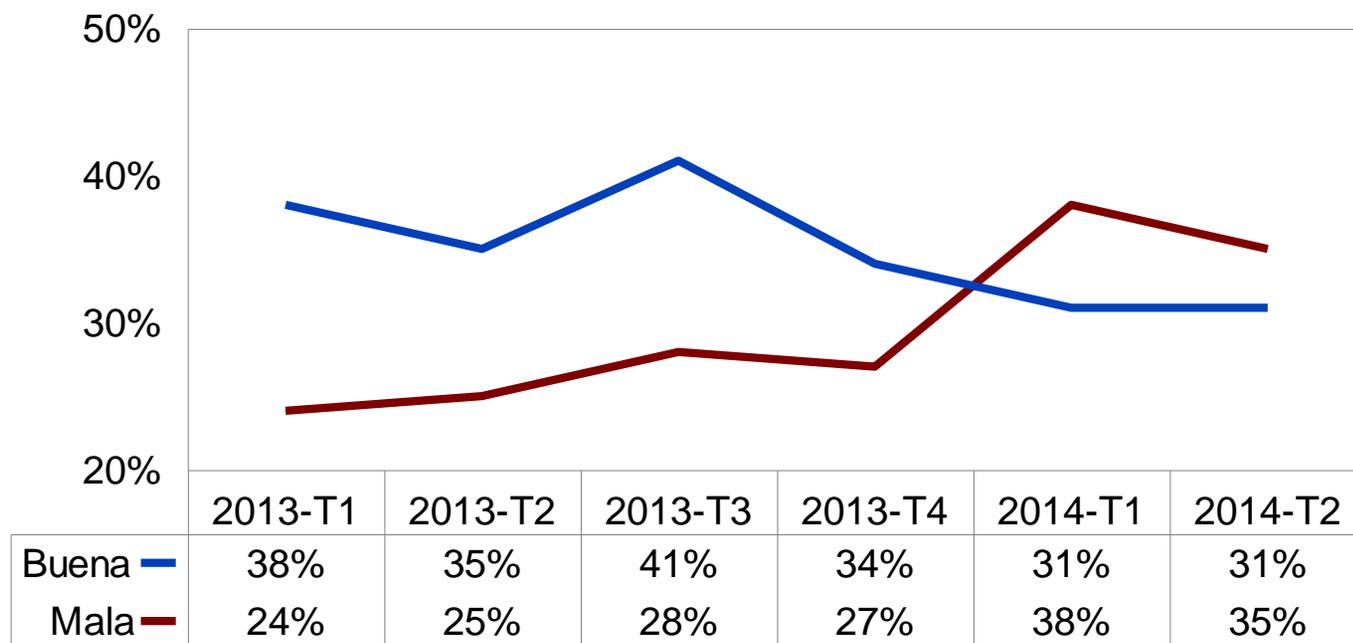
---

## II. EVALUACIÓN DE LA LABOR PRESIDENCIAL

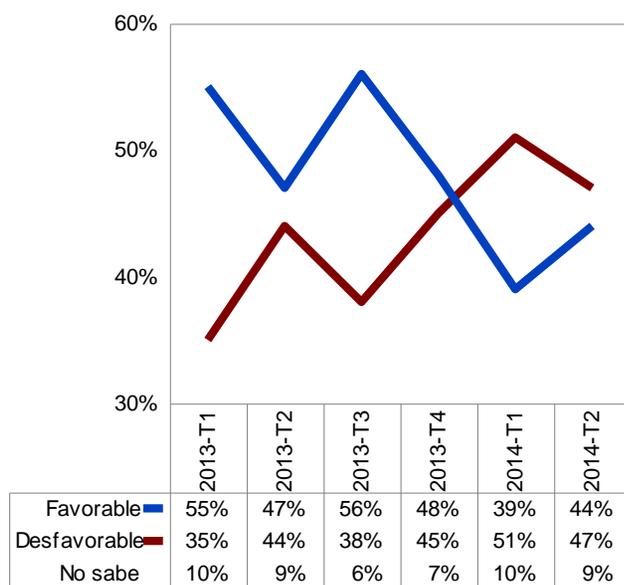
En general, ¿usted aprueba o desaprueba la labor realizada por Enrique Peña Nieto como Presidente de la República?



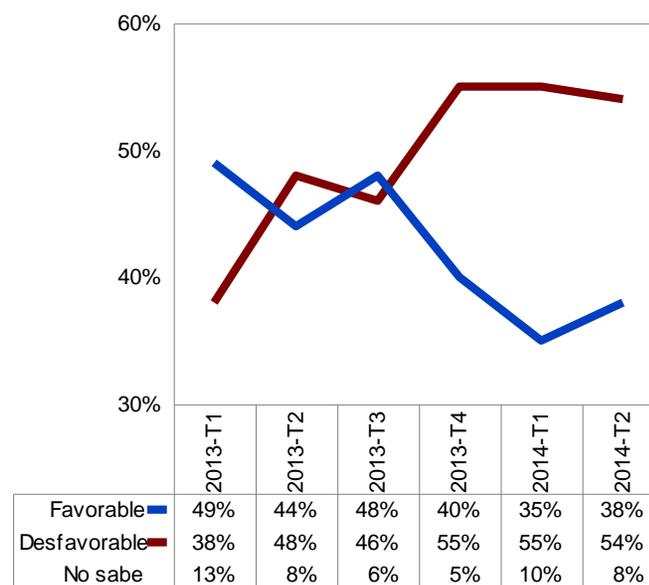
En general, ¿cómo califica la labor realizada por Enrique Peña Nieto como Presidente de la República?



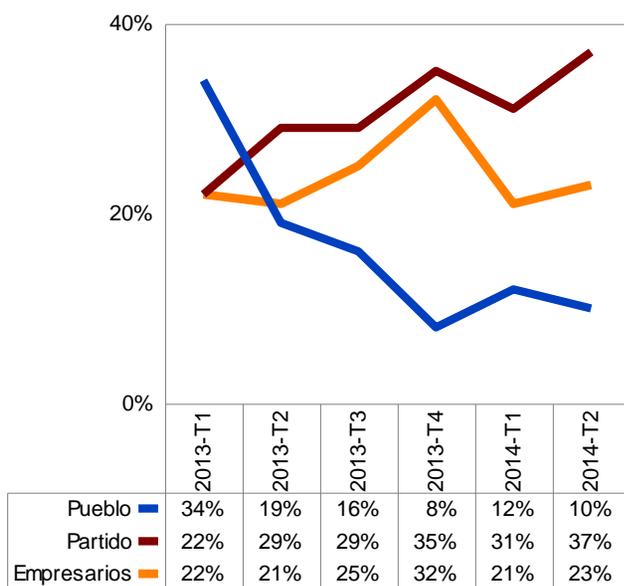
En general, ¿es favorable o desfavorable su impresión de Enrique Peña Nieto como persona?



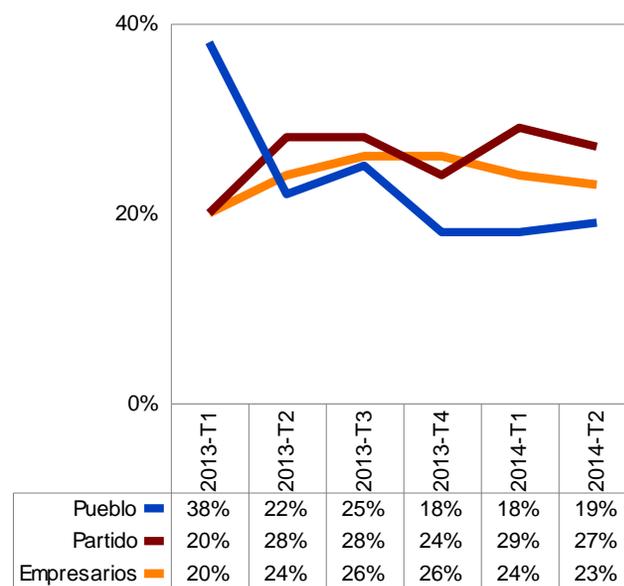
En general, ¿es favorable o desfavorable su impresión de Enrique Peña Nieto como gobernante?



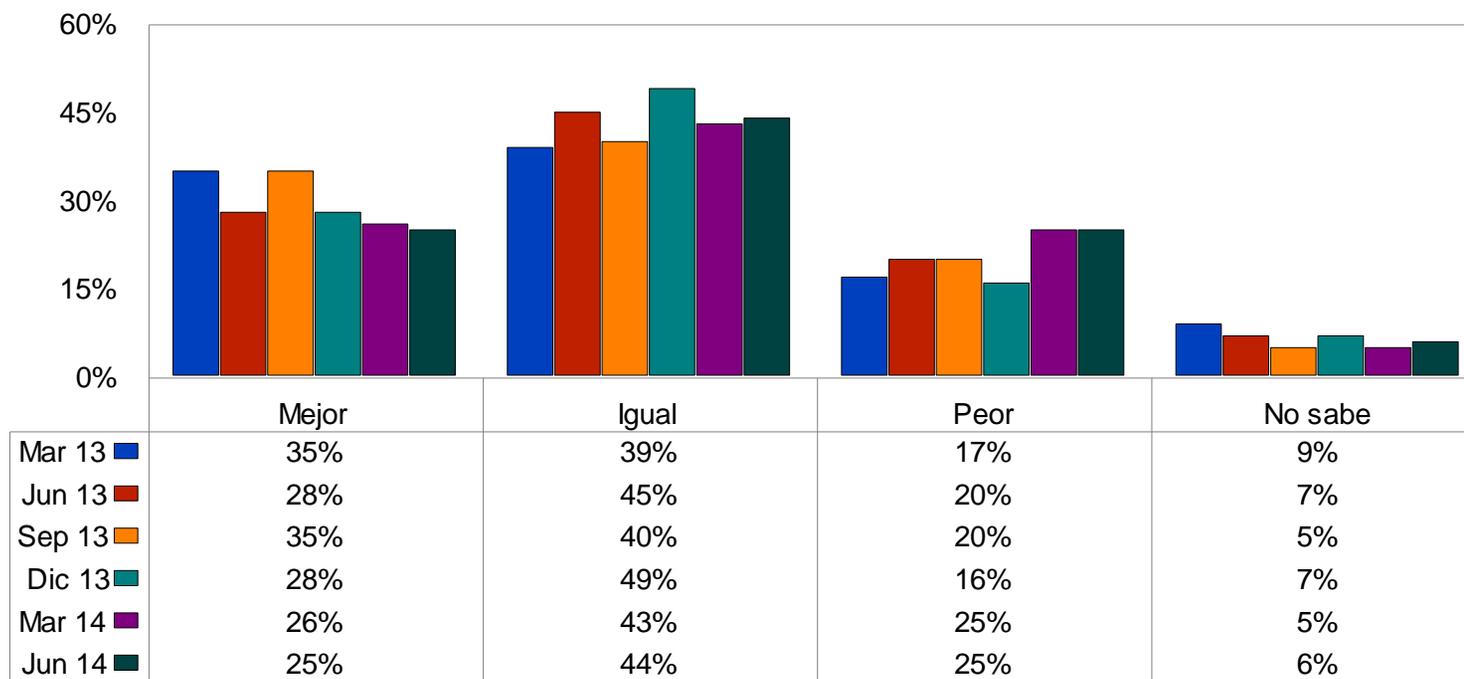
¿Cuál cree usted que es el principal apoyo con el que cuenta el gobierno de Enrique Peña Nieto?



¿Quién cree usted que es el principal beneficiario de las acciones del gobierno de Enrique Peña Nieto?

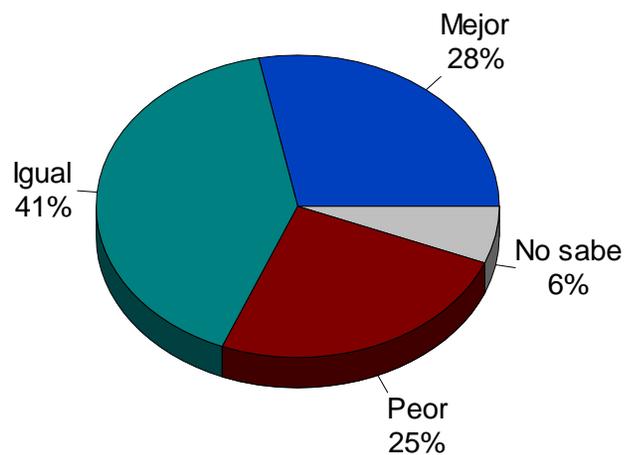


¿Cree usted que la labor de Enrique Peña Nieto como Presidente de la República está siendo mejor, igual o peor que la de Felipe Calderón?

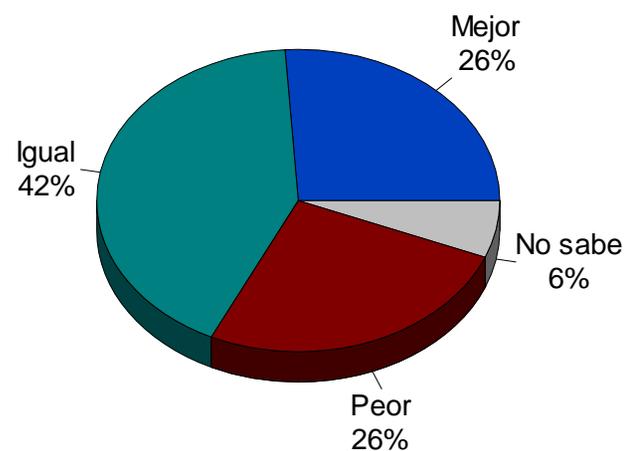


Y en general, ¿cree usted que la labor de Enrique Peña Nieto ha sido mejor, igual o peor que la de los anteriores Presidentes panistas?

Marzo 2014

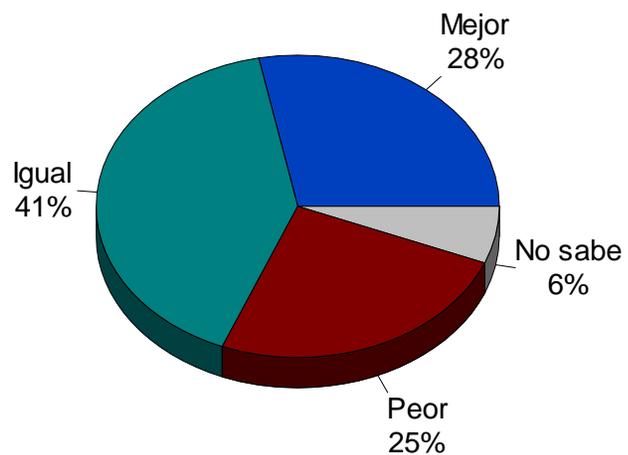


Junio 2014

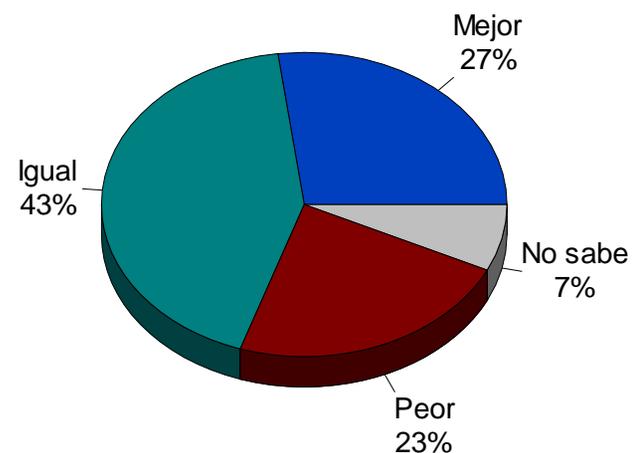


Y en general, ¿cree usted que la labor de Enrique Peña Nieto ha sido mejor, igual o peor que la de los anteriores Presidentes priistas?

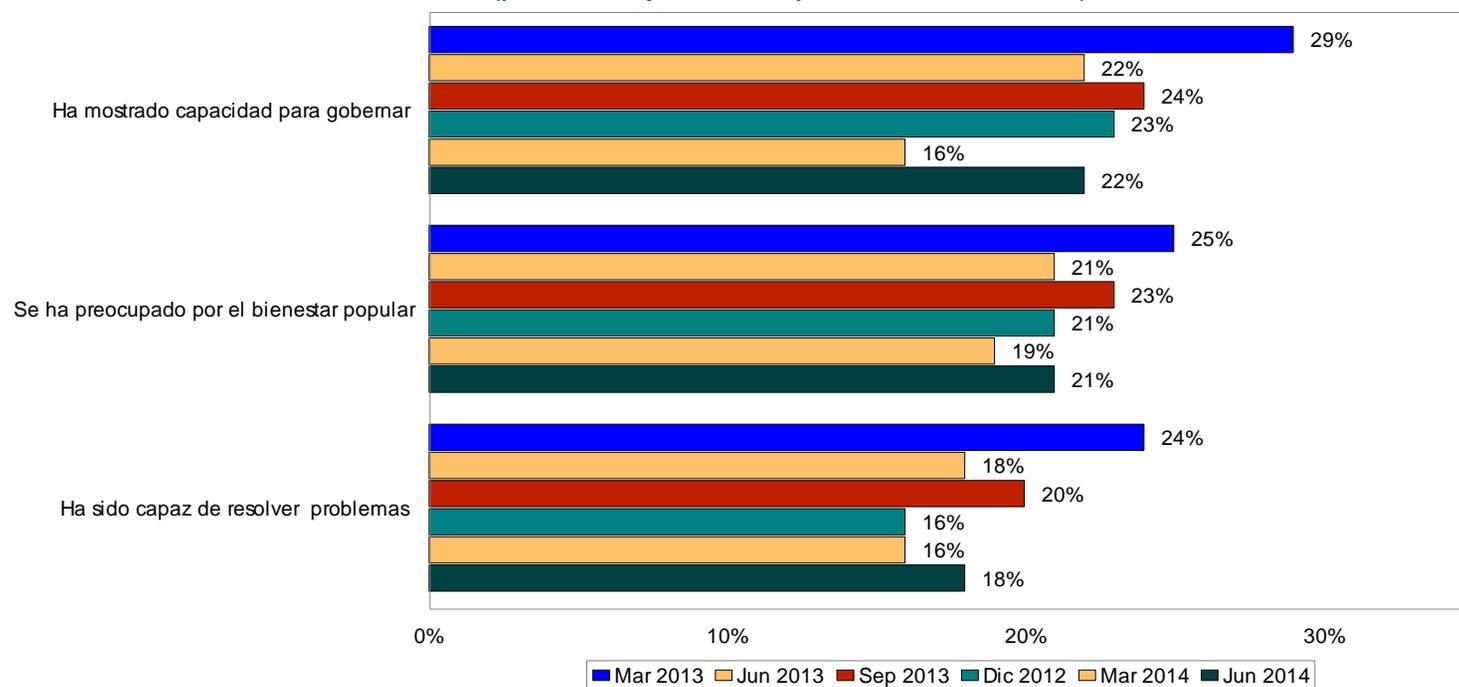
Marzo 2014



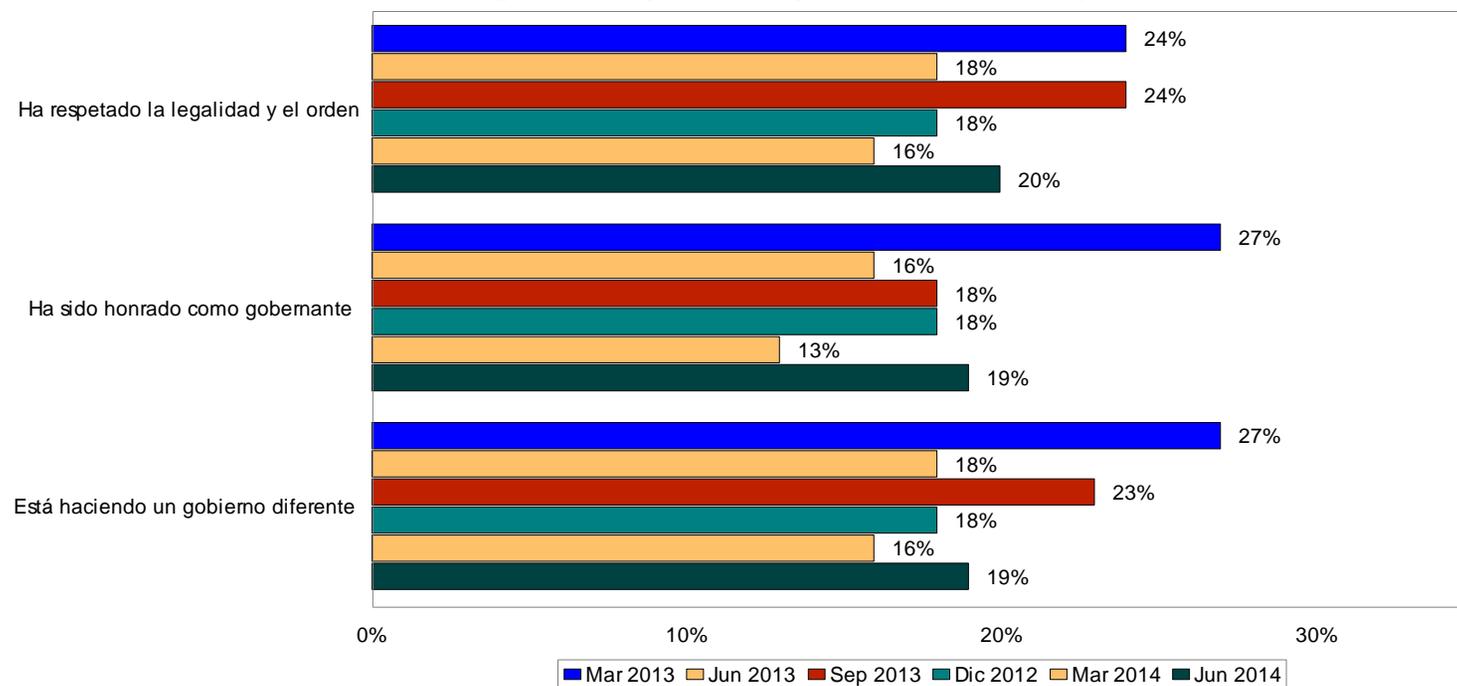
Junio 2014



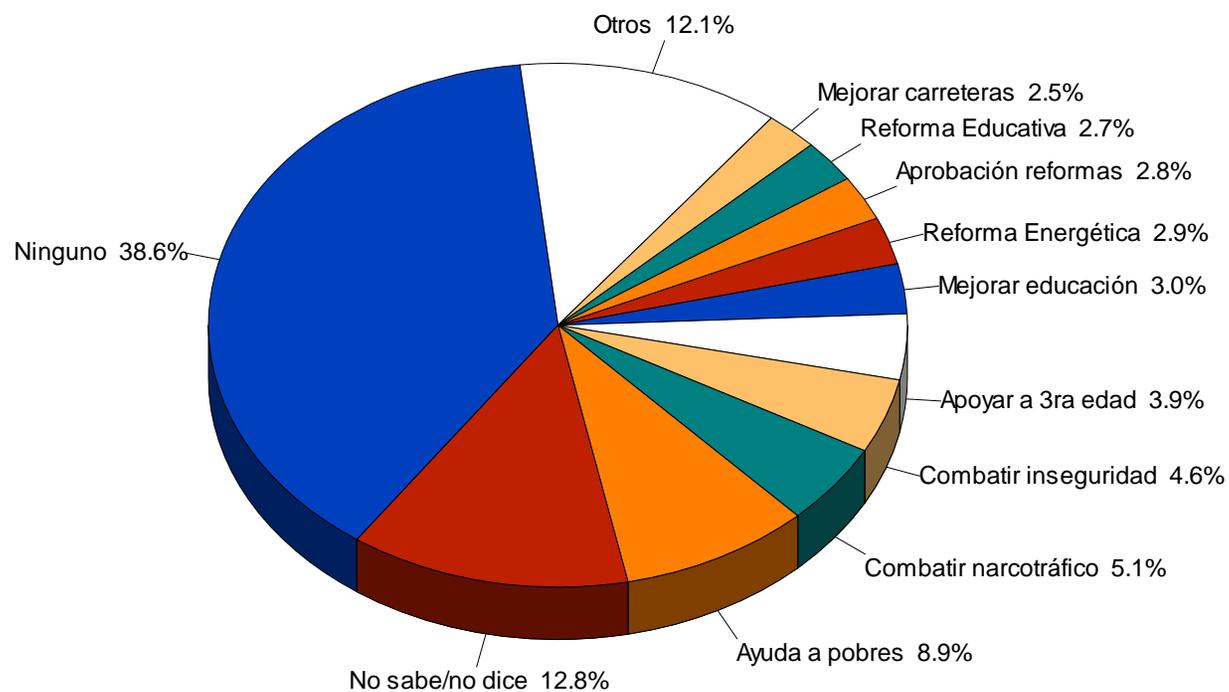
¿Qué tanto cree que Enrique Peña Nieto, como Presidente de la República, ...?  
(porcentaje de respuestas "mucho")



