

Septiembre, 2013

MÉXICO: POLÍTICA, SOCIEDAD Y CAMBIO

–Escenarios–

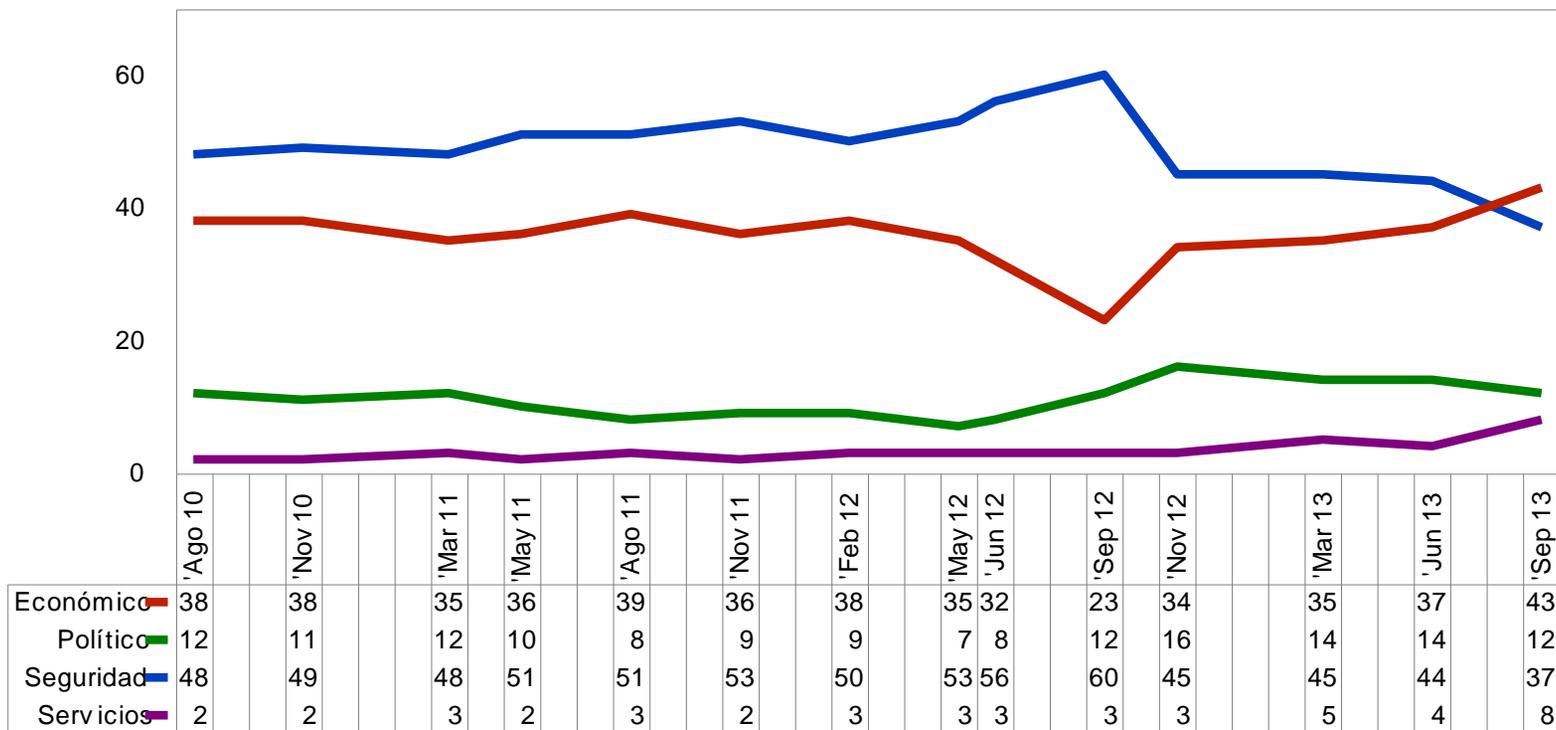
Tercera Encuesta Nacional de Opinión Ciudadana 2013 (Septiembre)

CONTENIDO

I. OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN NACIONAL	3
II. EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DE ENRIQUE PEÑA NIETO	14
III. SEGURIDAD PÚBLICA Y COMBATE AL CRIMEN ORGANIZADO.....	33
IV. IMAGEN DE PARTIDOS POLÍTICOS	42
V. “PACTO POR MÉXICO” Y AGENDA DE REFORMAS LEGISLATIVAS.....	54
CUESTIONES DE MÉTODO	104

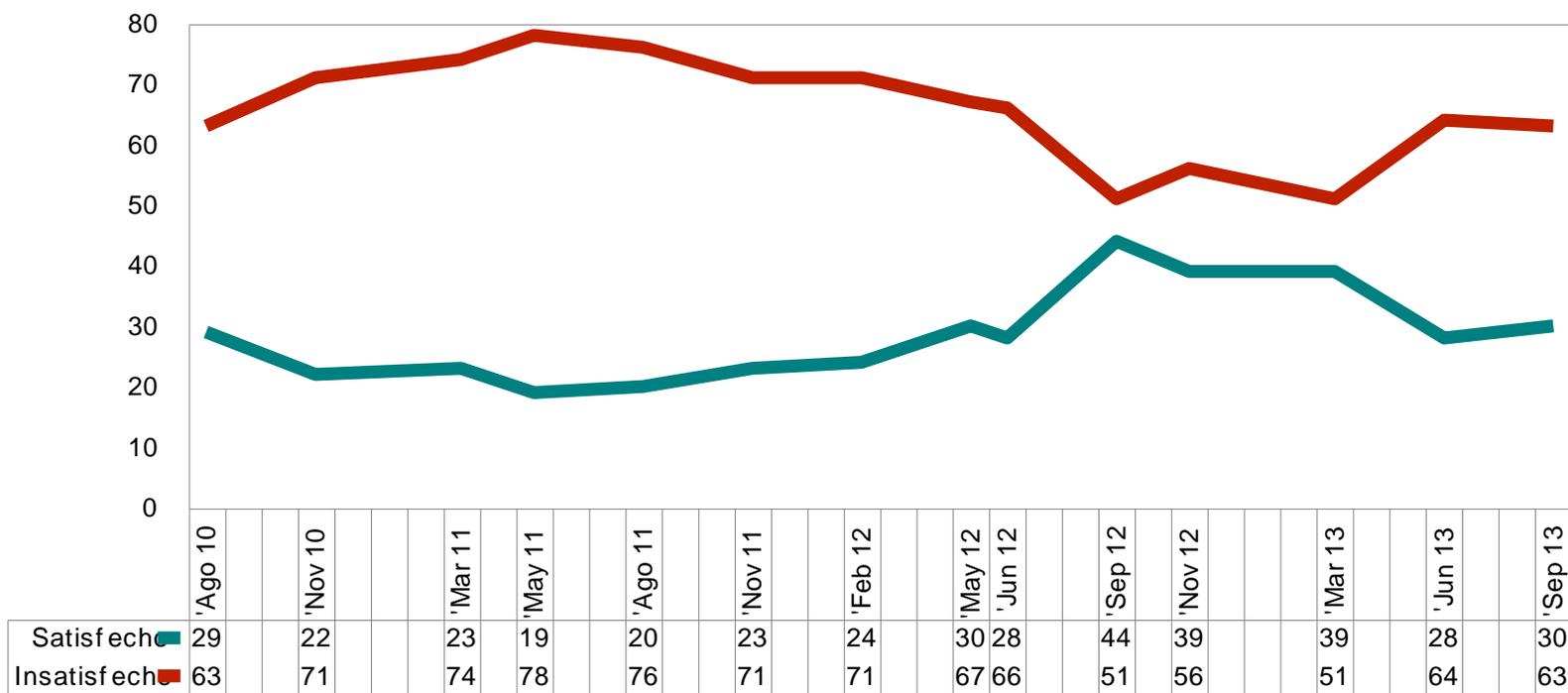
I. OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN NACIONAL

¿Cuál cree usted que es actualmente el principal problema en el país? *



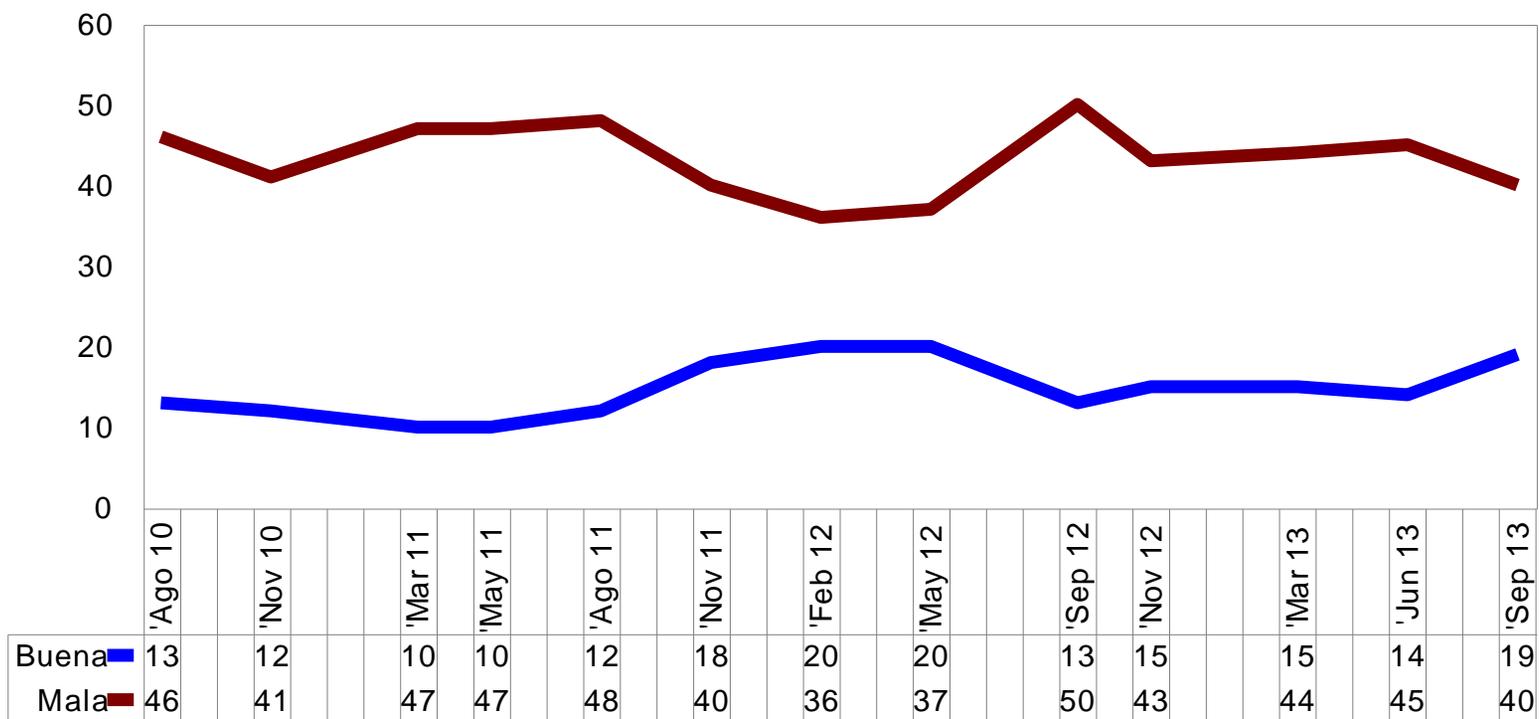
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otros", "no sabe" o "ninguno"

¿Está usted satisfecho o insatisfecho con la forma como funciona la democracia en México? *



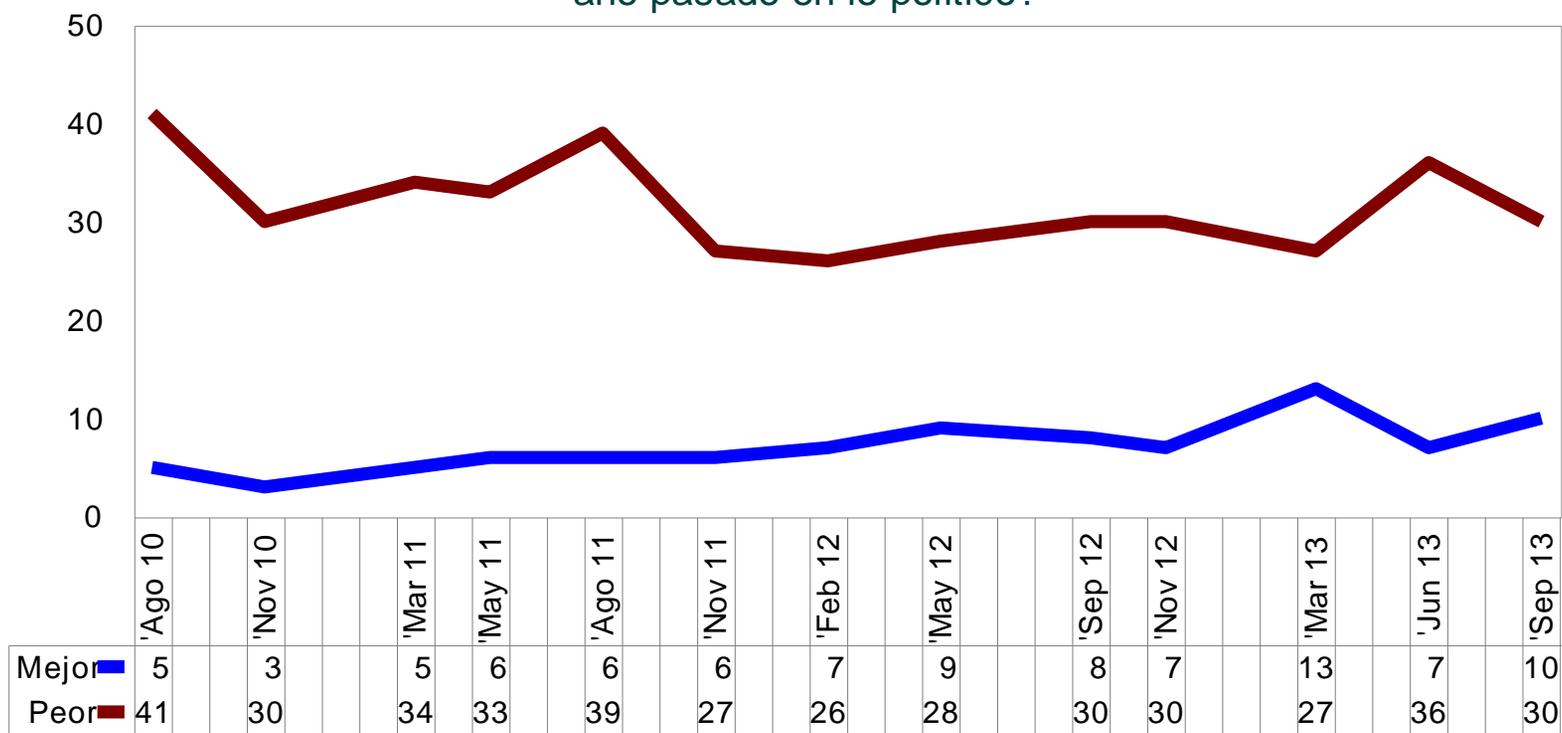
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "no sabe"

En general, ¿cómo considera la situación que actualmente vive el país en lo político? *



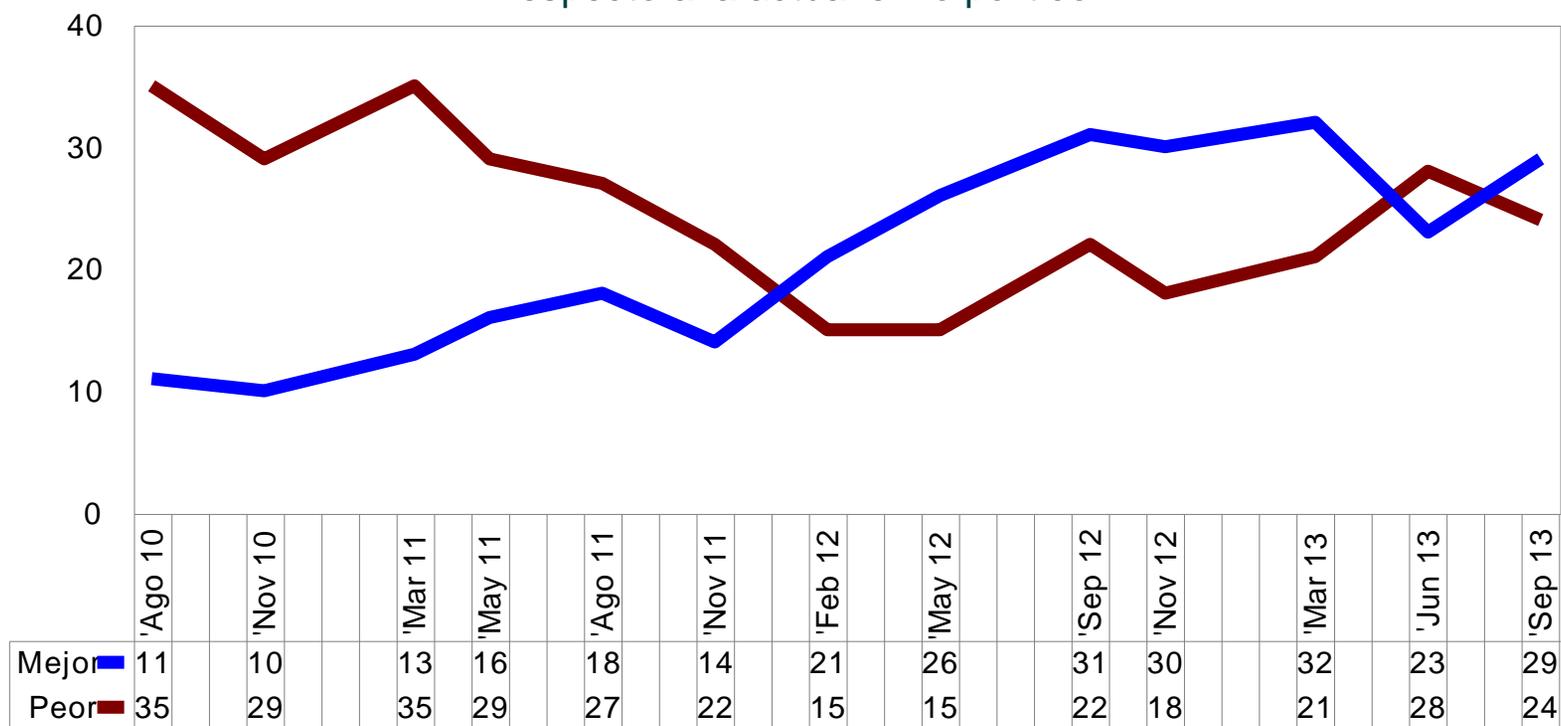
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "regular" o "no sabe"

¿Cómo califica la situación actual del país respecto a la existente el año pasado en lo político? *



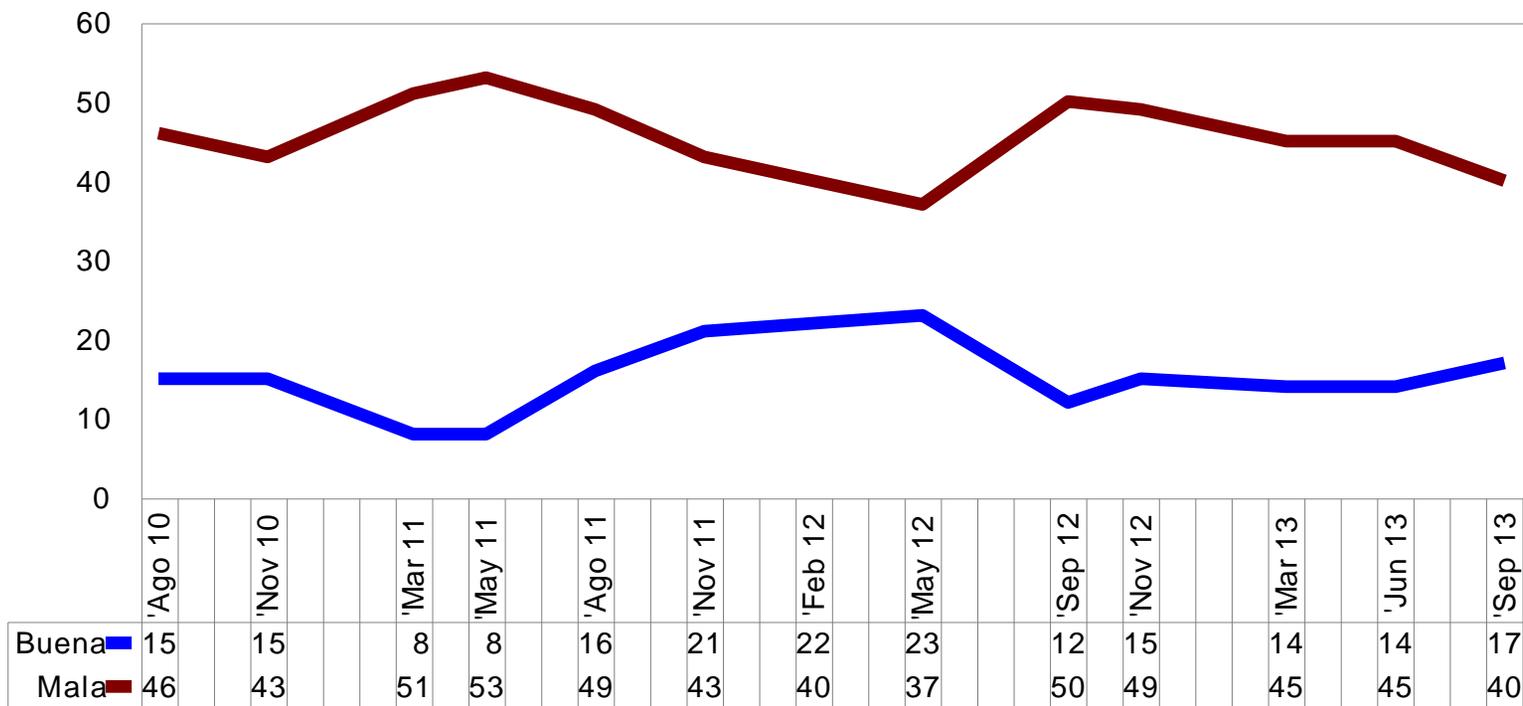
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

¿Cómo cree que será la situación del país para el año próximo respecto a la actual en lo político? *



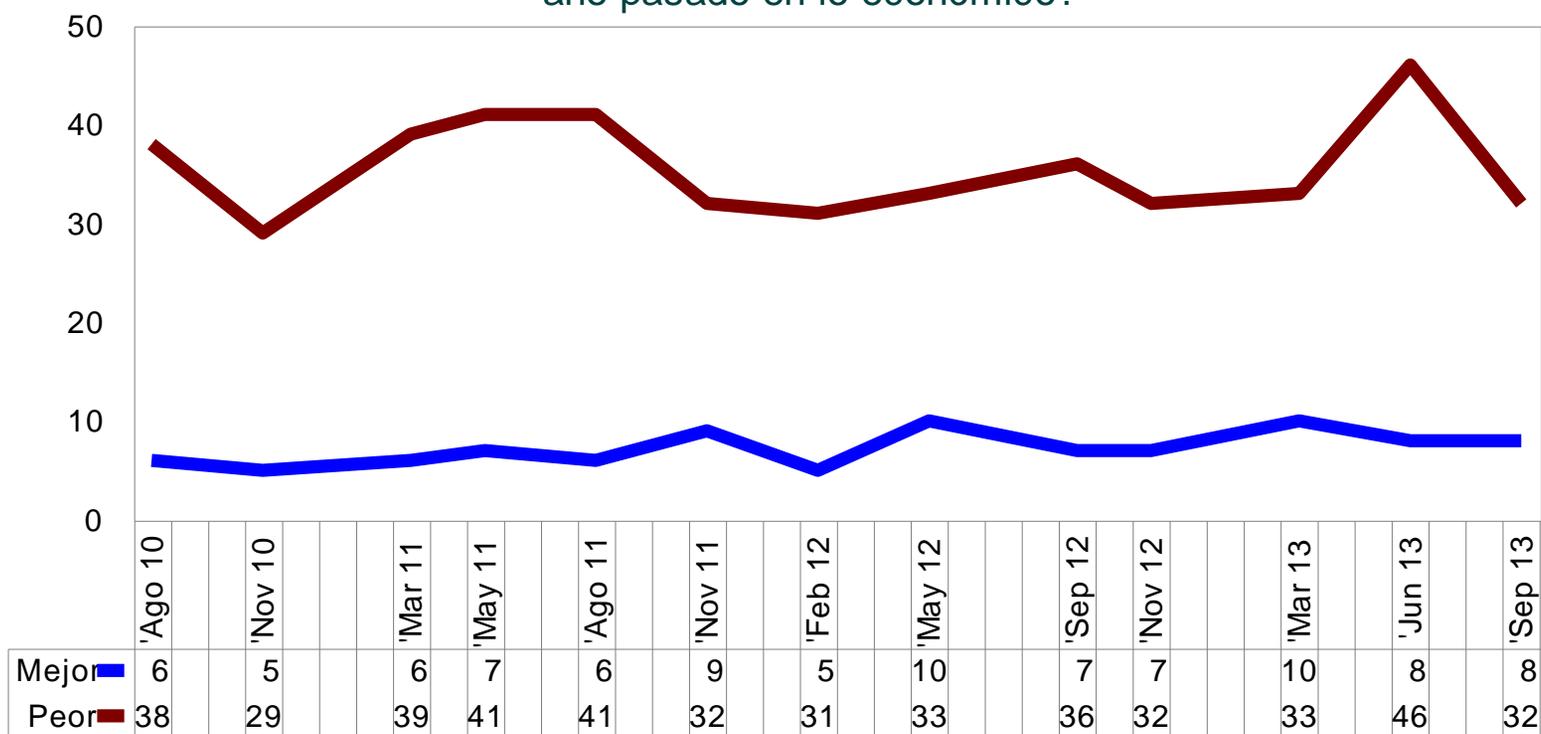
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

En general, ¿cómo considera la situación que actualmente vive el país en lo económico? *



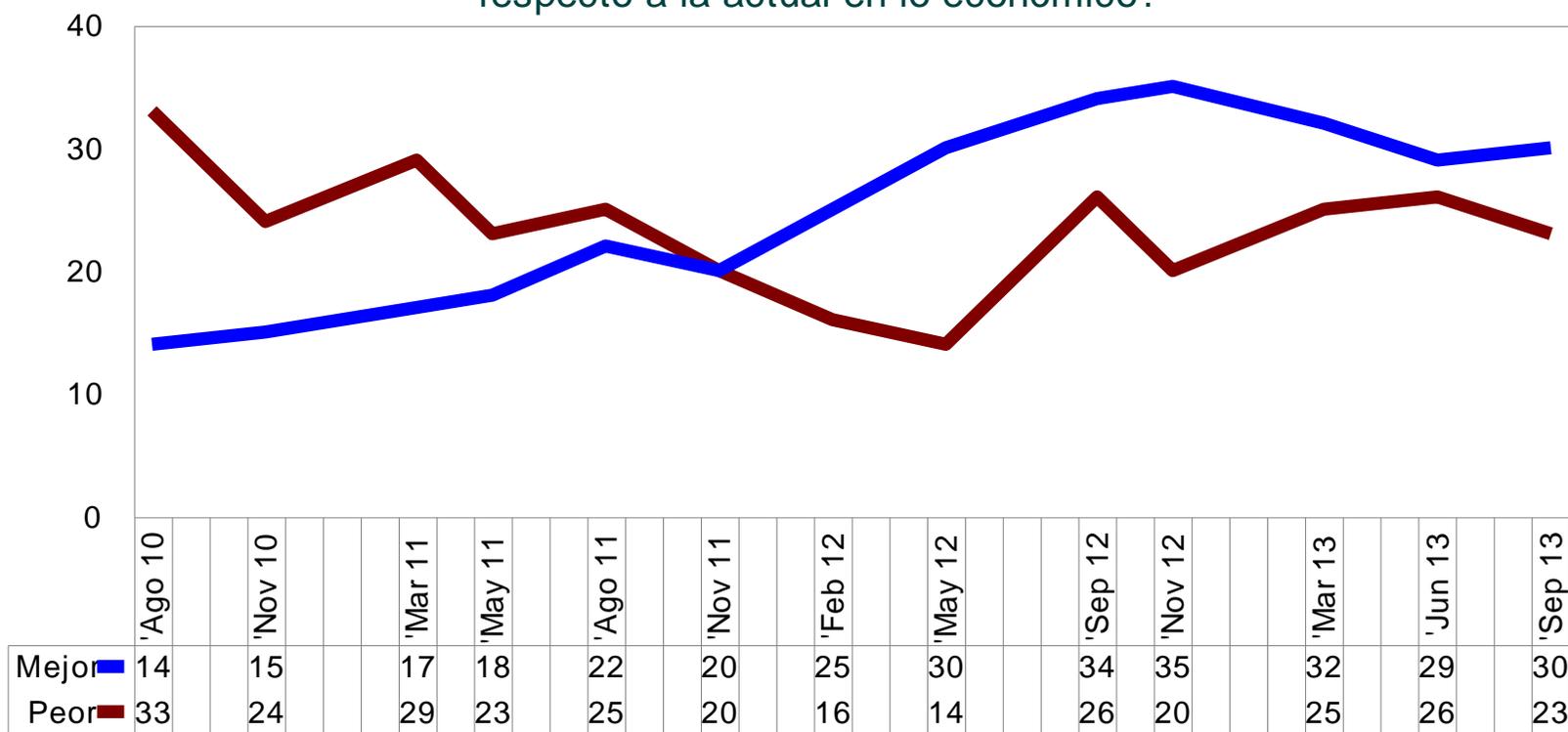
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "regular" o "no sabe"

¿Cómo califica la situación actual del país respecto a la existente el año pasado en lo económico? *



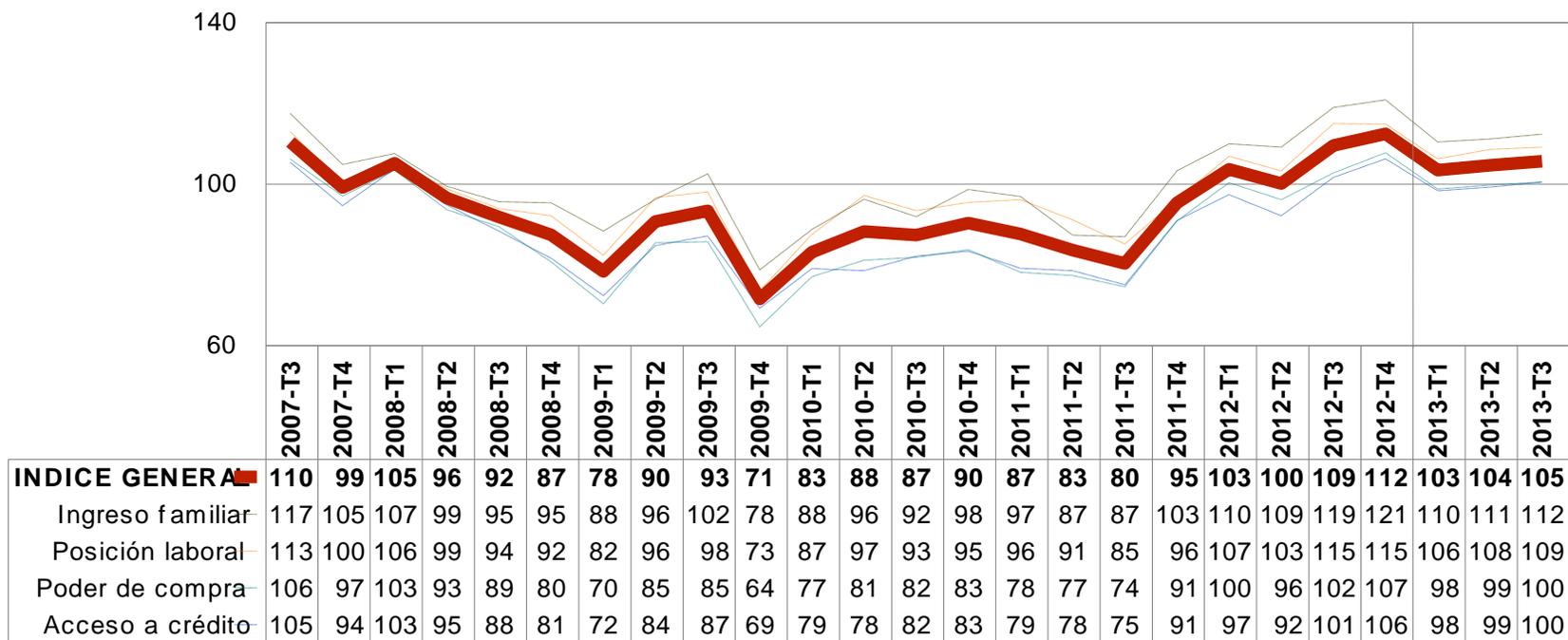
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

¿Cómo cree que será la situación del país para el año próximo respecto a la actual en lo económico? *



* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

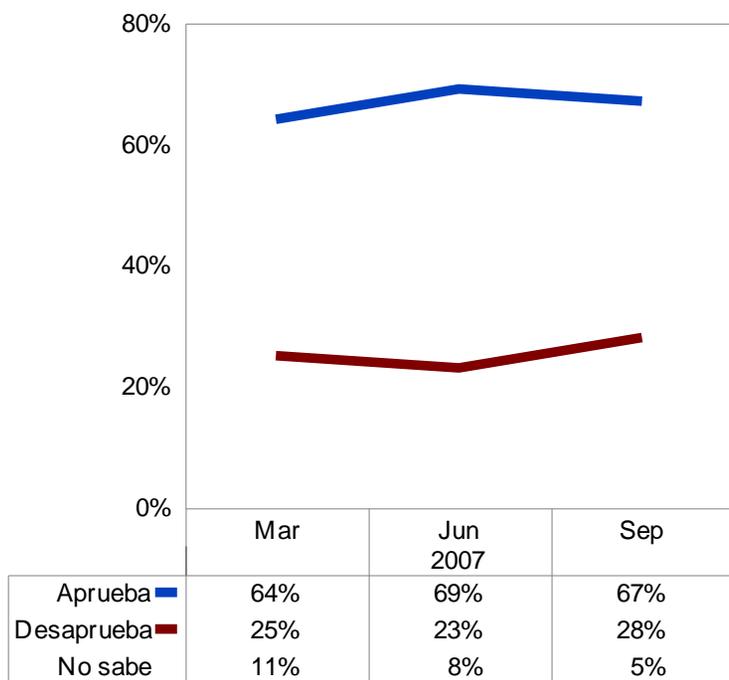
Indice GEA-ISA de Expectativas Económicas (estimaciones trimestrales)



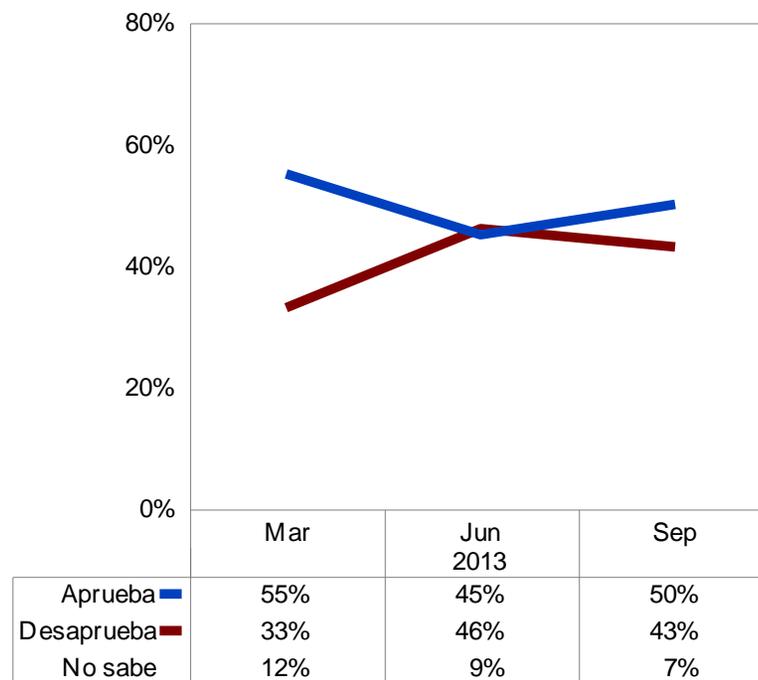
* El índice general corresponde al promedio de los cuatro índices particulares. Cada índice particular es igual a cien más el porcentaje de casos que opinan que mejorarán menos el porcentaje de casos que opinan que empeorarán. Cada índice refiere a las expectativas de cambio para los siguientes seis meses en el aspecto en cuestión.

II. EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DE ENRIQUE PEÑA NIETO

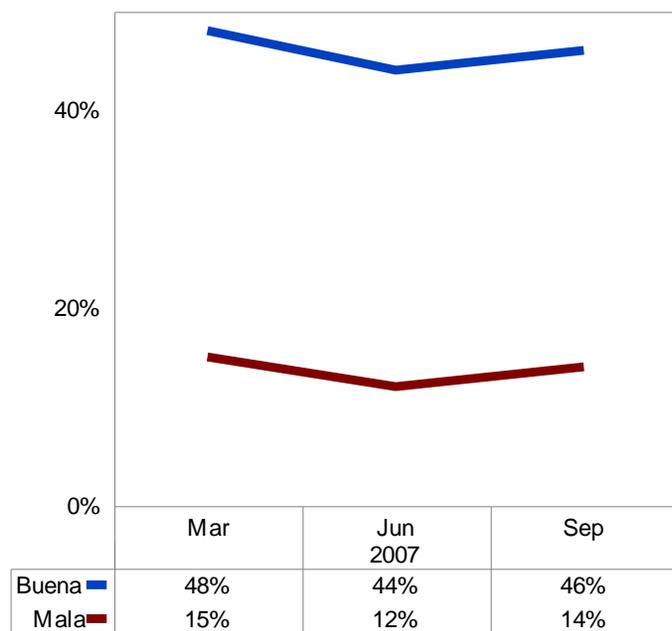
En general, ¿usted aprueba o desaprueba la labor realizada por Felipe Calderón como Presidente de la República?



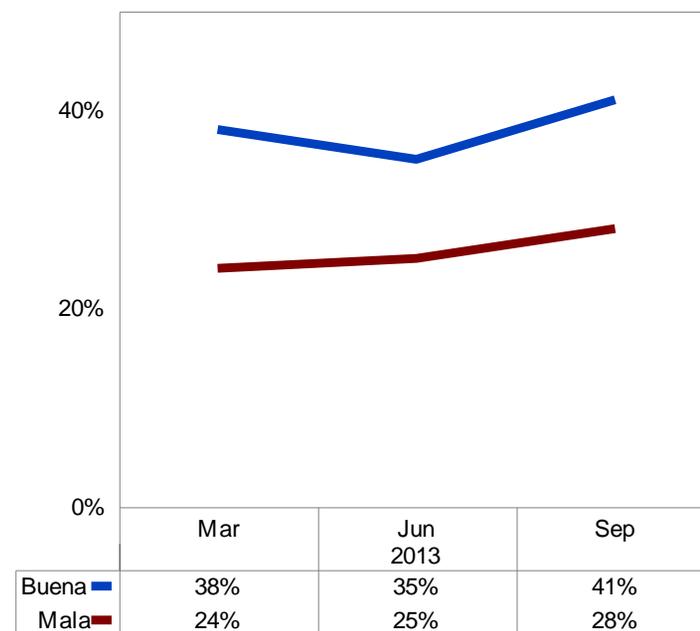
En general, ¿usted aprueba o desaprueba la labor realizada por Enrique Peña Nieto como Presidente de la República?



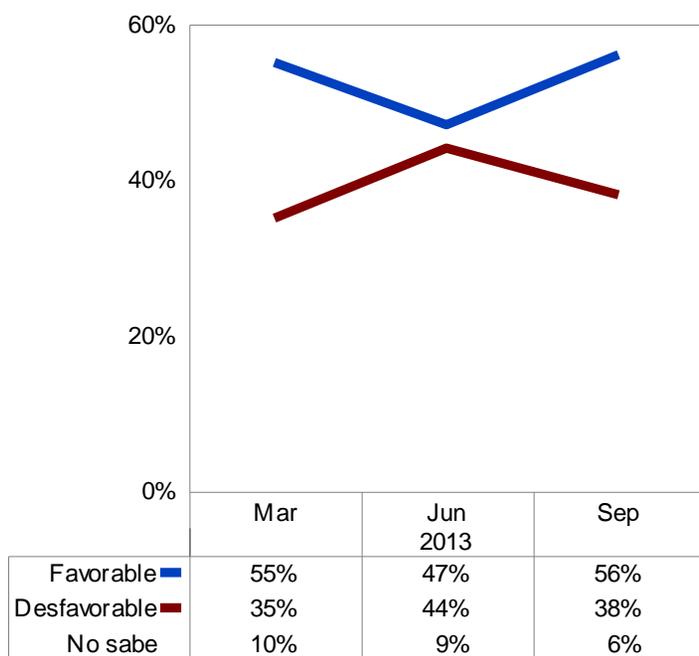
En general, ¿cómo califica la labor realizada por Felipe Calderón como Presidente de la República?



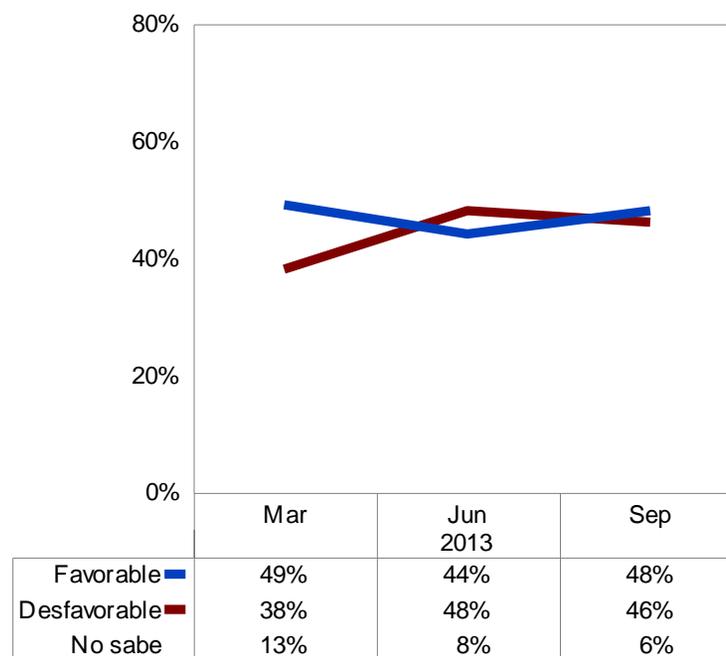
En general, ¿cómo califica la labor realizada por Enrique Peña Nieto como Presidente de la República?



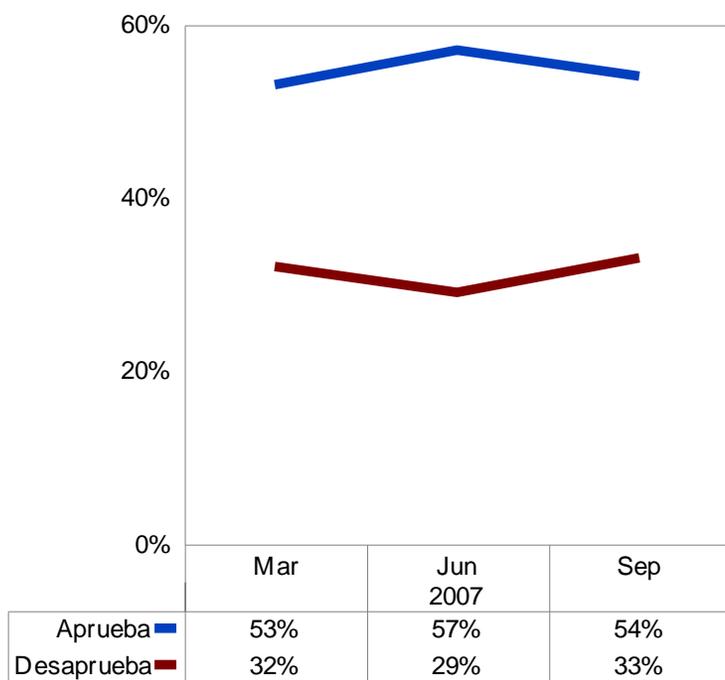
En general, ¿es favorable o desfavorable su impresión de Enrique Peña Nieto como persona?



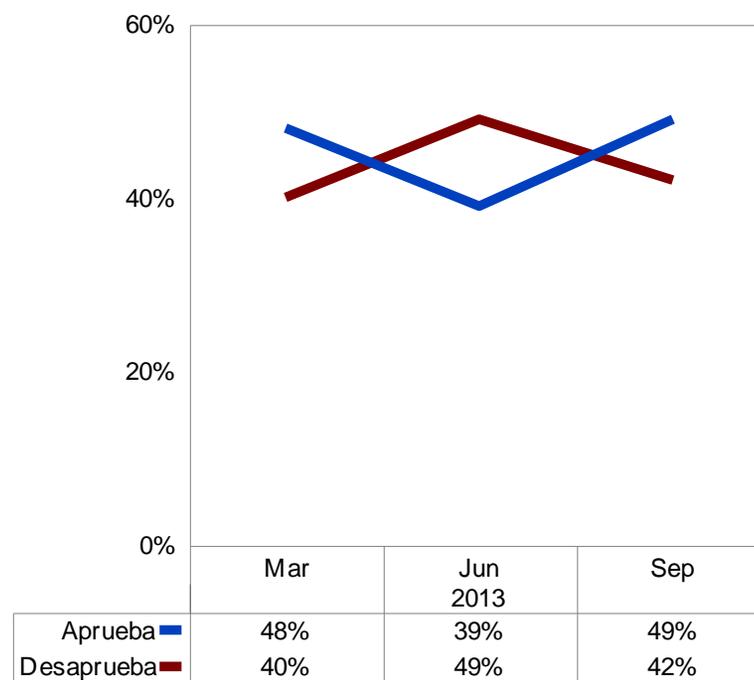
En general, ¿es favorable o desfavorable su impresión de Enrique Peña Nieto como gobernante?



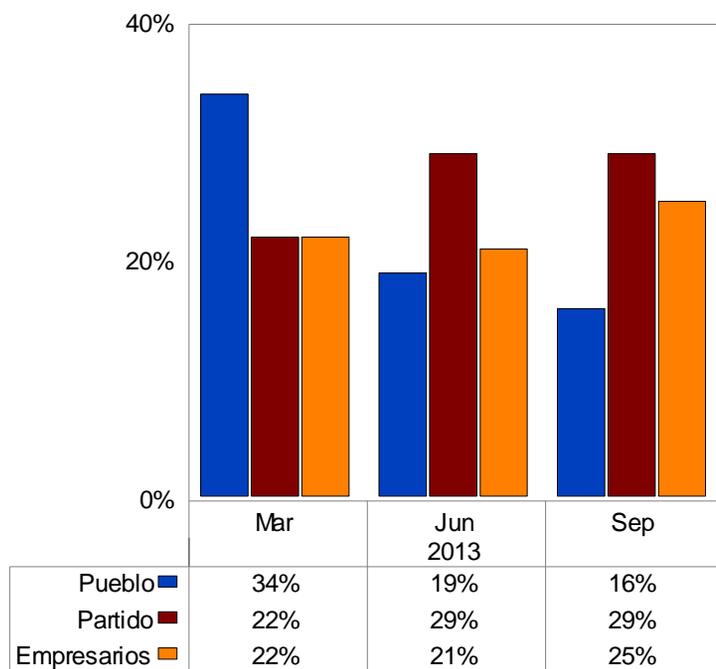
En general, ¿aprueba usted o desaprueba la labor realizada por el gabinete del Presidente Calderón?



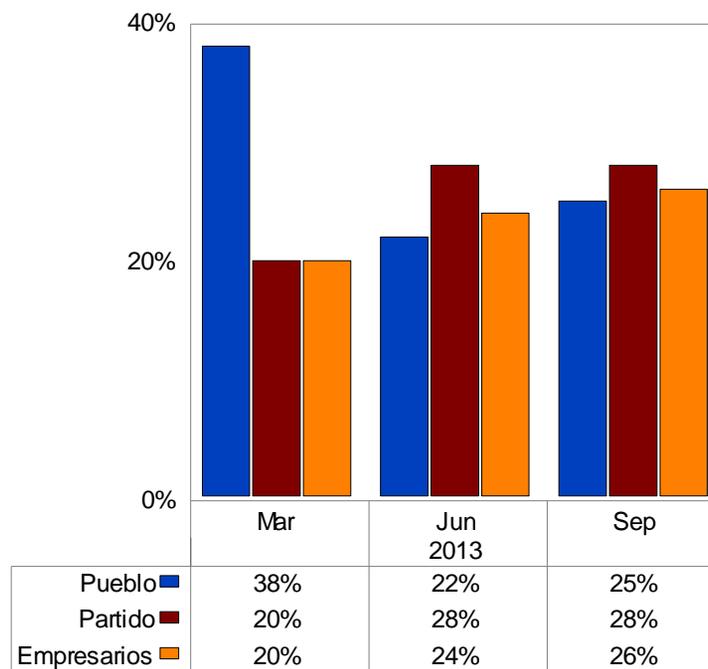
En general, ¿aprueba usted o desaprueba la labor realizada por el gabinete del Presidente Peña Nieto?



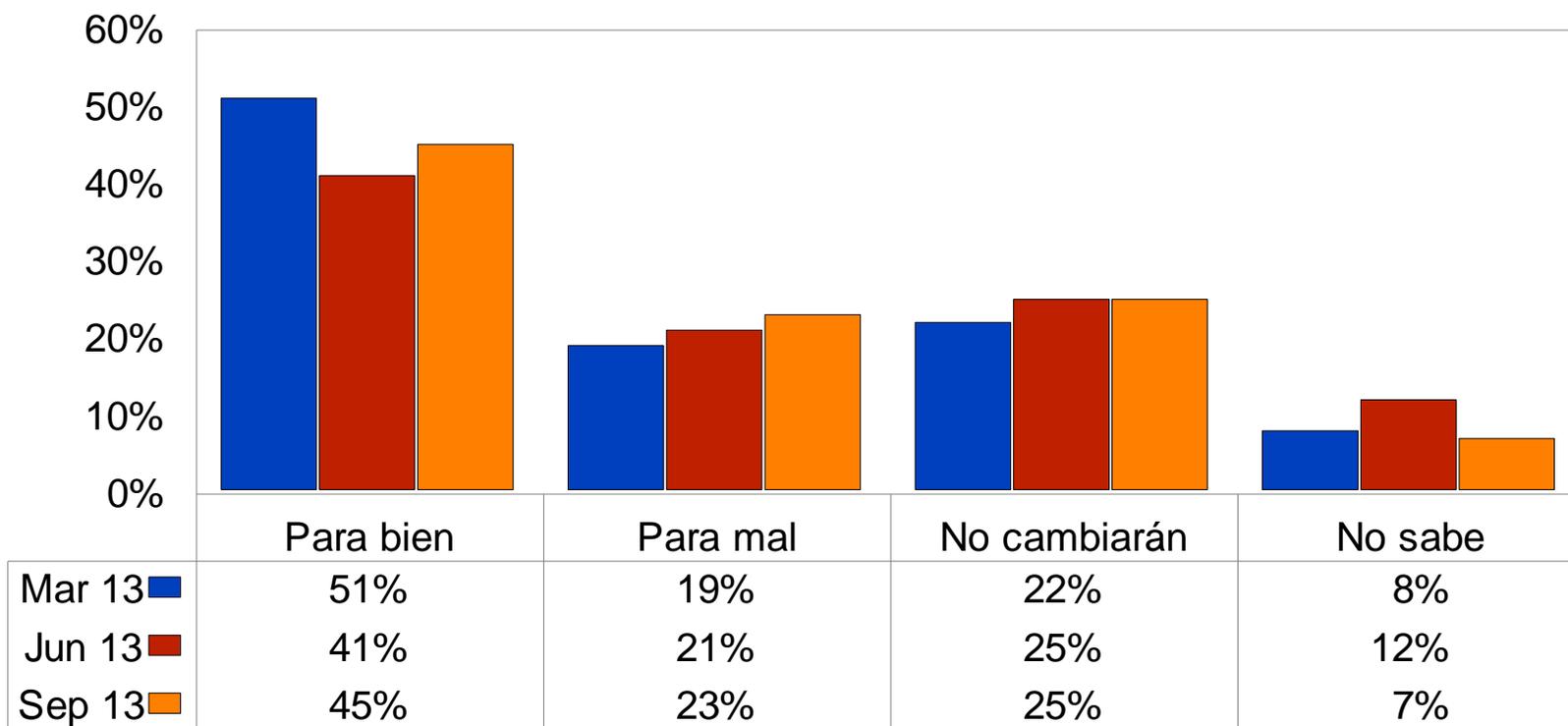
¿Cuál cree usted que es el principal apoyo con el que cuenta el gobierno de Enrique Peña Nieto?



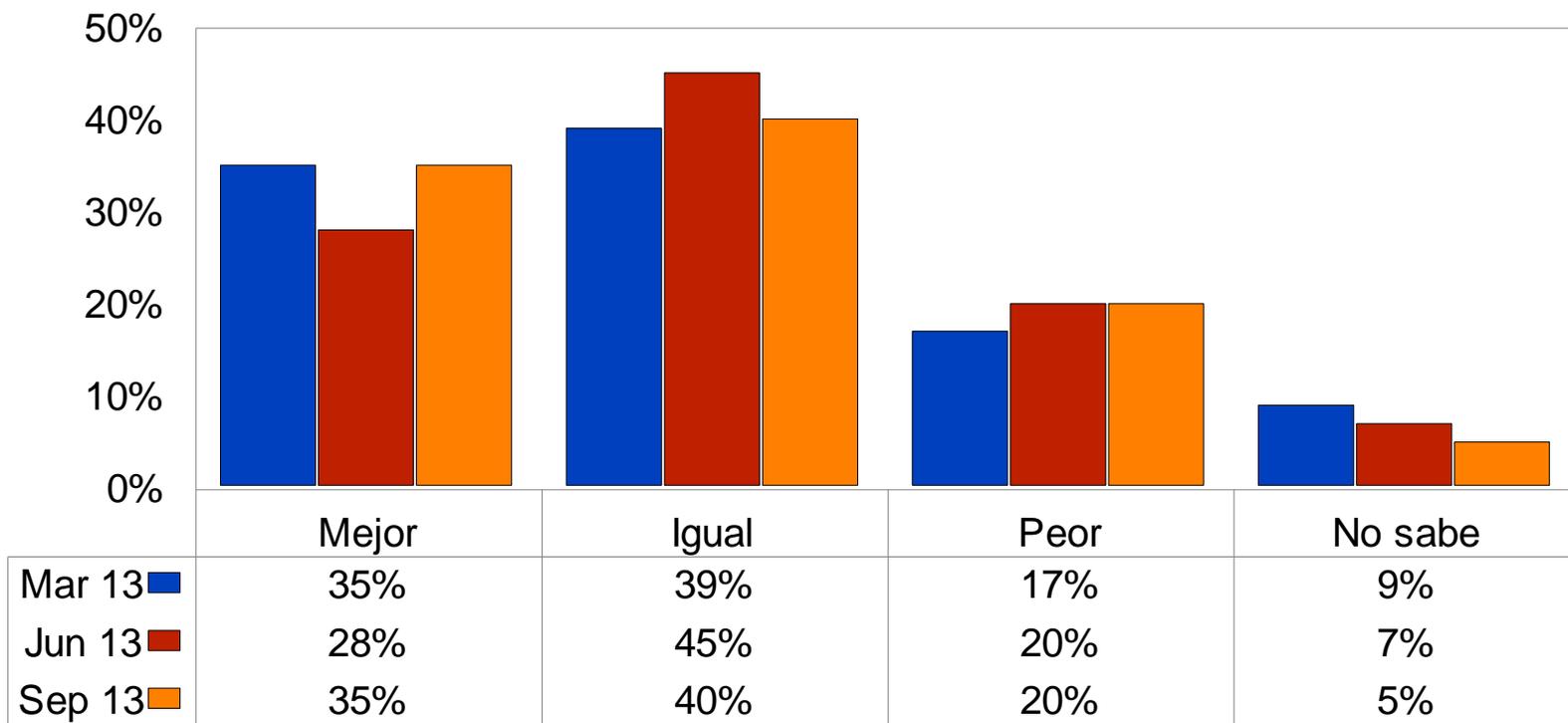
¿Quién cree usted que es el principal beneficiario de las acciones del gobierno de Enrique Peña Nieto?



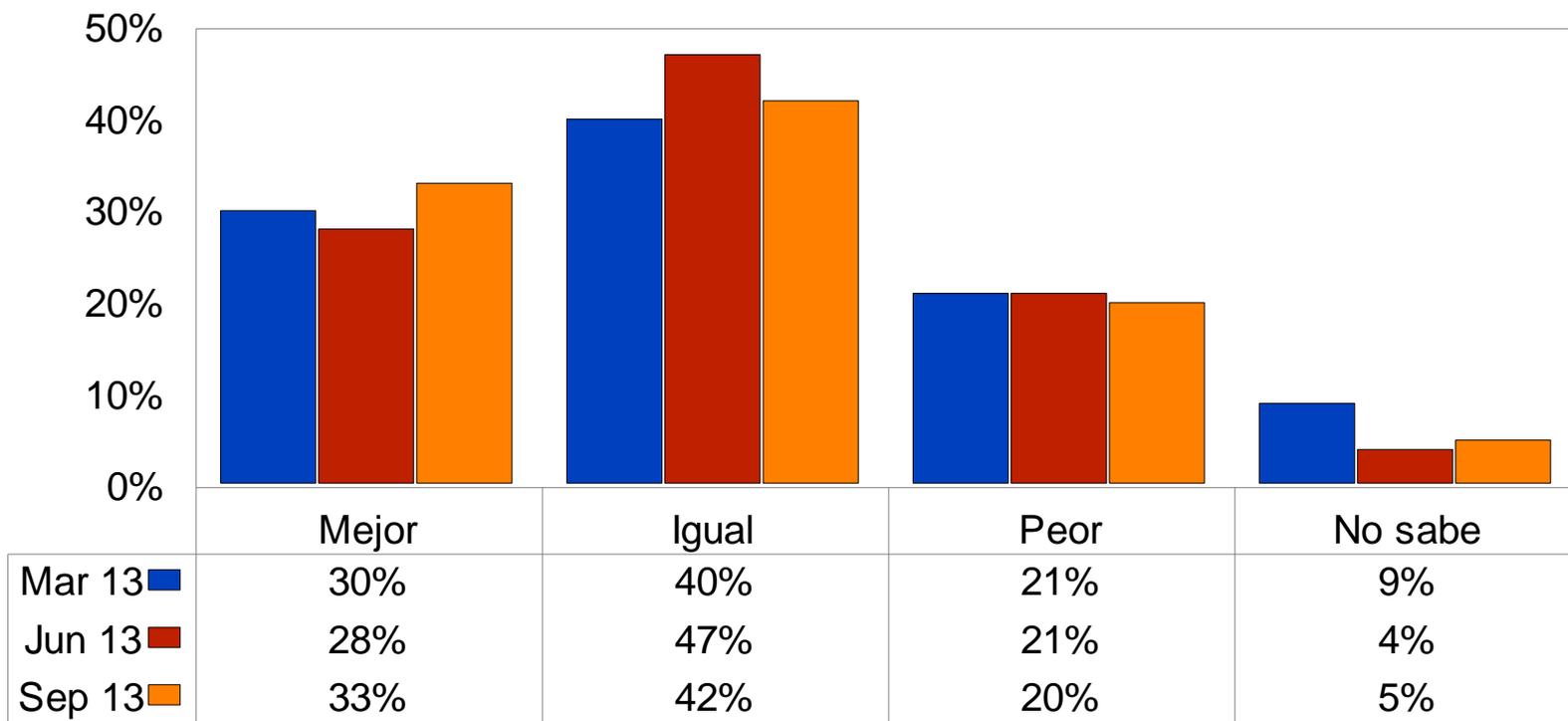
¿Cree que con el gobierno de Enrique Peña Nieto
cambiarán o no cambiarán las cosas en el país?



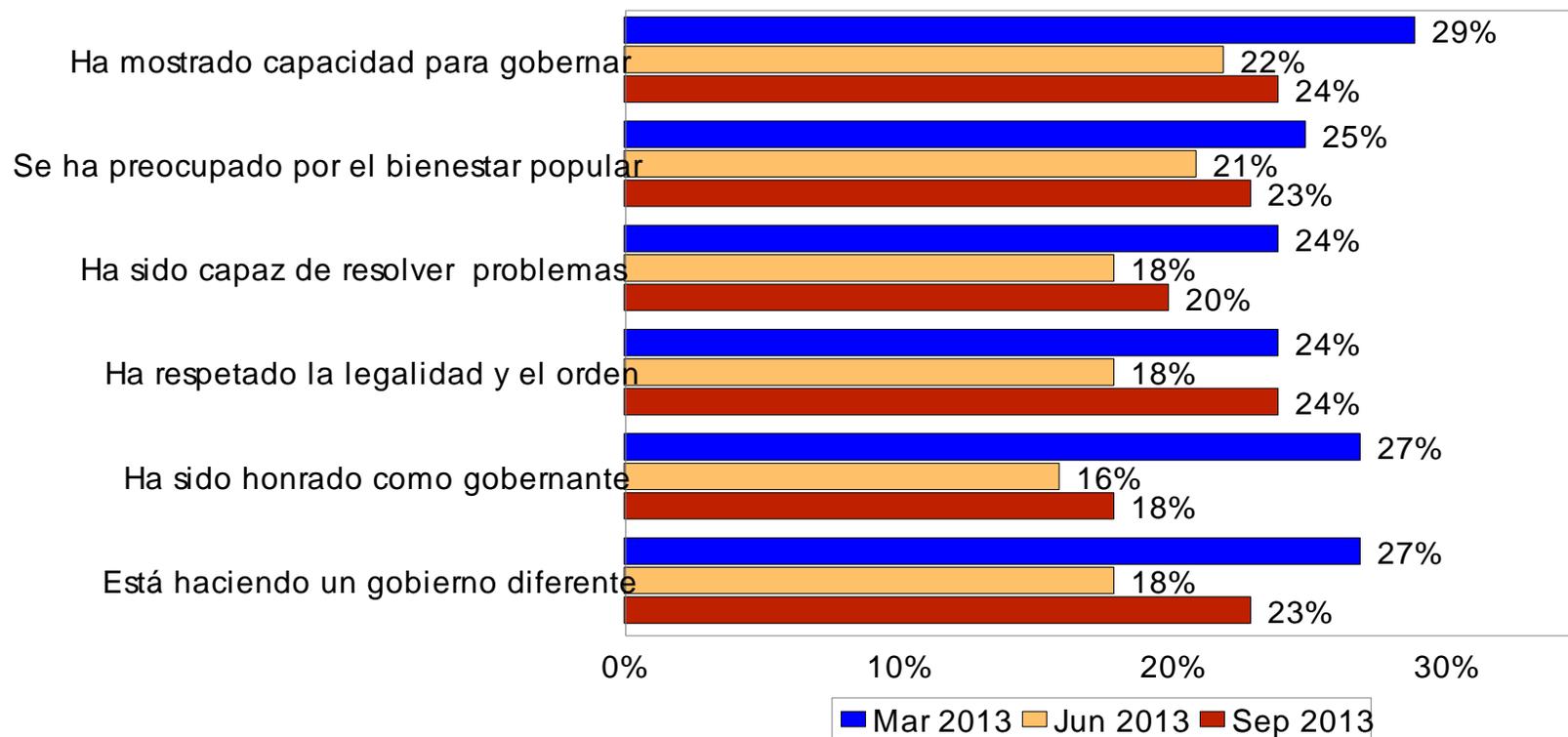
¿Cree usted que la labor de Enrique Peña Nieto como Presidente de la República está siendo mejor, igual o peor que la de Felipe Calderón?



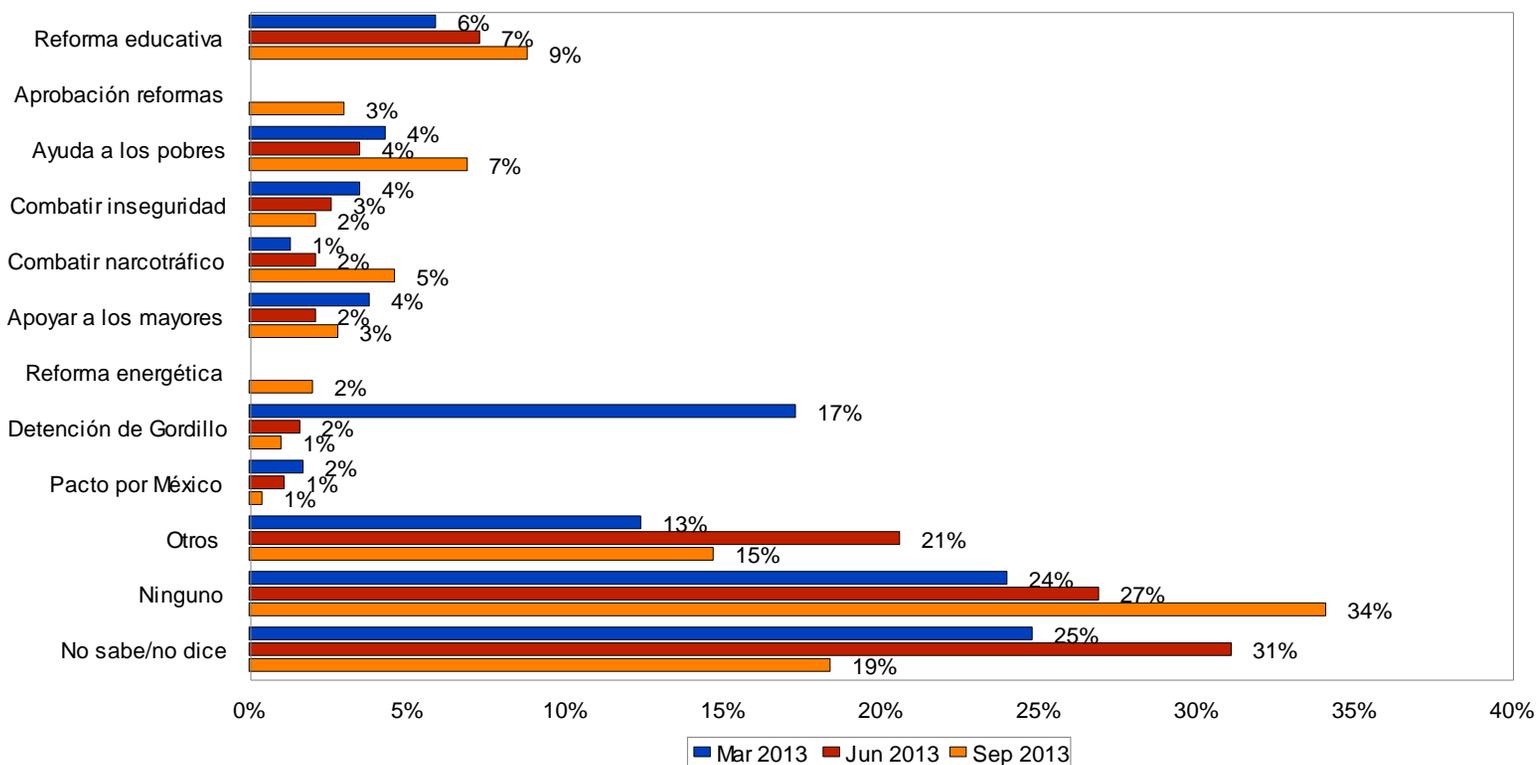
¿Cree usted que la labor de los Presidentes de la República surgidos del PRI ha sido mejor, igual o peor que la de los surgidos del PAN?