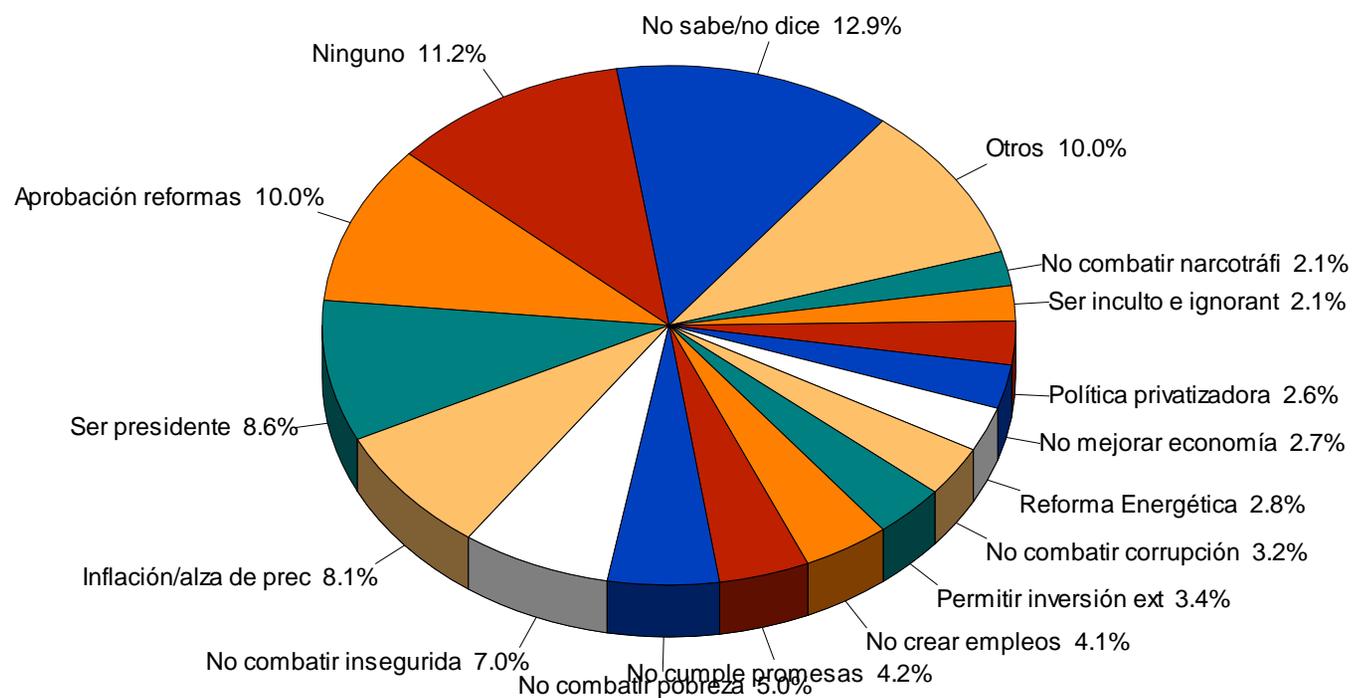
¿Qué tanto cree que Enrique Peña Nieto, como Presidente de la República, ...?  
(porcentaje de respuestas "mucho")



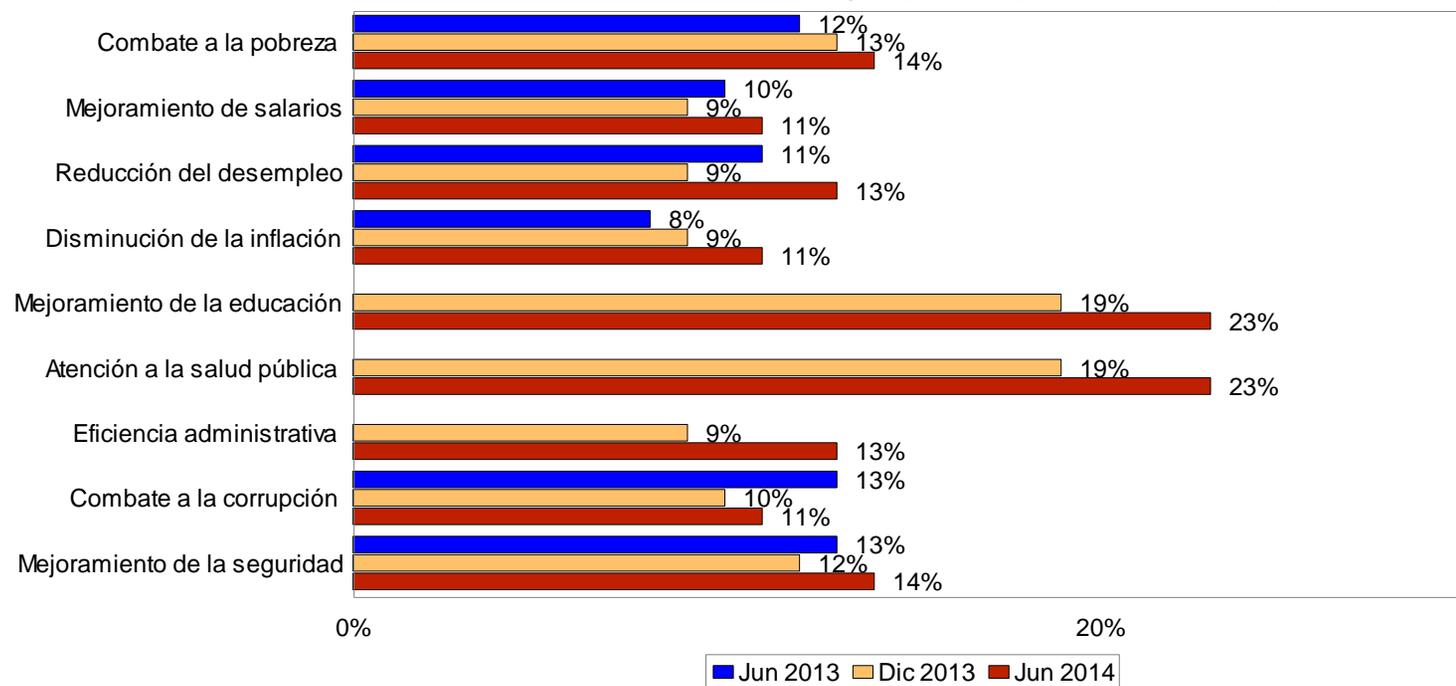
¿Cuál cree usted que ha sido el mayor acierto del gobierno del Presidente Peña Nieto?



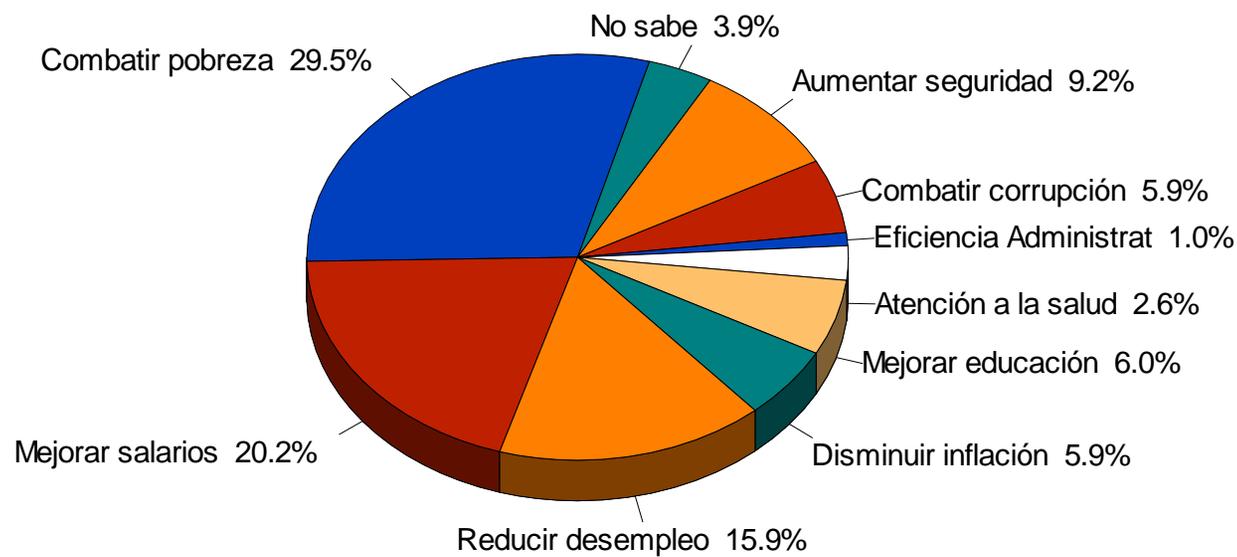
## ¿Cuál cree usted que ha sido el mayor error del gobierno del Presidente Peña Nieto?



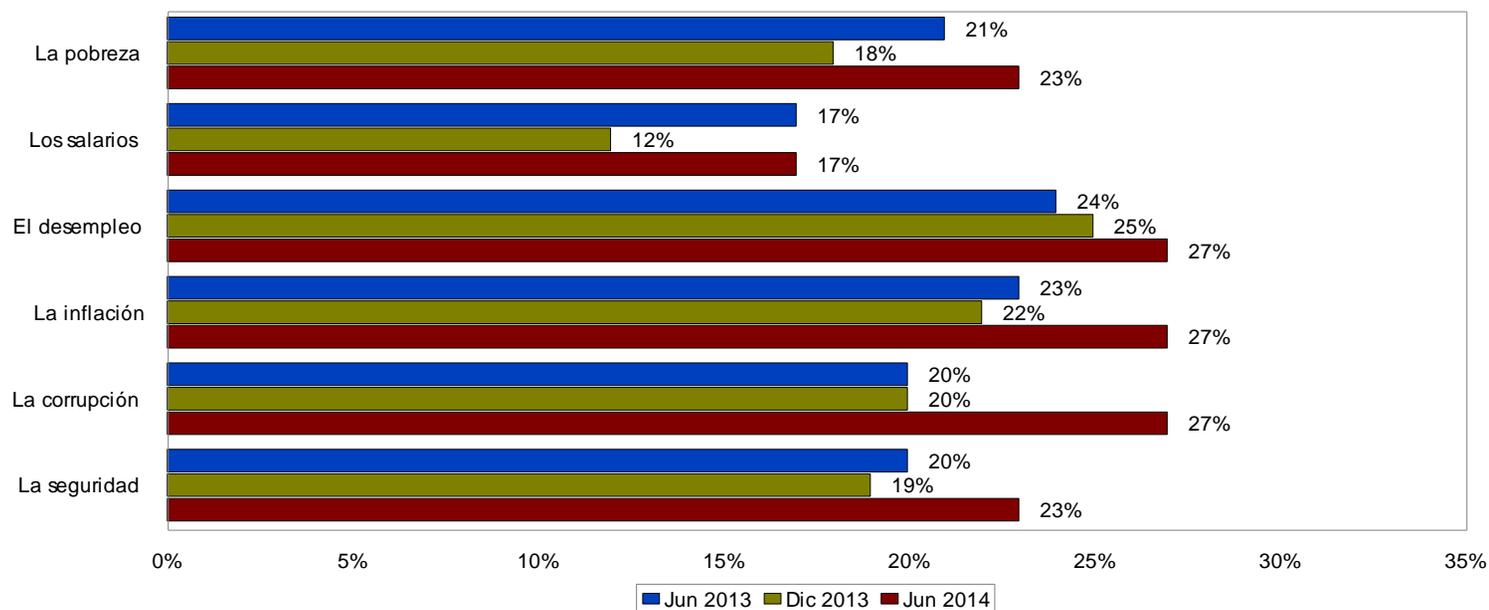
¿Qué tanto éxito cree que está teniendo el gobierno de Enrique Peña Nieto en materia de...? (porcentaje que responde "mucho")



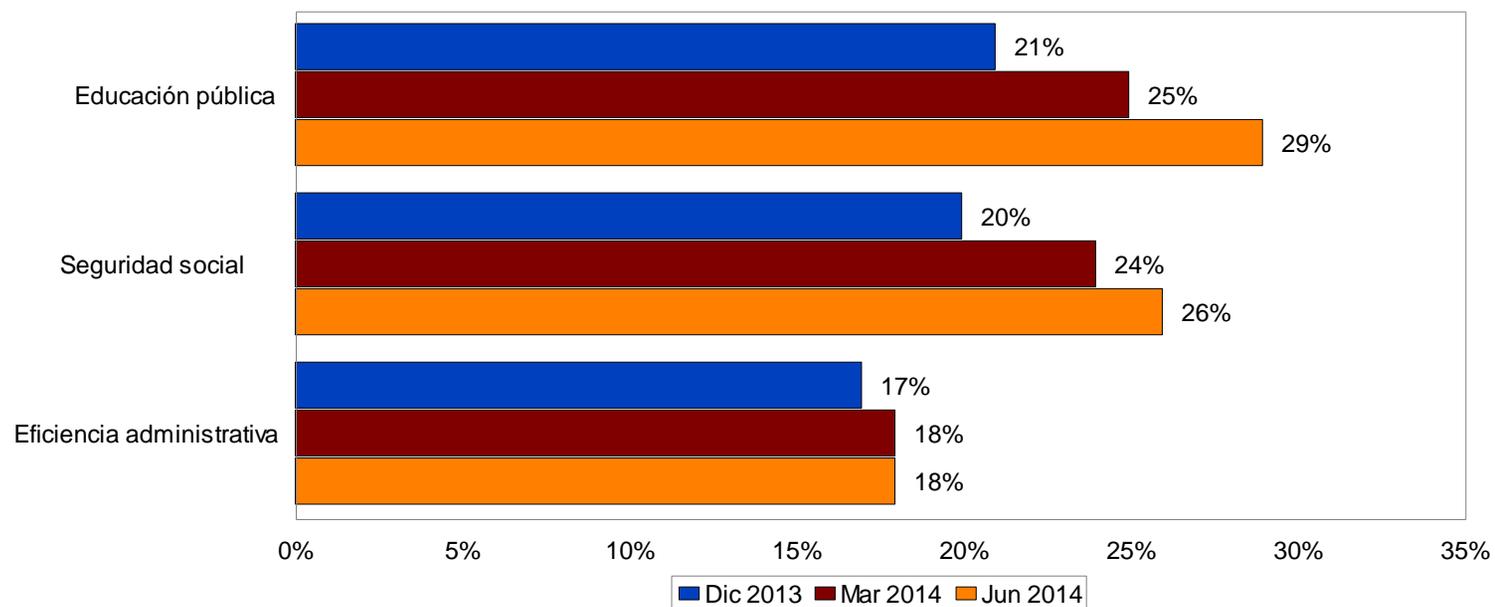
¿En cuál de estos aspectos cree que es más importante que se realicen cambios?



Respecto al gobierno de Felipe Calderón, ¿cree usted que con el gobierno de Enrique Peña Nieto es mayor, igual o menor...?  
(porcentaje que opina que es "mayor")



Respecto al gobierno de Felipe Calderón, ¿cree usted que con el gobierno de Enrique Peña Nieto es mejor, igual o peor en...?  
(porcentaje de respuestas "mejor")

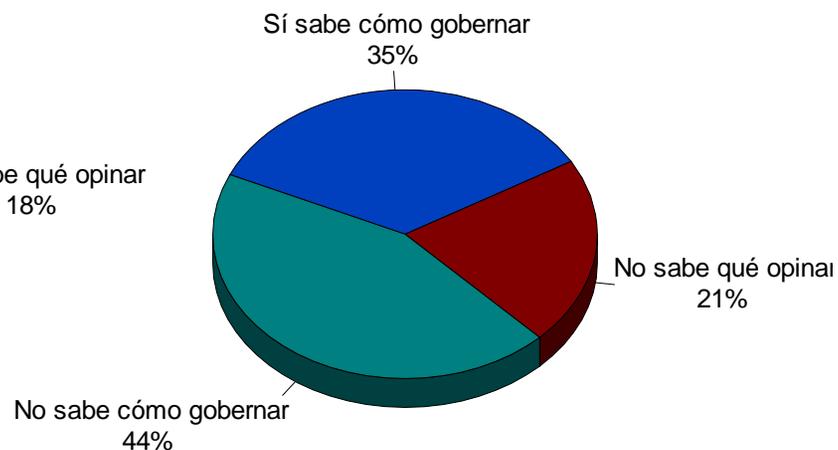


Durante la campaña por la Presidencia, se decía que el PRI sí sabía cómo gobernar. Después de un año de gobierno del Presidente Peña Nieto, ¿usted cree que el PRI sí sabe o no sabe como gobernar?

Marzo 2014

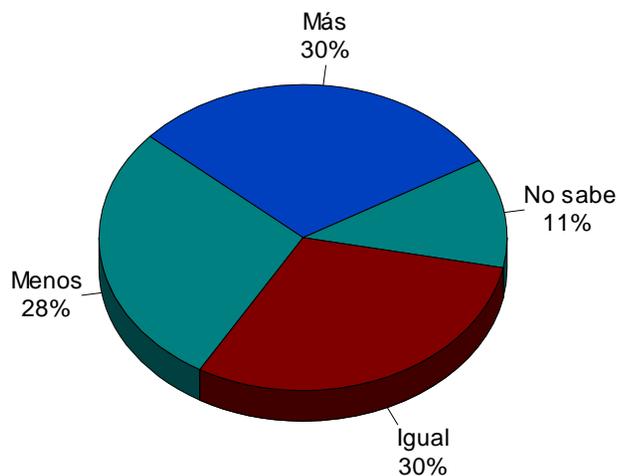


Junio 2014

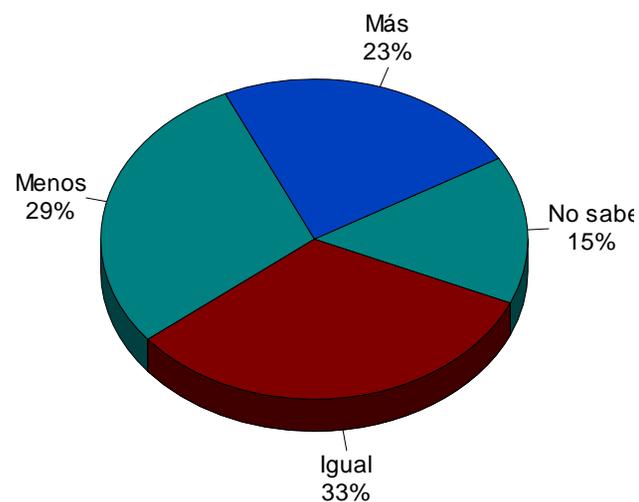


Durante la campaña por la Presidencia, se decía que los gobiernos del PRI son más corruptos. Luego de un año de gobierno del Presidente Peña Nieto, ¿usted cree que el PRI tiene gobiernos más, menos o igual de corruptos que otros partidos?

Marzo 2014

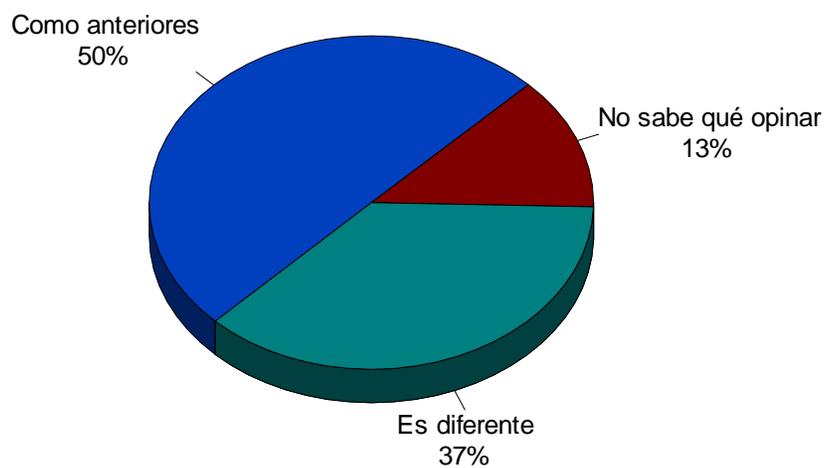


Junio 2014

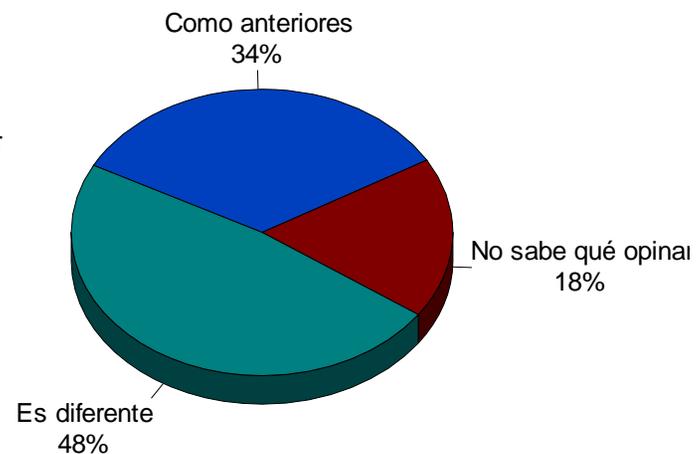


En materia de corrupción, ¿cree usted que el gobierno de Enrique Peña Nieto es diferente o que gobierna igual que los anteriores gobiernos...?

Priistas



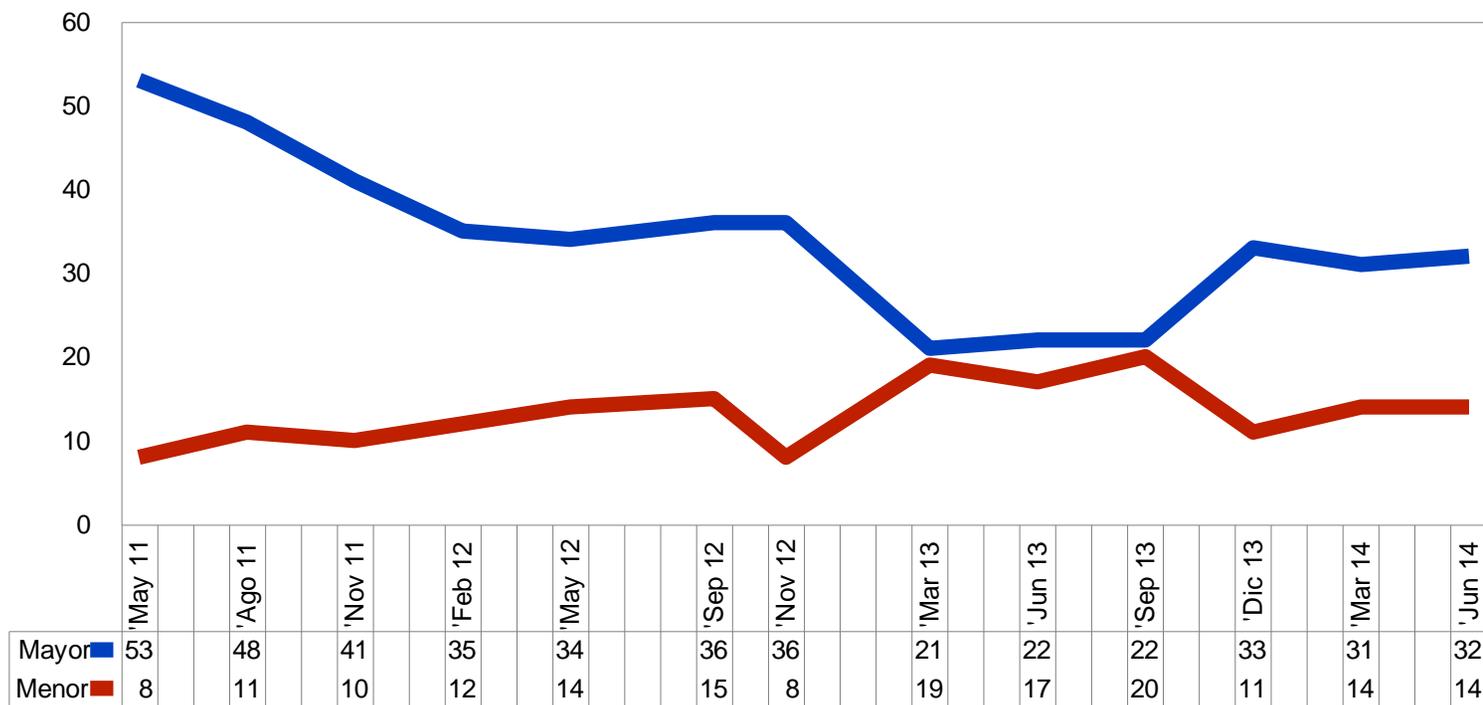
Panistas



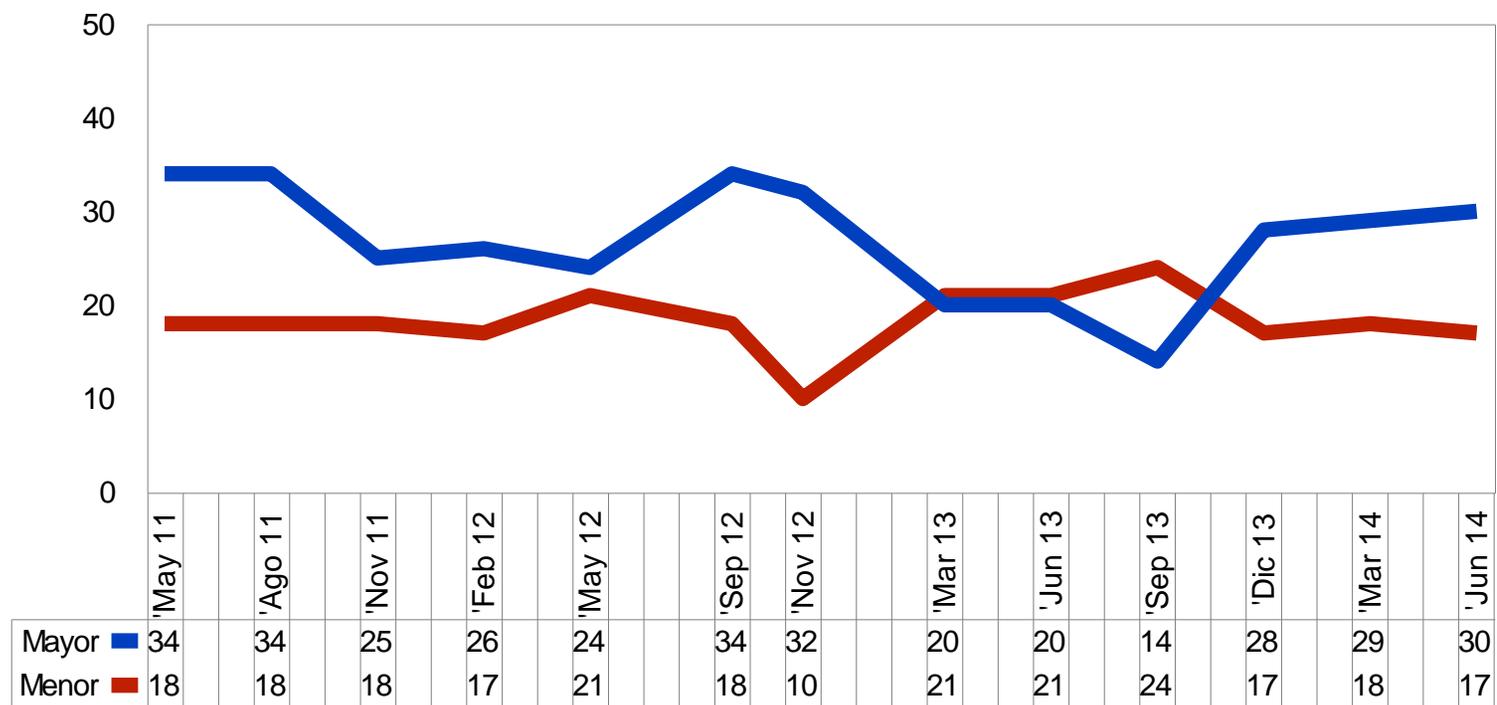
---

## **III. SEGURIDAD PÚBLICA Y COMBATE AL CRIMEN ORGANIZADO**

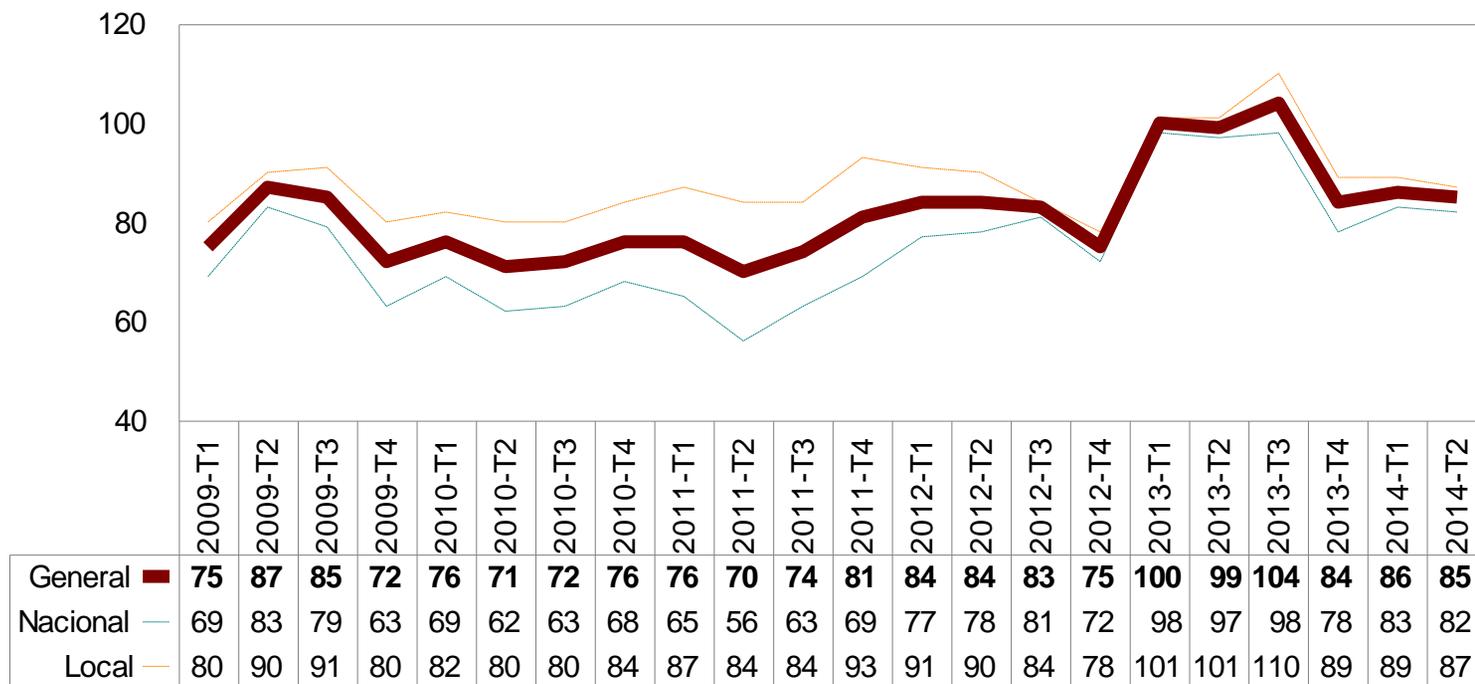
Respecto a hace seis meses, ¿cree usted que ahora es mayor, igual o menor la inseguridad en el país?



Respecto a hace seis meses, ¿cree usted que ahora es mayor, igual o menor la inseguridad en su colonia / localidad?

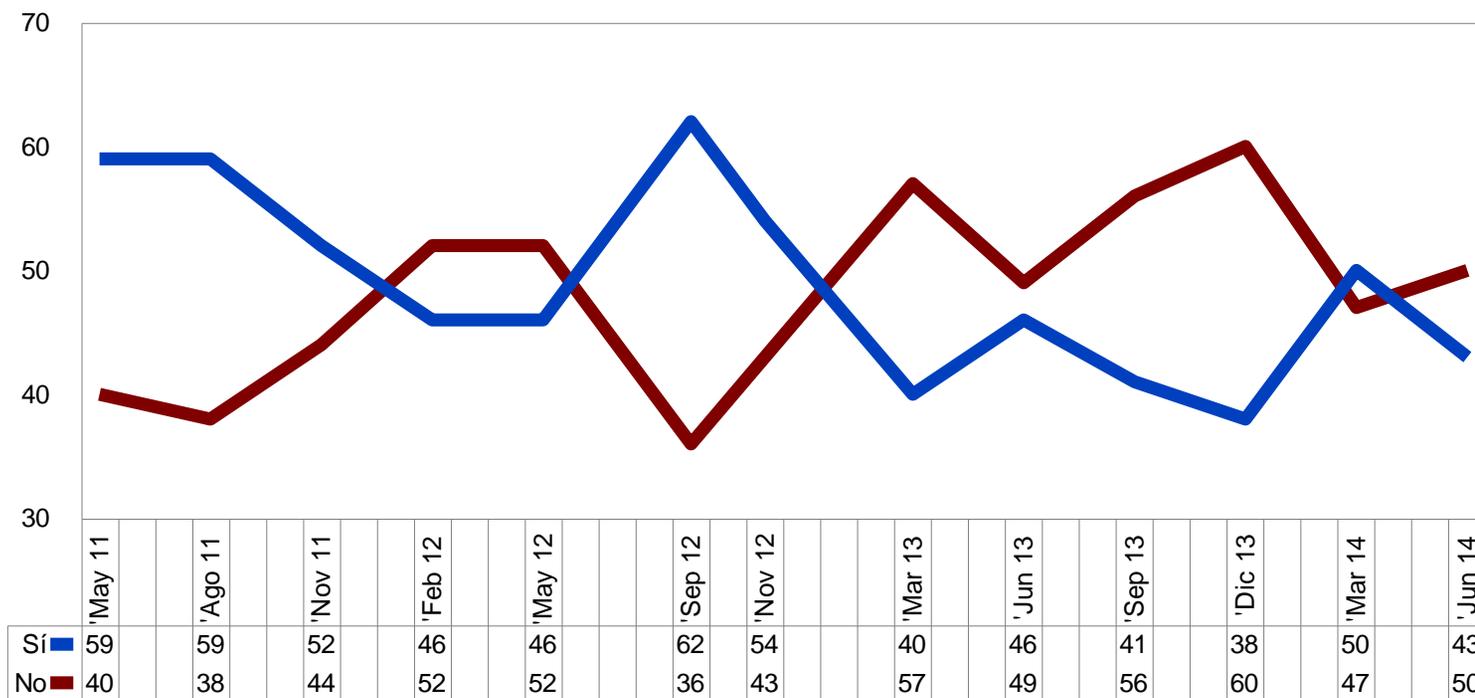


### Índice Trimestral GEA-ISA de Percepción de Seguridad \*

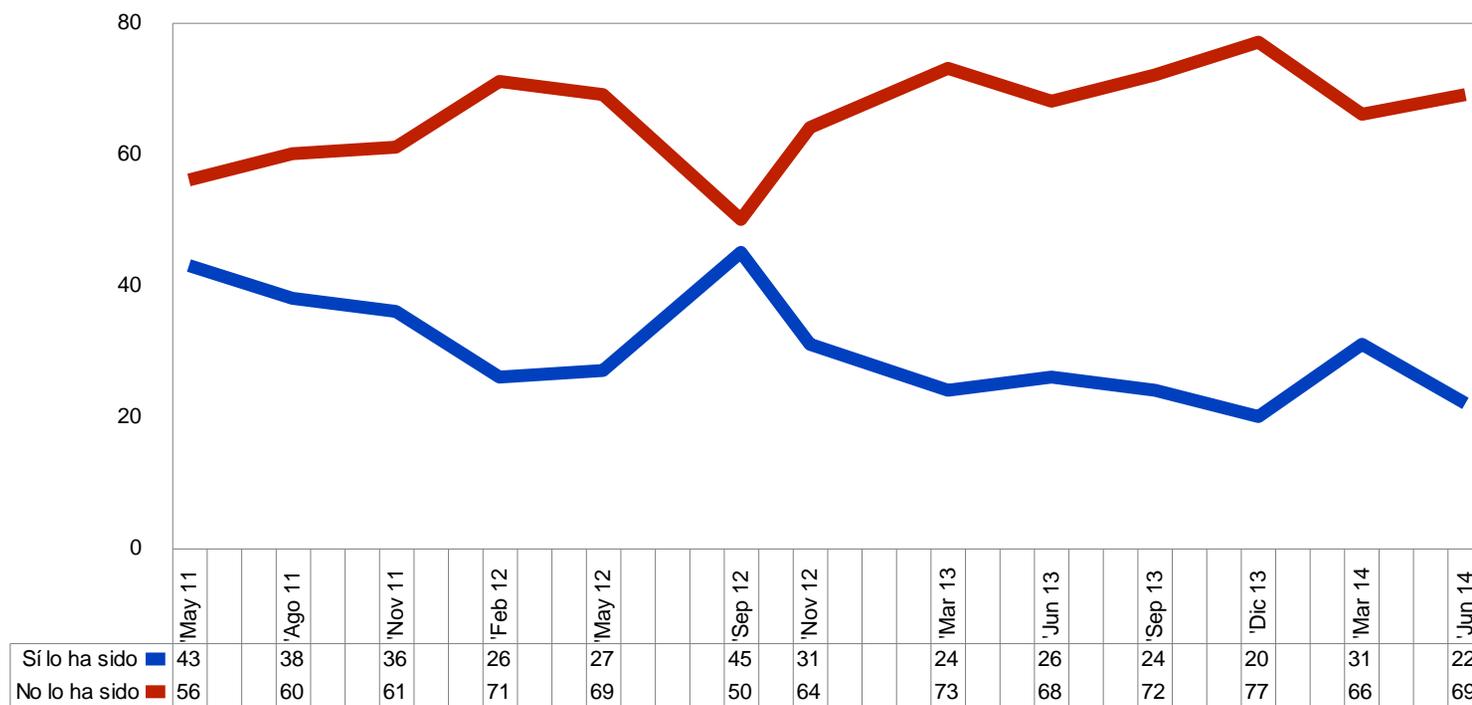


\* El índice general corresponde al promedio de dos índices particulares. Cada índice particular es igual a cien más el porcentaje de casos que opinan que es inseguridad respecto a hace seis meses menos el porcentaje de casos que opinan que es mayor la inseguridad respecto a hace seis meses.

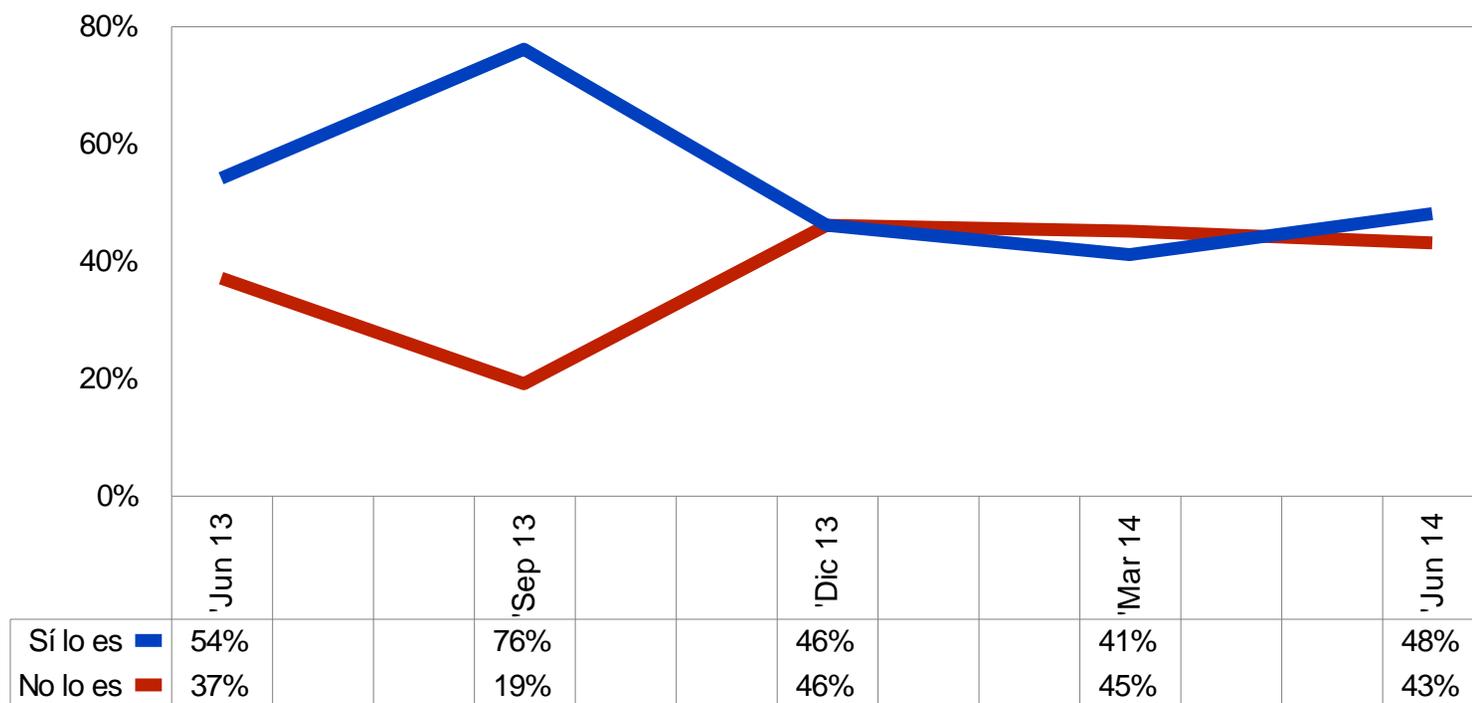
¿Siente que usted ha sido o no ha sido afectado directamente por el problema de inseguridad?



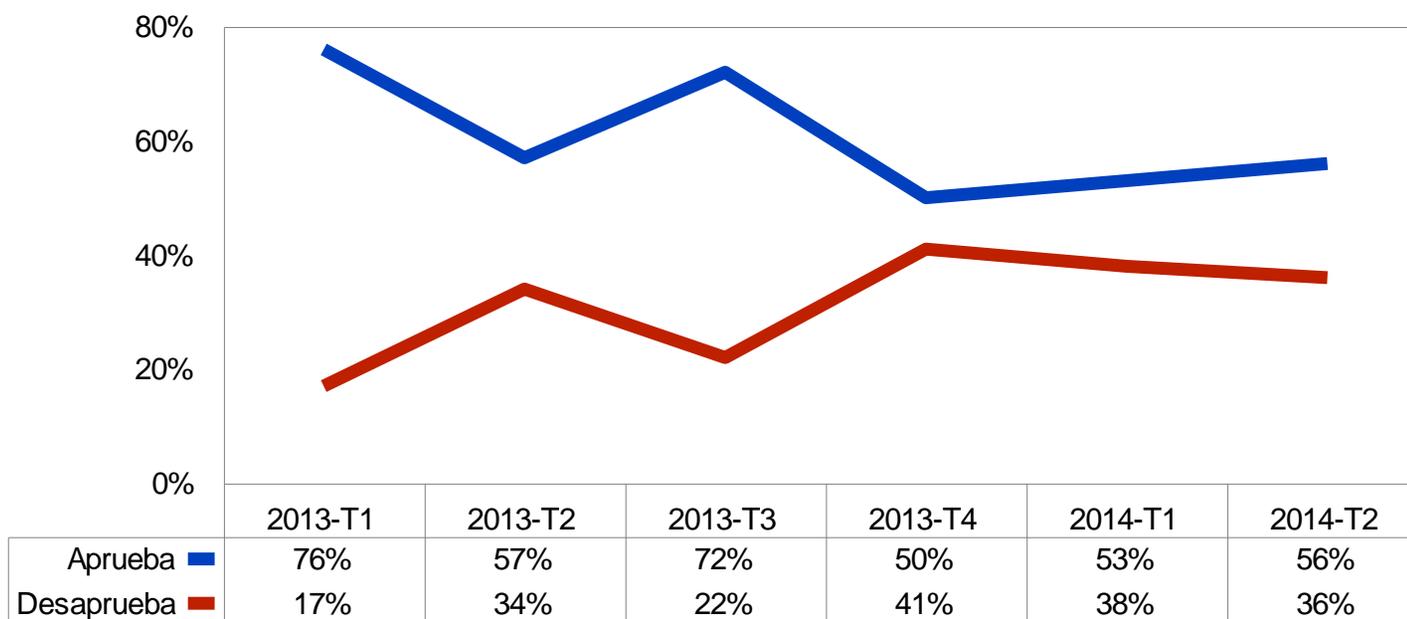
¿Siente que usted ha sido o no ha sido afectado directamente por el problema del narcotráfico?



¿Cree usted que la lucha contra el crimen organizado está siendo o no una prioridad para el actual gobierno federal?

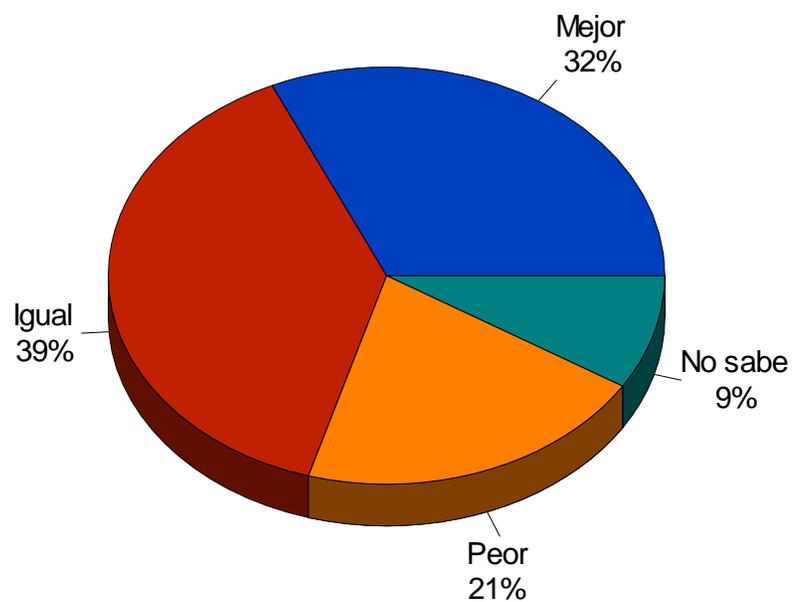


¿Aprueba usted o desaprueba las acciones realizadas por el actual gobierno federal para combatir al crimen organizado en el país?