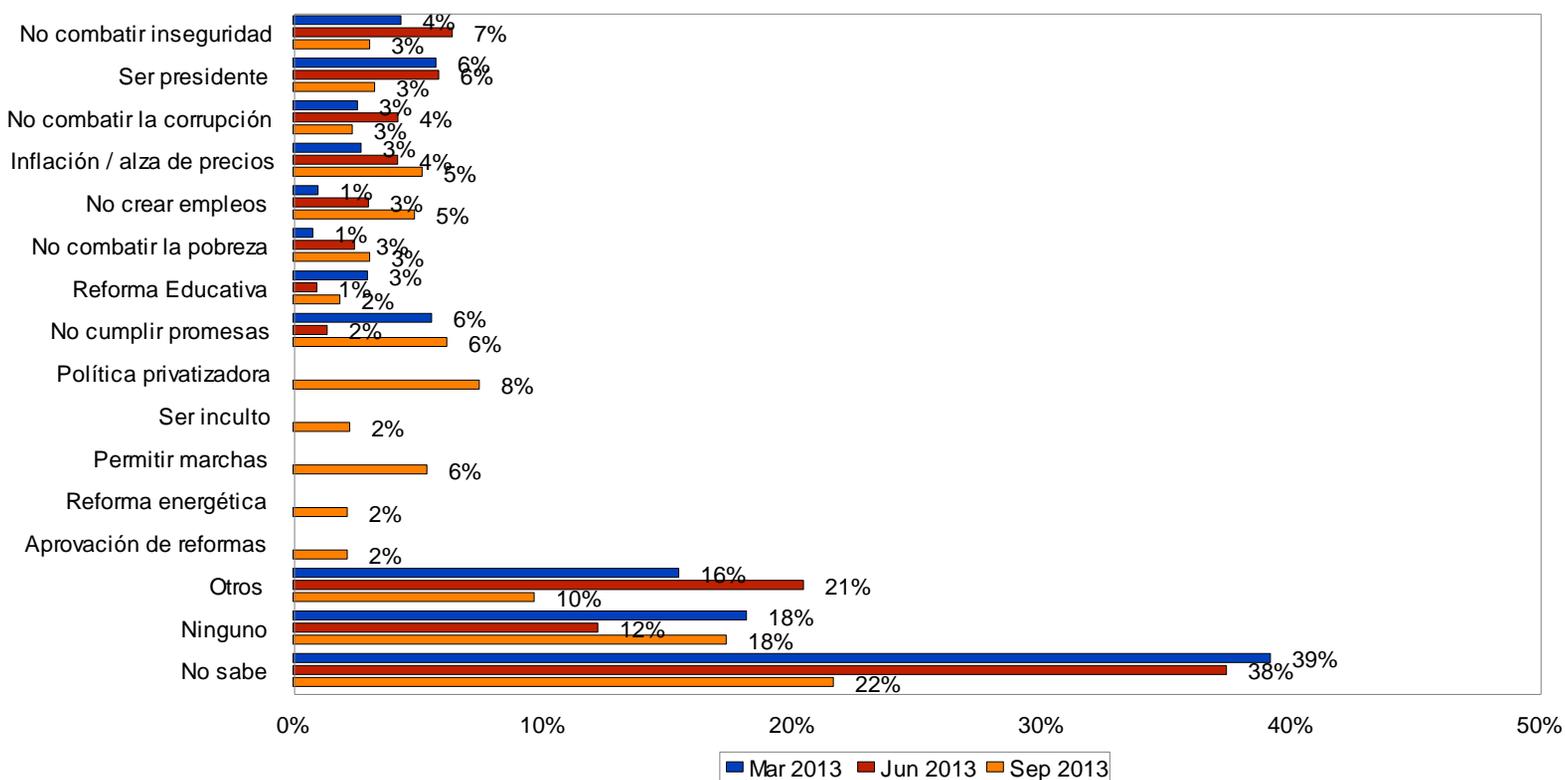
¿Qué tanto cree que Enrique Peña Nieto, como Presidente de la República, ...?
(porcentaje de respuestas "mucho")



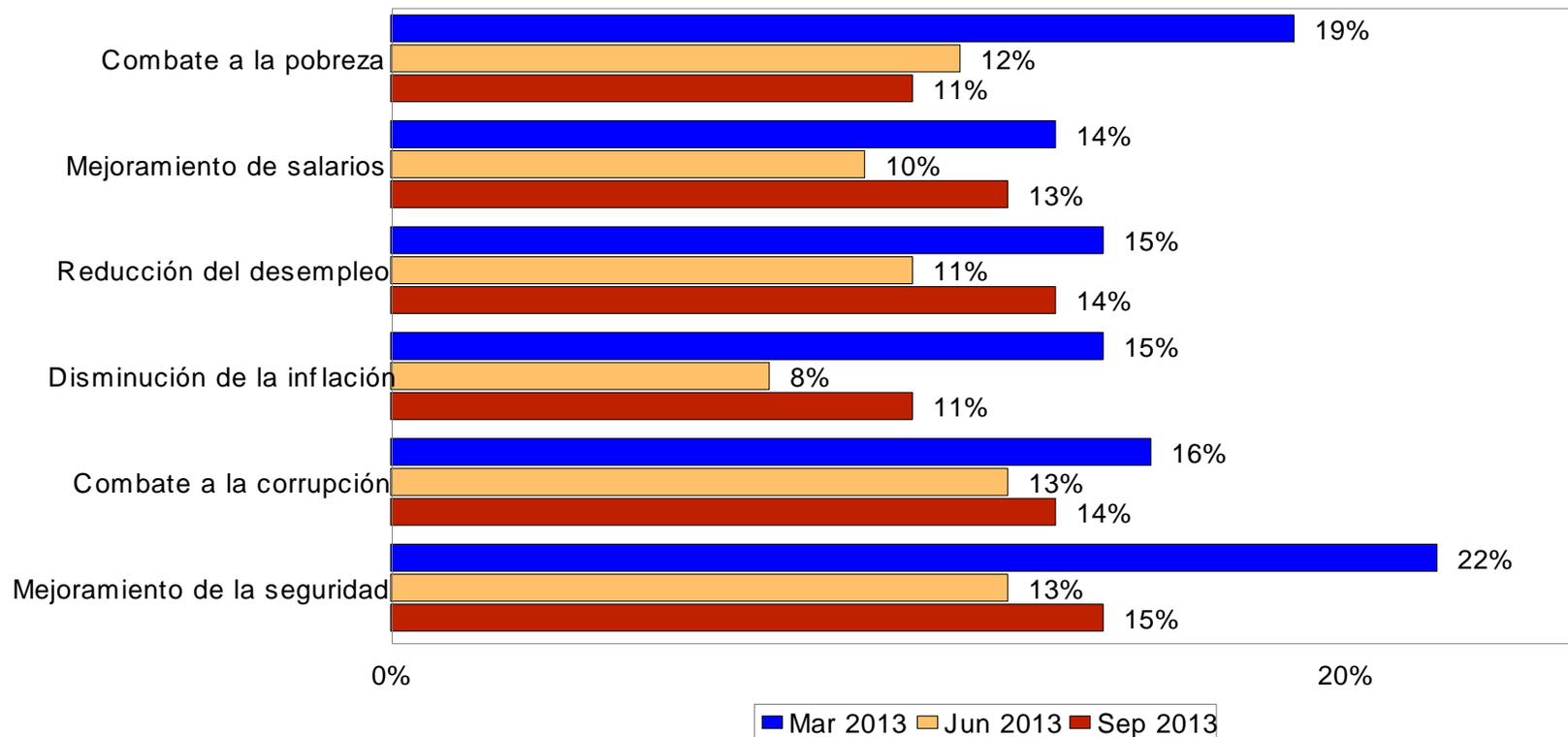
¿Cuál cree usted que ha sido el mayor acierto del gobierno del Presidente Peña Nieto?



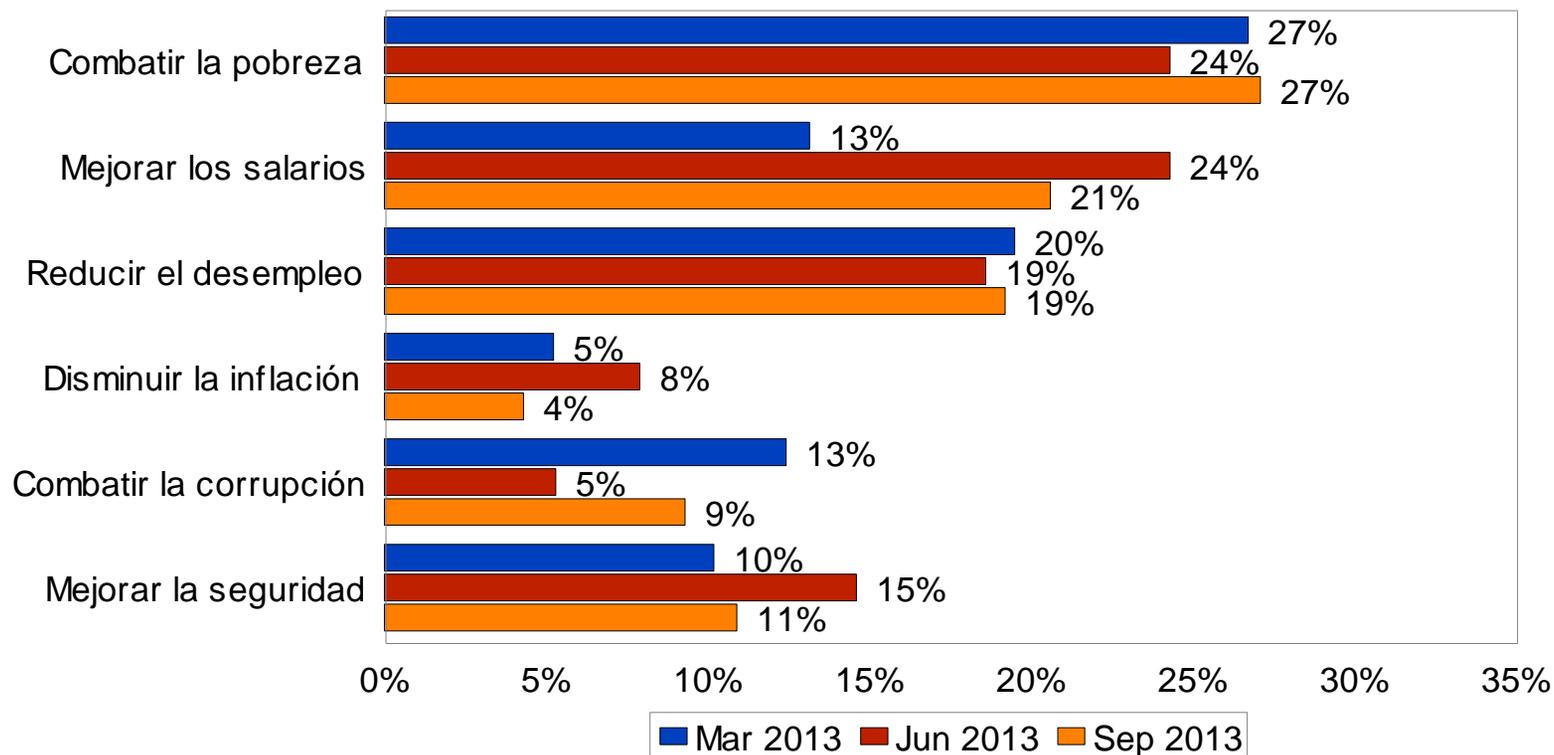
¿Cuál cree usted que ha sido el mayor error del gobierno del Presidente Peña Nieto?



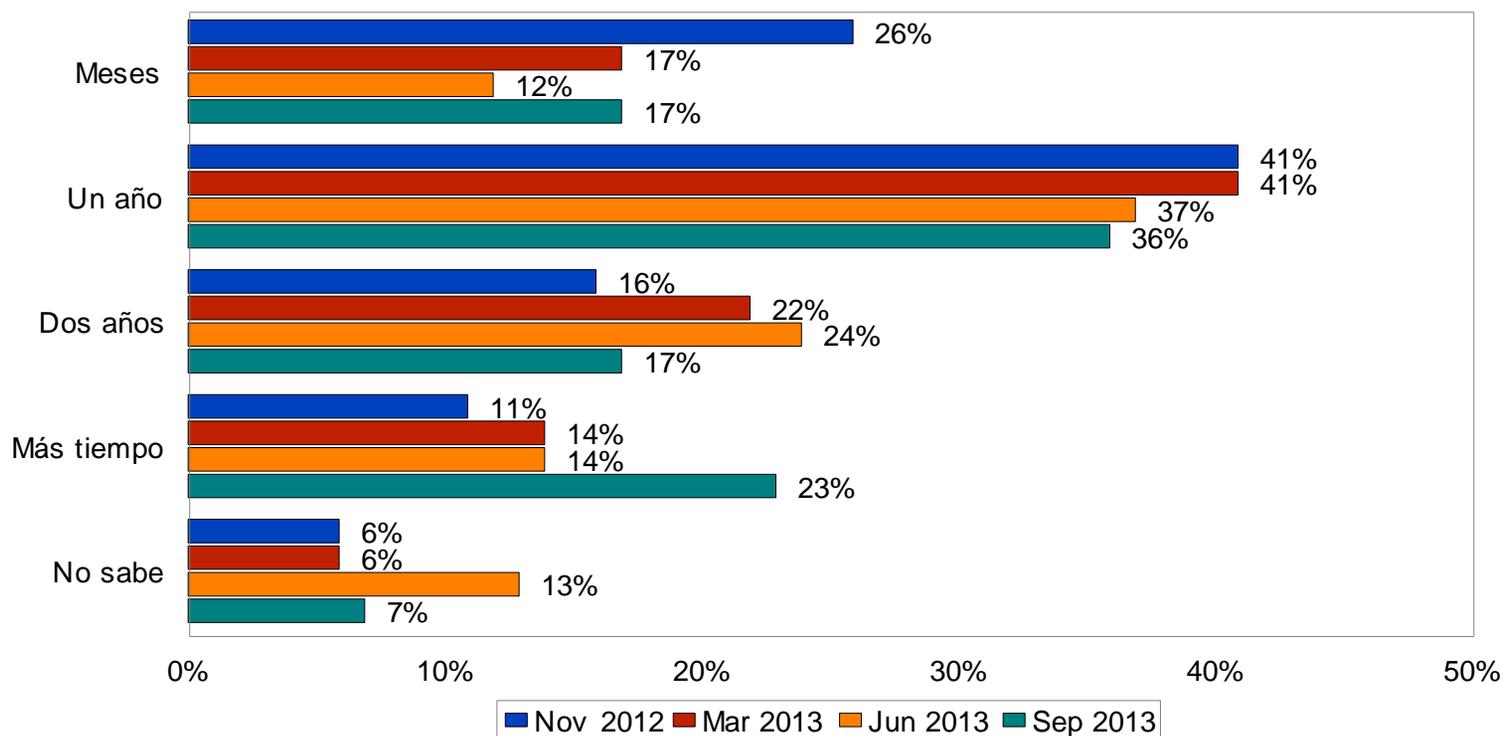
¿Qué tanto éxito cree que está teniendo el gobierno de Enrique Peña Nieto en materia de...? (porcentaje que responde "mucho")



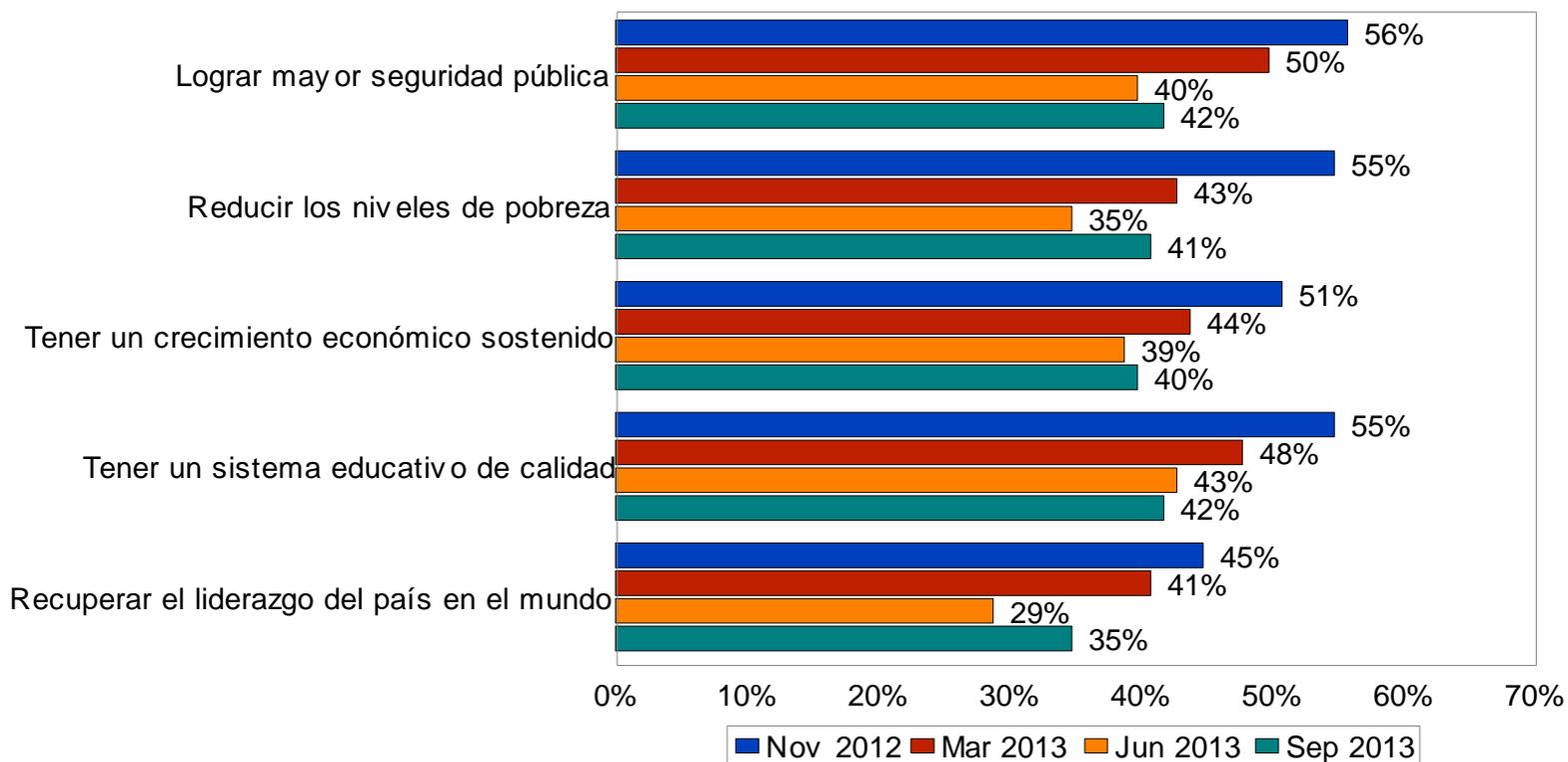
¿En cuál de estos aspectos cree que es más importante que se realicen cambios?



¿Cuánto tiempo le daría al gobierno de Peña Nieto para que demuestre que realmente va a realizar cambios?

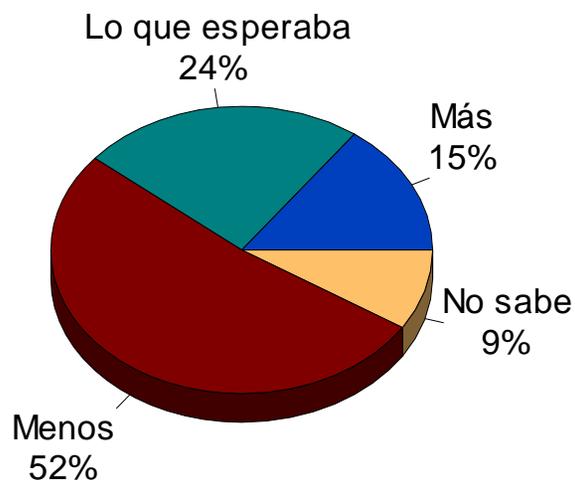


¿Cree usted que el gobierno de Peña Nieto cumplirá o no cumplirá su objetivo de...? (porcentaje que cree que cumplirá)

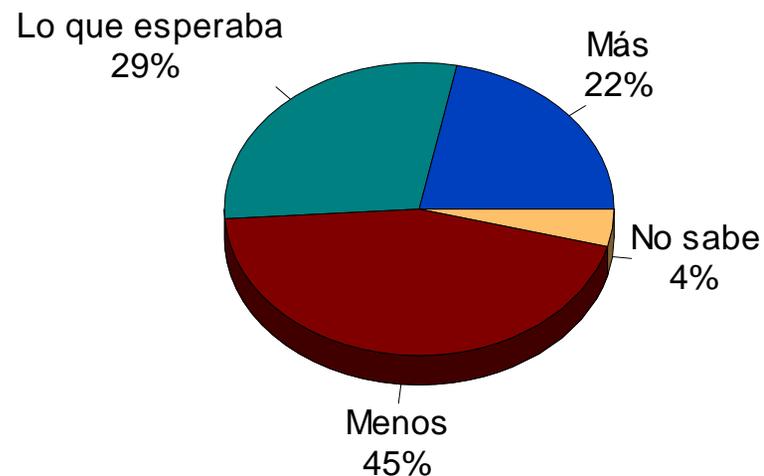


¿Usted diría que el gobierno de Enrique Peña Nieto ha hecho más o menos de lo que usted esperaba?

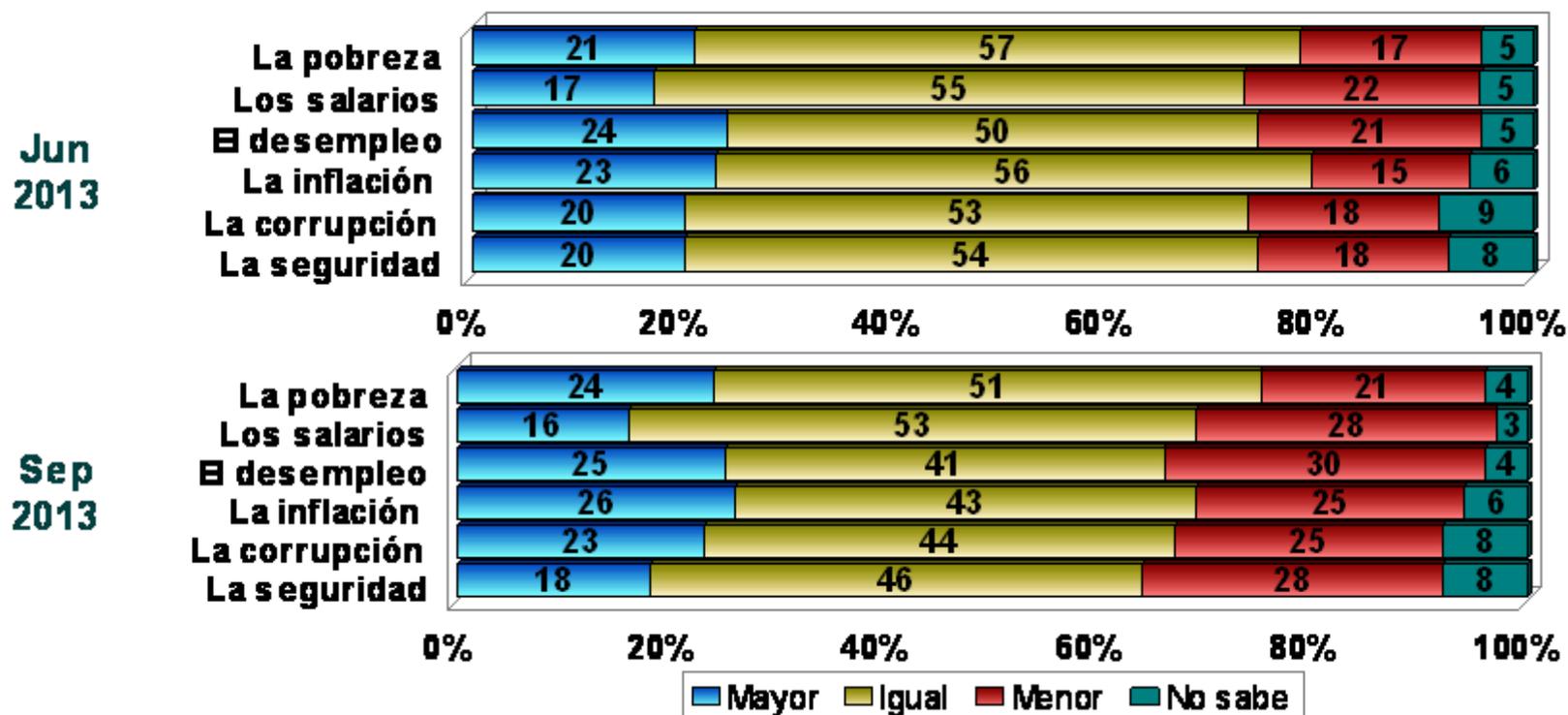
Junio 2013



Septiembre 2013

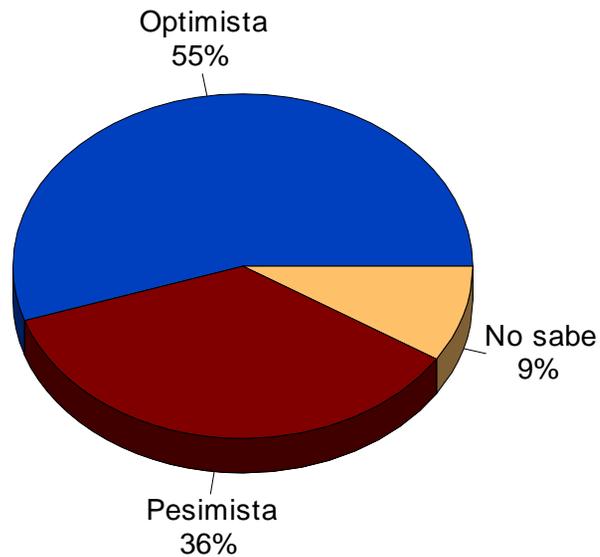


Respecto al gobierno de Felipe Calderón, ¿cree usted que con el gobierno de Enrique Peña Nieto es mayor, igual o menor...?

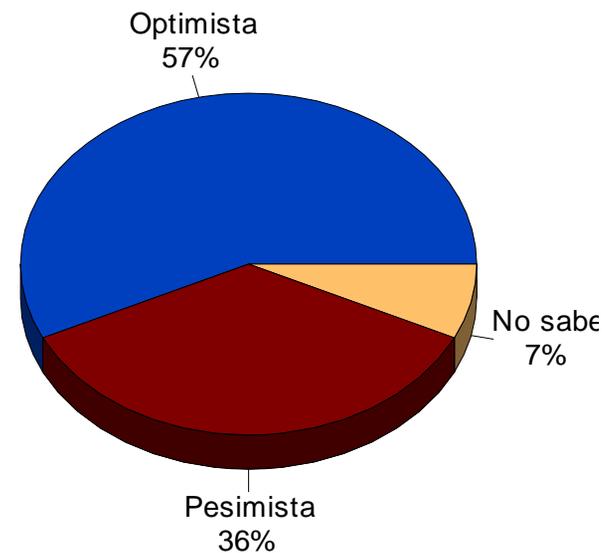


¿Usted diría que se siente optimista o pesimista respecto a lo que le espera al país en lo que resta del gobierno de Enrique Peña Nieto?

Junio 2013

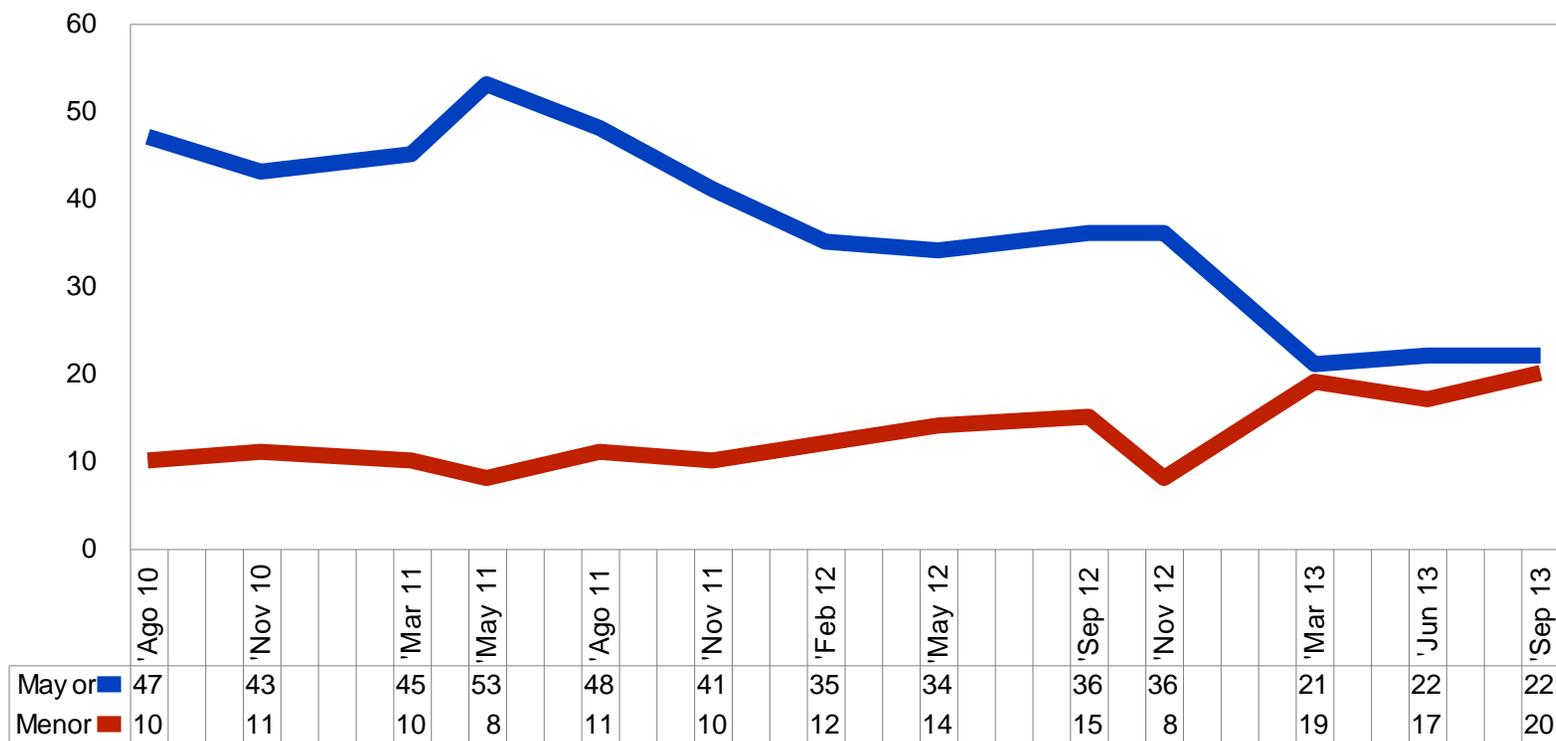


Septiembre 2013

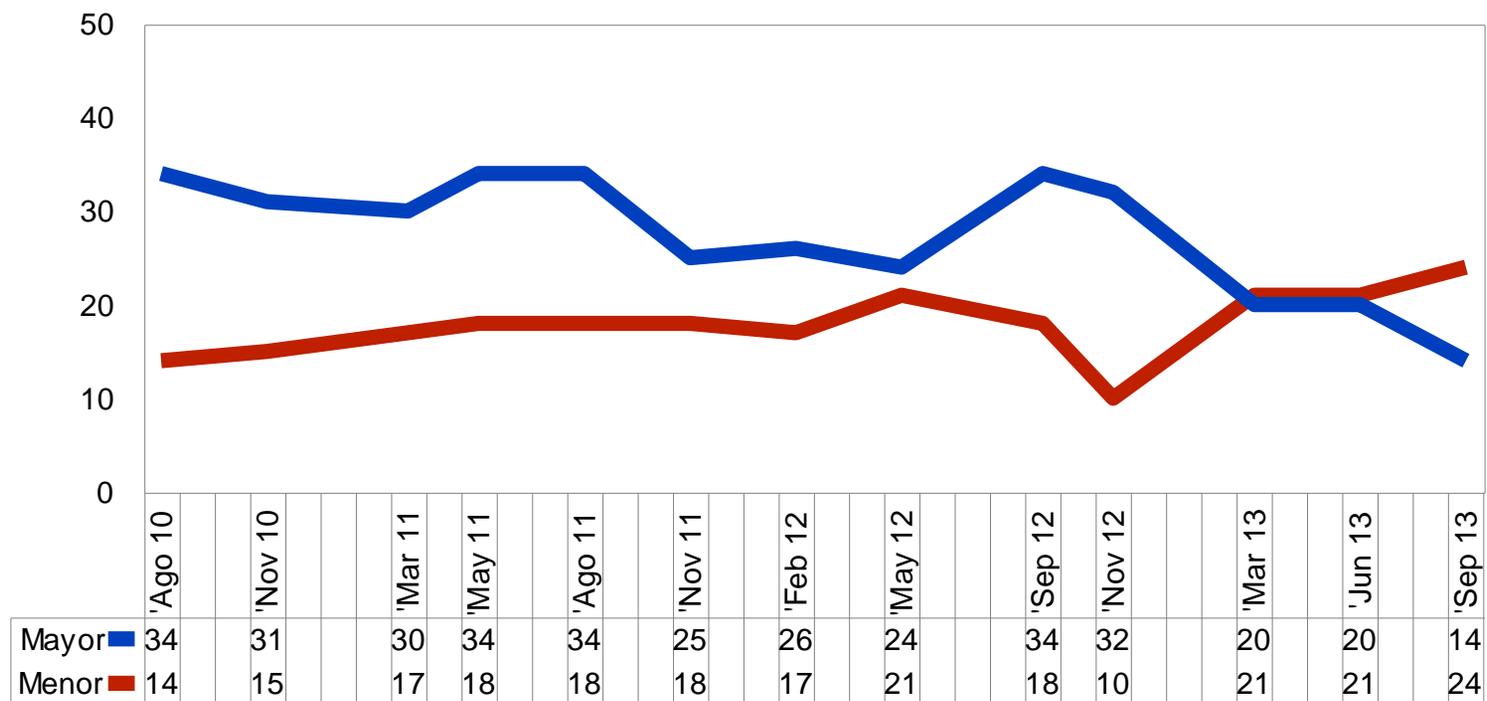


III. SEGURIDAD PÚBLICA Y COMBATE AL CRIMEN ORGANIZADO

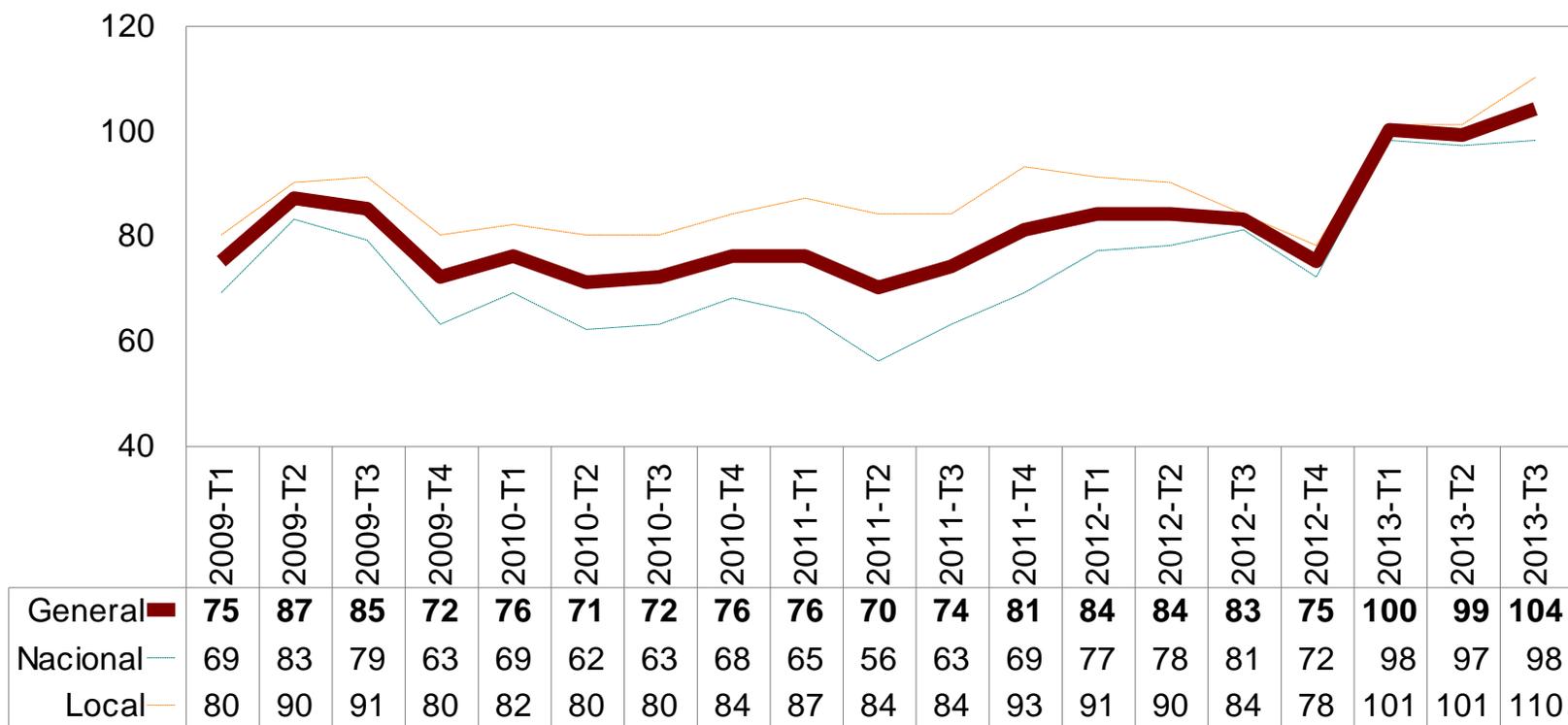
Respecto a hace seis meses, ¿cree usted que ahora es mayor, igual o menor la inseguridad en el país?