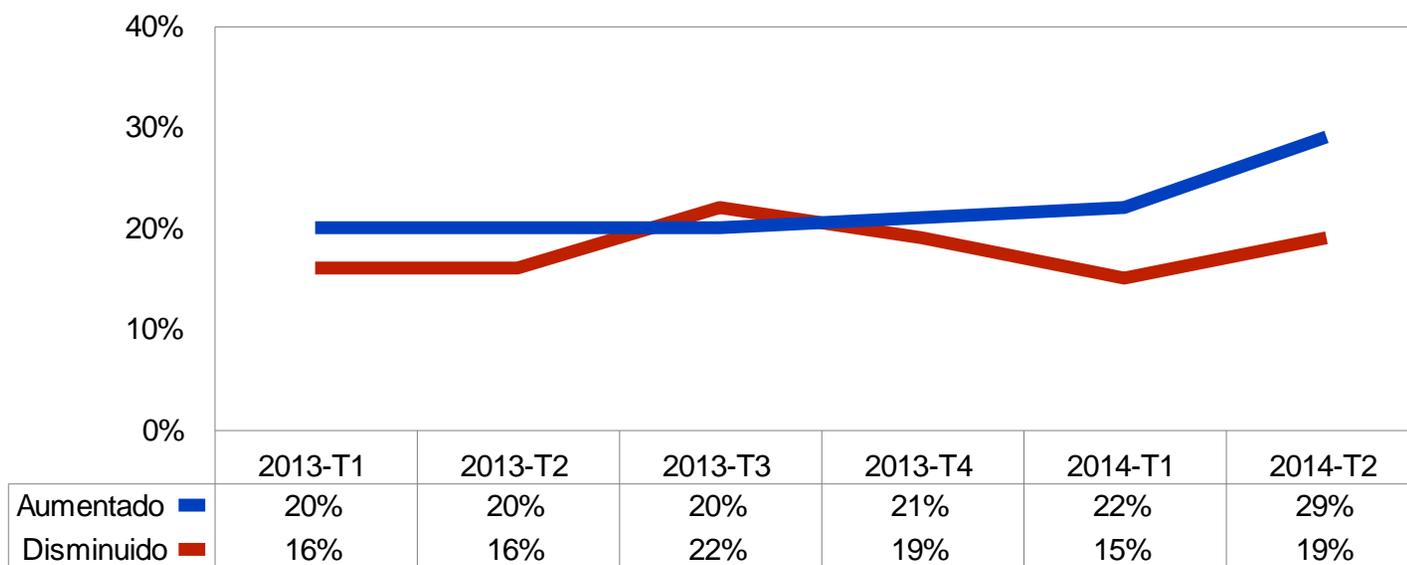


---

¿Cree que la política respecto del crimen organizado del gobierno de Enrique Peña Nieto es mejor, igual o peor que la de Felipe Calderón?



Durante los últimos tres meses, en esta localidad, ¿han aumentado, siguen igual o han disminuido las acciones del gobierno para combatir al crimen organizado?

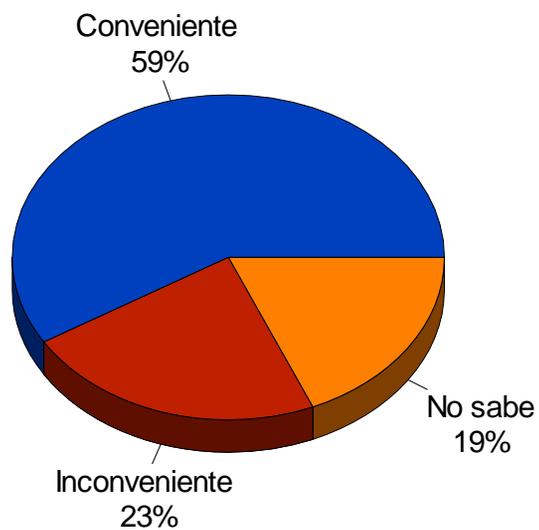


¿Ha oído usted o no ha oído de la existencia de grupos de autodefensa? Si dice que sí: Según lo que usted sabe, ¿qué son los grupos de autodefensa?

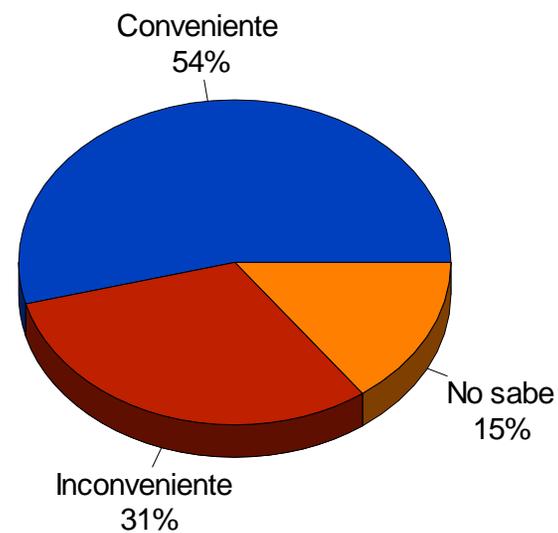


¿Cree usted que es conveniente o inconveniente que se formen grupos de autodefensa? (de quienes dicen haber oído de ellas)

Marzo 2014

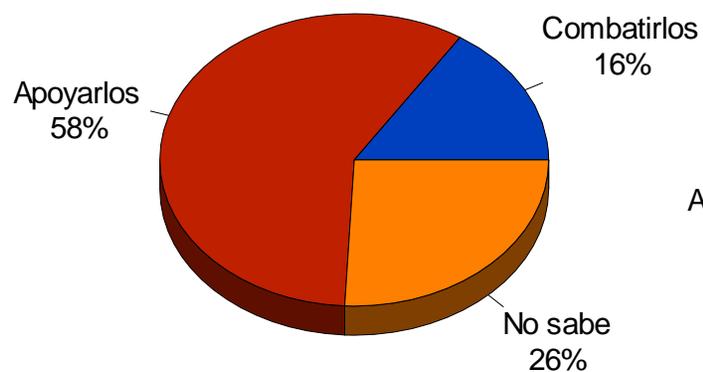


Junio 2014

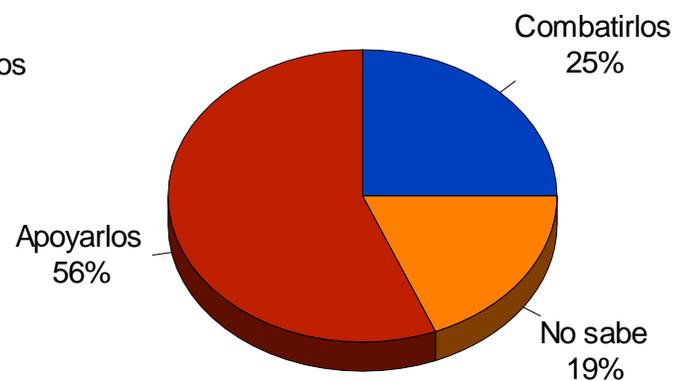


¿Cree usted que el gobierno federal debe combatir o apoyar a los grupos de autodefensa? (de quienes dicen haber oído de ellas)

Marzo 2014



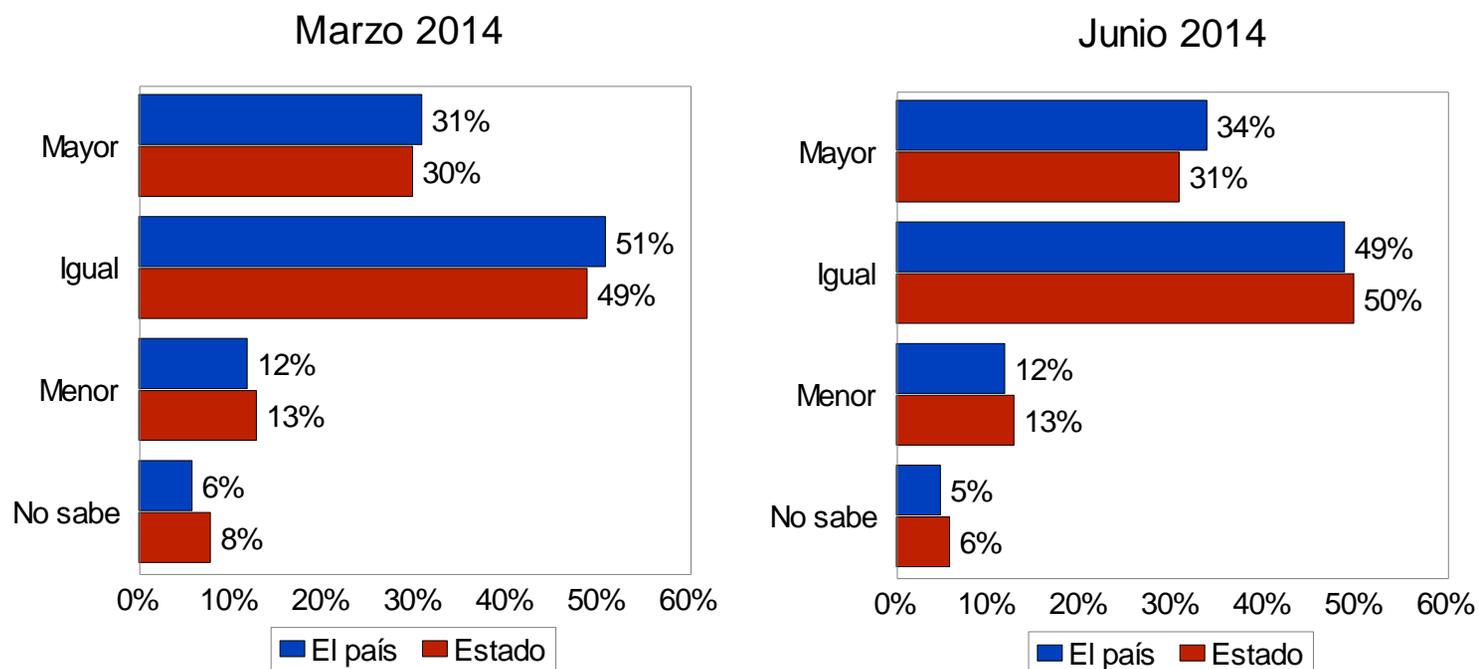
Junio 2014



---

## IV. CORRUPCIÓN

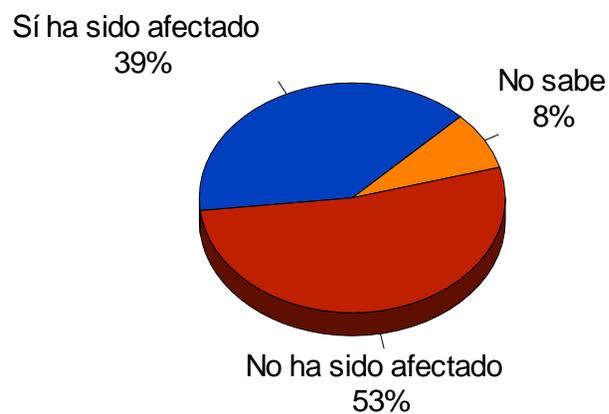
Respecto a hace seis años, ¿cree usted que ahora es mayor, igual o menor la corrupción en...?



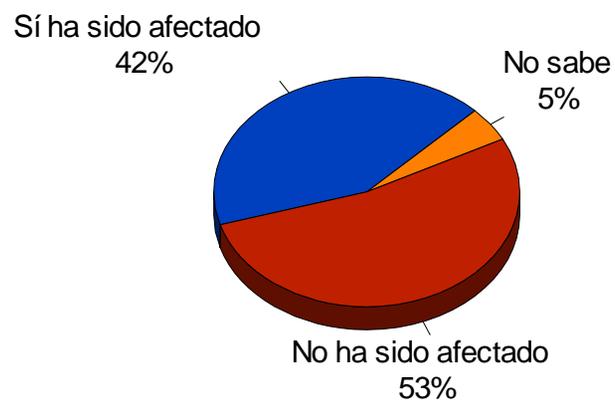
---

¿Siente que usted ha sido o no ha sido afectado directamente por la corrupción existente?

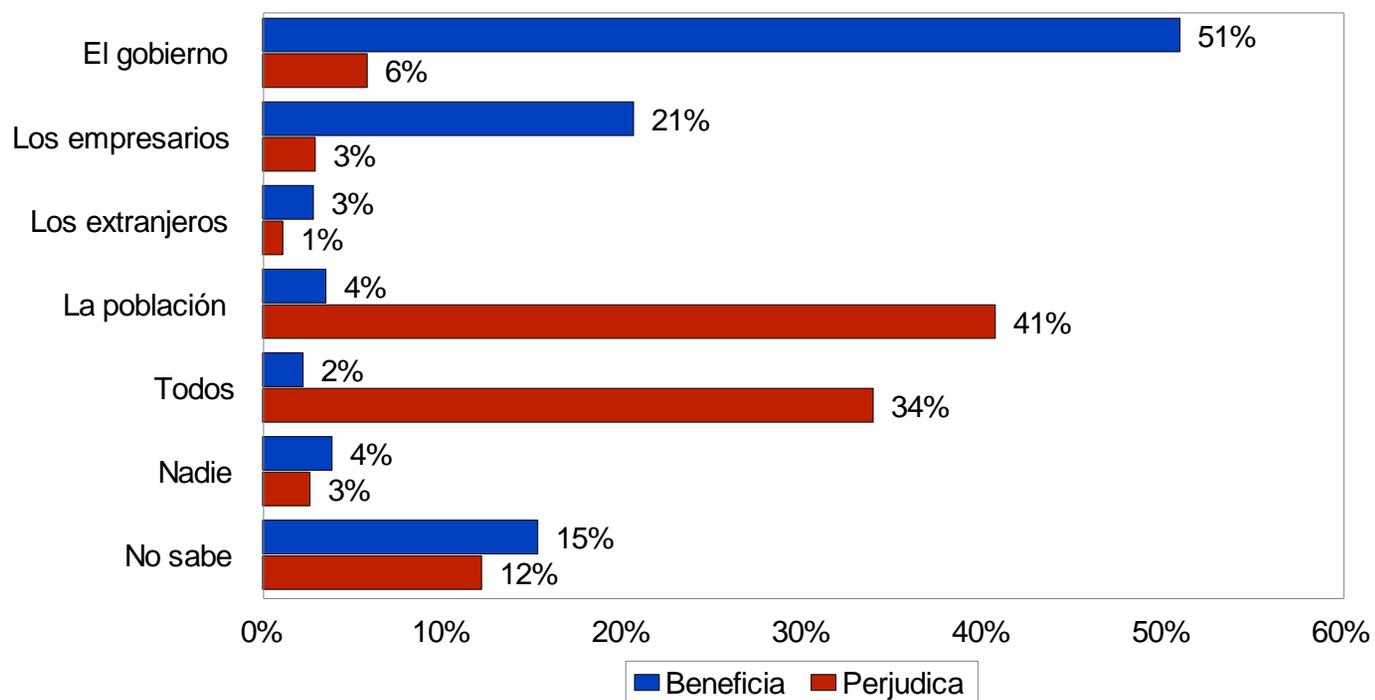
Marzo 2014



Junio 2014



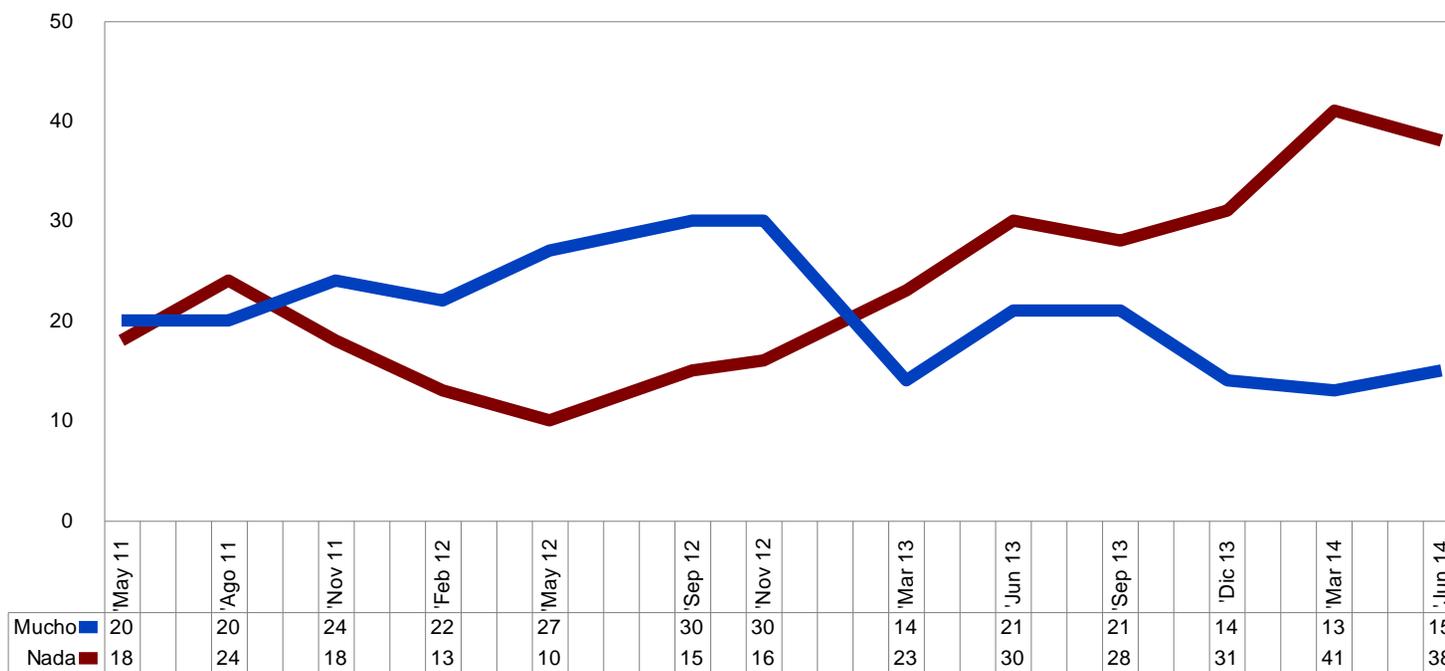
### ¿Quién cree usted que se ... más de la corrupción?



---

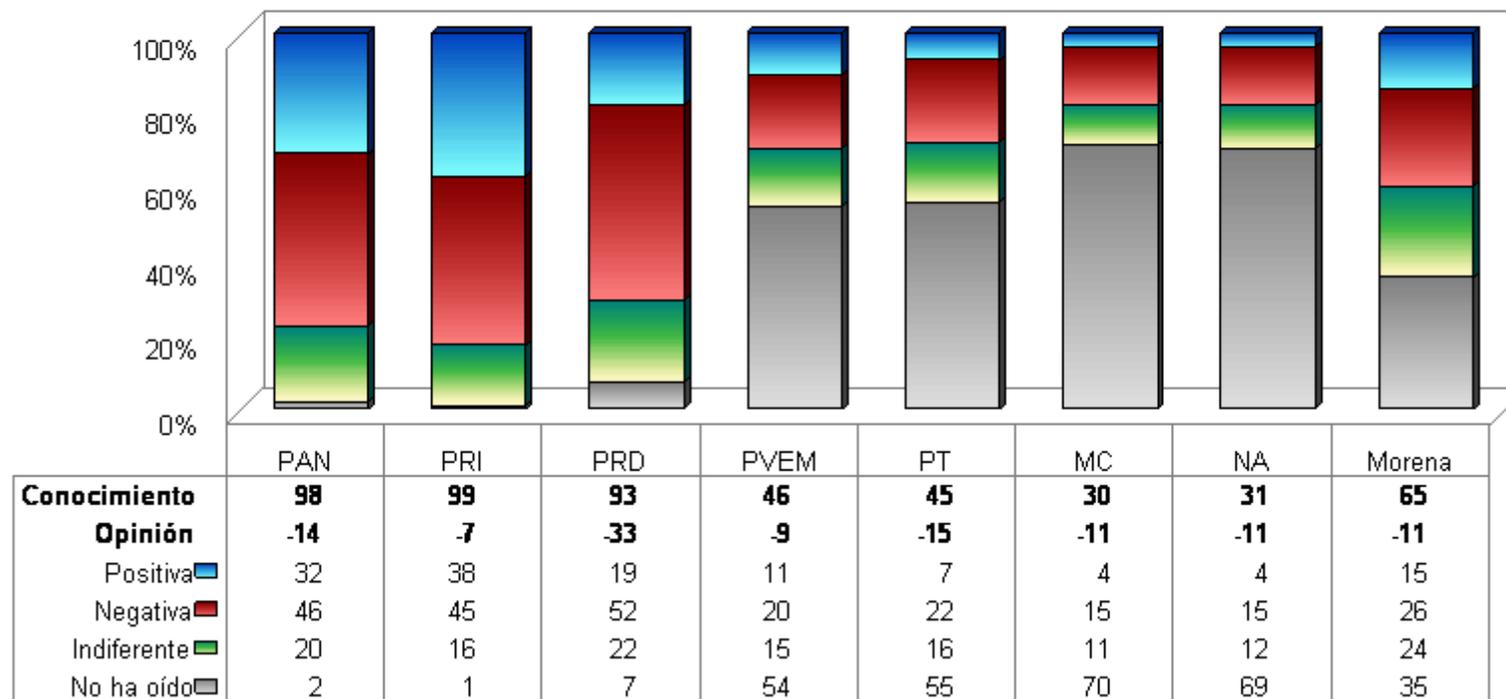
## V. IMAGEN DE PARTIDOS POLÍTICOS

¿Qué tanto cree usted que los partidos existentes en México representan realmente los intereses de la sociedad? \*

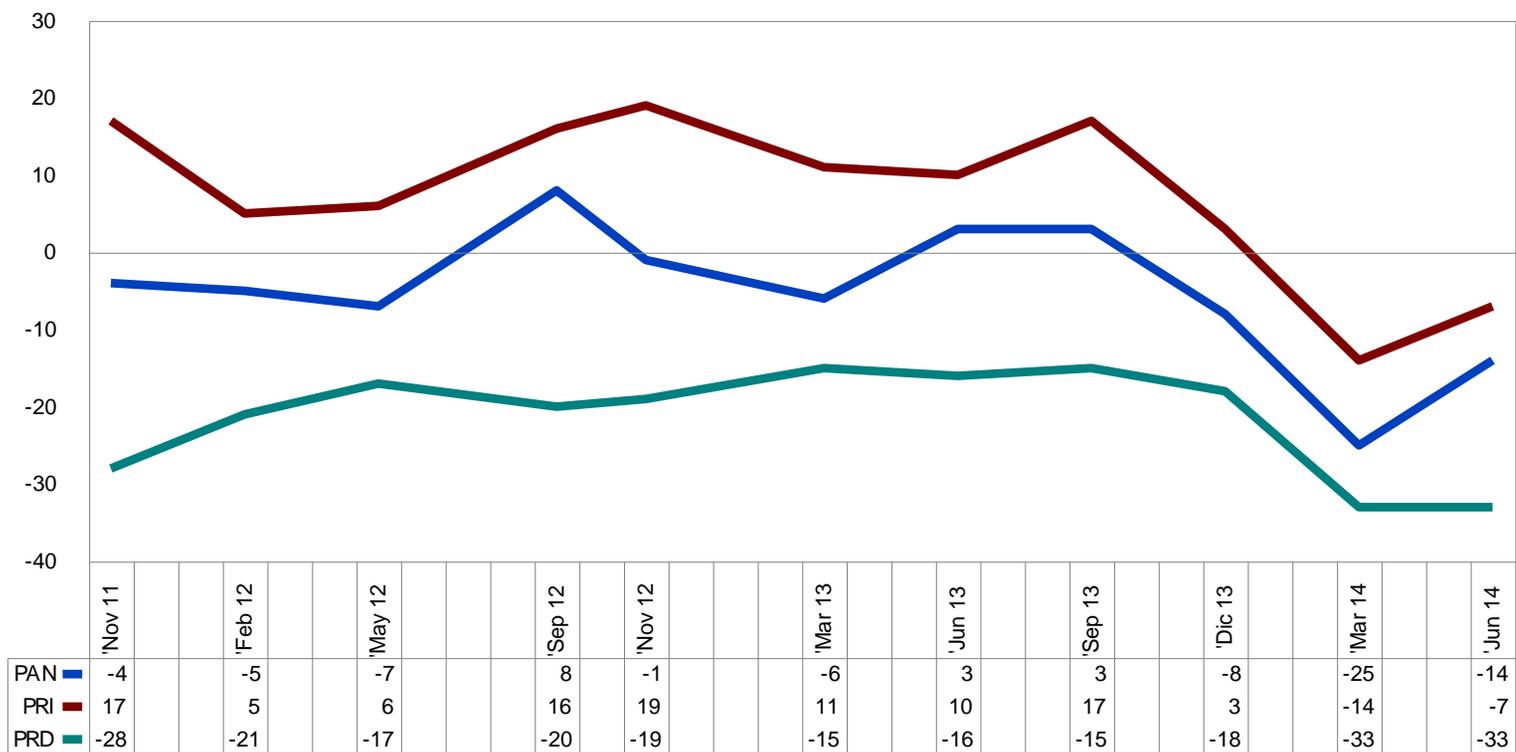


\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "poco" o "no sabe"

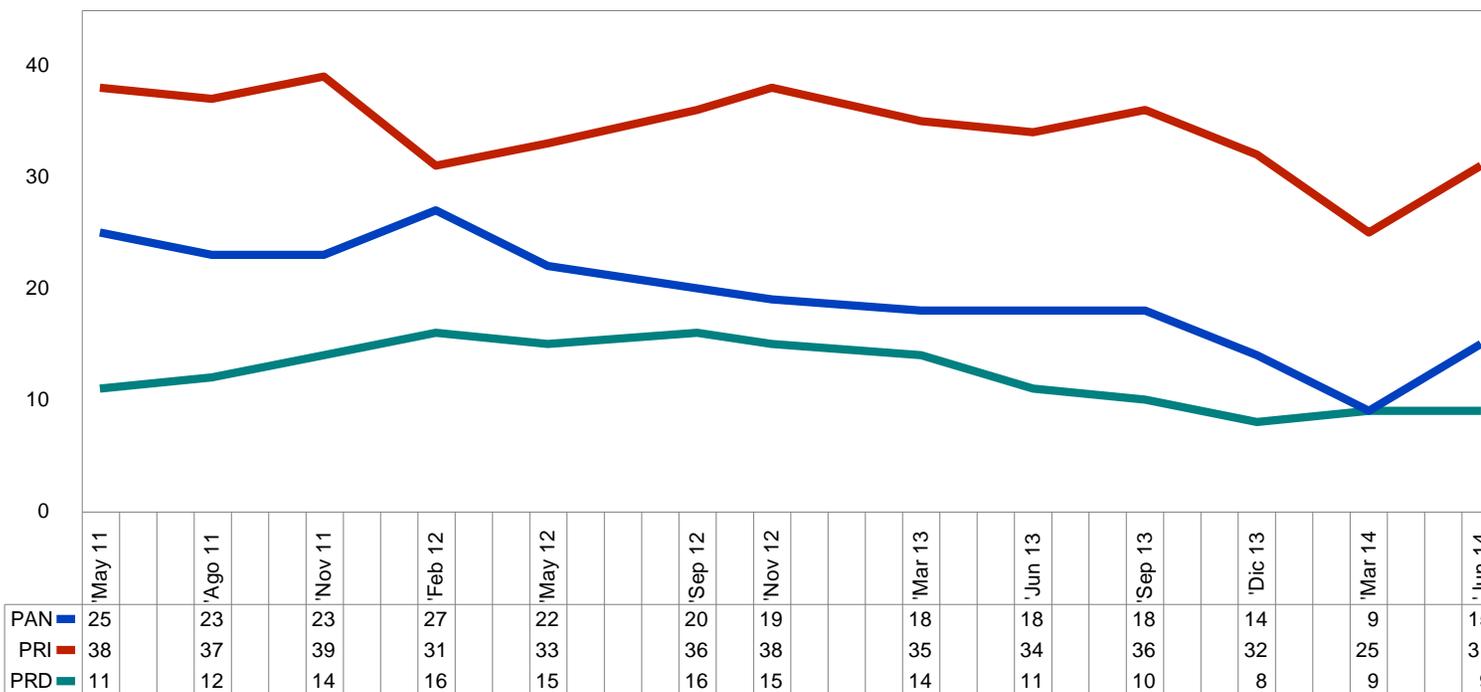
¿Qué partidos políticos conoce usted? ¿Tiene usted una opinión positiva o negativa de este partido?



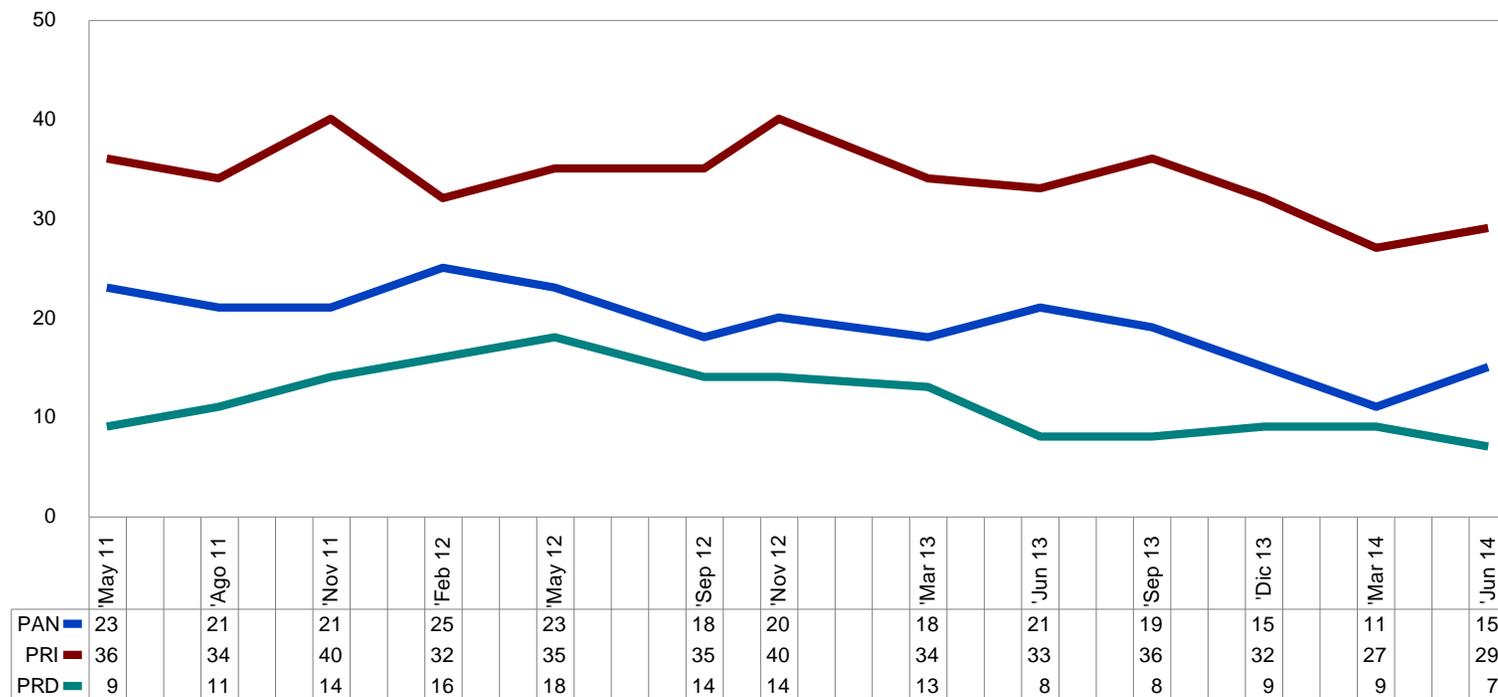
### Balance en la opinión de los partidos políticos (positivas menos negativas)



Independientemente de por quién ha votado, ¿con qué partido se identifica usted más?

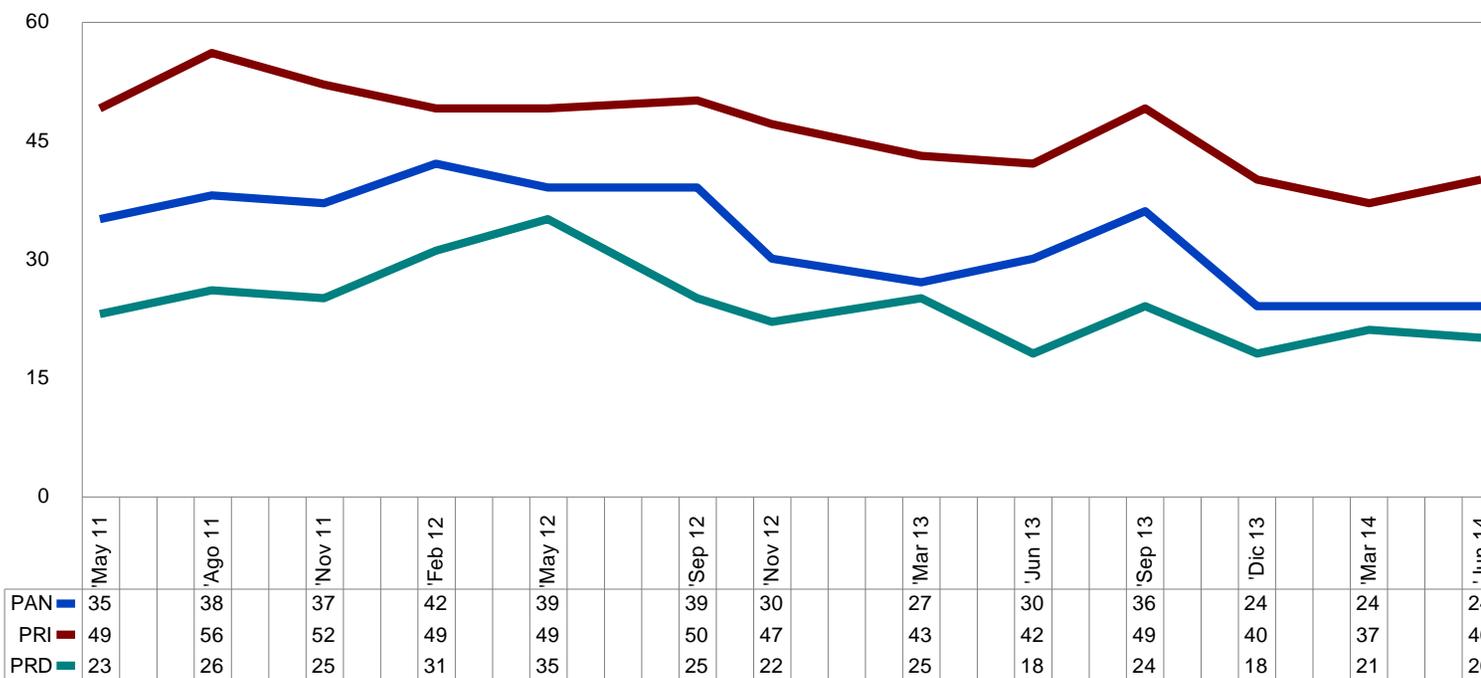


## ¿Qué partido cree usted que gobierna mejor?

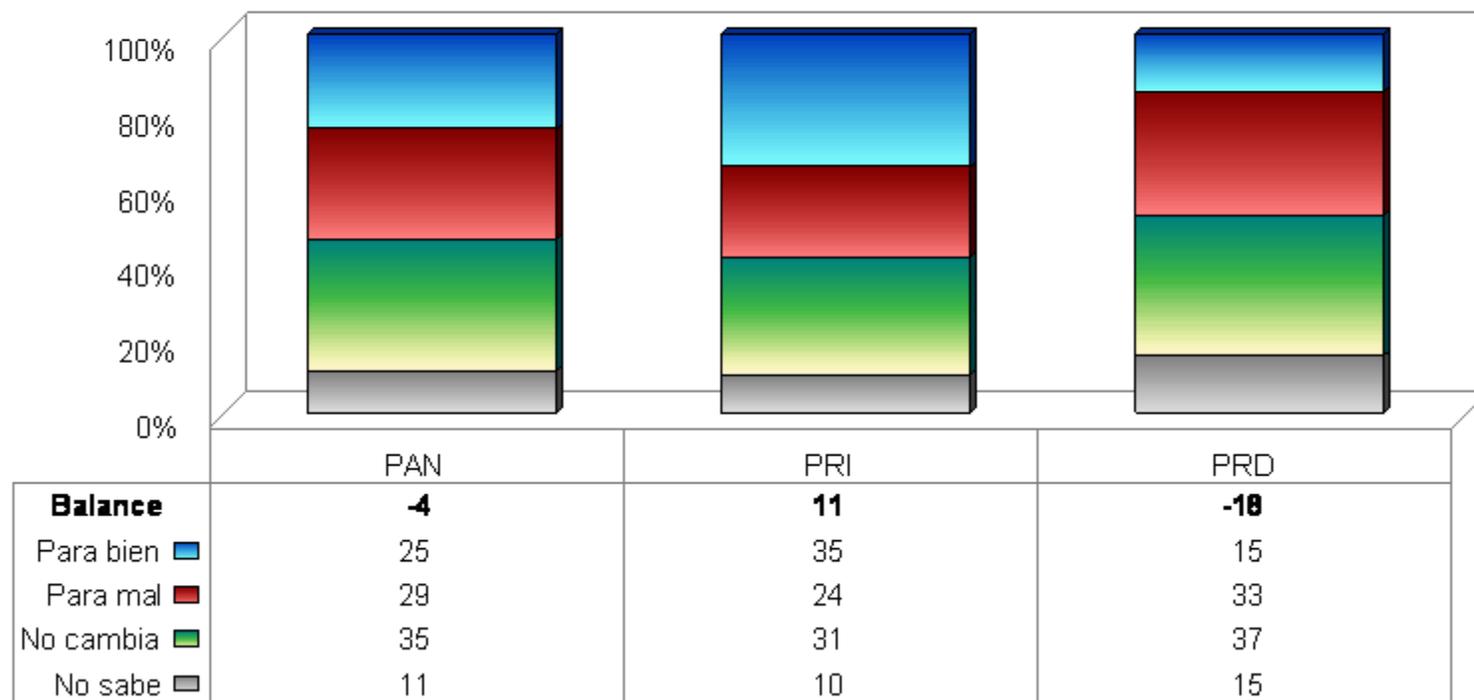


\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otro", "igual", "ninguno" o "no sabe"

¿Cree usted que actualmente representa los intereses de la sociedad mexicana el...?  
(porcentaje de respuestas afirmativas para cada partido)

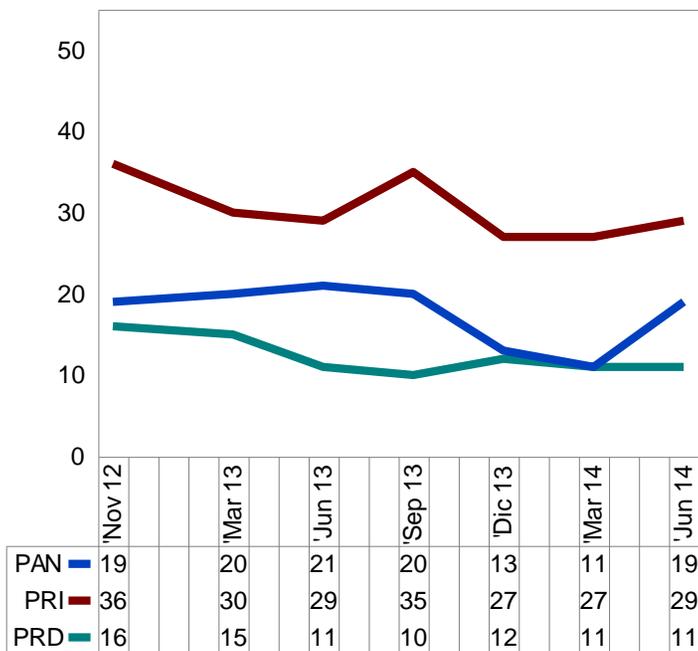


¿Cree usted que está cambiando para bien o para mal o que no está cambiando el...?

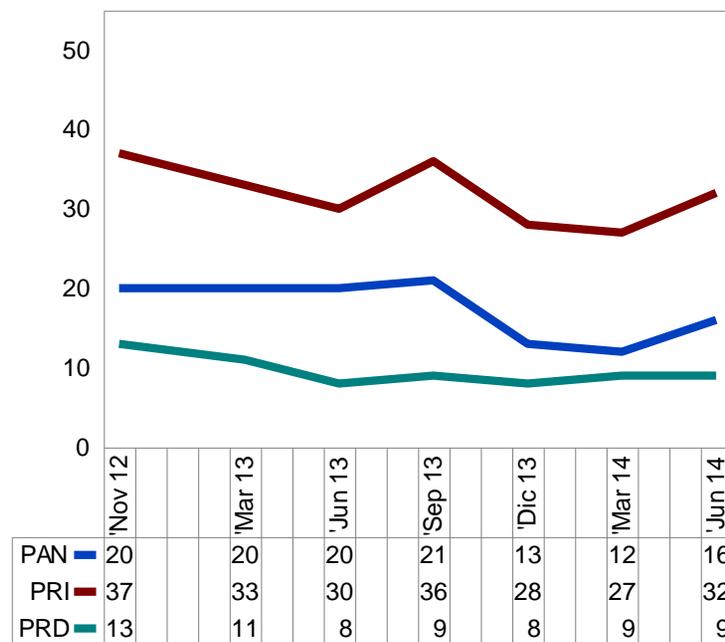


¿Con qué partido político relaciona usted los siguientes conceptos?

### Democracia

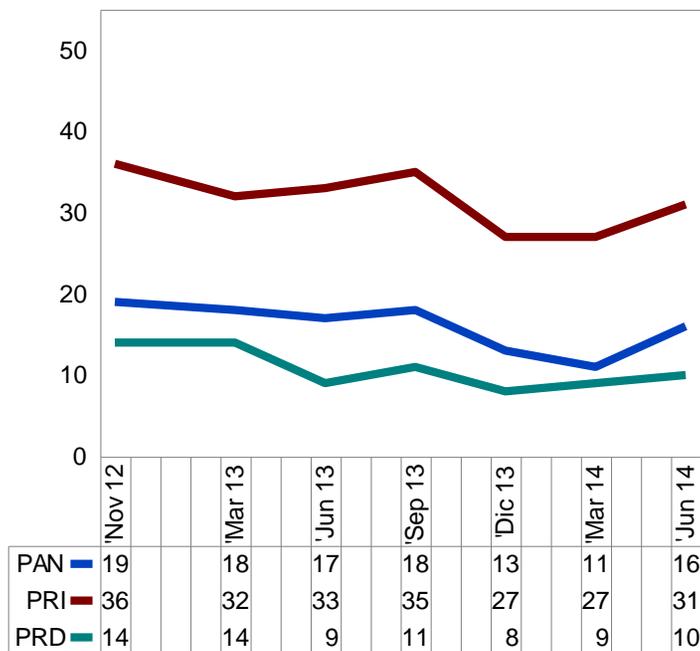


### Seguridad

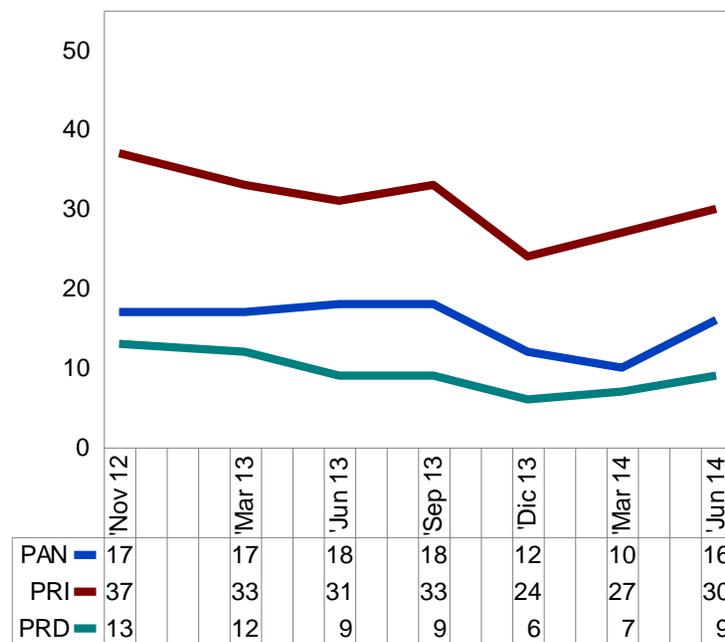


¿Con qué partido político relaciona usted los siguientes conceptos?

Bienestar

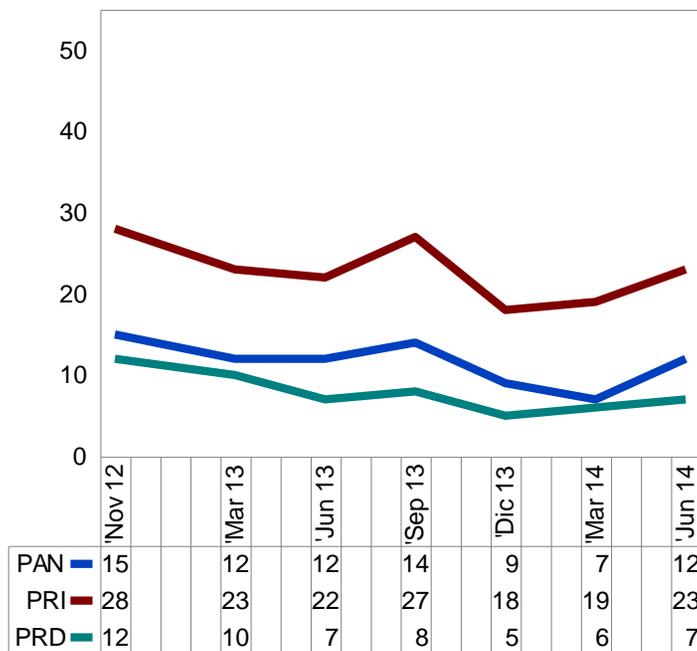


Estabilidad

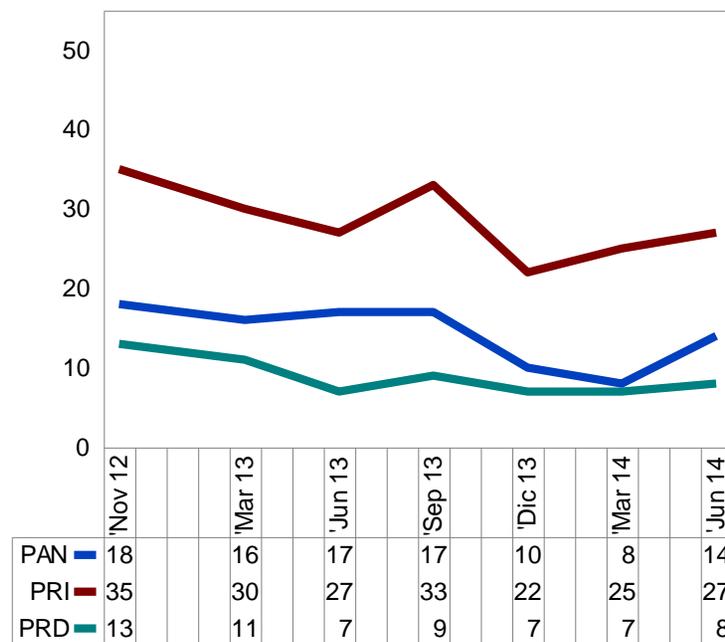


¿Con qué partido político relaciona usted los siguientes conceptos?