Respecto a hace seis meses, ¿cree usted que ahora es mayor, igual o menor la inseguridad en su colonia / localidad?

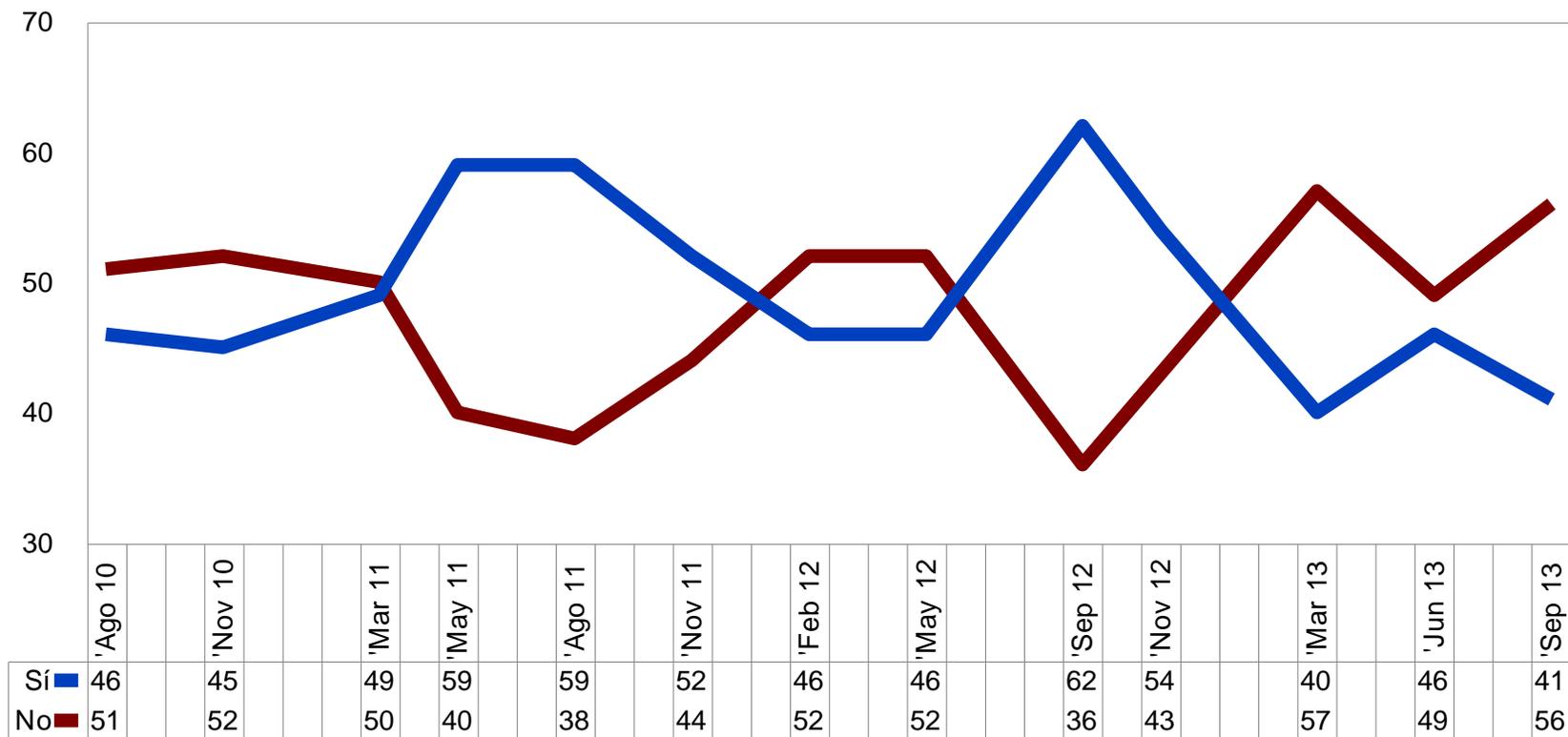


Índice GEA-ISA de Percepción de Seguridad (evaluaciones trimestrales)

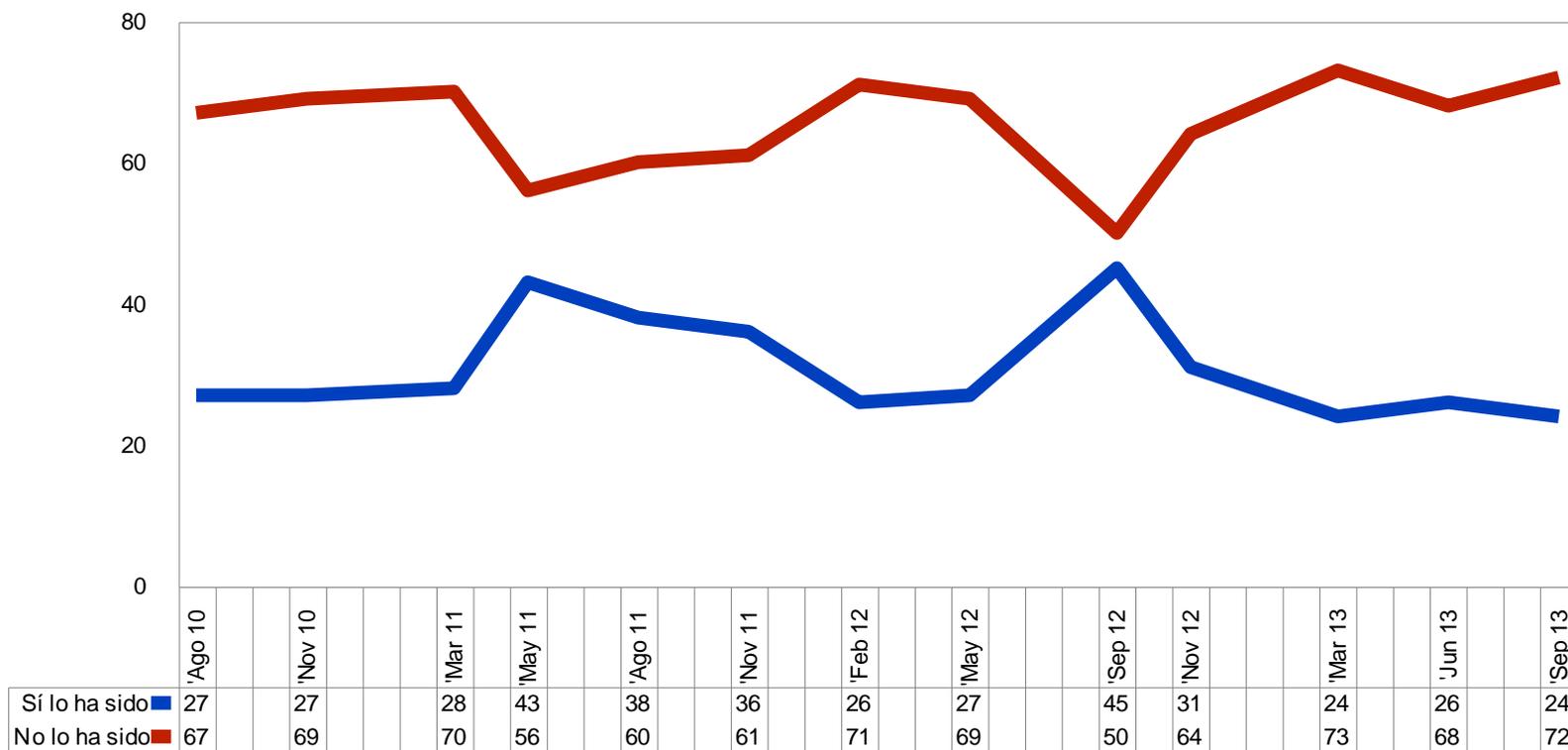


* El índice general corresponde al promedio de dos índices particulares. Cada índice particular es igual a cien más el porcentaje de casos que opinan que es menor la inseguridad respecto a hace seis meses menos el porcentaje de casos que opinan que es mayor la inseguridad respecto a hace seis meses.

¿Siente que usted ha sido o no ha sido afectado directamente por el problema de inseguridad?

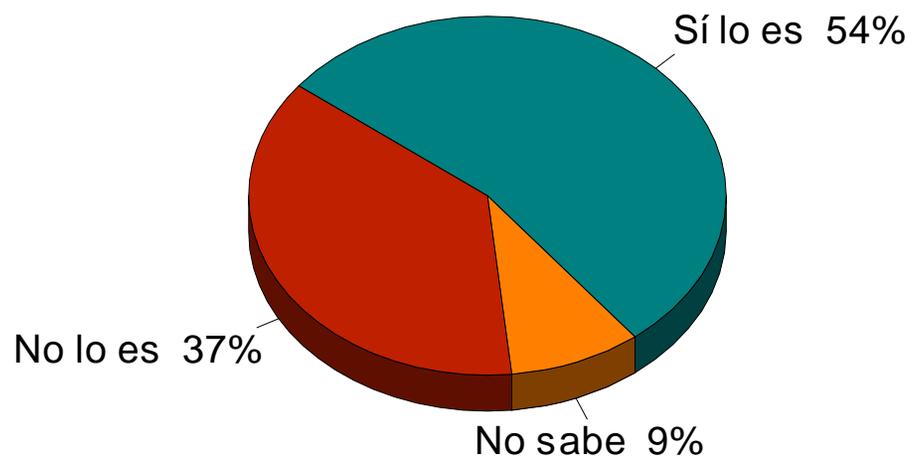


¿Siente que usted ha sido o no ha sido afectado directamente por el problema del narcotráfico?

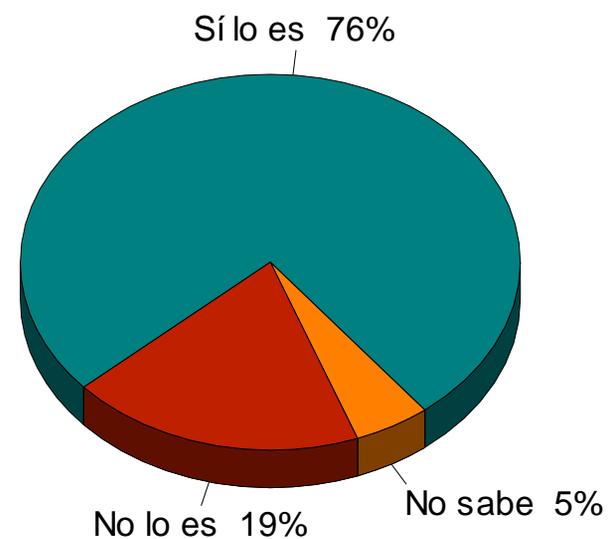


¿Cree usted que la lucha contra el crimen organizado está siendo o no una prioridad para el actual gobierno federal?

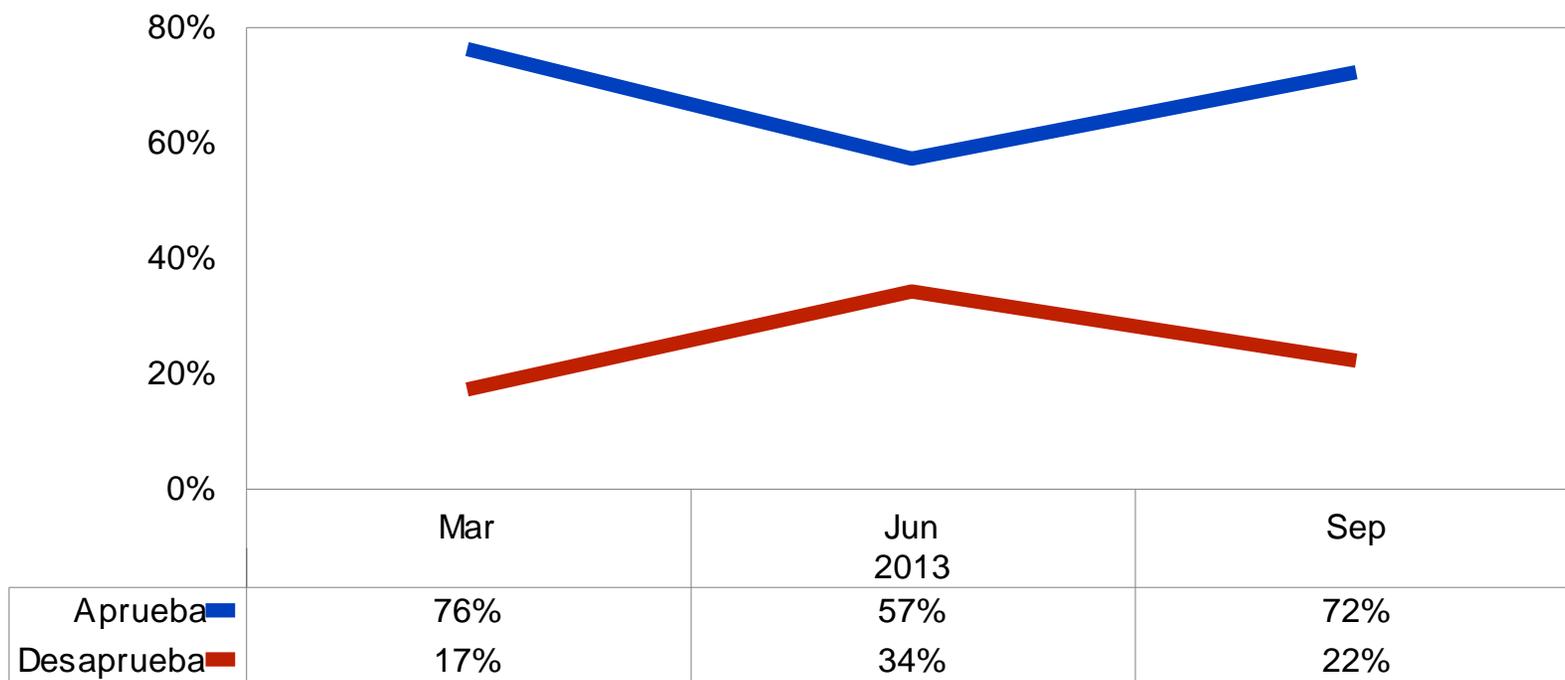
Junio 2013



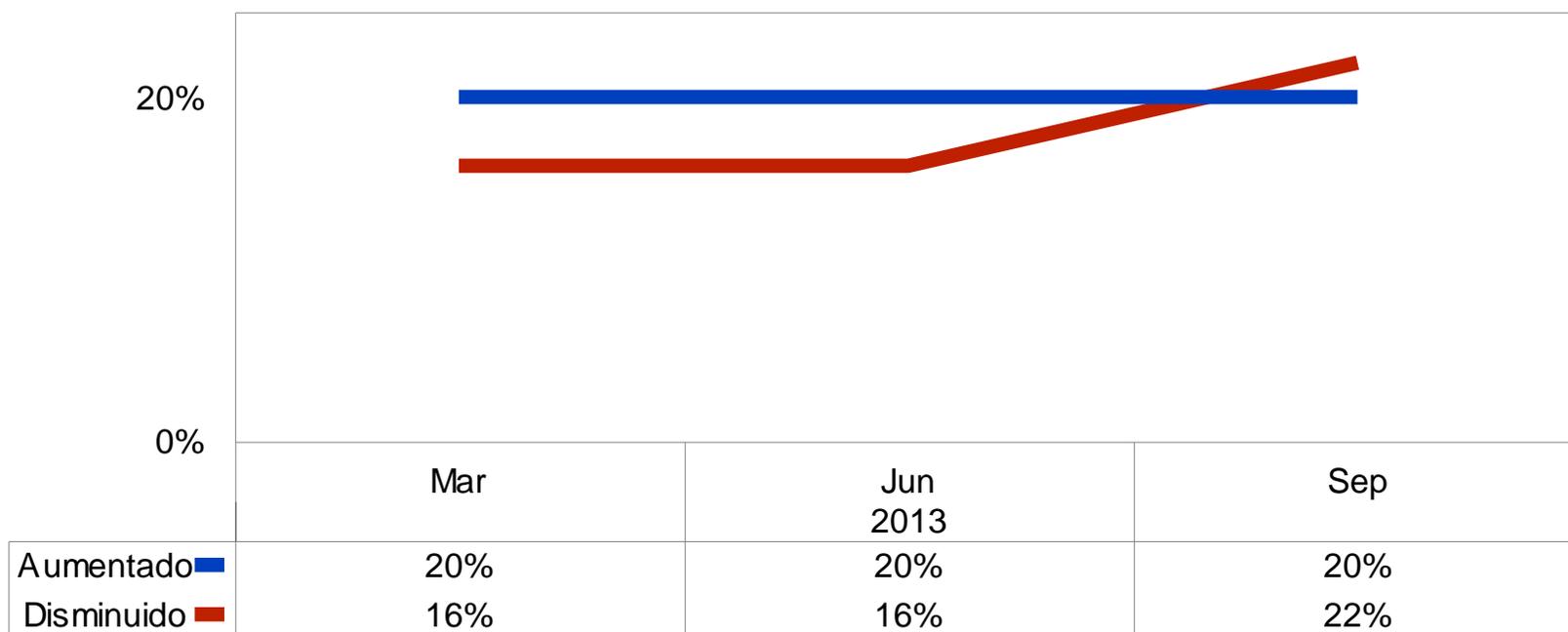
Septiembre 2013



¿Aprueba usted o desaprueba las acciones realizadas por el actual gobierno federal para combatir al crimen organizado en el país?

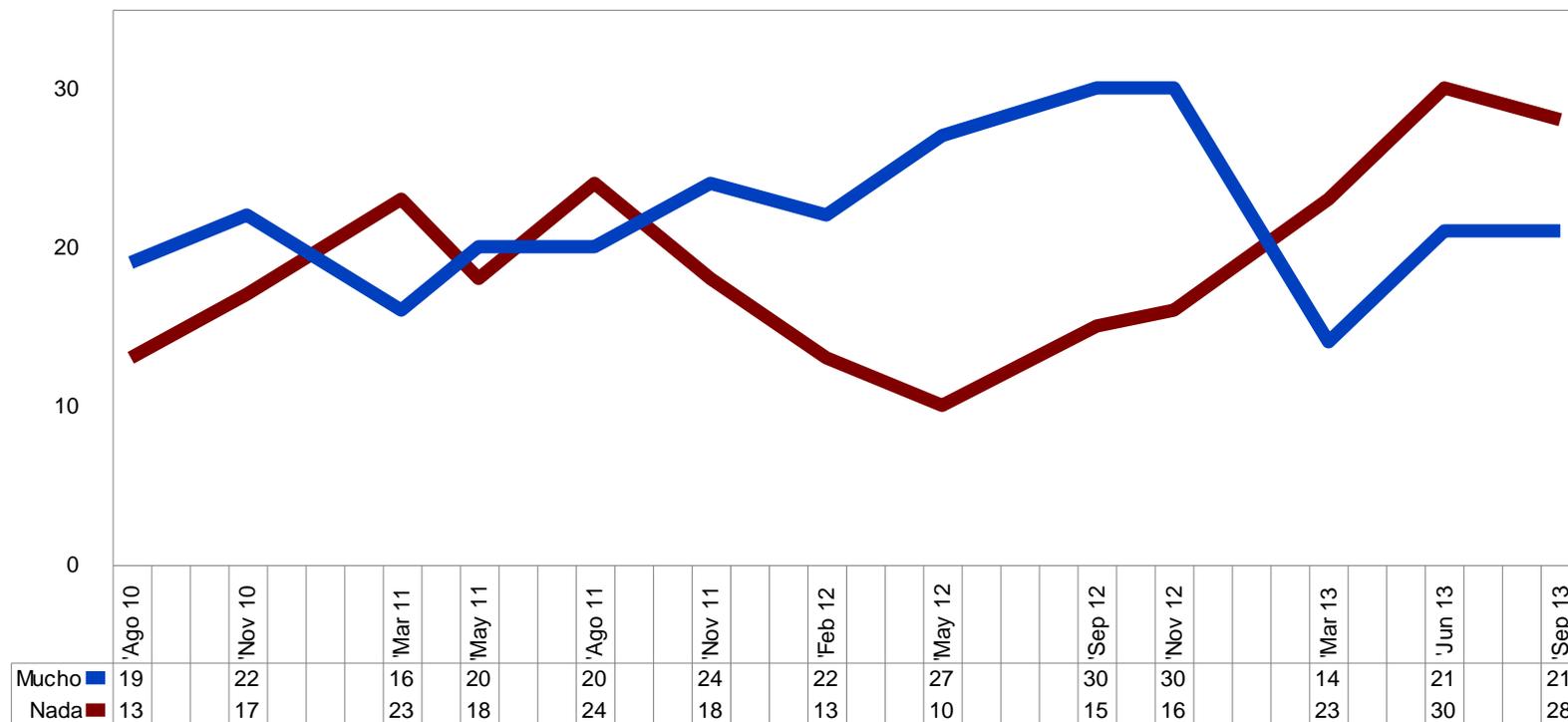


Durante los últimos tres meses, en esta localidad, ¿han aumentado, siguen igual o han disminuido las acciones del gobierno para combatir al crimen organizado?



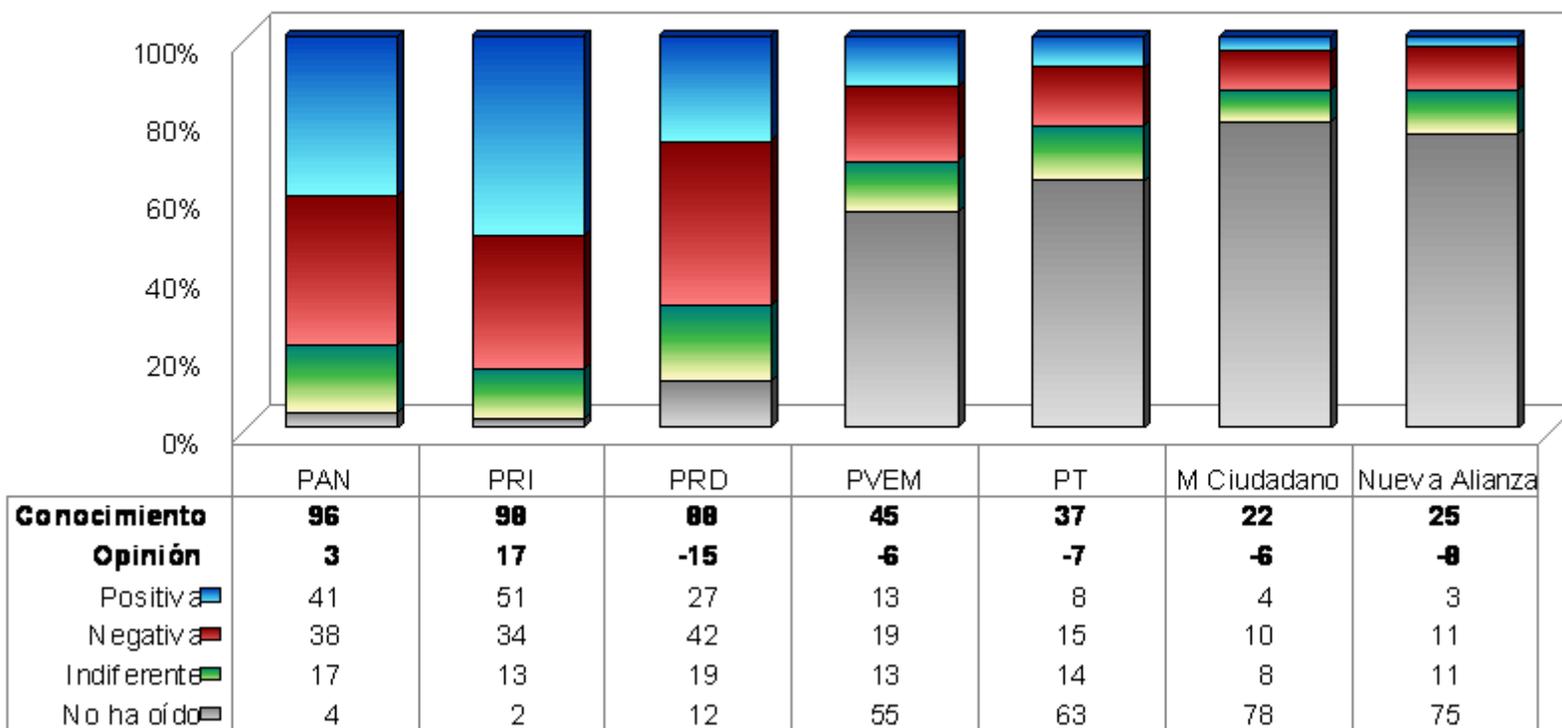
IV. IMAGEN DE PARTIDOS POLÍTICOS

¿Qué tanto cree usted que los partidos existentes en México representan realmente los intereses de la sociedad? *

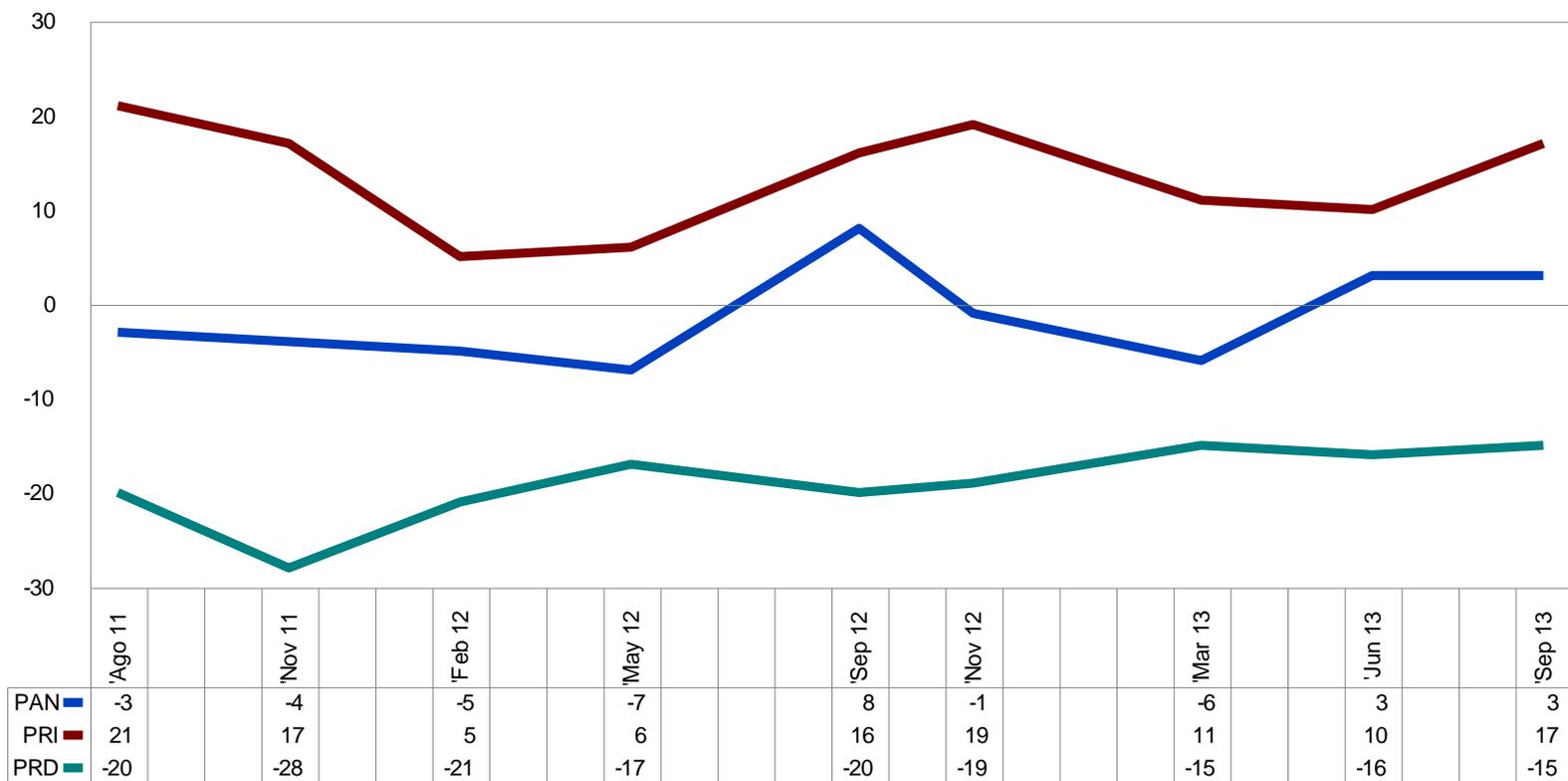


* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "poco" o "no sabe"

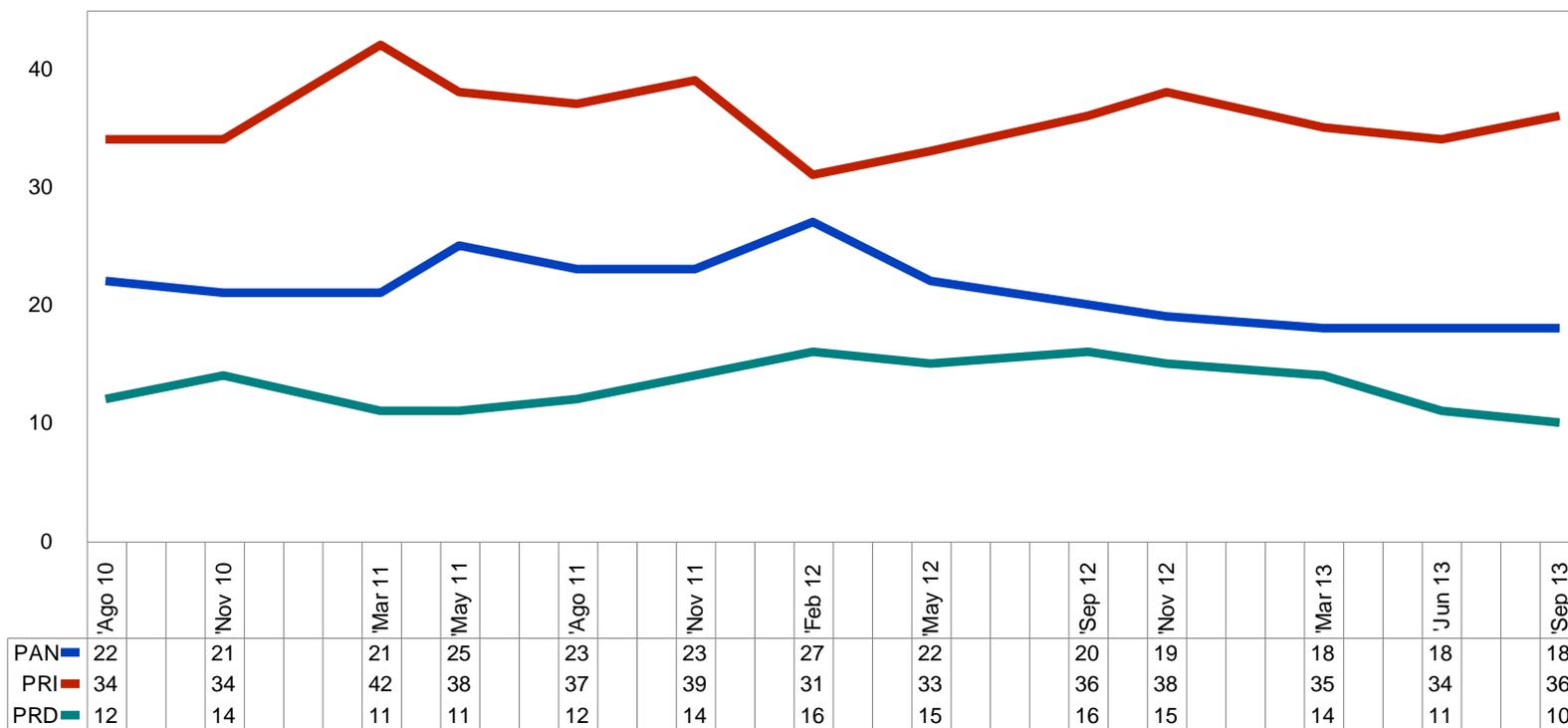
¿Qué partidos políticos conoce usted? ¿Tiene usted una opinión positiva o negativa de este partido?



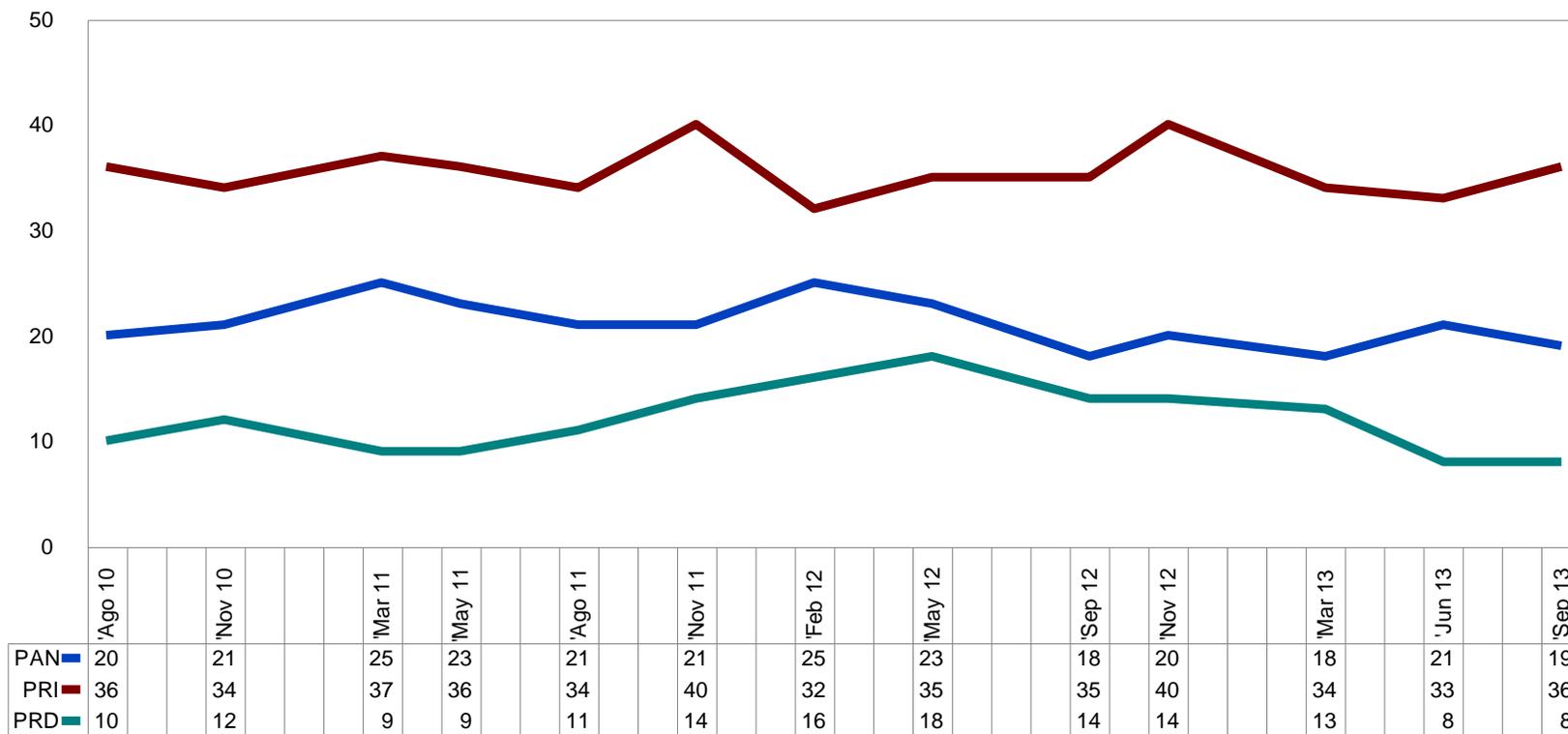
Balance en la opinión de los partidos políticos (positivas menos negativas)



Independientemente de por quién ha votado, ¿con qué partido se identifica usted más?

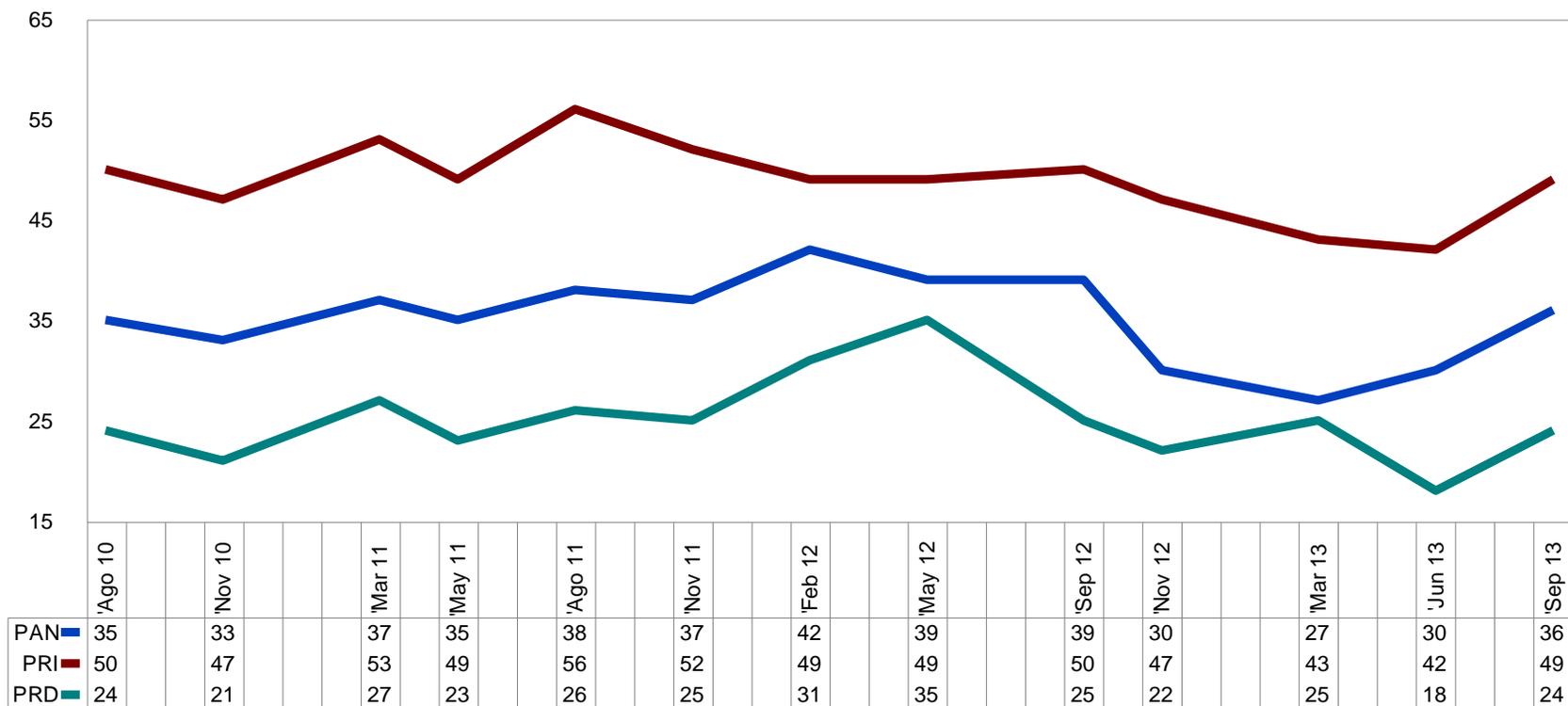


¿Qué partido cree usted que gobierna mejor?

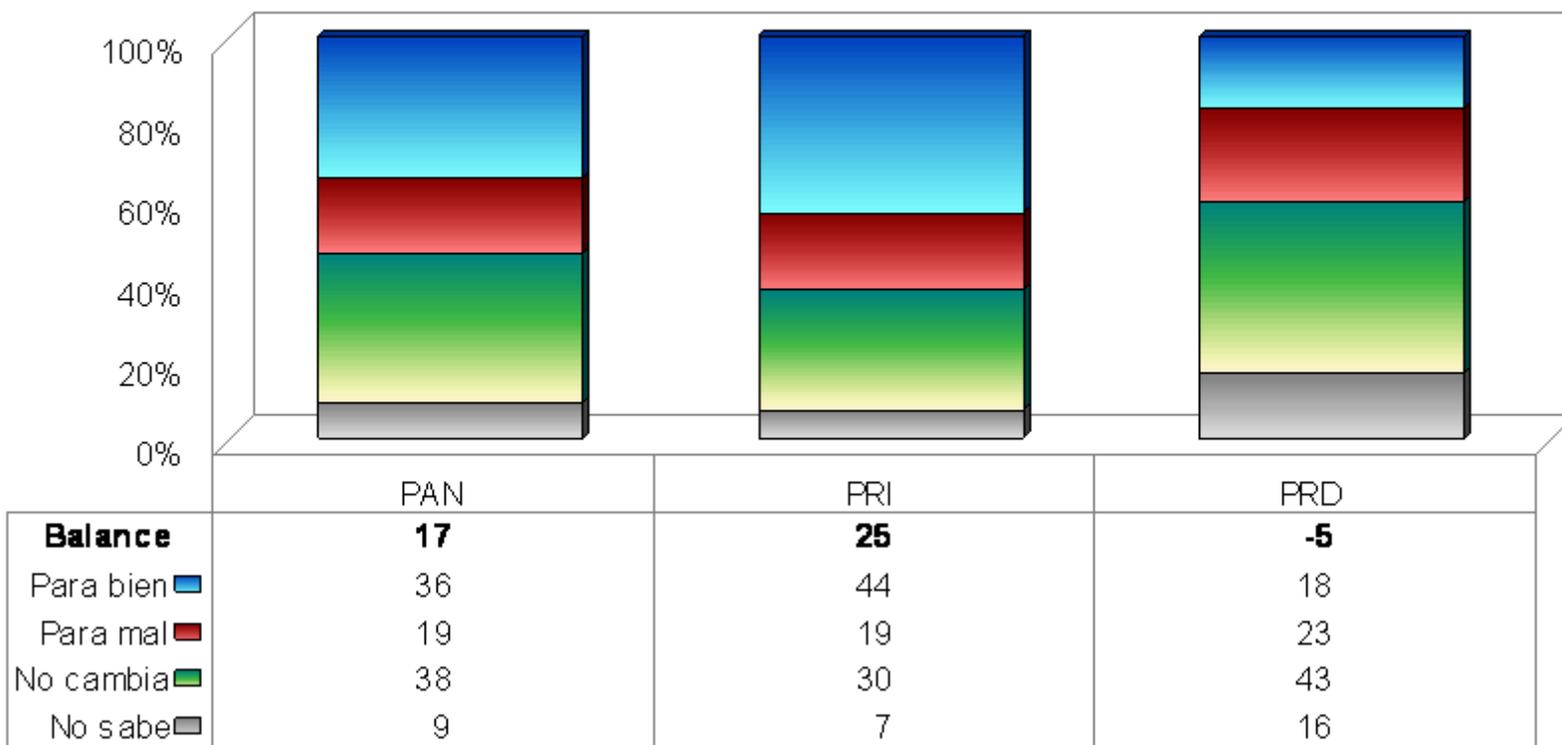


* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otro", "igual", "ninguno" o "no sabe"

¿Cree usted que actualmente representa los intereses de la sociedad mexicana el...?
(porcentaje de respuestas afirmativas para cada partido)

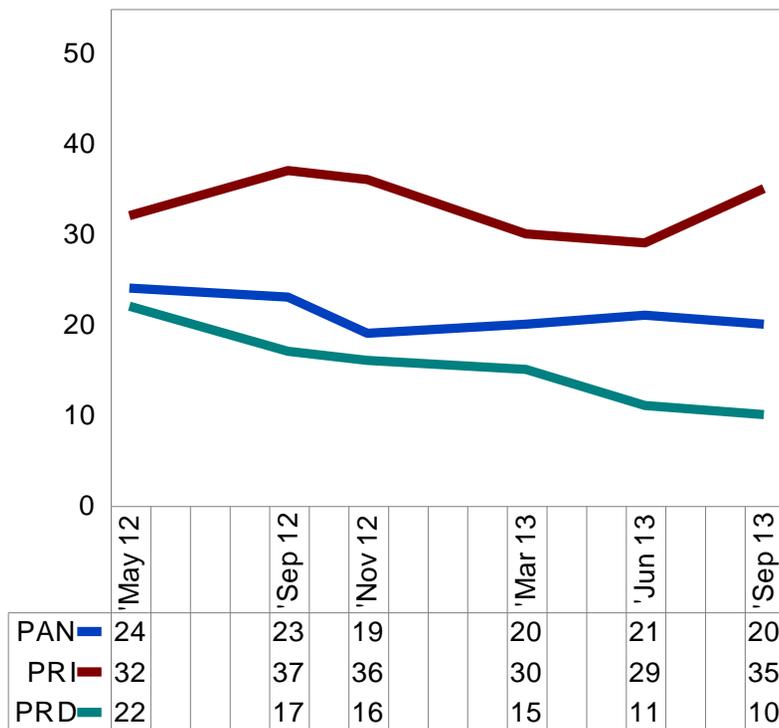


¿Cree usted que está cambiando para bien o para mal o que no está cambiando el...?

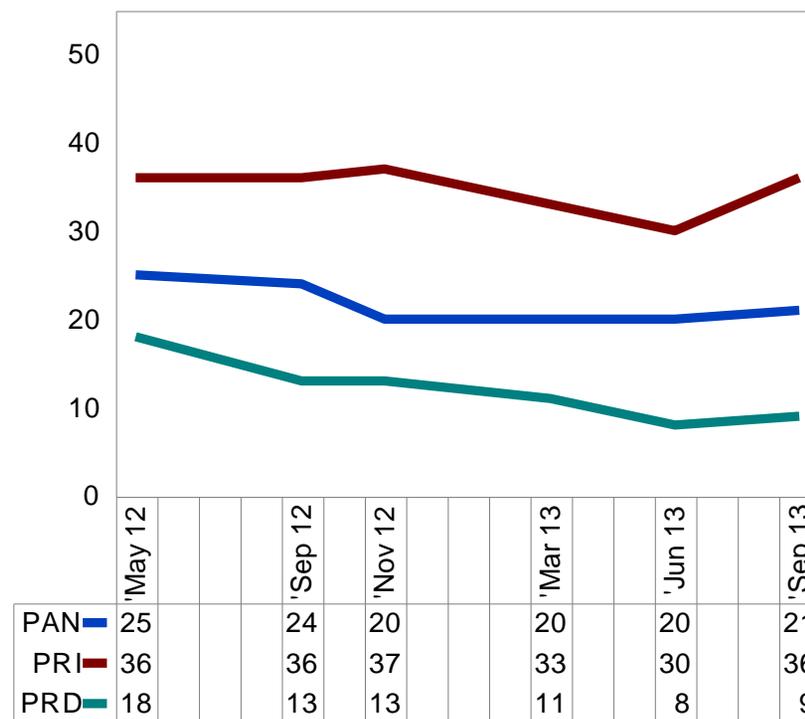


¿Con qué partido político relaciona usted los siguientes conceptos?

Democracia

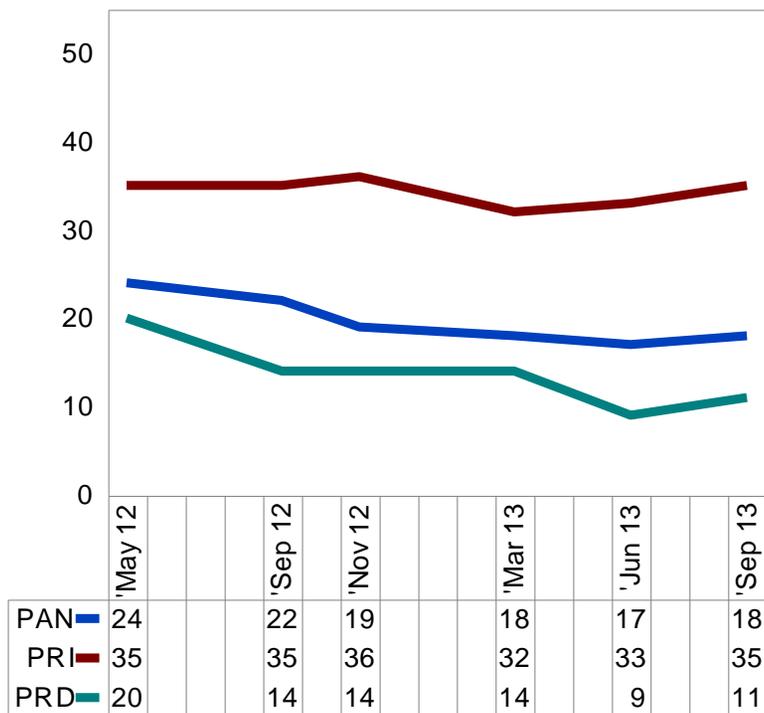


Seguridad

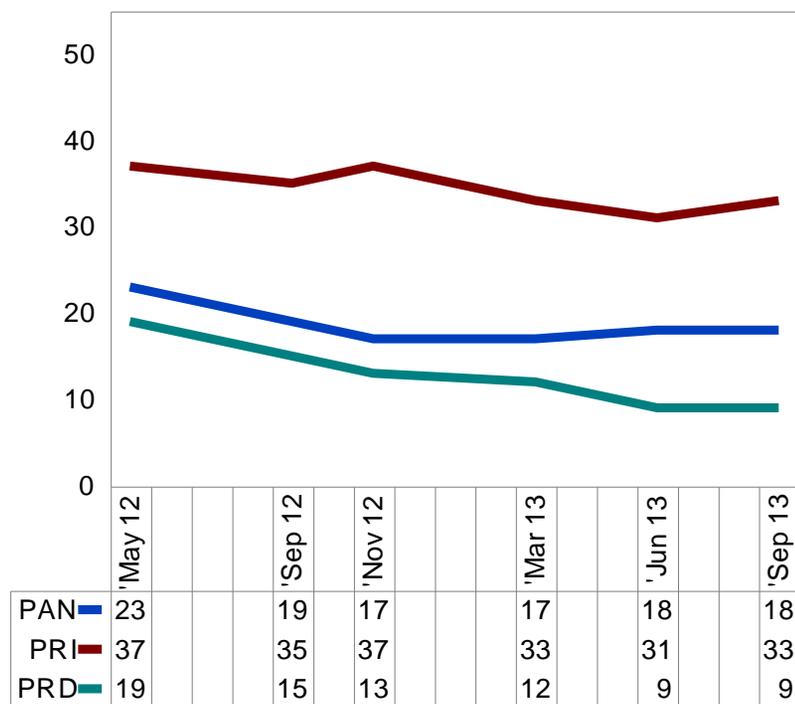


¿Con qué partido político relaciona usted los siguientes conceptos?

Bienestar

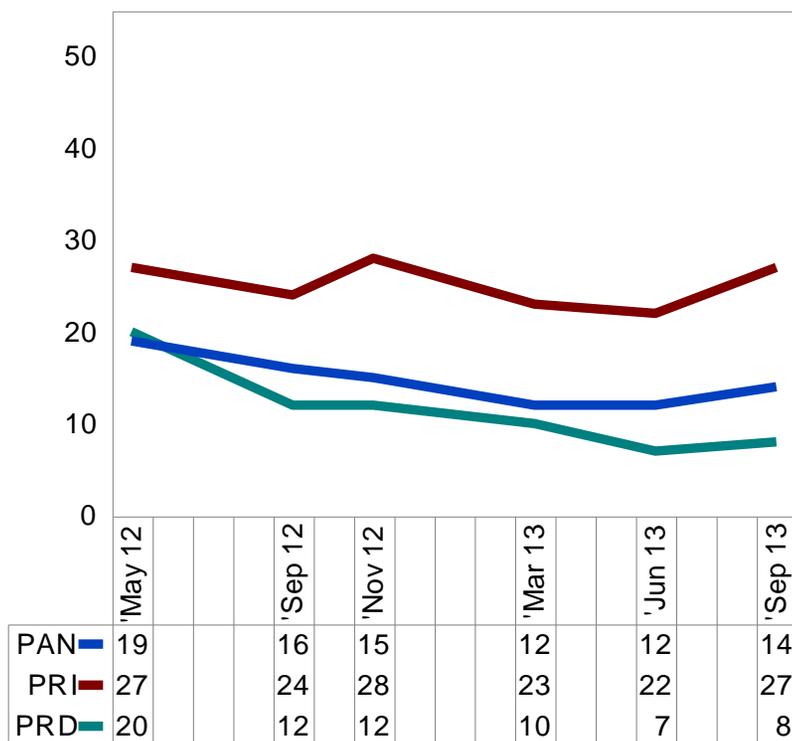


Estabilidad

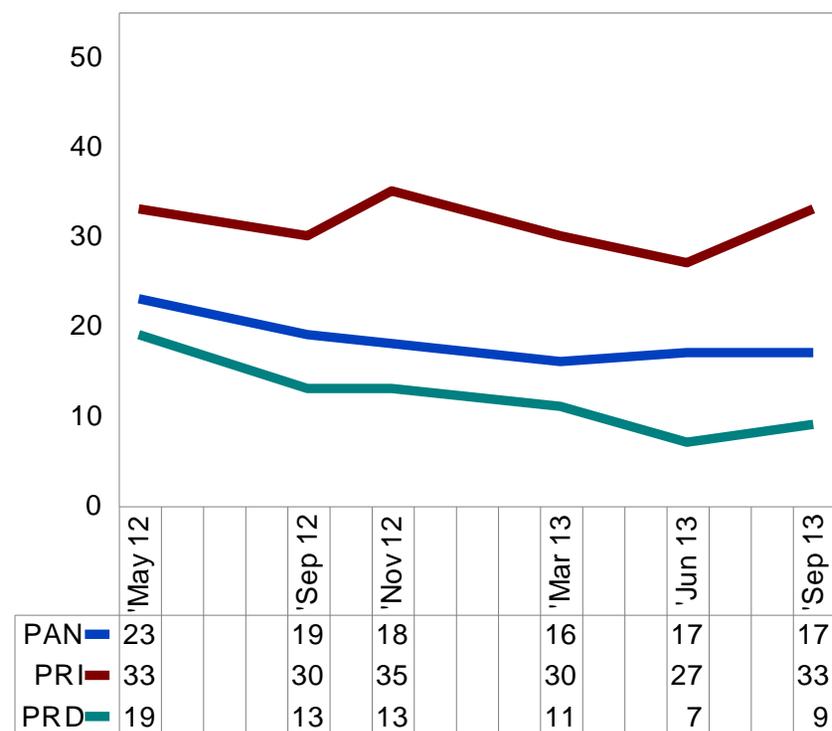


¿Con qué partido político relaciona usted los siguientes conceptos?

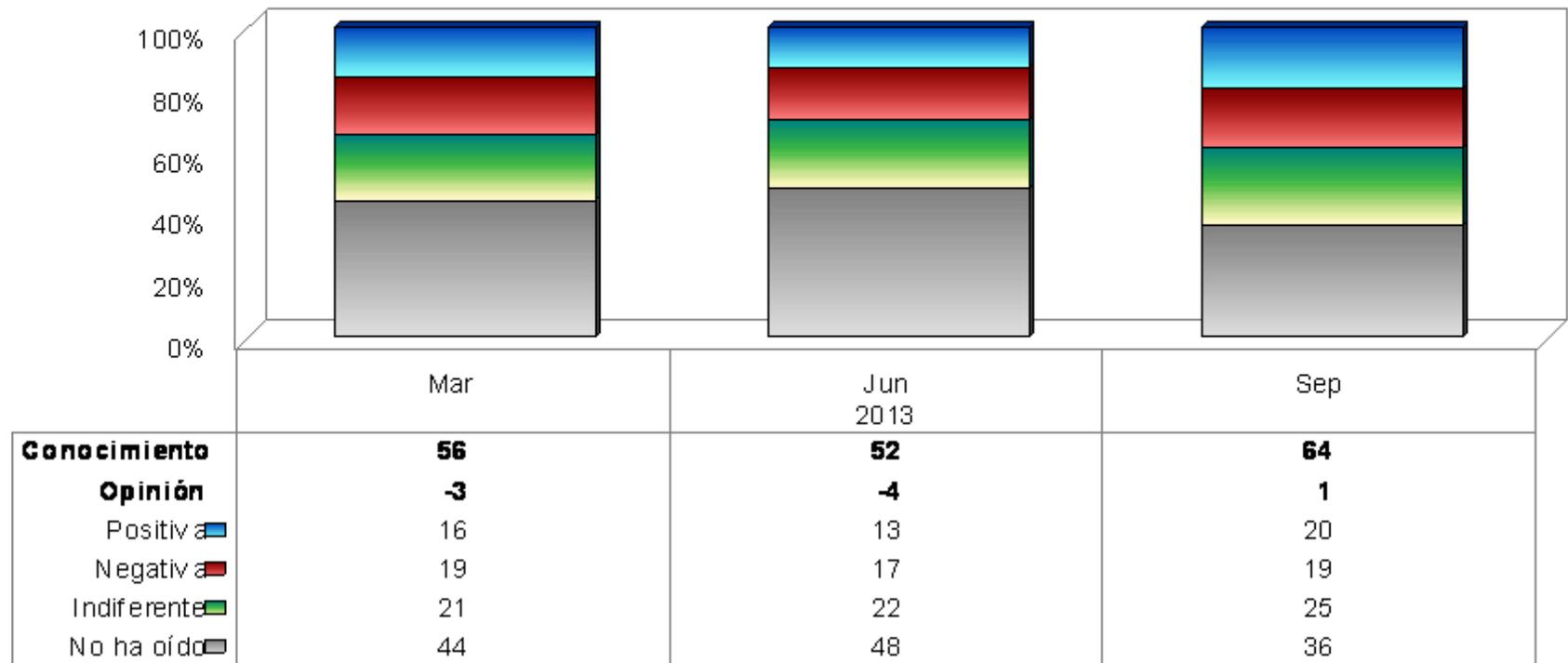
Honradez



Eficiencia

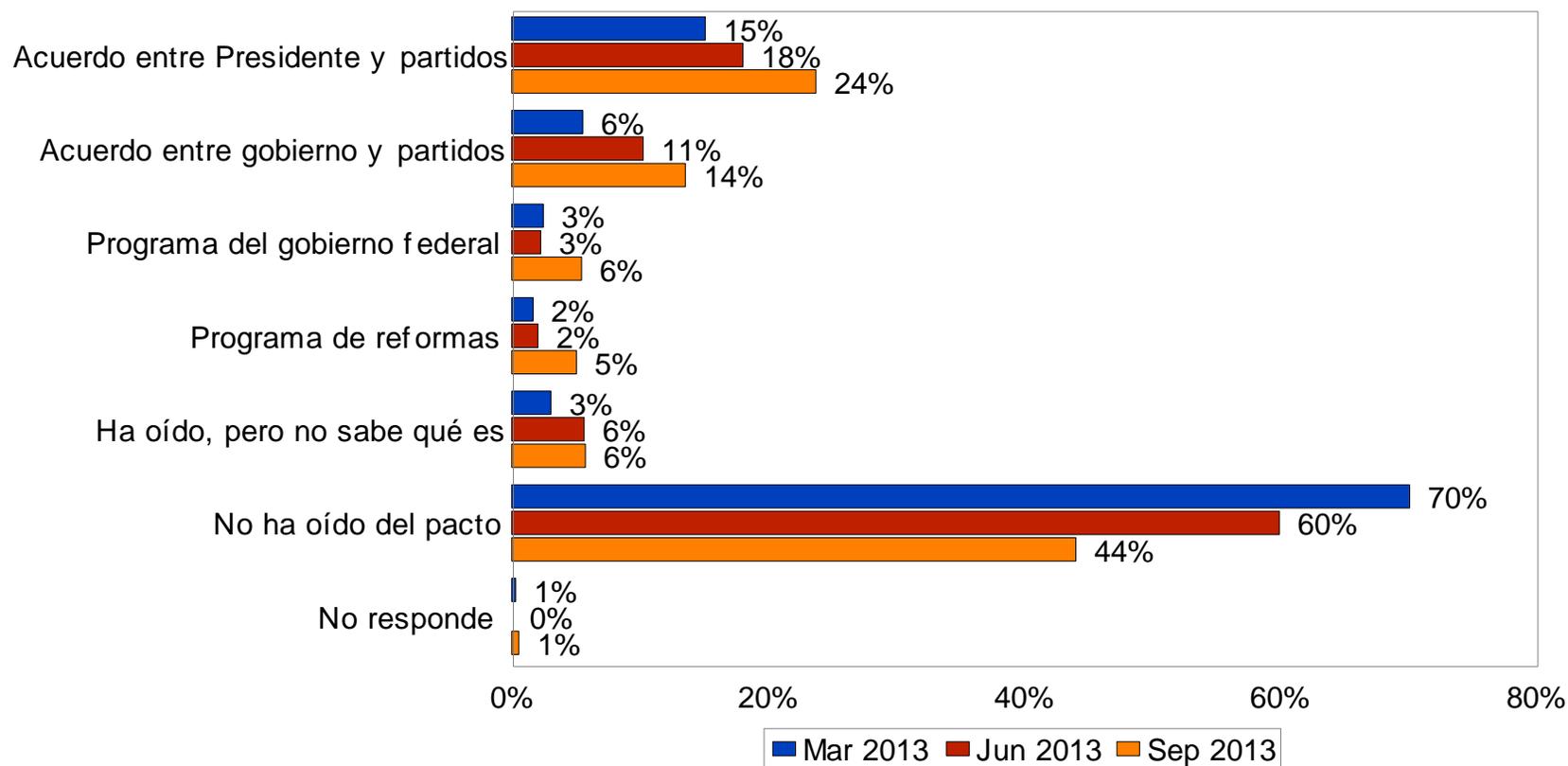


¿Ha oído usted hablar del Movimiento Regeneración Nacional (MORENA)? Si ha oído hablar: ¿Tiene usted una opinión positiva o negativa de este movimiento?

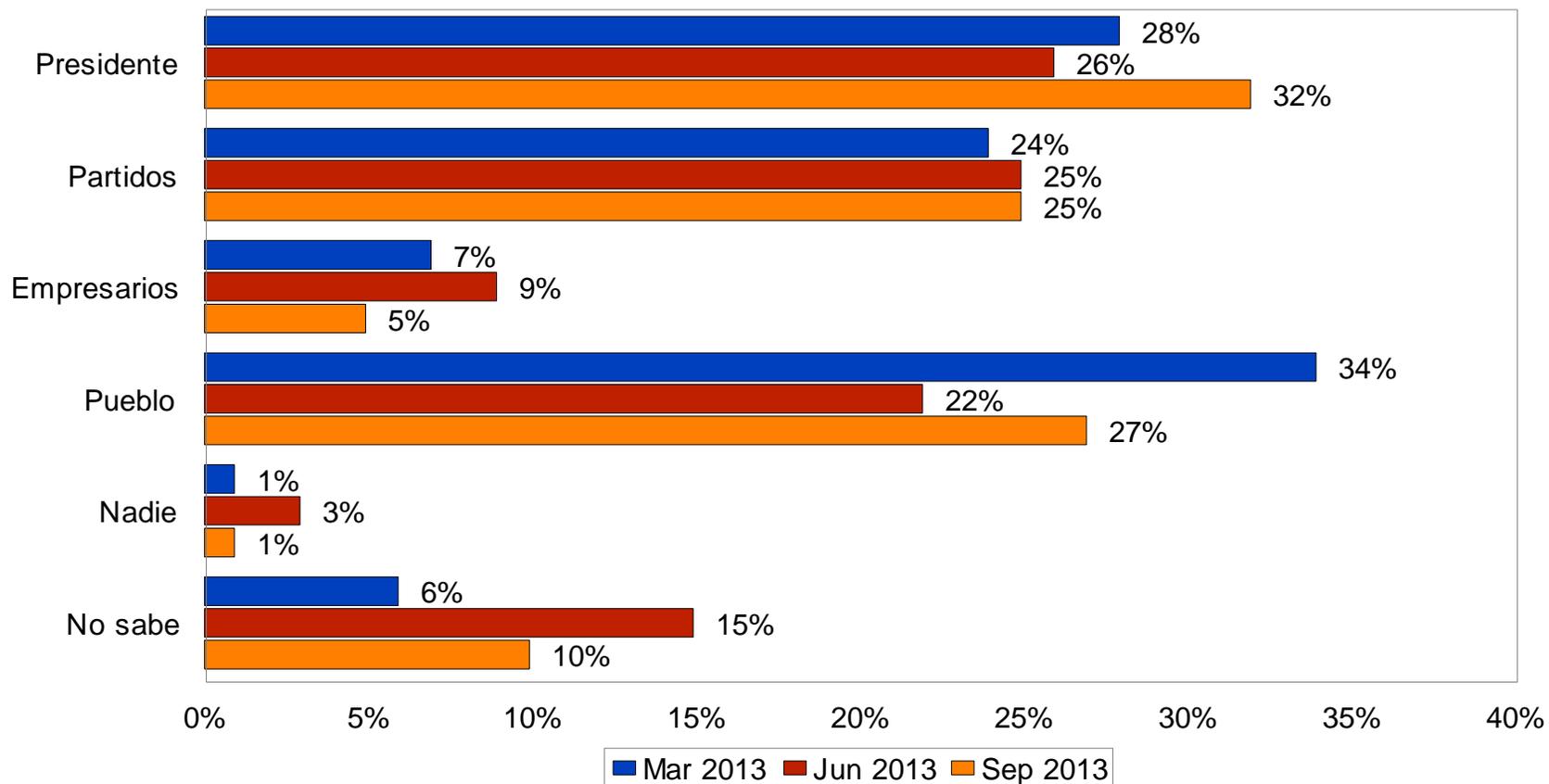


V. “PACTO POR MÉXICO” Y AGENDA DE REFORMAS LEGISLATIVAS

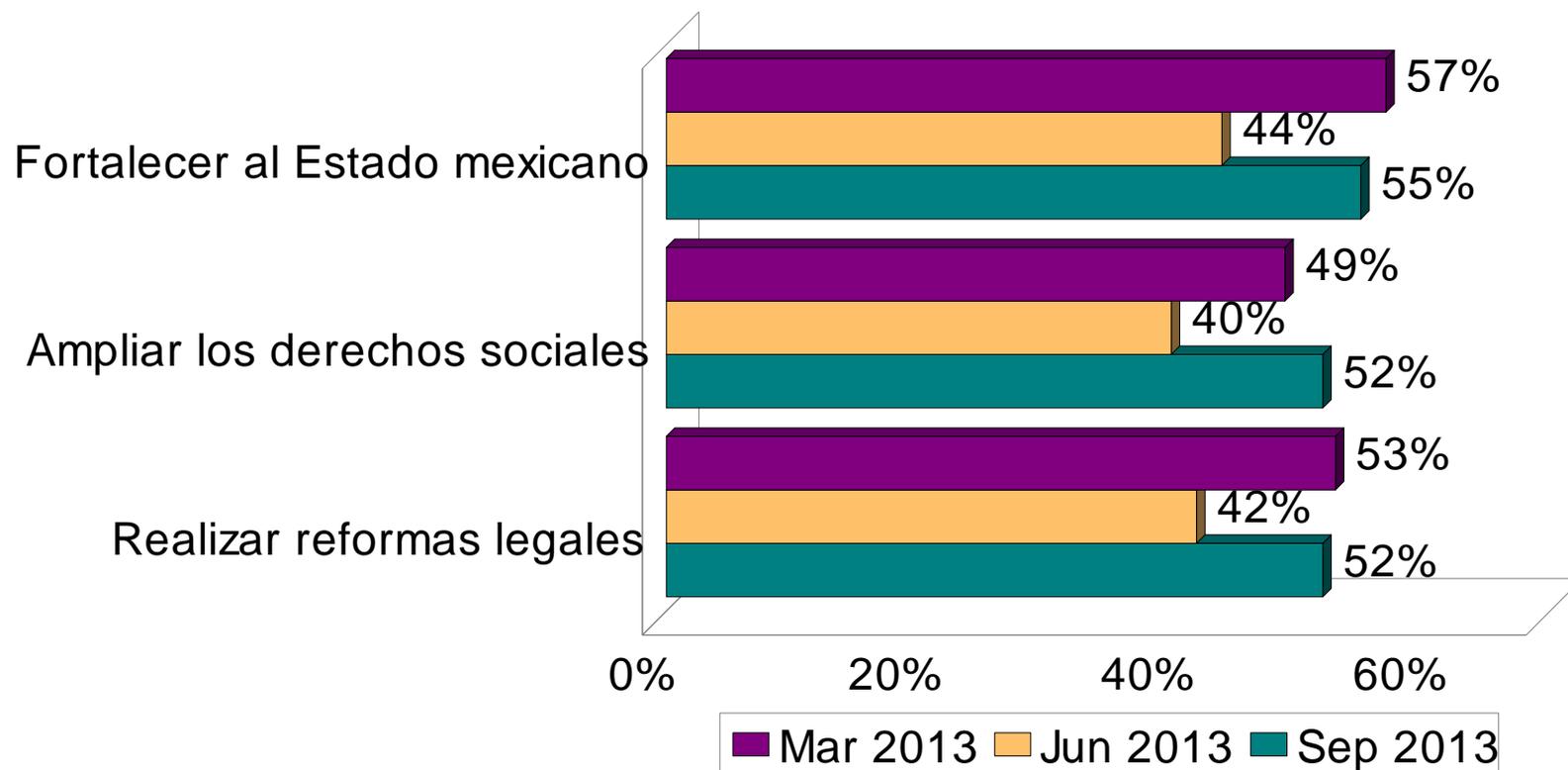
¿Ha oído usted o no ha oído del Pacto por México? Si dice que sí:
Según lo que usted sabe, ¿qué es el Pacto por México?