### Honradez

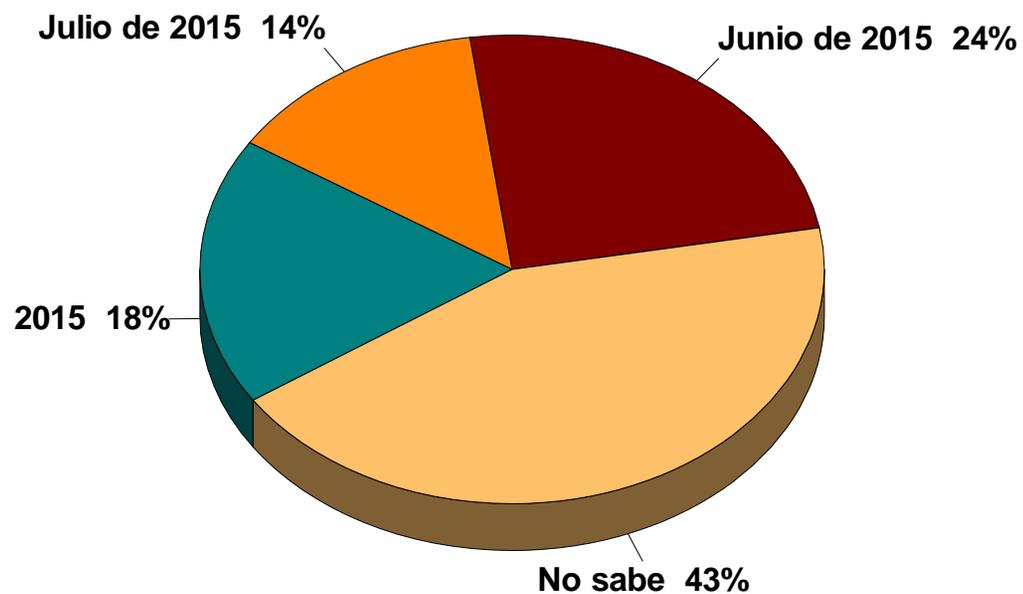


### Eficiencia



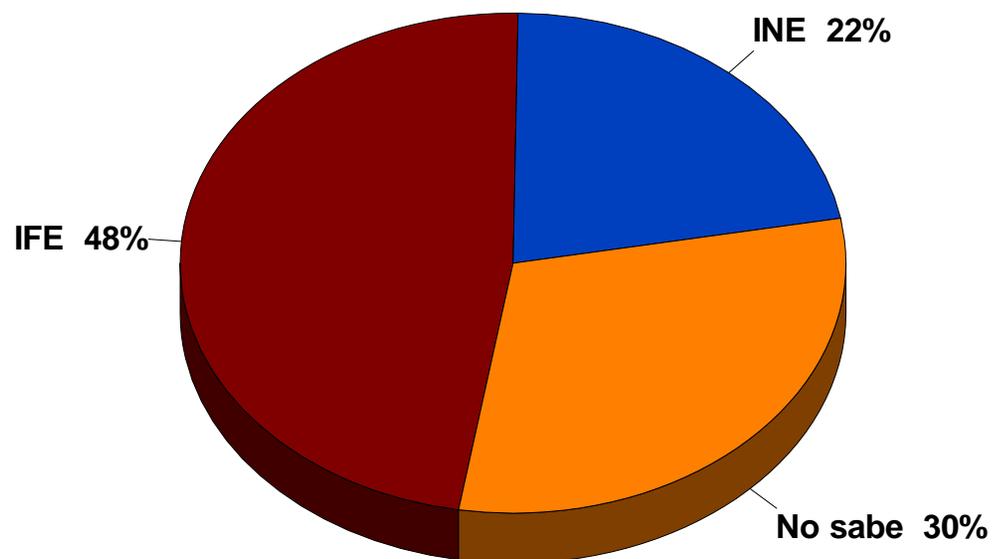
---

¿Sabe usted cuándo se realizarán las próximas elecciones federales en nuestro país?



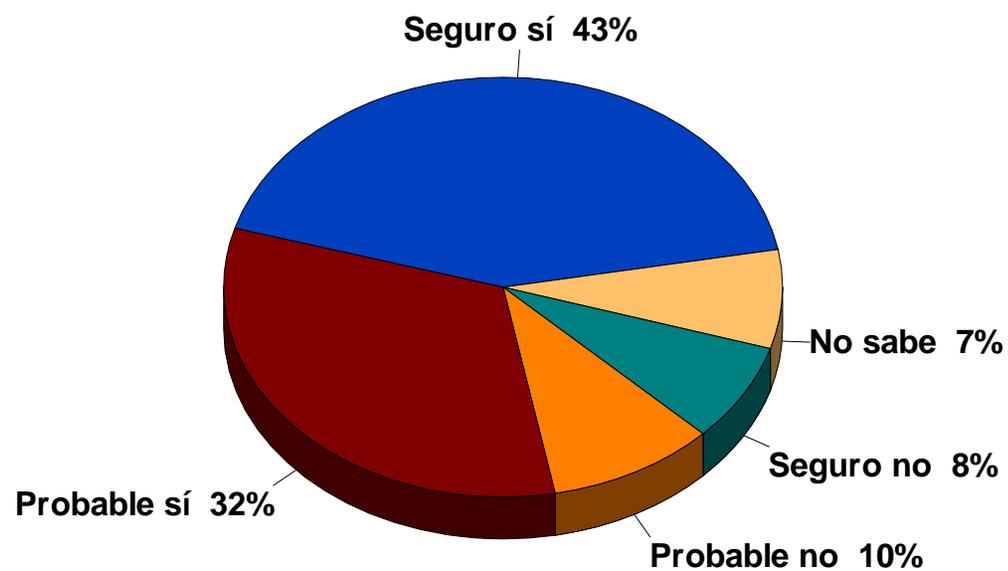
---

¿Sabe qué organismo se encarga de organizar las elecciones en México?

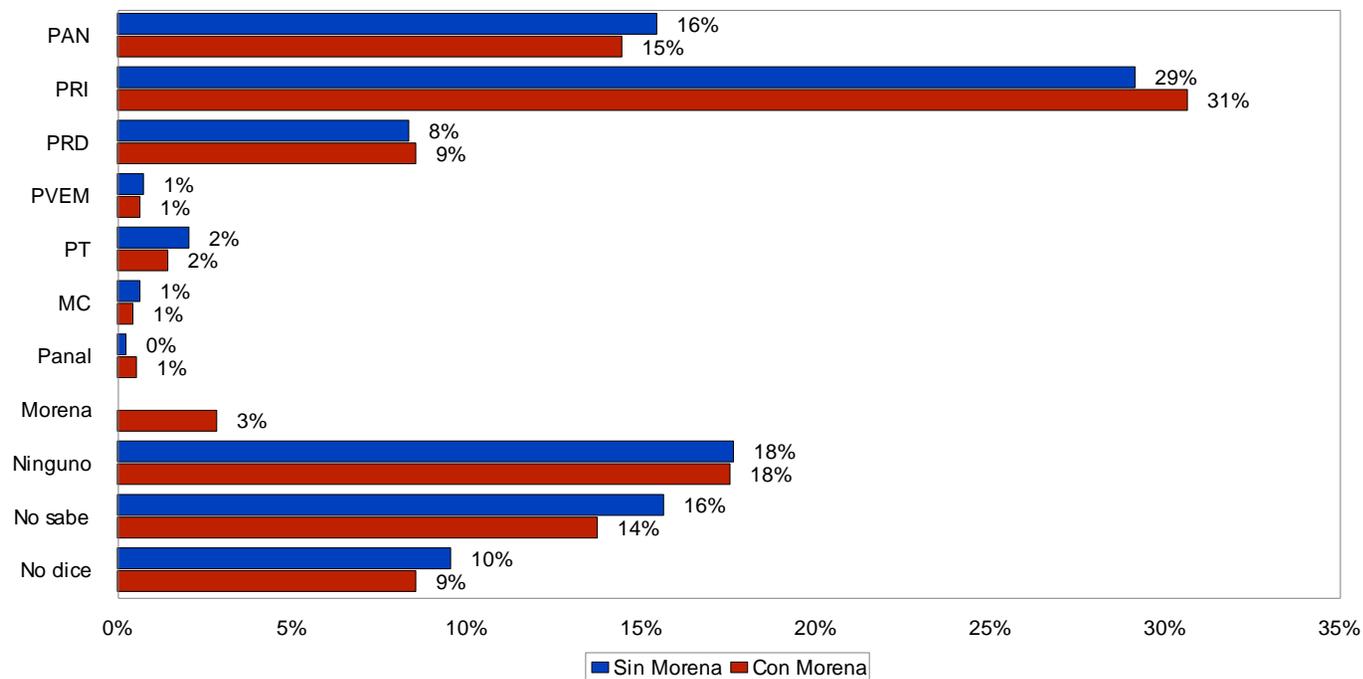


---

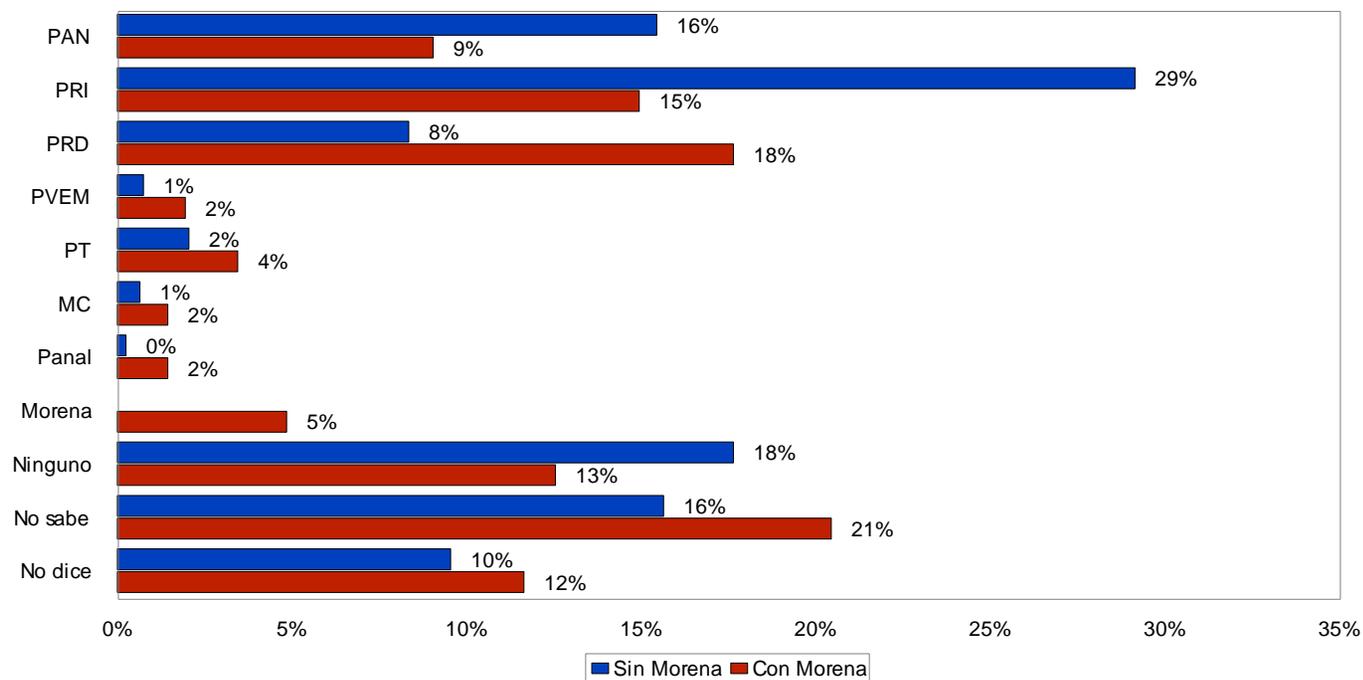
¿Qué tan factible es que vaya usted a ir a votar en las elecciones para diputados federales del próximo año?



Si tuviera que votar en este momento para elegir diputados federales, ¿por cuál partido político votaría usted?



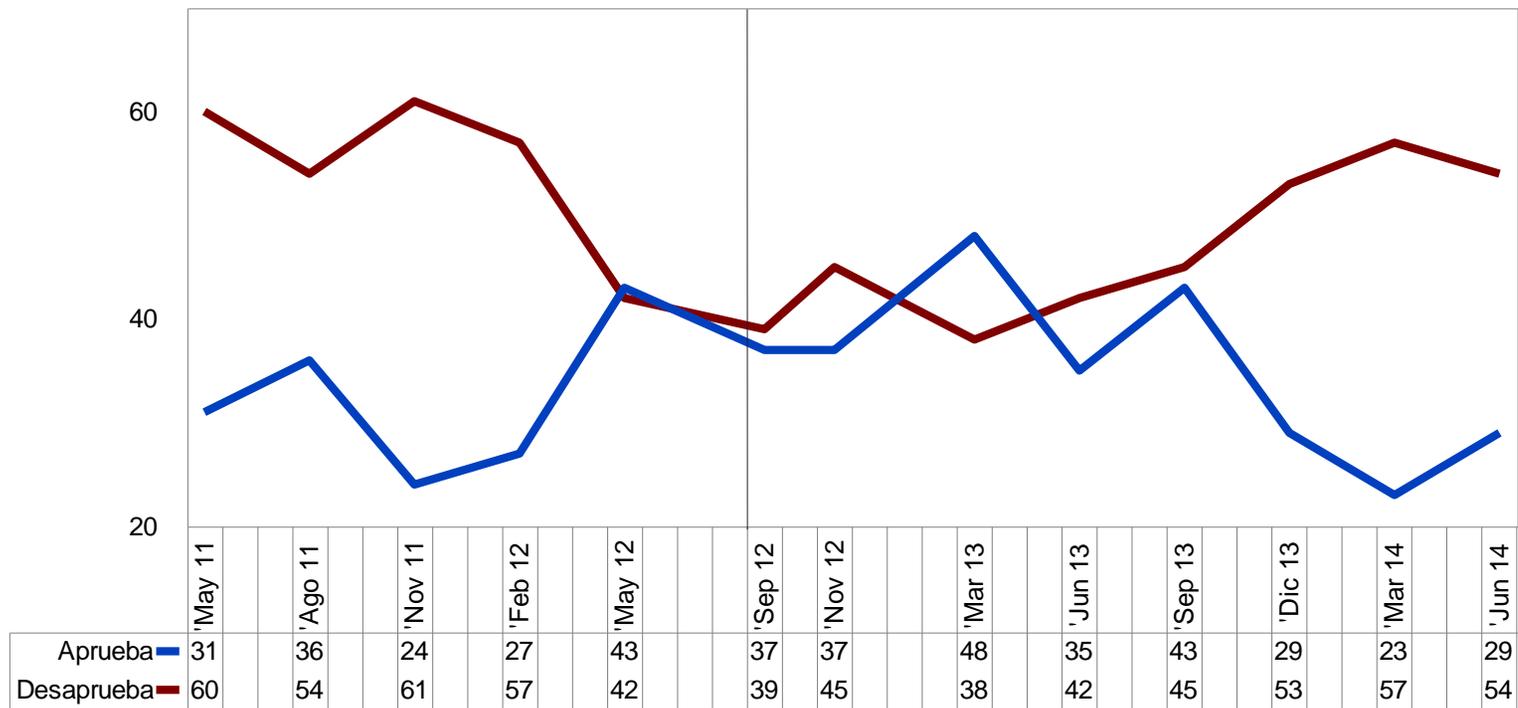
## ¿Y por cuál de estos partidos nunca votaría usted?



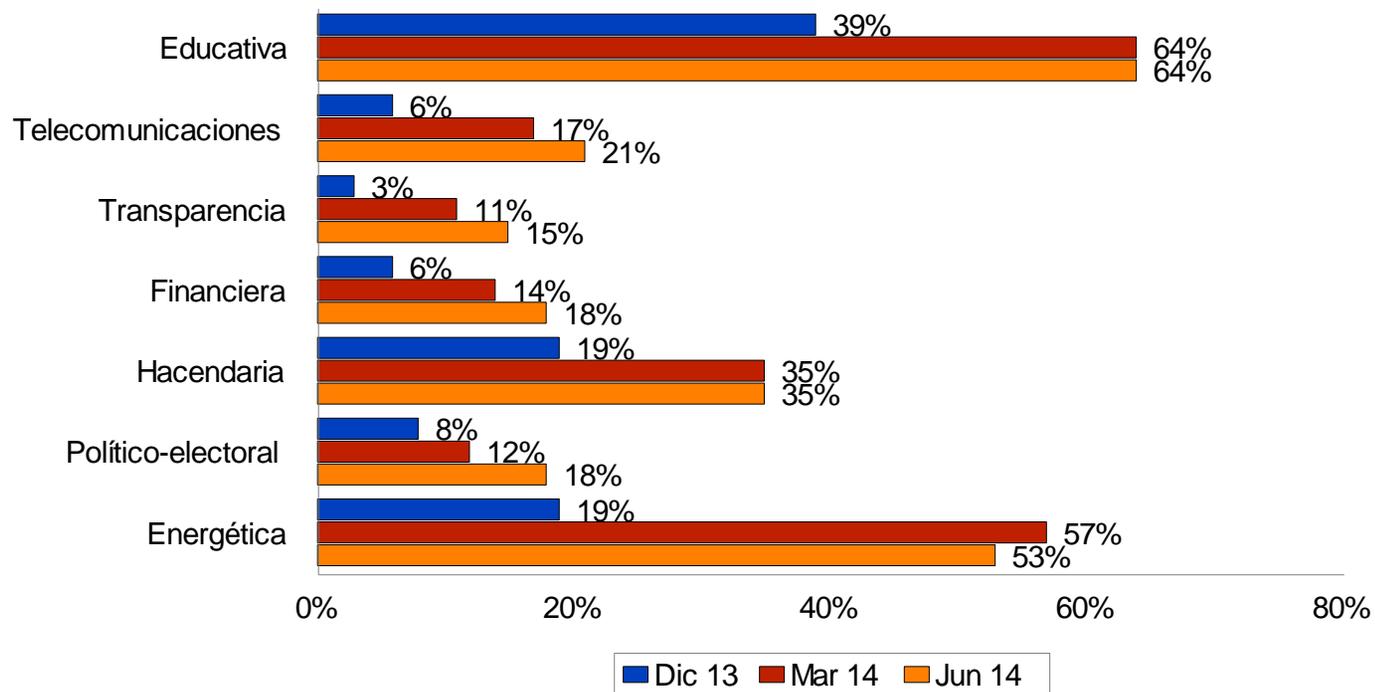
---

## VI. REFORMAS LEGISLATIVAS

En general, ¿aprueba usted o desaprueba el trabajo realizado por los actuales legisladores federales?

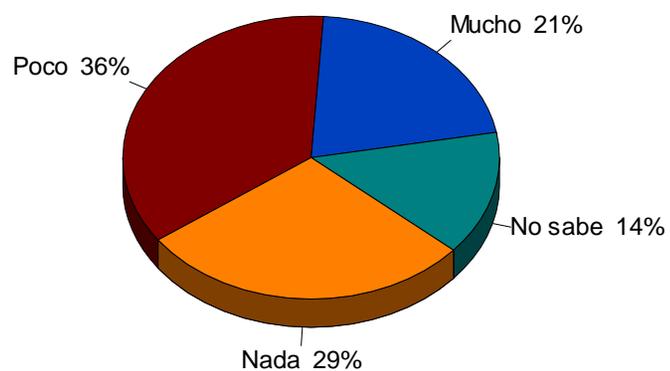


¿Qué reformas recuerda usted que se han logrado recientemente?  
(porcentajes de referencias espontáneas)

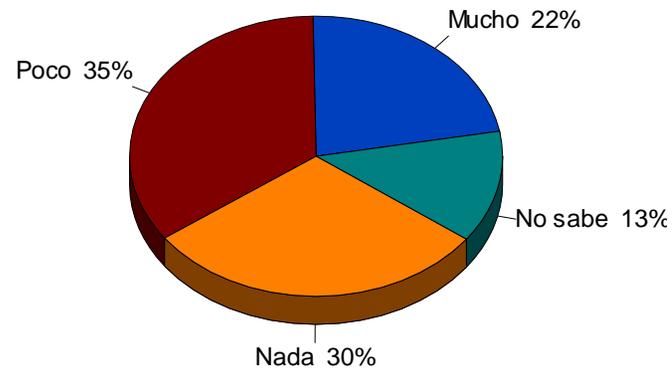


¿Qué tan importantes para el país considera usted que son las reformas legales realizadas recientemente?