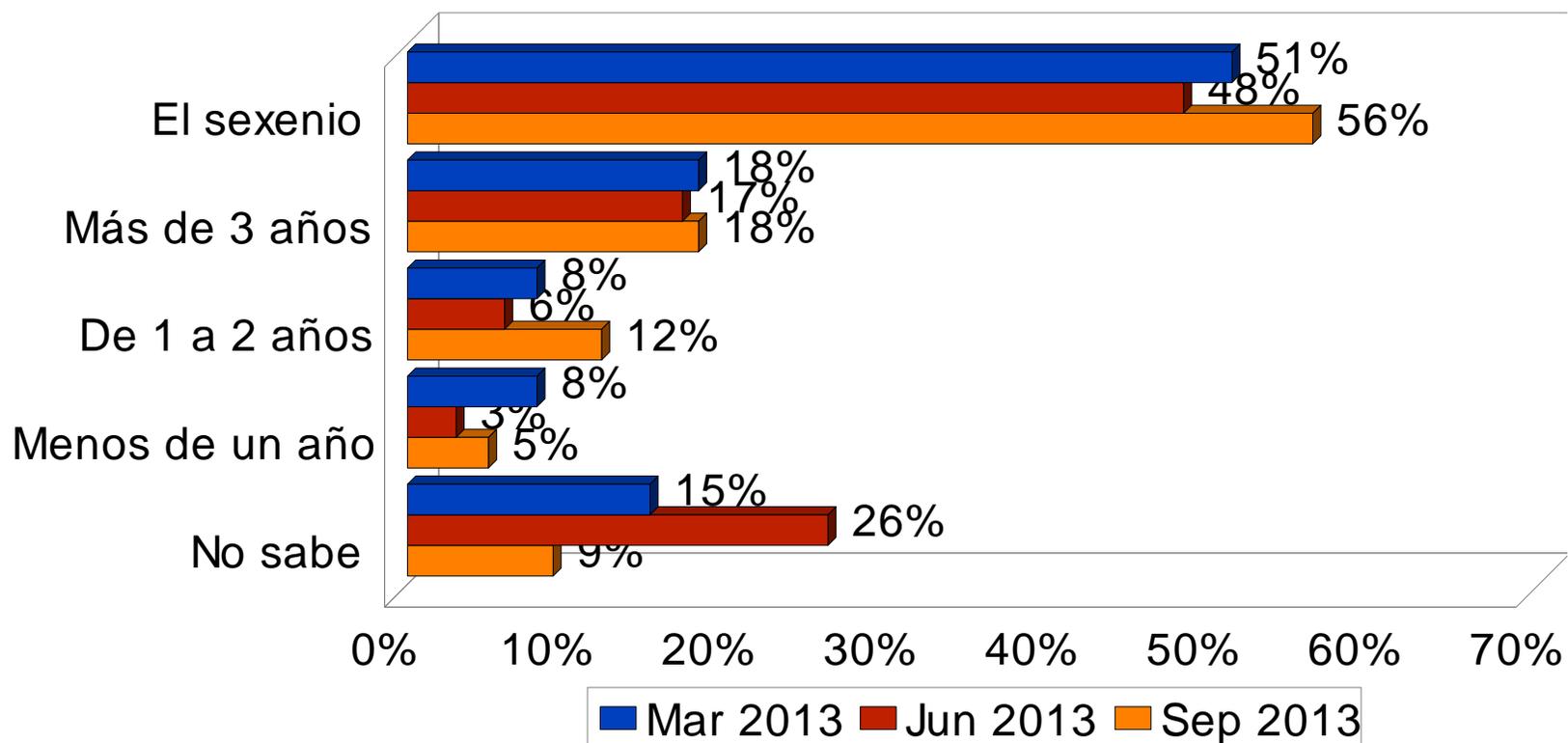
Si sabe del Pacto: En su opinión ¿a quién beneficia principalmente el Pacto por México?



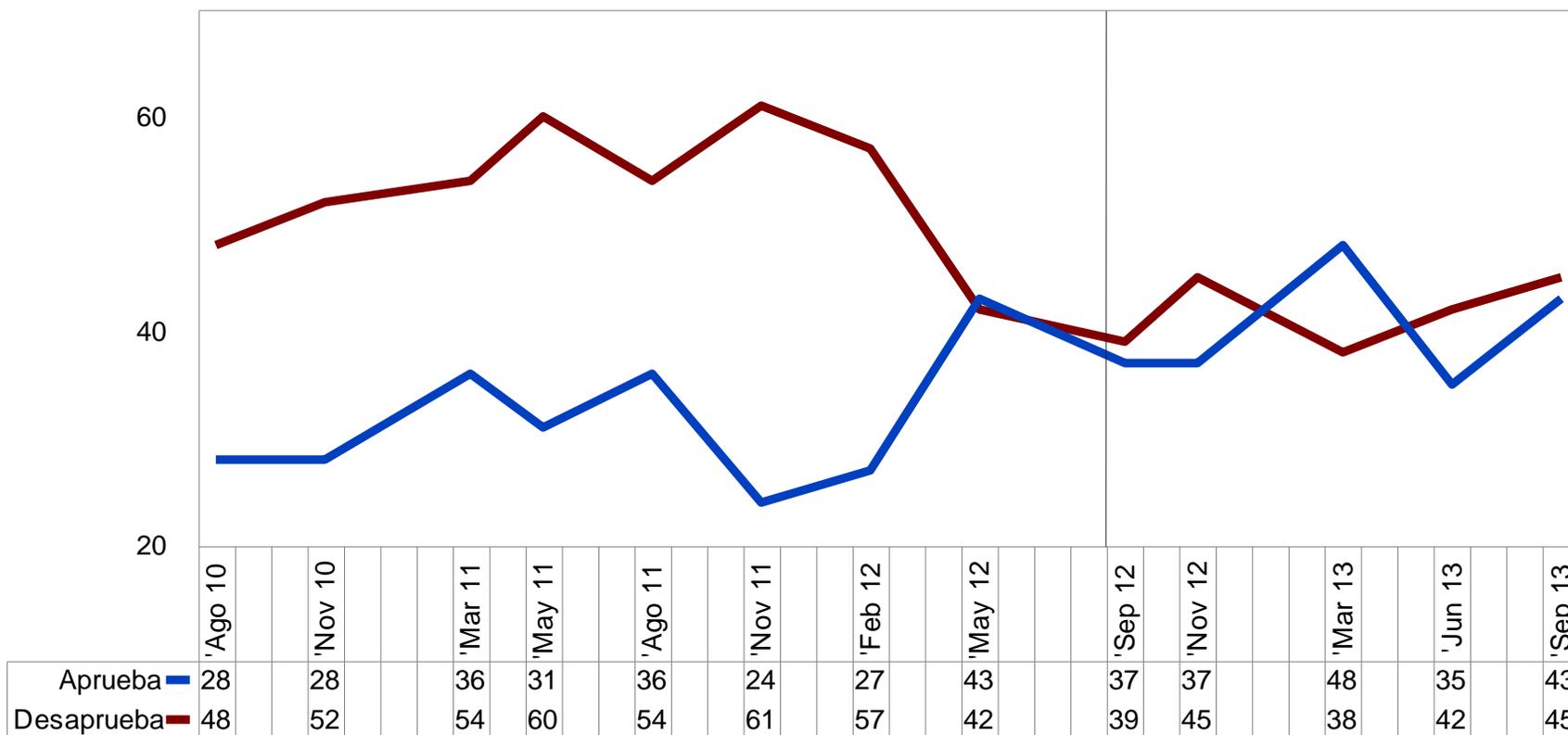
Si sabe del Pacto: ¿Cree usted que con el Pacto por México se logrará o no se logrará...? (porcentaje que cree que sí se logrará)



Si sabe del Pacto: ¿Cuánto tiempo cree usted que se mantendrá el Pacto por México?

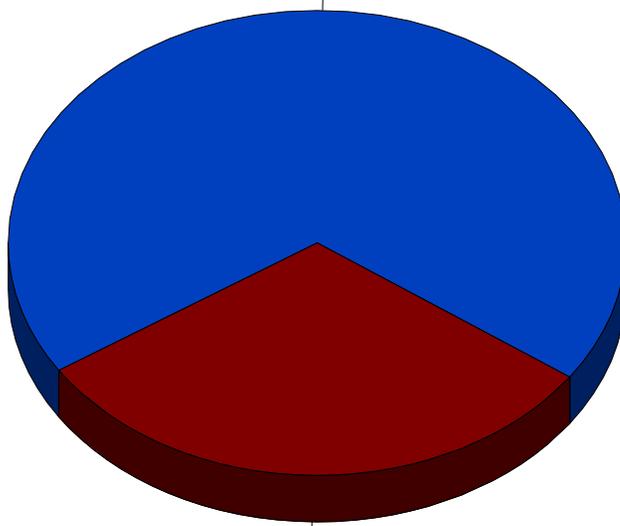


En general, ¿aprueba usted o desaprueba el trabajo realizado por los actuales legisladores federales?



¿Supo usted o no supo de la iniciativa de reforma en materia energética enviada por el Presidente Enrique Peña Nieto al Congreso de la Unión?

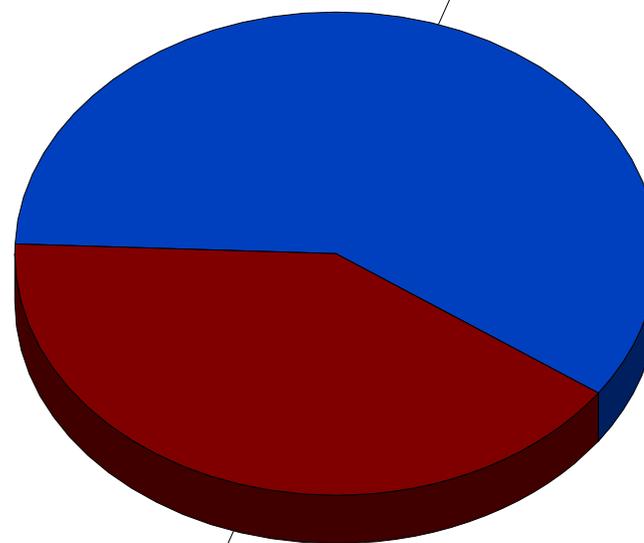
Dice que sí supo 69%



Dice que no supo 31%

¿Supo usted o no supo de la iniciativa de reforma en materia hacendaria enviada por el Presidente Enrique Peña Nieto al Congreso de la Unión?

Dice que sí supo 59%



Dice que no supo 41%

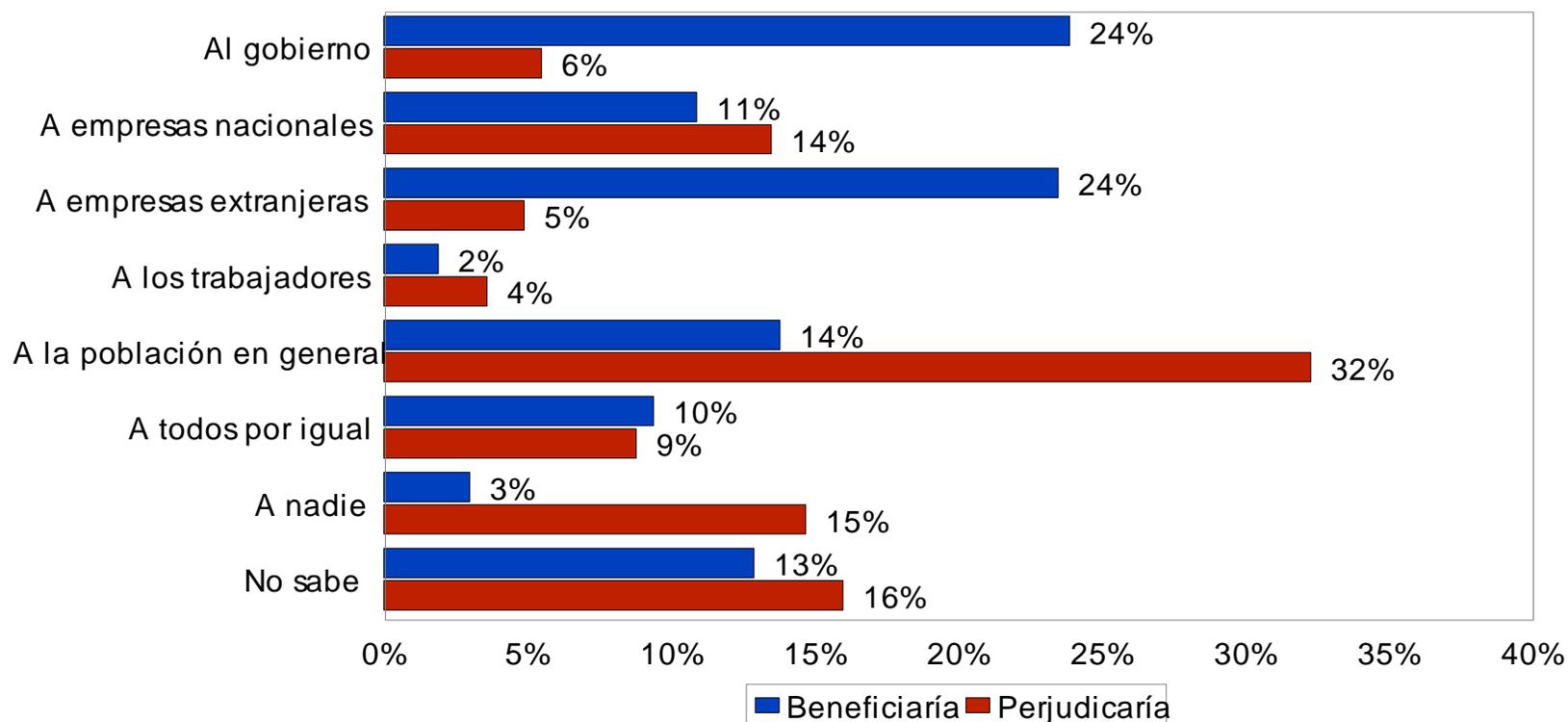
En general, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con la iniciativa de reforma energética enviada por el Presidente Peña Nieto al Congreso de la Unión?



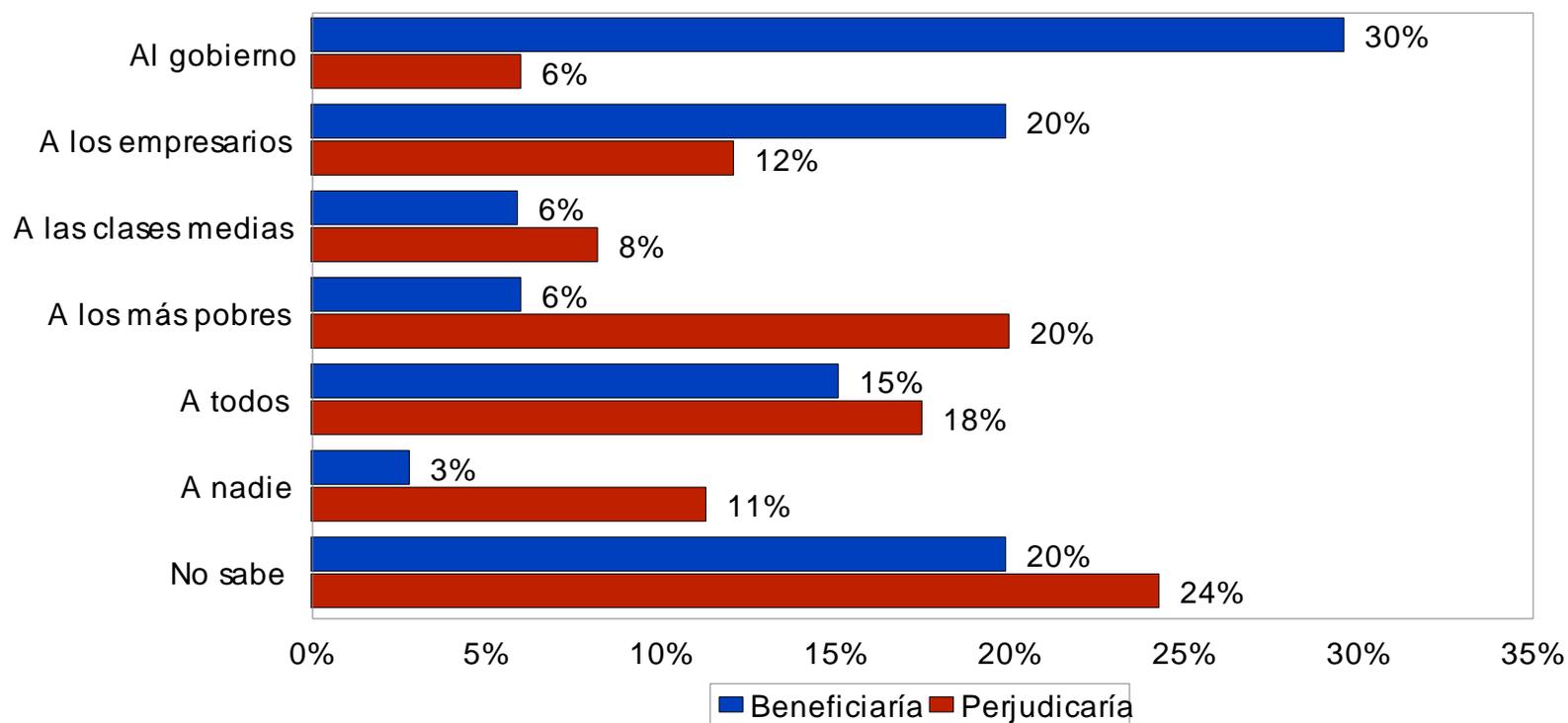
En general, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con la iniciativa de reforma hacendaria enviada por el Presidente Peña Nieto al Congreso de la Unión?



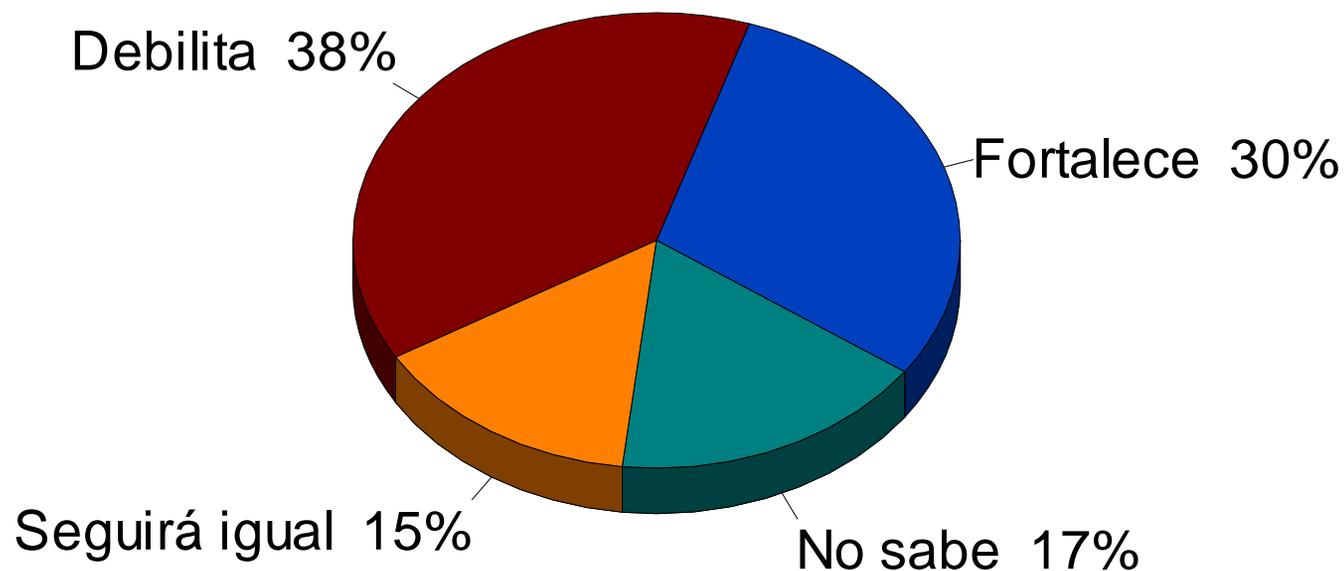
Con esta reforma en materia energética, ¿a quién cree usted que...?



Con esta reforma en materia hacendaria, ¿a quién cree usted que...?

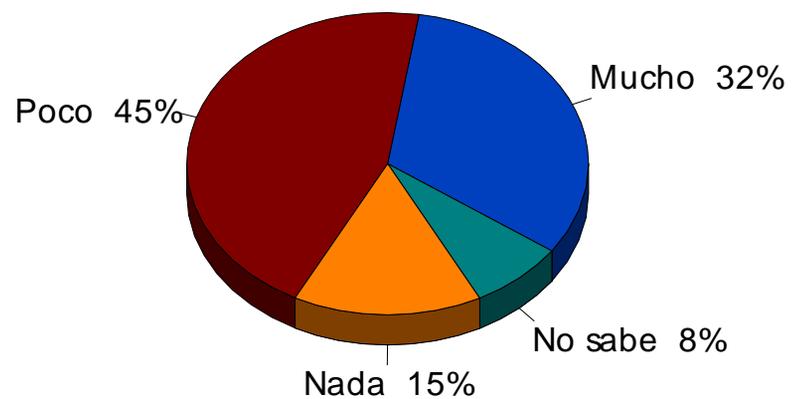


¿Cree usted que la propuesta de reforma energética del Presidente Peña Nieto fortalece o debilita la rectoría del Estado mexicano en materia energética?

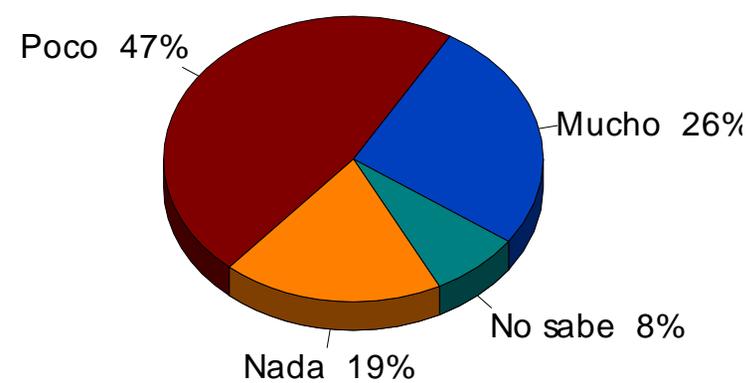


En su opinión, ¿qué tan eficiente es actualmente...?

PEMEX

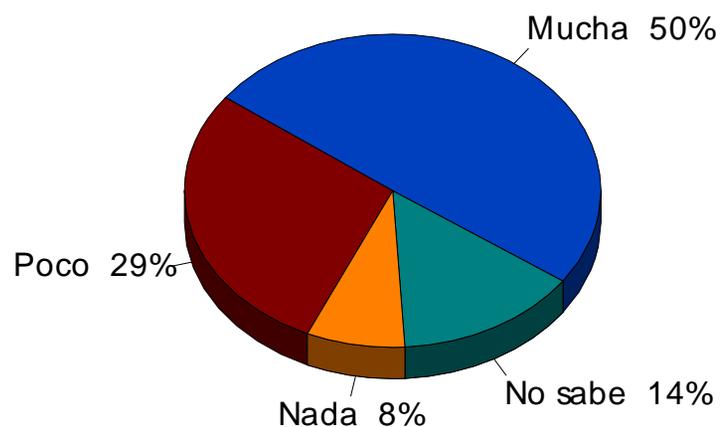


CFE

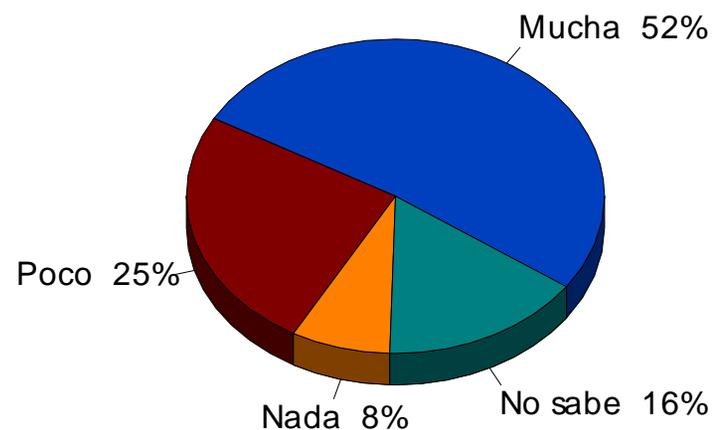


En su opinión, ¿qué tanta corrupción existe actualmente en...?

PEMEX

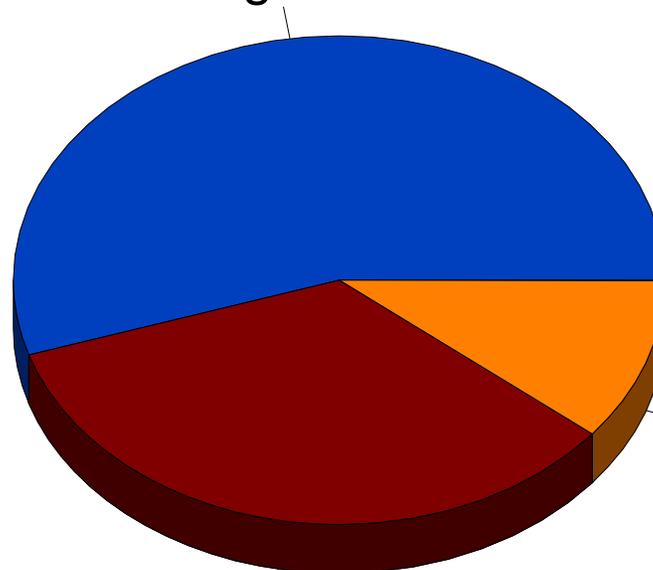


CFE



¿Piensa usted que PEMEX puede encargarse sólo de la extracción del petróleo en aguas profundas o que para realizar este tipo de trabajos tendría que asociarse con otras empresas?

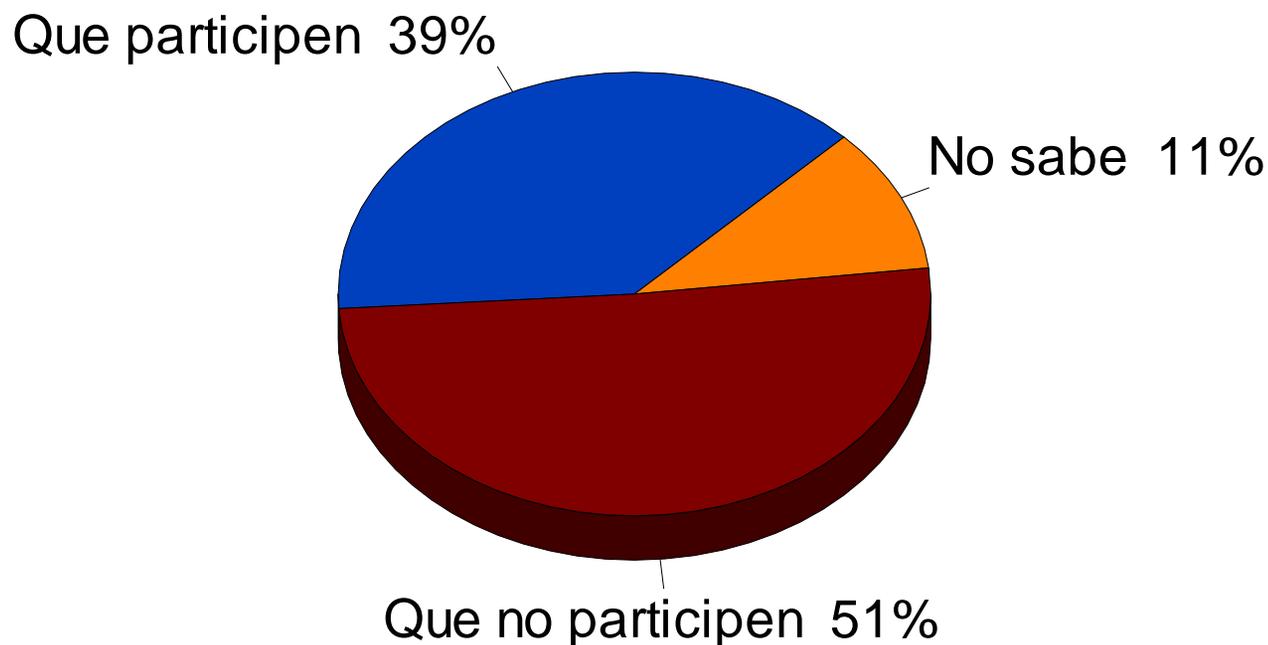
Puede encargarse sólo 55%



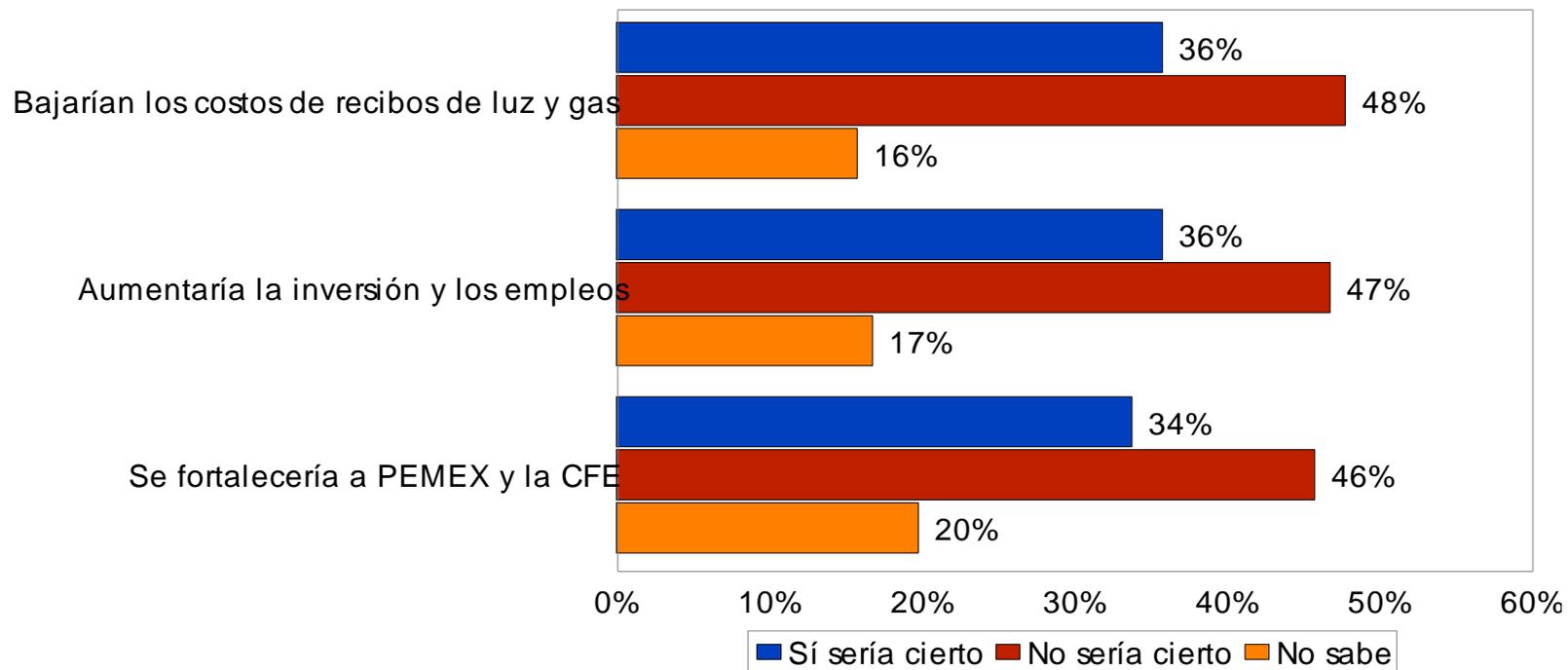
No sabe 11%

Tiene que asociarse 34%

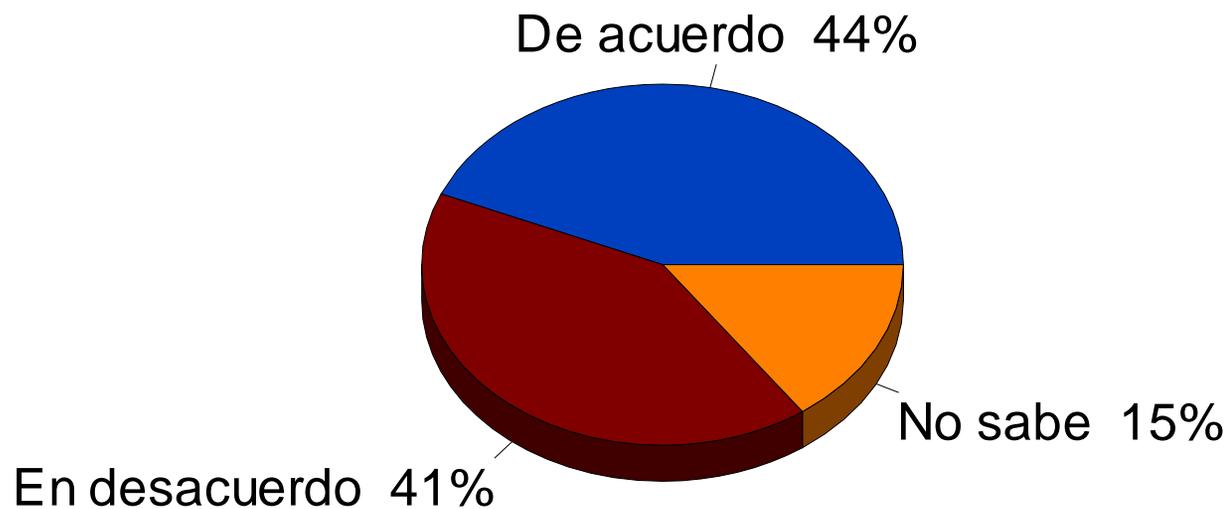
¿Qué piensa usted que sería mejor: que hubiera participación privada en la extracción del petróleo, aunque tuviéramos que compartir las ganancias por esta actividad, o que no haya inversión privada en la extracción del petróleo, aunque no pudiéramos explotar estos recursos?