Marzo 2014

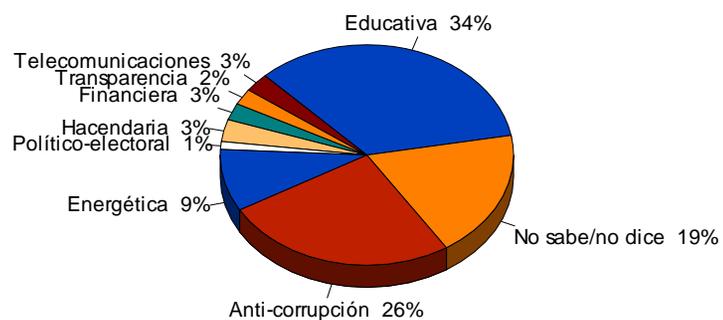


Junio 2014

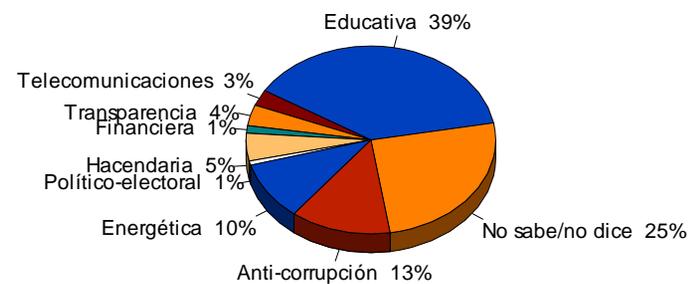


## ¿Cuál reforma le parece a usted que es la más importante?

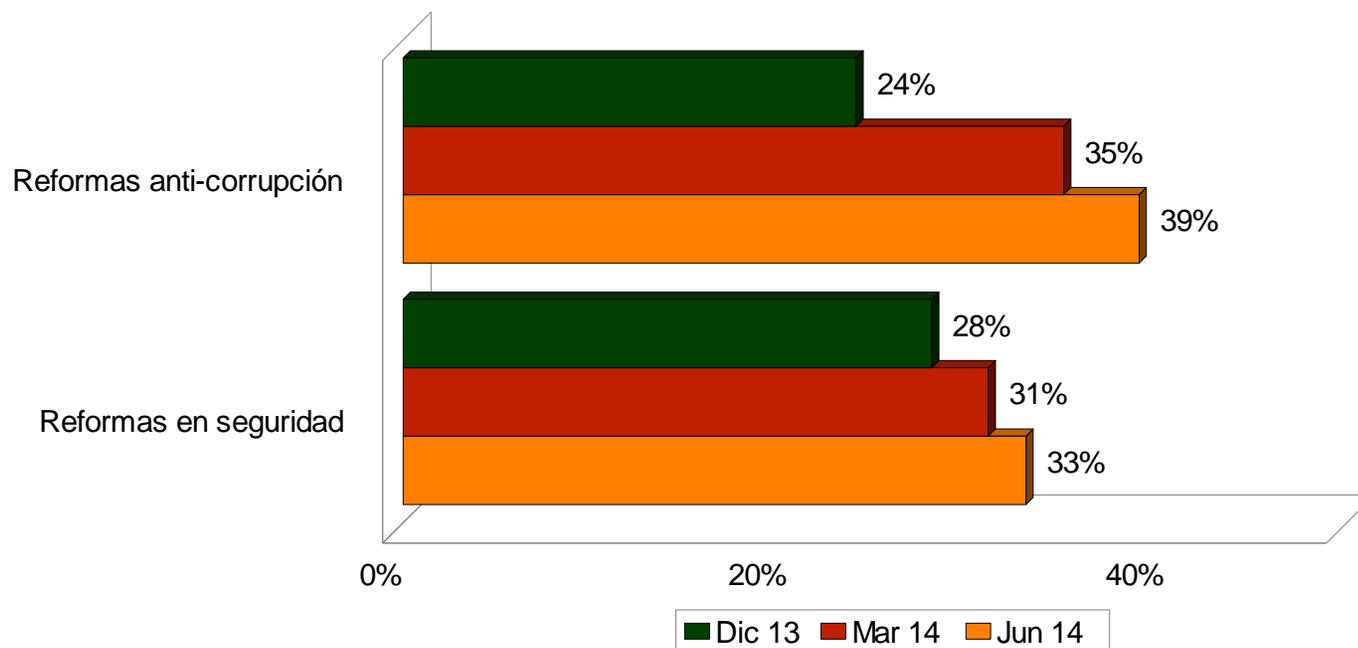
Marzo 2014



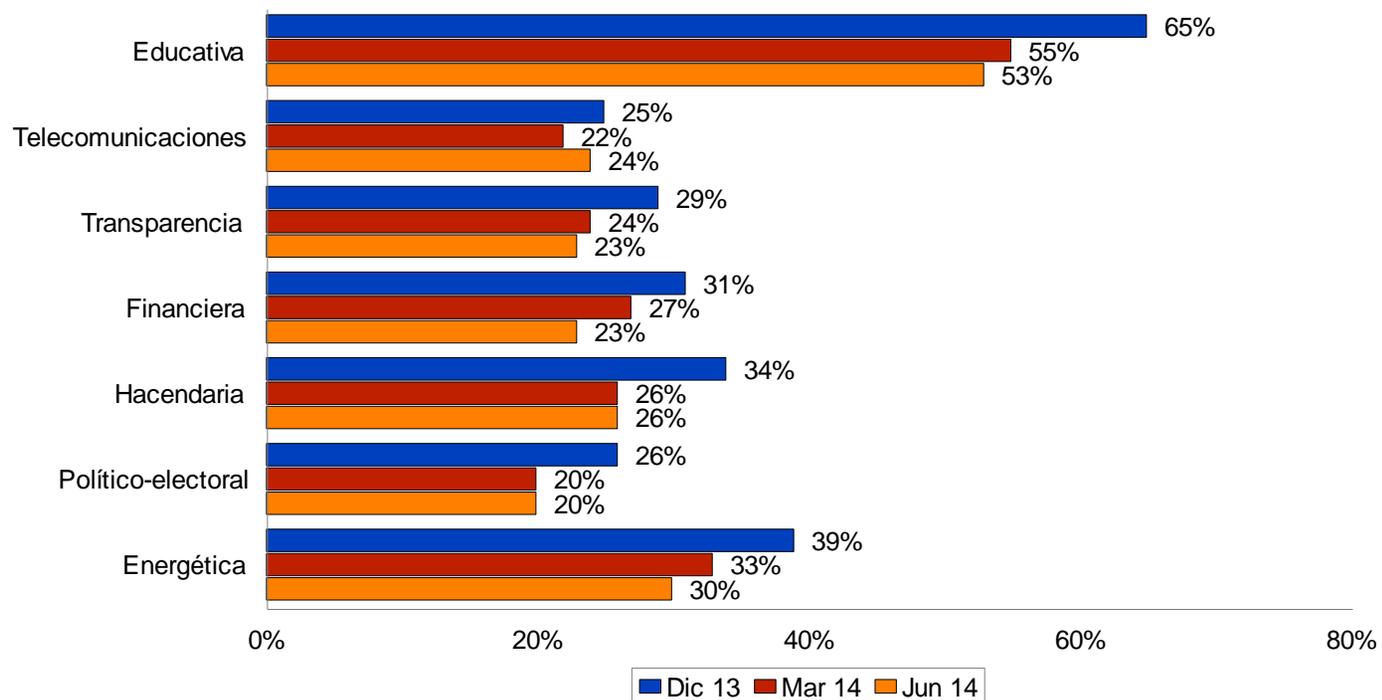
Junio 2014



¿Qué reformas cree que hacen falta además de las que realizadas recientemente? (porcentajes de referencias espontáneas)



En particular, ¿qué tan importante considera para el país la reforma...?  
(porcentajes que responden "mucho")

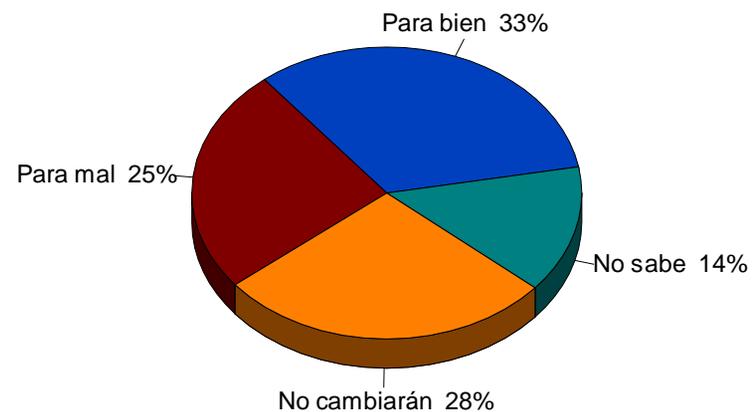


¿Cree que con las reformas legales realizadas recientemente cambiarán o no cambiarán las cosas en el país? ¿Para bien o para mal?

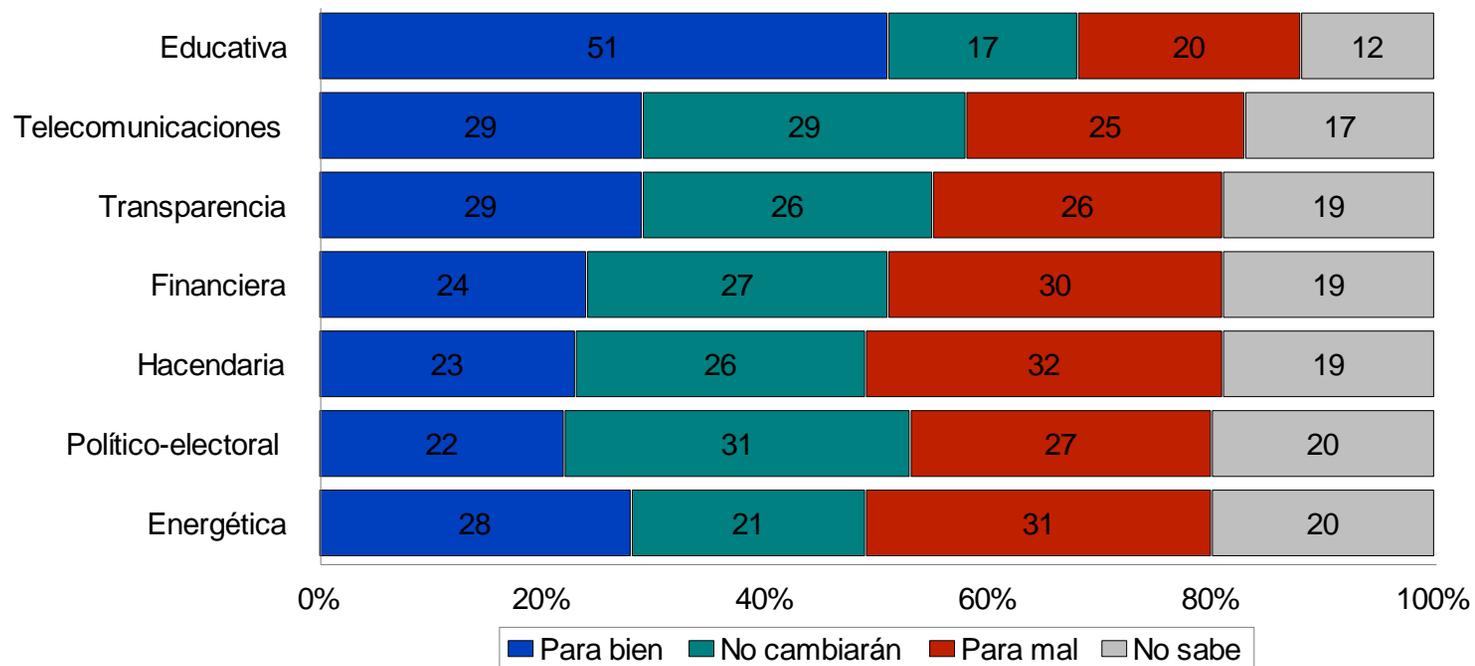
Marzo 2014



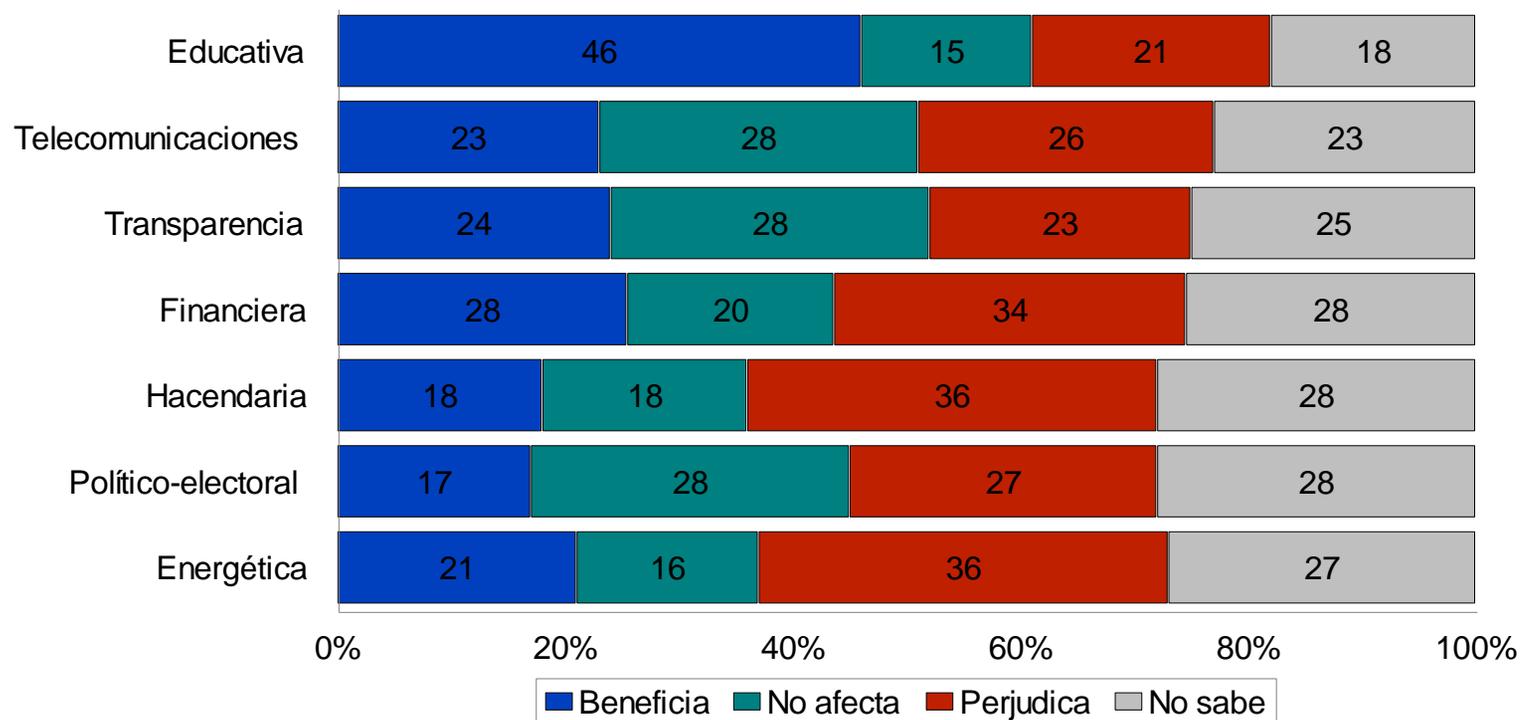
Junio 2014



¿Cree que cambiarán las cosas en el país para bien o para mal con la reforma...?



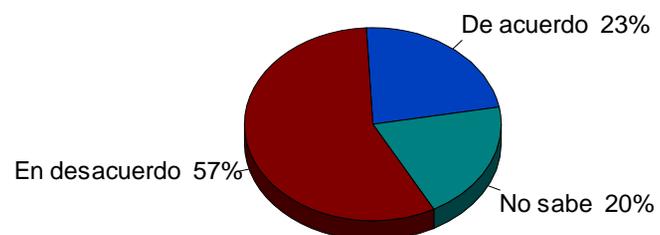
¿A usted y su familia le beneficia o le perjudica una reforma en materia...?



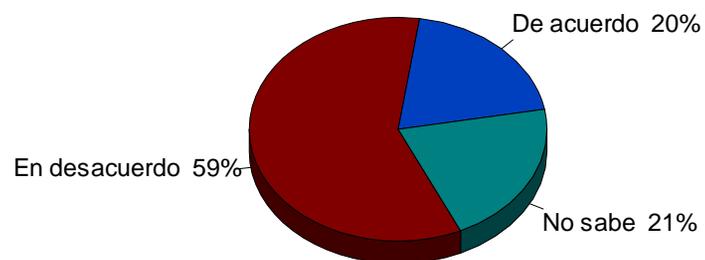
---

En general, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma hacendaria recientemente aprobada por el Congreso de la Unión?

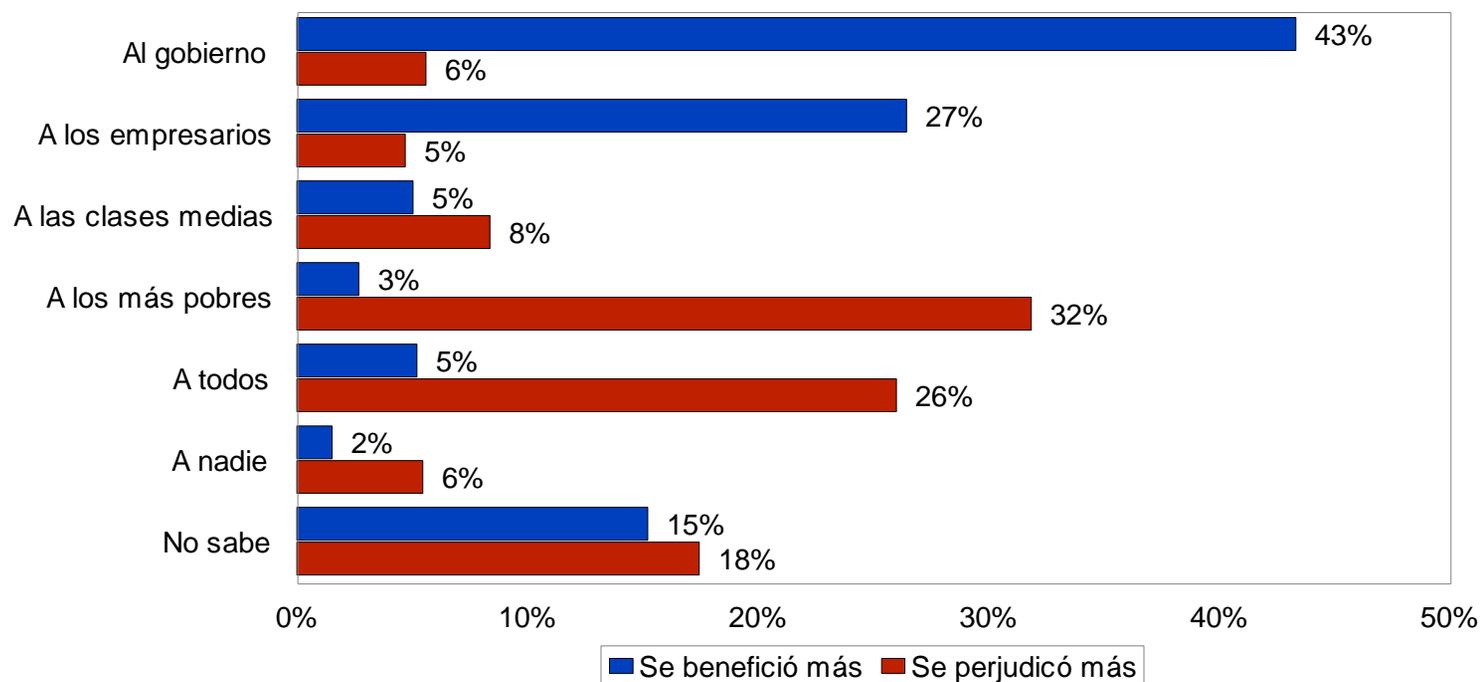
Marzo 2014



Junio 2014



### ¿A quién cree usted que la reforma en materia hacendaria...?



---

Con la reciente reforma hacendaria, ¿usted está pagando más o menos impuestos?

Marzo 2014



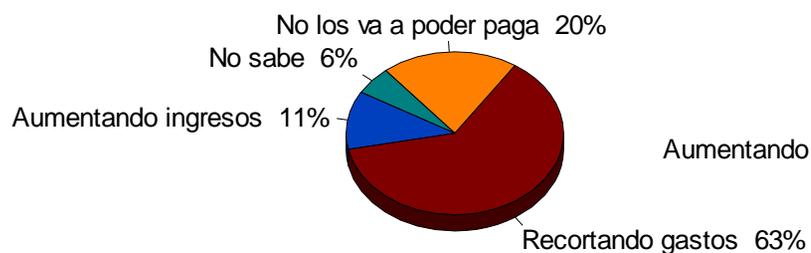
Junio 2014



---

Si dice que está pagando más impuestos: ¿De dónde está sacando para pagarlos?

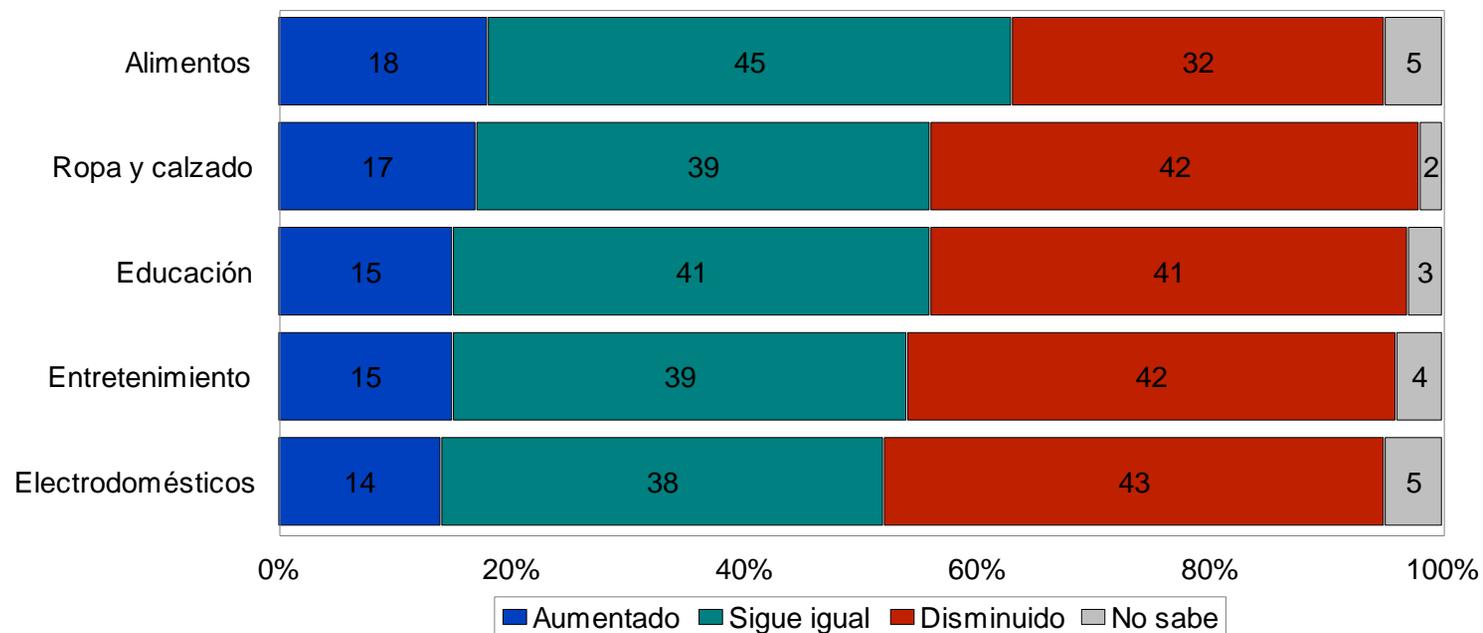
**Marzo 2014**



**Junio 2014**

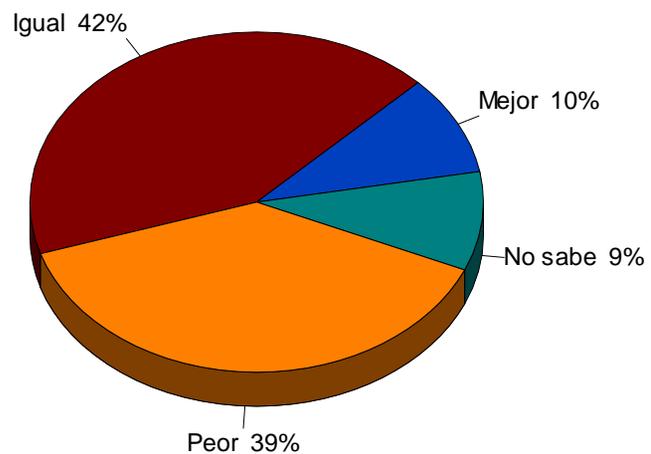


Como resultado de la reciente reforma hacendaria, ¿ha aumentado, sigue igual o ha disminuido su capacidad de gasto en...?