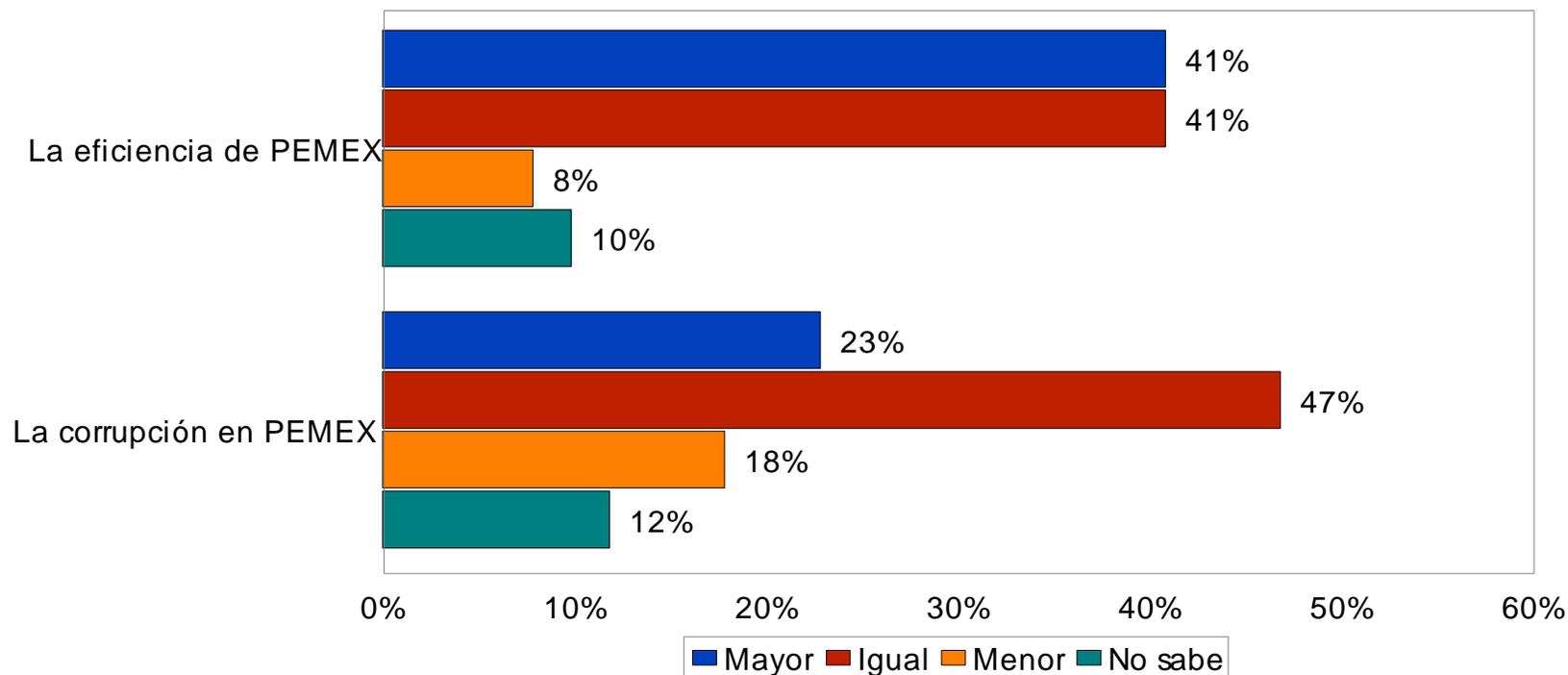
De aprobarse la reforma energética propuesta por el Presidente Peña Nieto, ¿cree usted que sí sería cierto o no sería cierto que...?



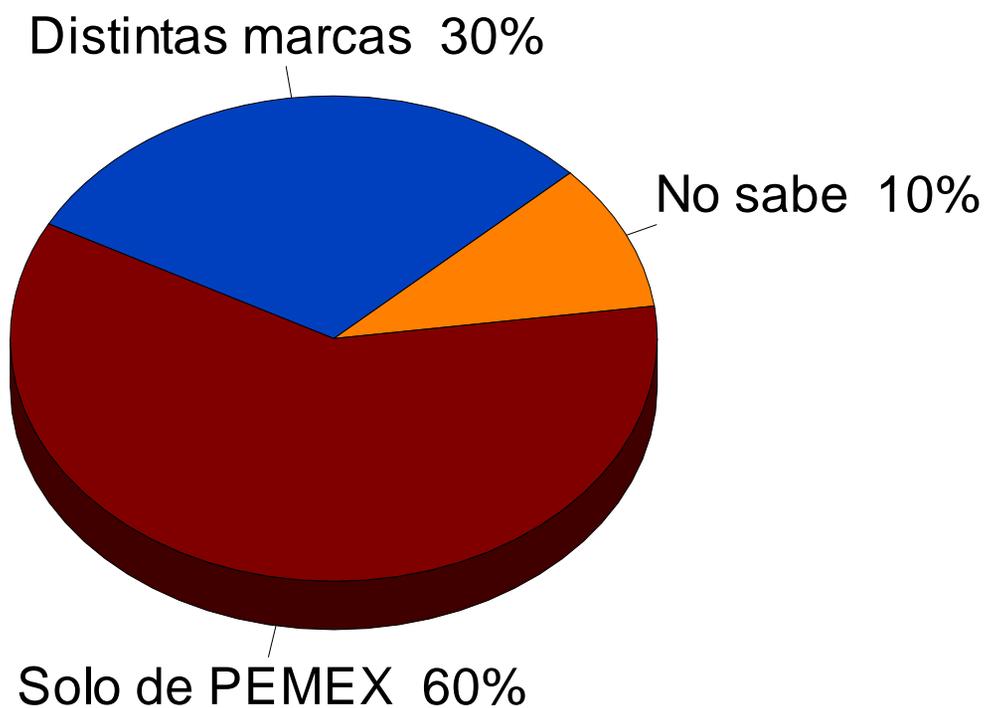
¿Está de acuerdo o en desacuerdo en que se reduzca el porcentaje de sus ingresos que debe pagarle PEMEX al gobierno?



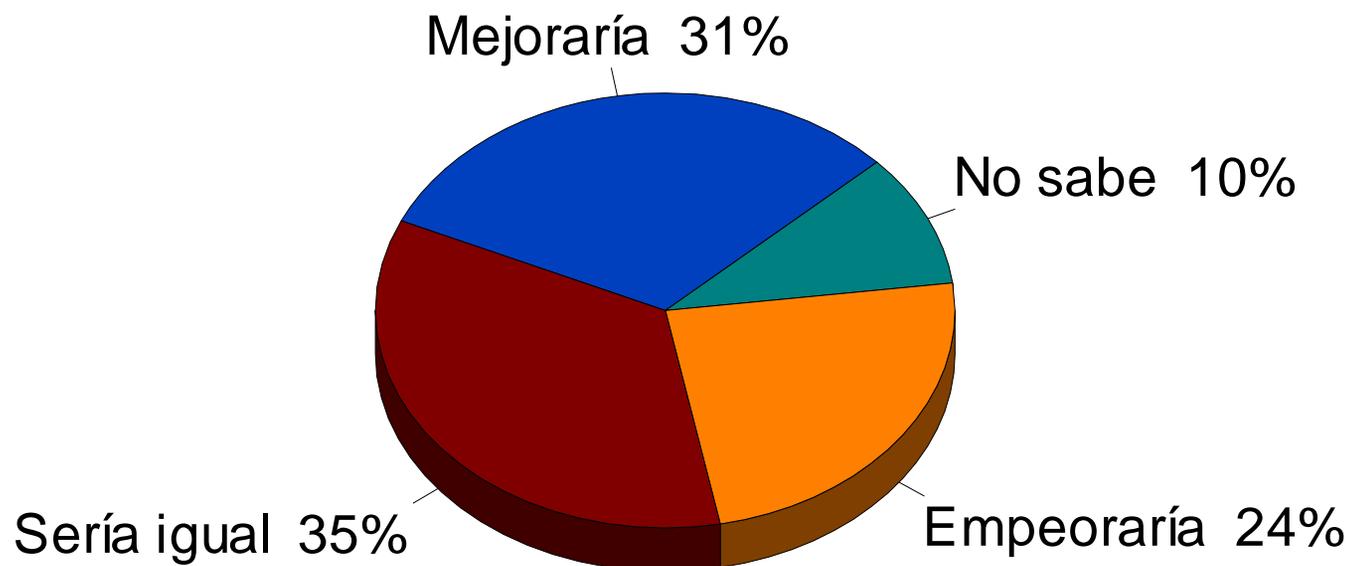
De aprobarse la reforma energética propuesta por el Presidente Peña Nieto, ¿cree usted que sería mayor, igual o menor...?



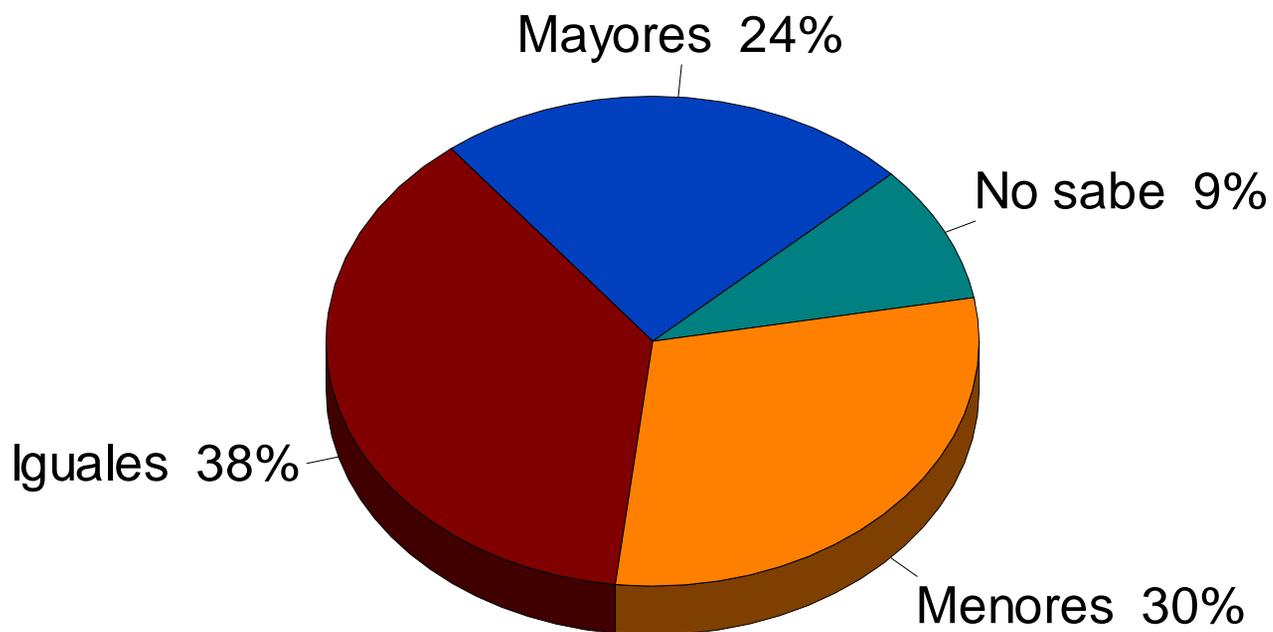
¿Cree que los mexicanos deberíamos poder adquirir gasolina producida y vendida por distintas empresas o que toda la gasolina debería seguir siendo producida y vendida sólo por PEMEX?



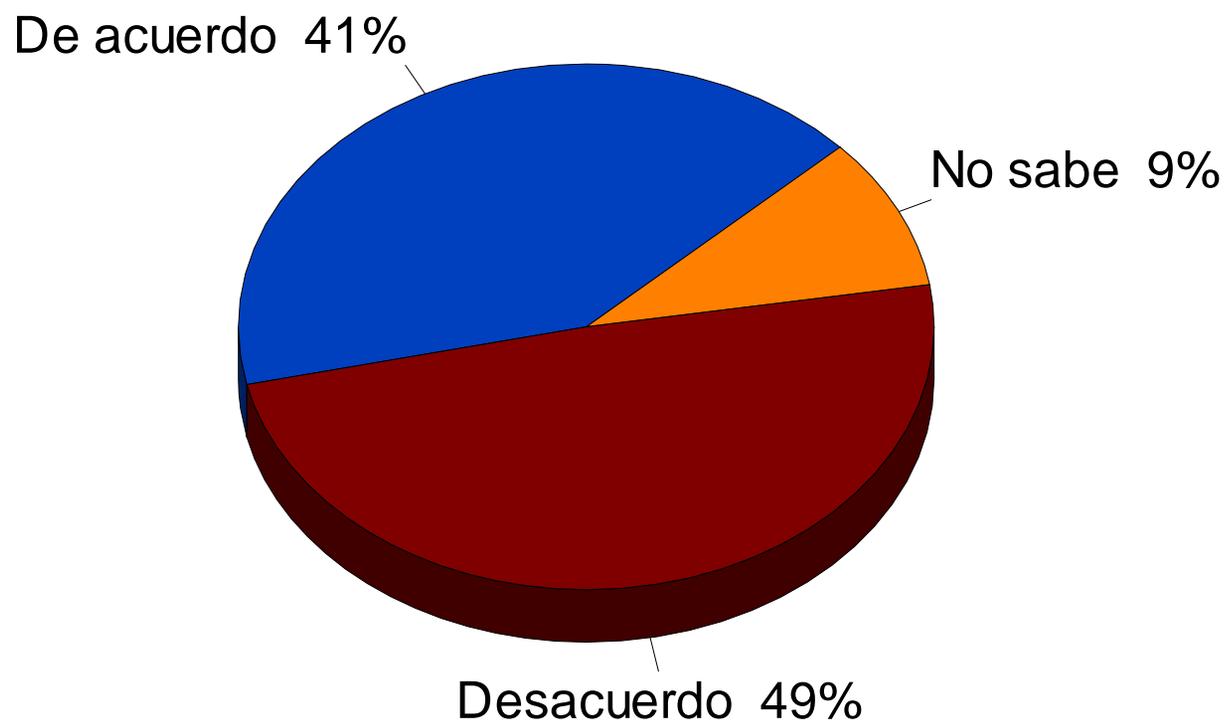
Si se permitiera a otras empresas producir y vender gasolina, ¿cree usted que mejoraría, sería igual o empeoraría la calidad de los servicios en las gasolineras de PEMEX?



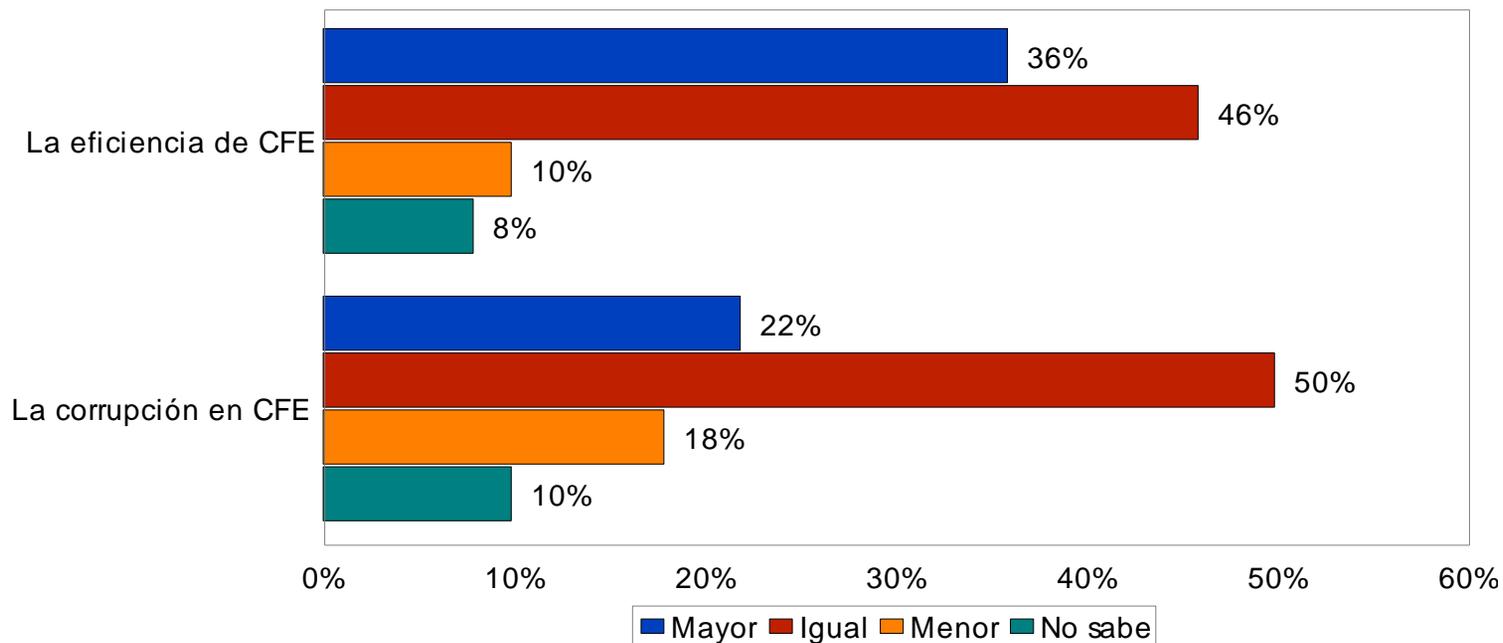
Si se permitiera a otras empresas producir y vender gasolina, ¿cree que los precios de la gasolina que vendiera PEMEX serían mayores, iguales o menores?



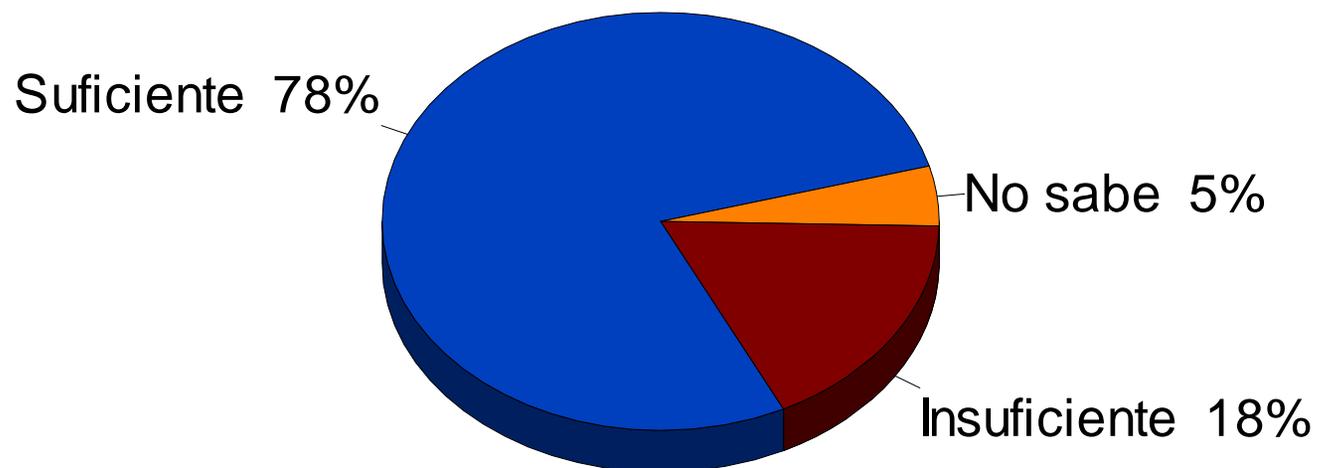
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que se permita una mayor participación de privados en la industria eléctrica el país?



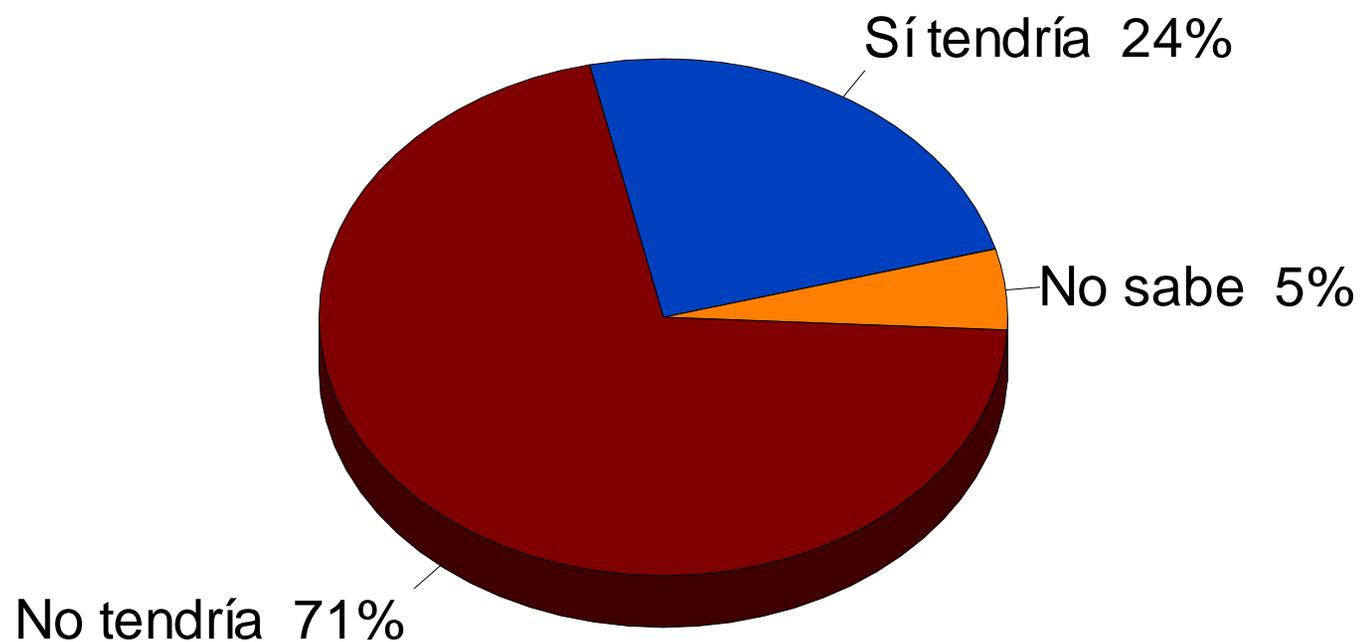
De permitirse una mayor participación de los privados en la industria eléctrica del país, ¿cree usted que sería mayor, igual o menor...?



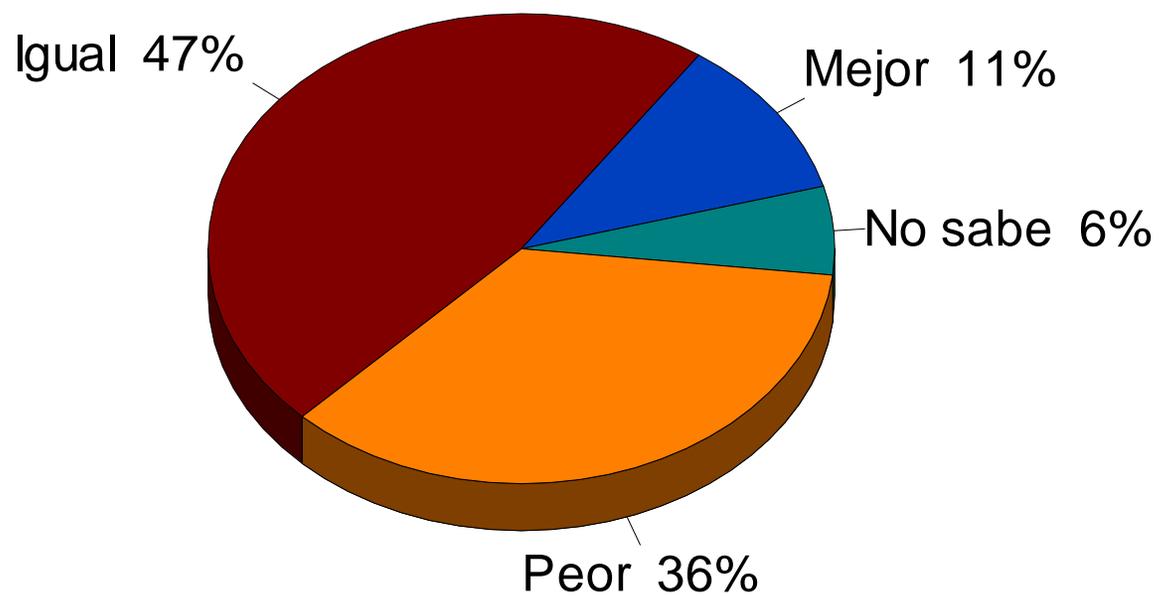
¿Cree usted que es suficiente o insuficiente el dinero con el que cuenta el gobierno federal para cubrir sus necesidades?



¿Cree usted que si el gobierno redujera sus gastos tendría o no tendría necesidad de cobrar más impuestos?



¿Cree usted que si el gobierno cobra más impuestos va a funcionar mejor, igual o peor?



¿Cree usted que el gobierno utiliza los impuestos para beneficio de todos o para su propio beneficio?

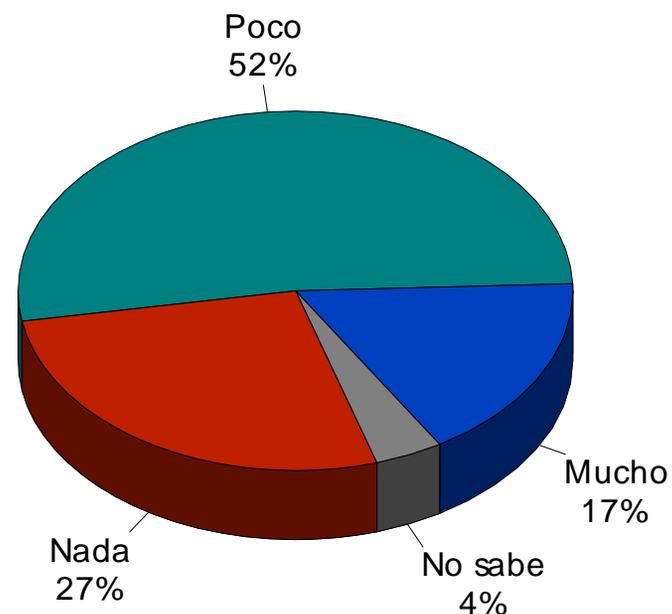


¿Qué tanto cree que su familia se beneficia directamente de los servicios que proporciona el gobierno?

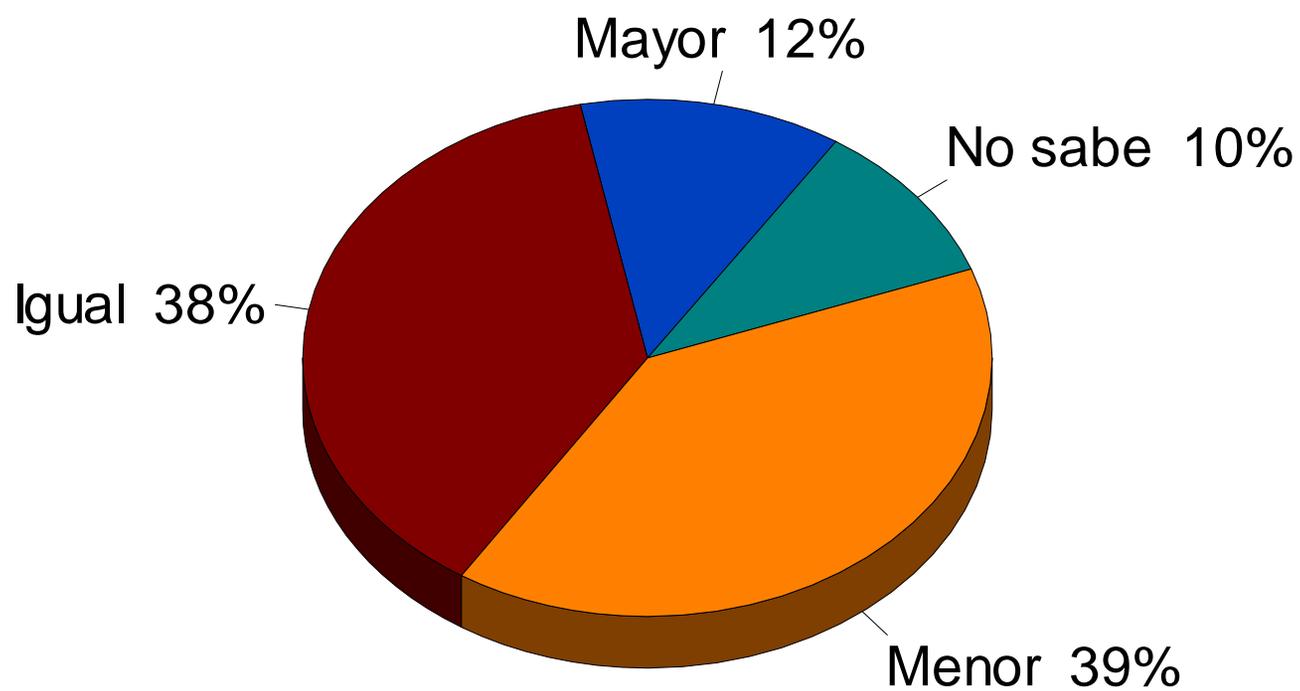
Marzo 2013



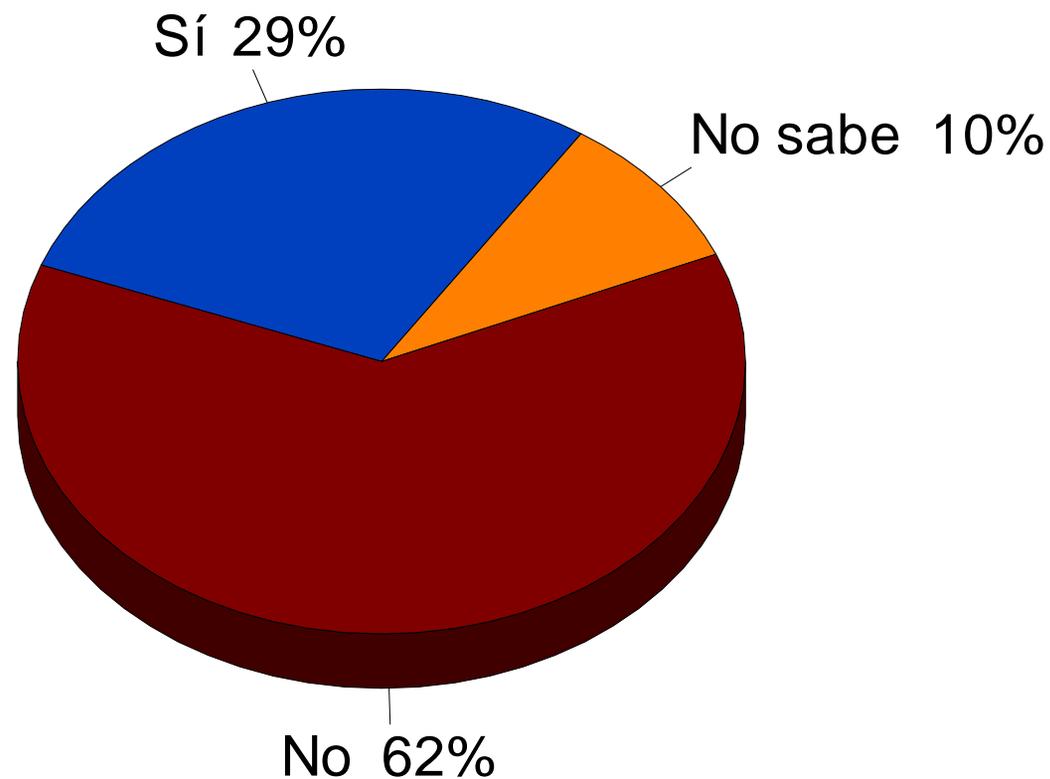
Septiembre 2013



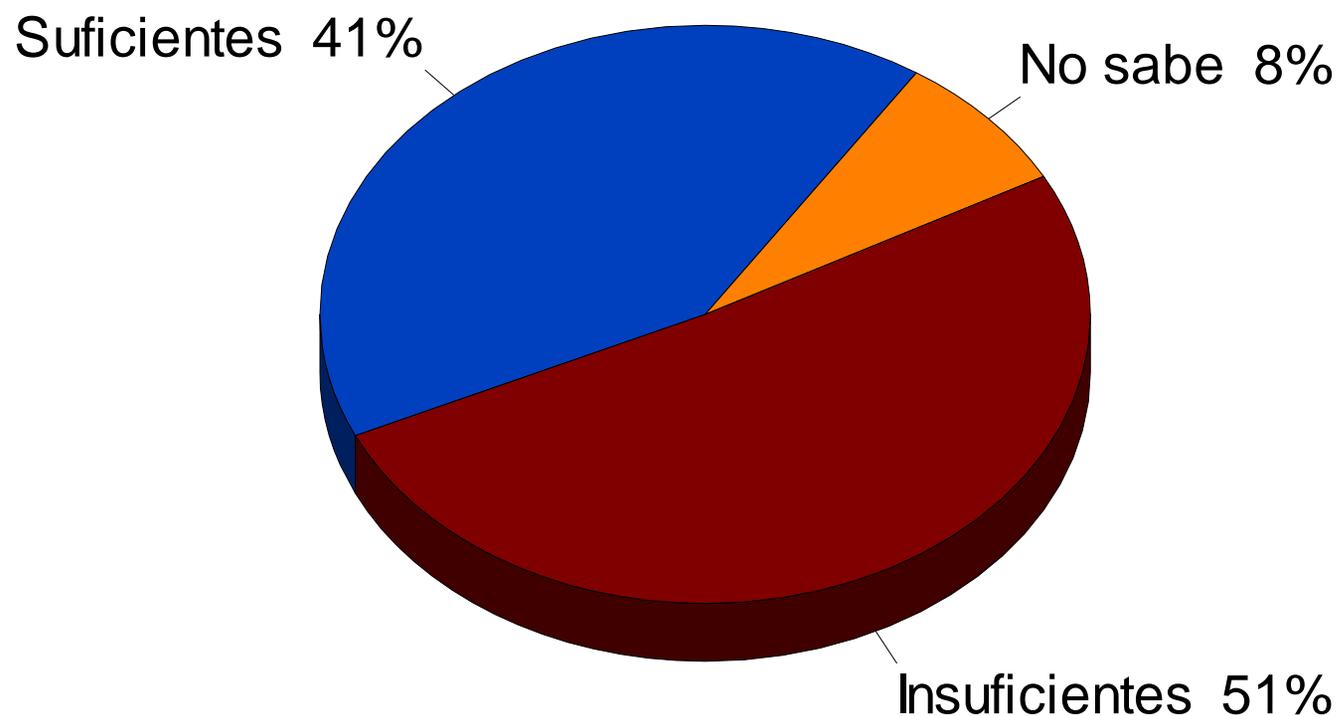
¿Cree usted que los bienes y servicios que proporciona el gobierno a la población tienen un valor mayor, igual o menor que los recursos por impuestos que paga la población al gobierno?