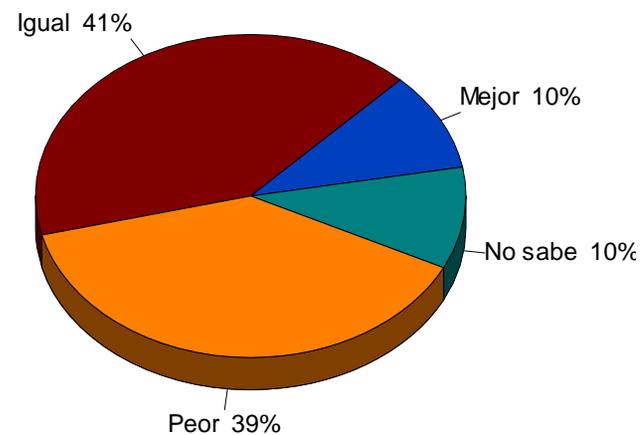


¿Cree usted que con los nuevos impuestos el gobierno va a funcionar mejor, igual o peor?

Marzo 2014



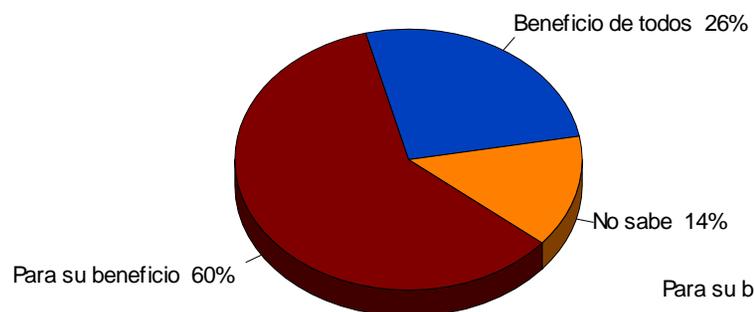
Junio 2014



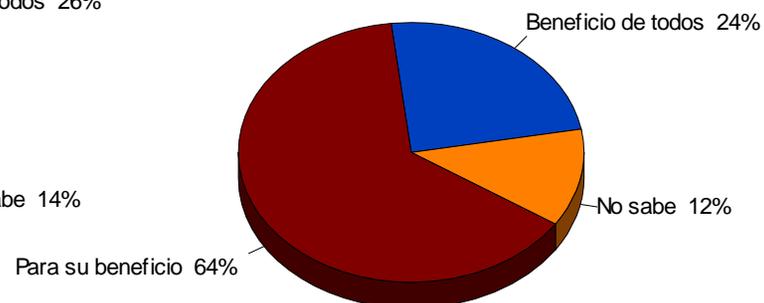
---

¿Cree usted que el gobierno utilizará los nuevos impuestos para beneficio de todos o para su propio beneficio?

Marzo 2014

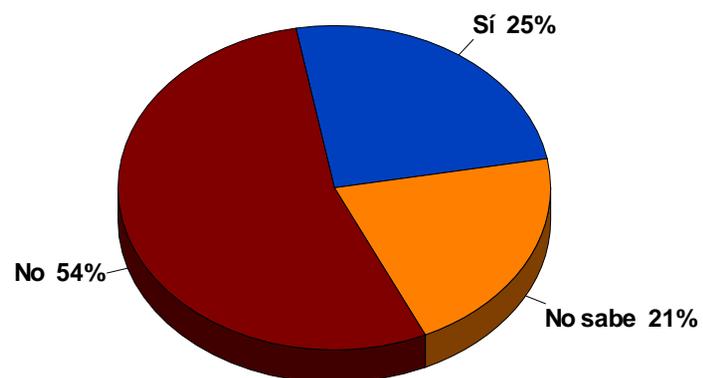


Junio 2014

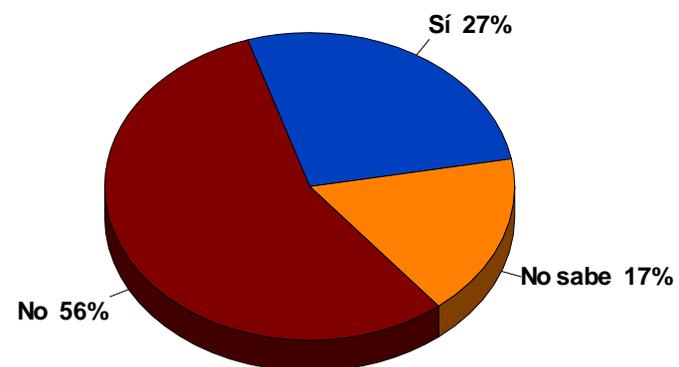


¿Cree usted que el gobierno está haciendo realmente un esfuerzo por hacer eficiente su gasto o no?

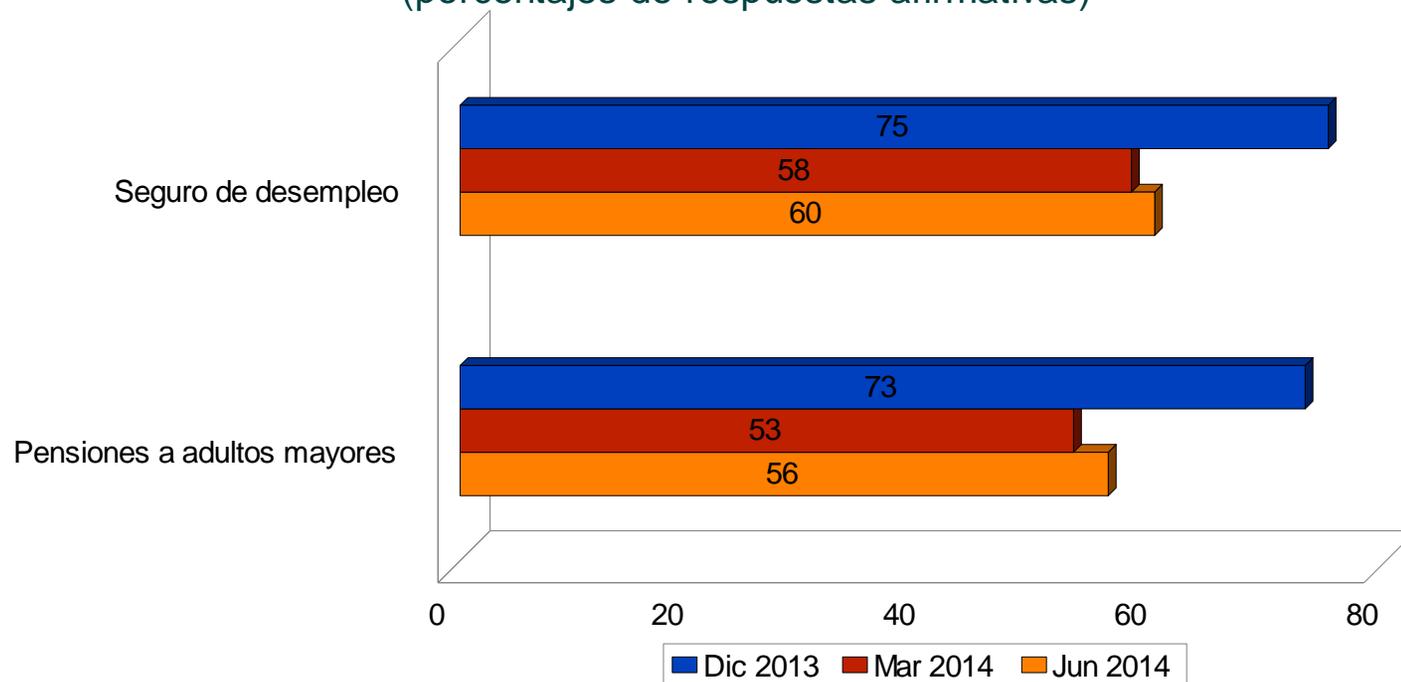
Marzo 2014



Junio 2014

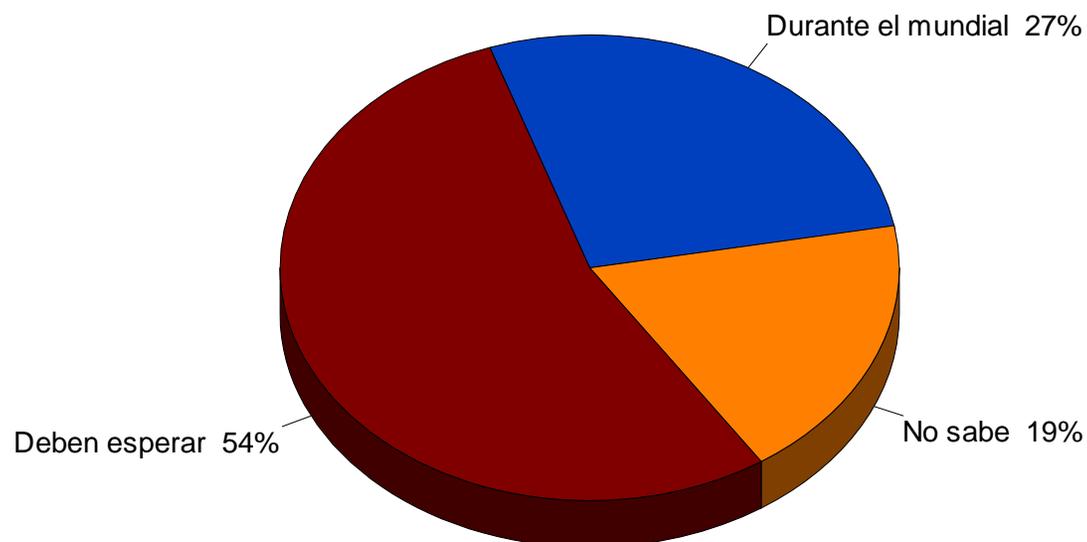


¿A usted y su familia le beneficiará o no le beneficiará que el gobierno pague...?  
(porcentajes de respuestas afirmativas)



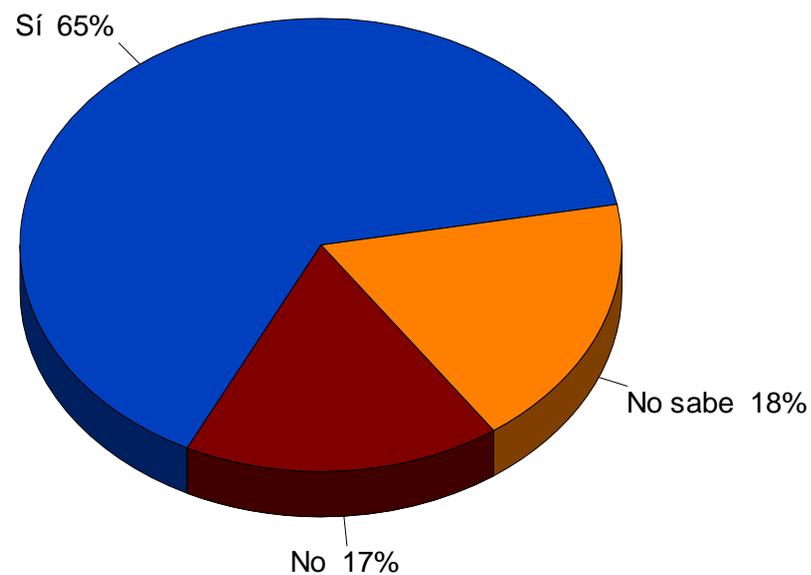
---

¿Cree que los legisladores deben votar las reformas energética y de telecomunicaciones durante el Campeonato Mundial de Futbol o que los legisladores deben esperar a que termine el Mundial para votar estas iniciativas?



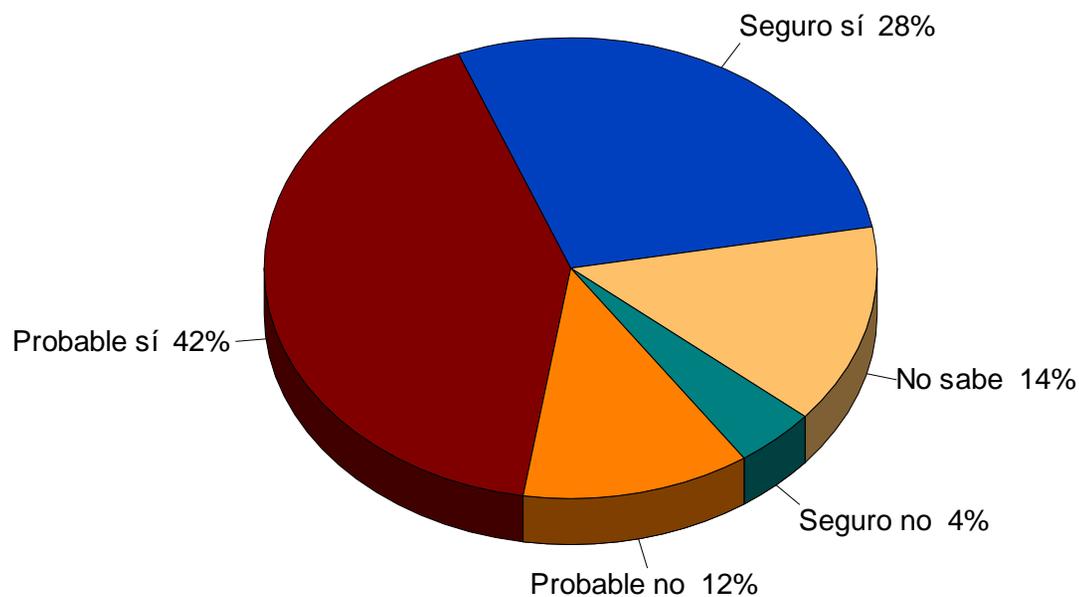
---

¿Cree usted que debiera realizarse una consulta a la población para conocer su opinión respecto a la reciente reforma constitucional en materia energética?



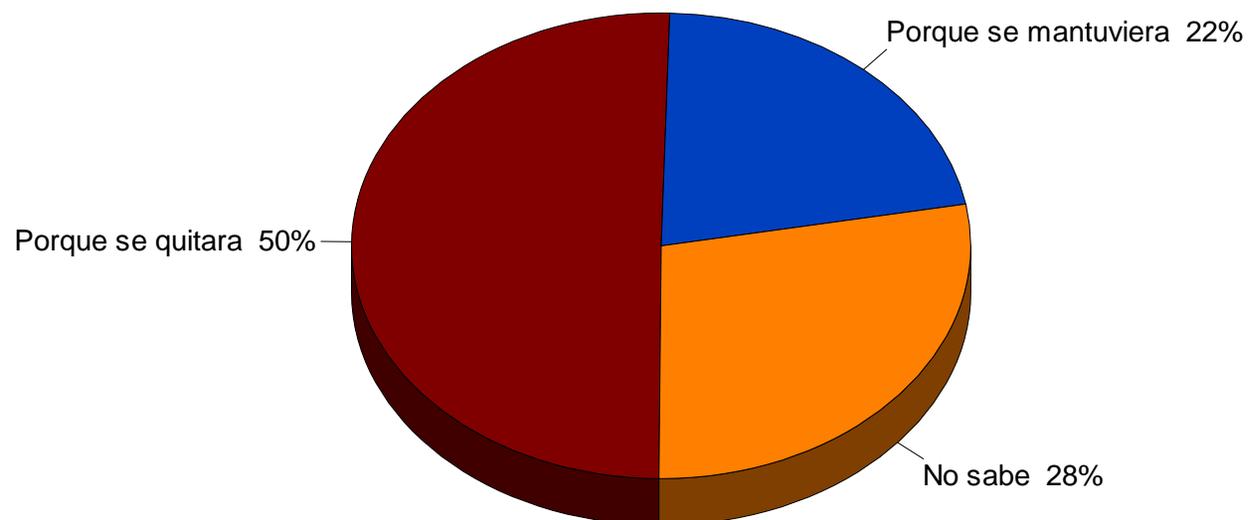
---

Si el próximo año, junto con las elecciones para diputados federales, se consultara a la población para conocer su opinión respecto a la reciente reforma constitucional en materia energética, ¿qué tan factible es que fuera usted a votar en esa consulta?



---

Usted en lo personal, ¿votaría porque se mantuviera o se quitara la reciente reforma constitucional en materia energética?



---

# CUESTIONES DE MÉTODO

---

*En concordancia con los lineamientos y criterios generales de carácter científico que conforme la autoridad electoral federal debieron observar las personas físicas y morales que pretendieran ordenar, realizar y/o publicar encuestas por muestreo durante el pasado proceso electoral, se detalla lo siguiente:*

## **A. Patrocinio y responsables de las encuestas.**

### **Responsables:**

#### ***GEA Grupo de Economistas y Asociados, S.C.***

Responsable del análisis: Guillermo Valdés Castellanos, (con el apoyo de Esteban Manteca).  
 Oficinas: Pestalozzi 522, Col. Narvarte, 03020, México, D.F.  
 Tel. +52 55 5639 9205 E-mail: [gvc@gea.estructura.com.mx](mailto:gvc@gea.estructura.com.mx)

#### ***ISA Investigaciones Sociales Aplicadas ®***

<http://www.isa.org.mx>

#### ***INDAGACIONES Y SOLUCIONES AVANZADAS, S.C.***

Diseño y reporte gráfico: Ricardo de la Peña (Presidente Ejecutivo).  
 Despacho: Minerva 359, Col. Florida, 01030, México, D.F.  
 Tel. +52 55 5663 4348 E-mail: [ricartur@isa.org.mx](mailto:ricartur@isa.org.mx)

Operación del estudio: Rosario Toledo Laguardia (Directora General).  
 Oficinas: Coyoacán 7, Col. Del Valle, 03100, México, D.F.  
 Tel. +52 55 5669 3481 E-mail: [rosariot@isa.org.mx](mailto:rosariot@isa.org.mx)

**ESOMAR**  
 member

---

**Patrocinio:**

Patrocinio directo de las empresas investigadoras, únicas responsables del diseño, operación, análisis y resultados de estos ejercicios, quienes manifiestan que, en concordancia con normas internacionales que regulan el campo, no desarrollan labores de estrategia política, posicionamiento, mercadotecnia, campaña, ventas, recaudación de fondos u otras similares ajenas a la investigación.

**B. Características de la encuesta nacional a ciudadanos****1. Objetivos del estudio:**

**El objetivo central del estudio fue dar seguimiento al estado de la opinión pública de los ciudadanos mexicanos residentes en el territorio nacional. Se atendieron los siguientes objetivos particulares:**

- Conocer las opiniones de la ciudadanía en torno a la situación económica y política prevaleciente en el país.
- Establecer el nivel de aprobación del Ejecutivo federal y la evaluación prevaleciente en torno a su gestión en diversas áreas.
- Aproximarse a las opiniones ciudadanas respecto a propuestas de reformas legislativas en curso.
- Determinar el nivel de presencia y la imagen general de los partidos políticos entre la ciudadanía.
- Conocer la propensión a votar y las preferencias electorales de los ciudadanos cara a los próximos comicios federales.
- Determinar el estado de ánimo de la ciudadanía y el potencial para la protesta social.

---

## 1. Población bajo estudio:

**Mexicanos de 18 y más años de edad residentes en viviendas particulares dentro del territorio nacional.**

El presente análisis de resultados se refiere exclusivamente a la población estudiada y estos datos sólo tienen validez para expresar la opinión de la población bajo estudio en las fechas específicas del levantamiento de los datos.

## 2. Método de muestreo:

**Marco muestral: listado de secciones electorales en el territorio nacional, con resultados de las últimas elecciones federales. Método de selección: primera etapa: selección aleatoria de cien secciones electorales con probabilidad proporcional al tamaño (definido por el número de electores registrados en 2012); segunda etapa: selección de diez viviendas por sección, mediante recorrido aleatorio (con arranque a partir del domicilio de la casilla básica en la elección federal pasada e intervalo constante por cada sección en muestra); tercera etapa: selección como informante en cada vivienda en muestra de la persona de 18 o más años de edad que celebrara el próximo cumpleaños de entre las presentes al momento de la entrevista. En caso de no poder realizarse la entrevista en el domicilio elegido o a la persona seleccionada, se procedió a entrevistar en una vivienda contigua, hasta su realización, llevando control de la tasa de rechazo a la entrevista.**

---

<b>3. Método de recopilación:</b>	<b>Entrevistas cara a cara en hogares, con cuestionario estructurado aplicado directamente por entrevistadores.</b>
<b>4. Fecha de levantamiento:</b>	<b>6 al 8 de junio de 2014.</b>
<b>5. Tamaño de la muestra:</b>	<b>1,000 casos efectivos.</b>
<b>Margen de error teórico:</b>	<b>±3% (al 95% de confianza).</b>
<b>Duración promedio:</b>	<b>20 minutos.</b>
<b>6. Tasa de rechazo:</b>	<b>27% *</b>

\* Corresponde al cociente de los rechazos entre la sumatoria de casos efectivos más rechazos más casos indeterminados ponderados por la tasa de elegibilidad. En total se realizaron 1928 intentos de entrevista, mil logradas (52% de contactos), 507 casos de rechazo o entrevista incompleta, 43 viviendas deshabitadas o sin personas elegibles y 378 casos en que no se pudo determinar la elegibilidad de las personas. Así, con una tasa de elegibilidad de 96%, la de respuesta (AAPOR-RR3) fue de 54% y la de cooperación de 66%, con el rechazo indicado.

## 7. Perfil de la población entrevistada (casos ponderados):

<b>TIPO DE SECCIÓN</b>		<b>ESCOLARIDAD</b>	
Secciones urbanas	67%	Hasta primaria	32%
Secciones mixtas y rurales	33%	Media básica	37%
<b>SEXO</b>		Media superior	23%
Masculino	48%	Superior	8%
Femenino	52%	<b>OCUPACIÓN</b>	
<b>EDAD</b>		Trabajadores	46%
De 18 a 24 años	17%	Desempleados	6%
De 25 a 39 años	36%	Estudiantes	8%
De 40 a 54 años	26%	Amas de casa	36%
De 55 y más años	21%	Otros	4%

## 8. Personal involucrado:

Cuarenta entrevistadores con diez supervisores. La carga de trabajo fue de diez entrevistas por jornada. Se ocuparon doce codificadores, con un responsable de validación y codificación, programador de sistemas, ocho digitalizadores, revisor de base y apoyos administrativos. El análisis estuvo a cargo de responsables directos de las empresas que realizaron el estudio.

---

## 9. Control de calidad:

Para el control de calidad del estudio se emplearon las siguientes técnicas: primero, la supervisión *in situ* de las entrevistas, con un tramo de control de 25% (supervisión directa de al menos una de cada cuatro entrevistas aplicadas); la verificación posterior del seguimiento de las instrucciones para la selección de vivienda en cada sección en muestra, corroborando la adecuada elaboración de los croquis levantados; el contacto posterior de una submuestra de personas entrevistadas, para la corroboración de la efectiva, correcta y completa aplicación de los cuestionarios. En oficina se efectuó un proceso de validación y crítica del correcto llenado de cuestionarios y se mantuvo una supervisión directa sobre su codificación. La captura se realizó en un sistema de cómputo que permite el monitoreo en tiempo real del correcto vaciado de la información, labor que se complementó con un proceso de doble captura de las variables relevantes para la corroboración de los datos capturados. La base de datos generada es revisada y depurada hasta disponer de datos consolidados.

---

## 10. Método de cálculo:

Los resultados presentados no son en ningún caso frecuencias simples, sino estimaciones basadas en el empleo de factores de expansión muestral, calculados como el inverso de la probabilidad de selección de cada individuo en muestra, ajustados para hacer acorde la distribución de casos en muestra conforme a sexo y edad con la reportada en el Listado Nominal de Electores al corte más reciente disponible a través del sitio del Instituto Federal Electoral.

## 11. Consulta pública:

Estos datos se encontrarán accesibles de manera permanente y gratuita para el público interesado en [www.isa.org.mx](http://www.isa.org.mx).