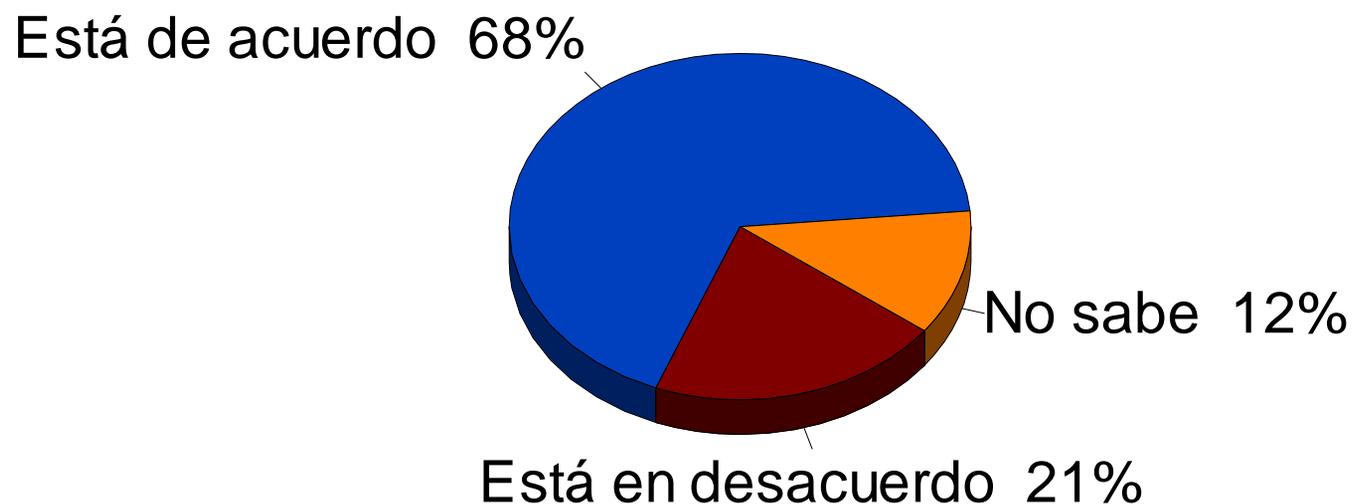
¿Cree usted que el gobierno está haciendo realmente un esfuerzo por hacer eficiente su gasto o no?



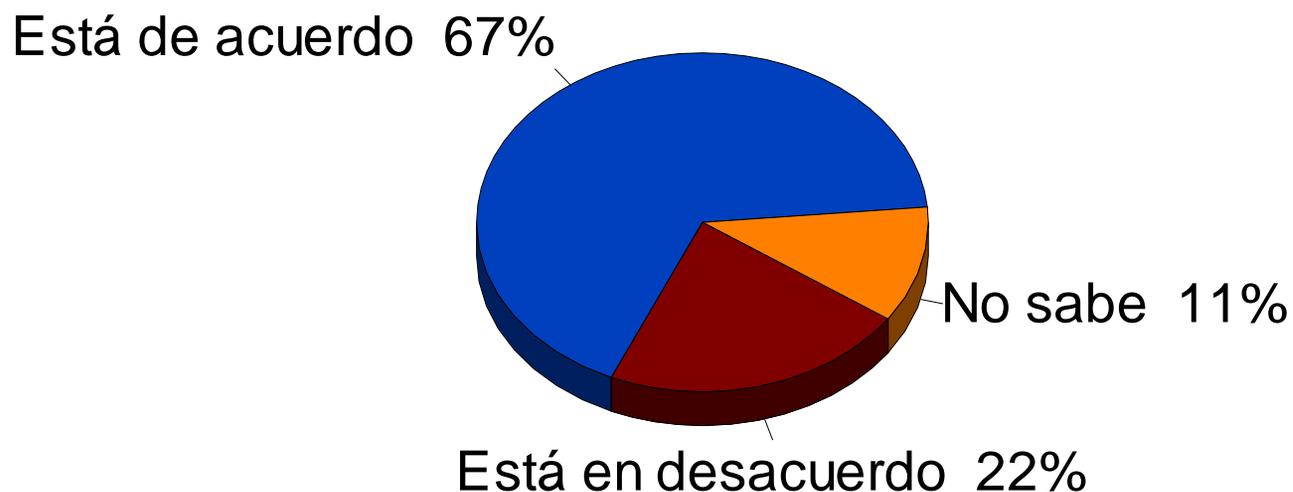
¿Cree usted que son suficientes o insuficientes las garantías que el gobierno ofrece sobre el uso que da al dinero que cobra por impuestos?



¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que aquellos que tienen mayores ingresos paguen más impuestos para financiar programas sociales que beneficien a quienes tienen menores ingresos?

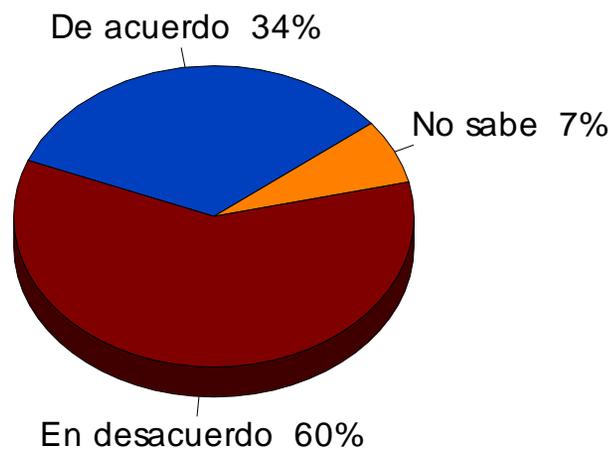


¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que se eliminen tratamientos especiales y privilegios en el pago de impuestos que beneficien solamente a algunas empresas y personas?

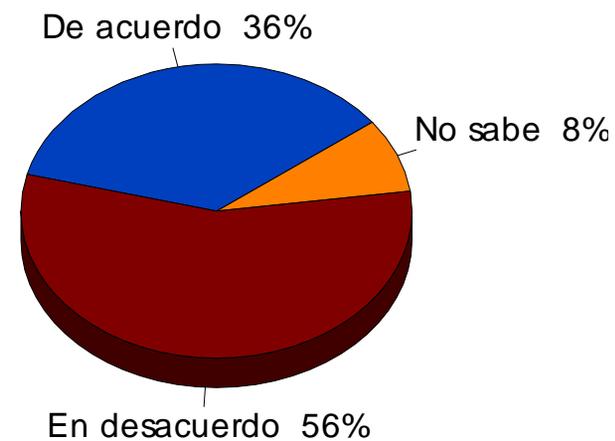


¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que el gobierno cobre IVA a...?

Rentas de
casas-habitación

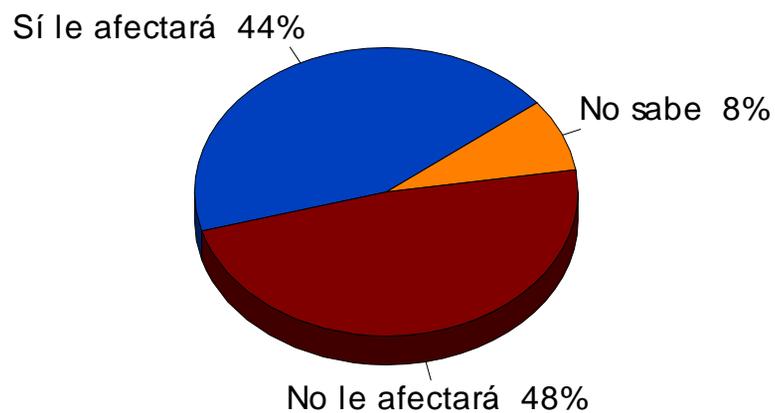


Colegiaturas
particulares

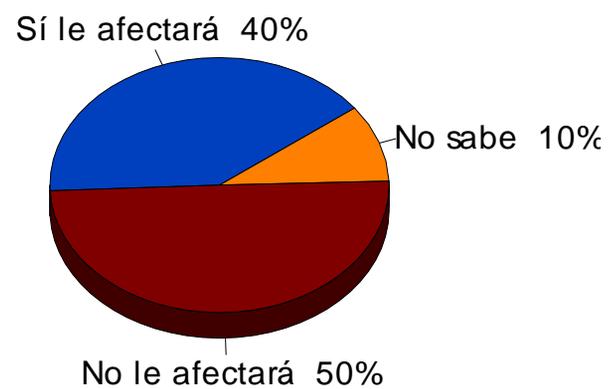


¿A usted y su familia le afectará o no le afectará que el gobierno cobre IVA a...?

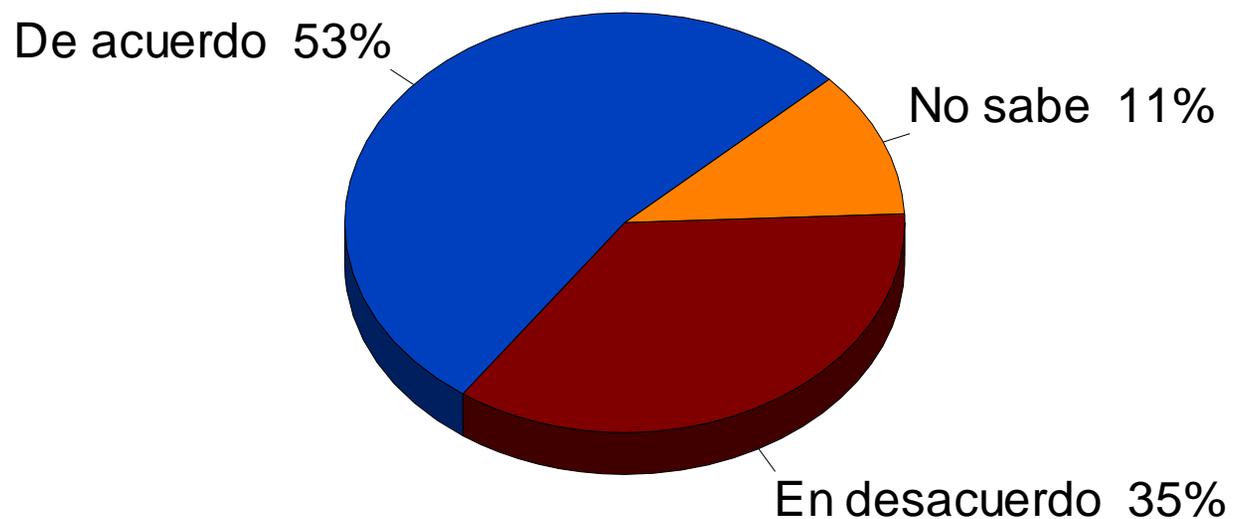
Rentas de
casas-habitación



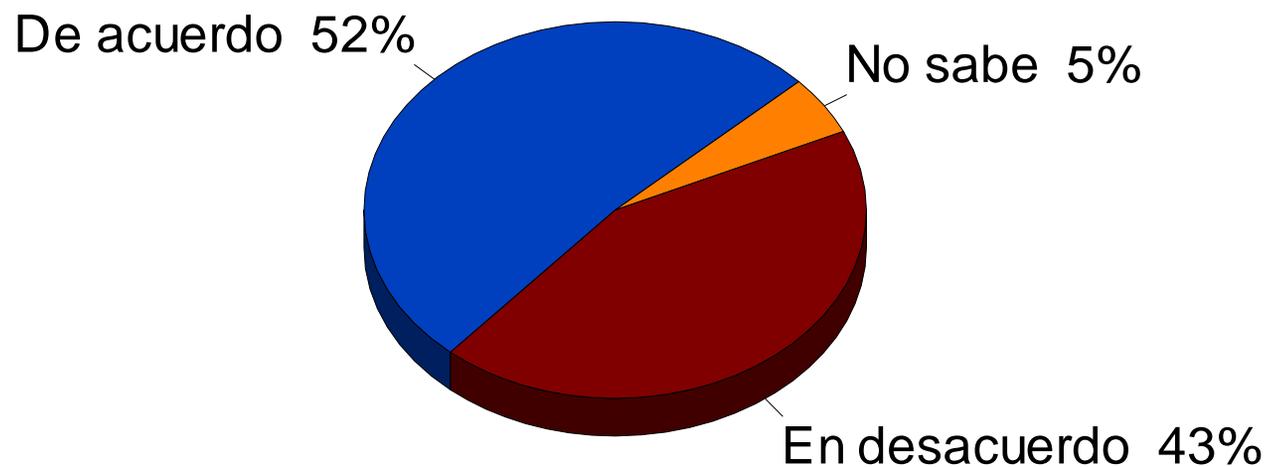
Colegiaturas
particulares



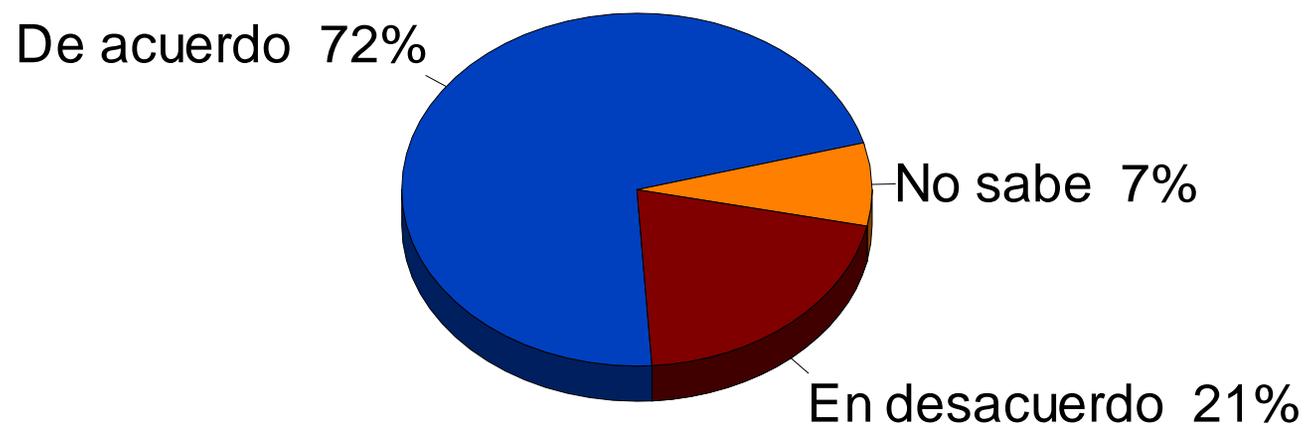
¿Está de acuerdo o en desacuerdo en que se cobre la misma tasa de IVA en las zonas fronterizas que en el resto del país?



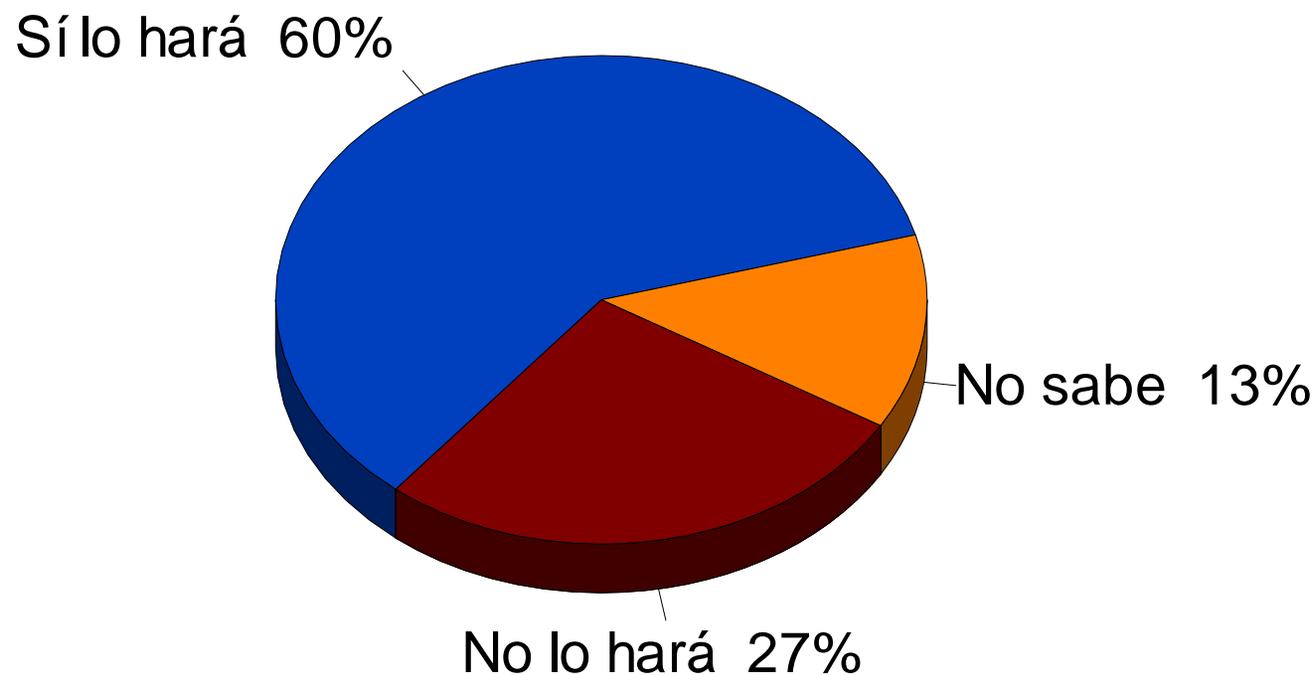
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que se cobre un peso por litro a las bebidas con azúcares para combatir la obesidad?



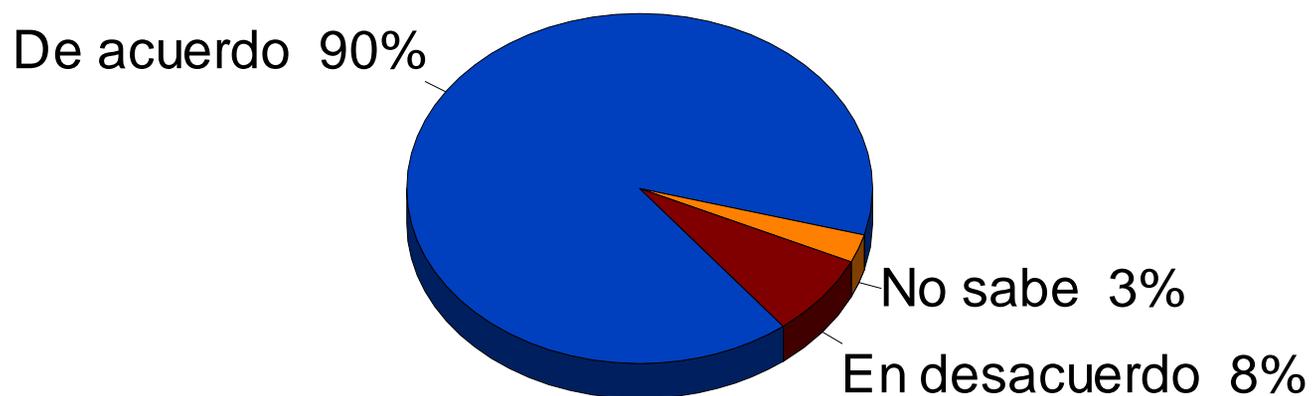
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que se establezca un seguro para que quien pierda su empleo pueda recibir apoyo económico durante algún tiempo, en lo que busca un nuevo empleo?



Si una persona se registra como contribuyente y paga sus impuestos, tendría derecho al seguro en caso de desempleo. ¿Cree que esta situación hará que las personas se registren como contribuyentes o no lo hará?

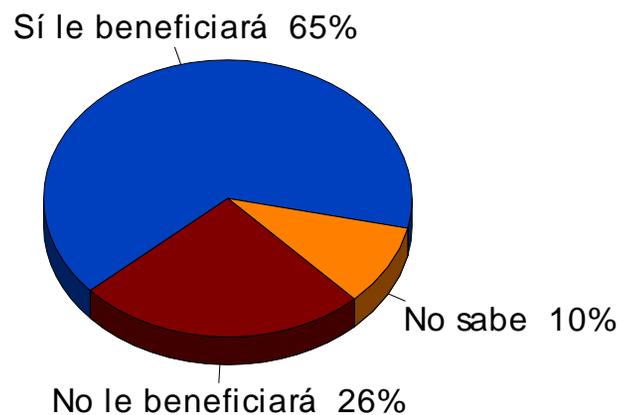


¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que se pague una pensión a todo los mexicanos mayores de 65 años?

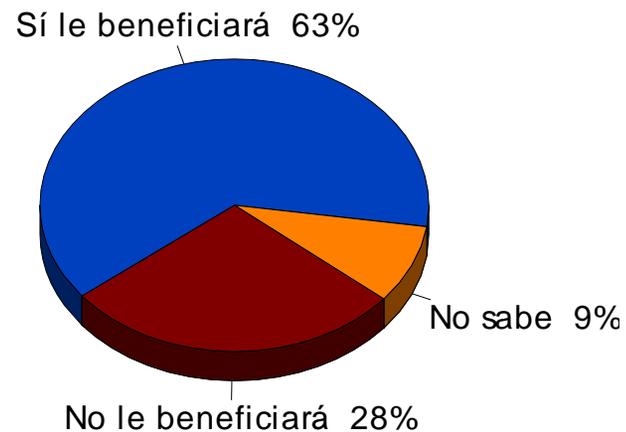


¿A usted y su familia le beneficiará o no le beneficiará que el gobierno pague...?

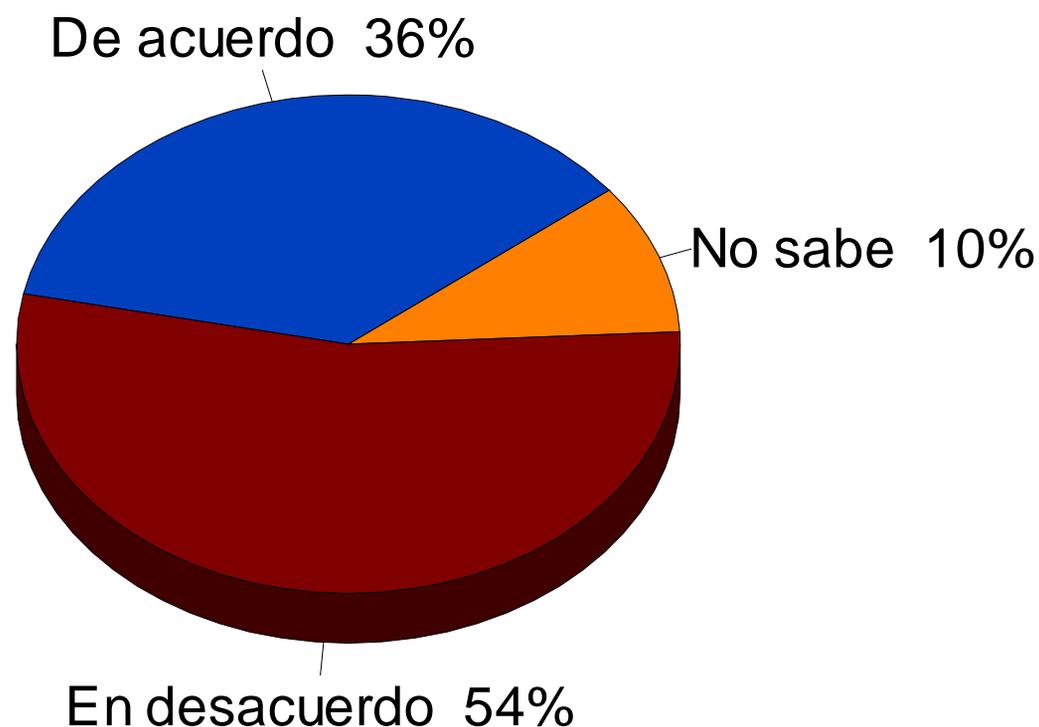
Seguro de desempleo



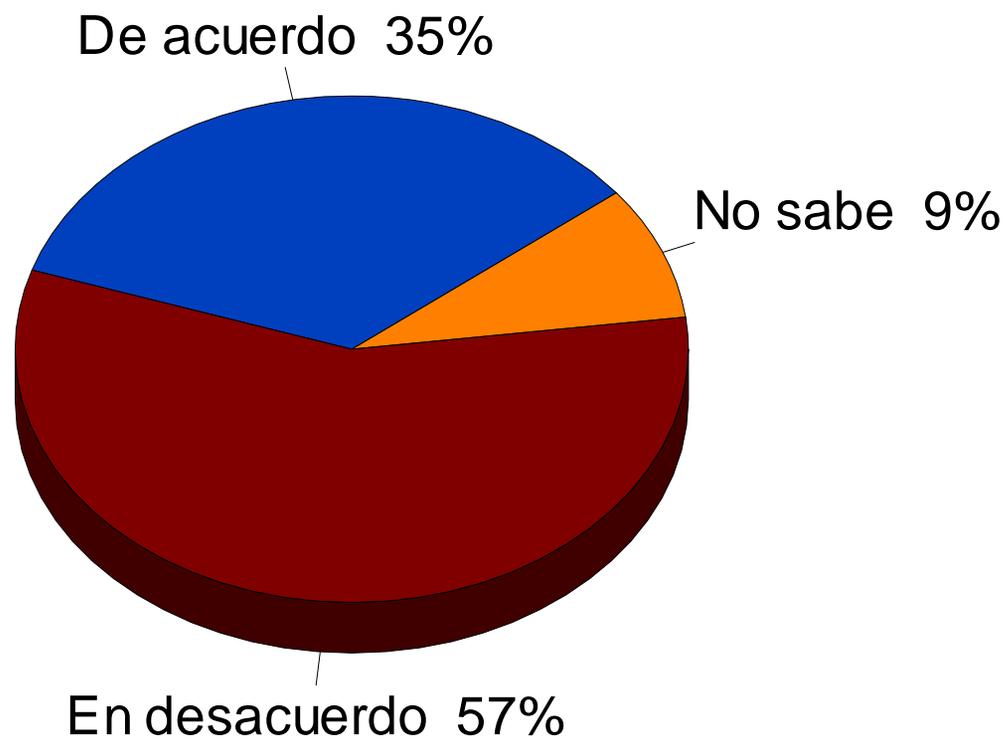
Pensión a adultos mayores



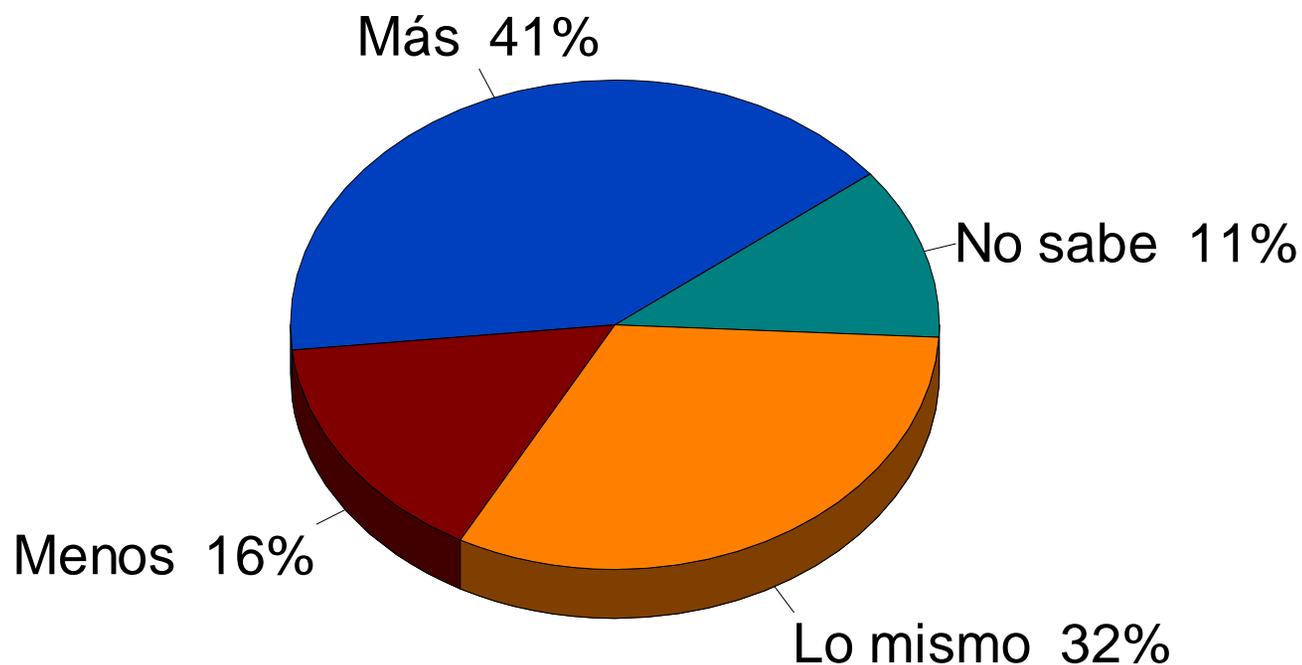
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que el gobierno cobre IVA en las colegiaturas y en renta de vivienda para financiar un seguro de desempleo y el pago de pensiones a adultos mayores?



¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que se den prestaciones sociales como el seguro de desempleo o la pensión universal, aunque el gobierno tenga que endeudarse para pagarlas?



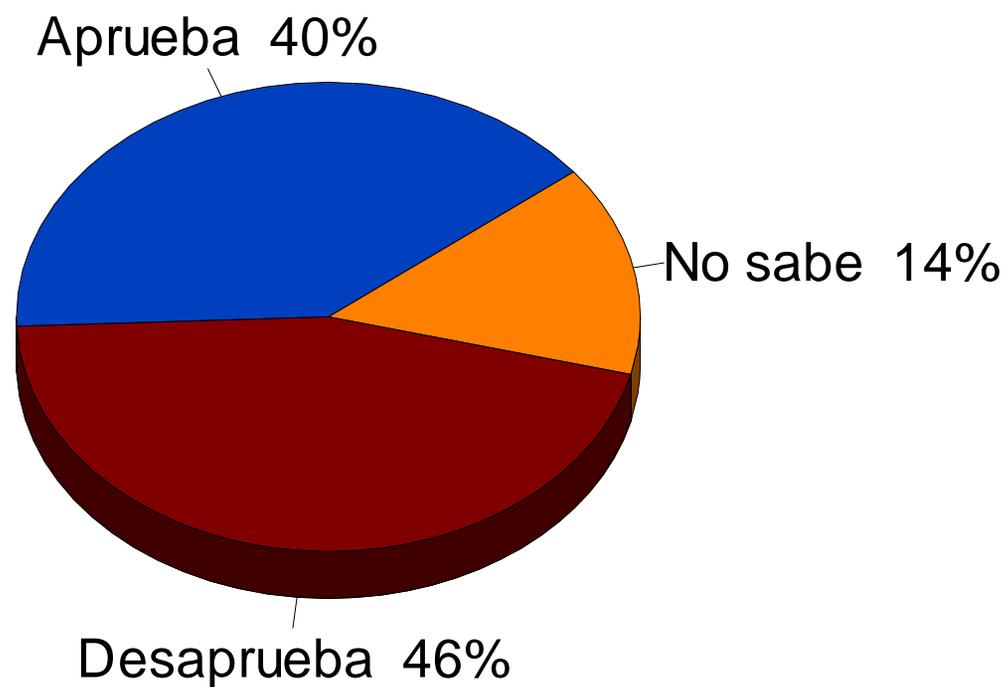
¿Cree usted que si el gobierno se endeuda para financiar las pensiones y el seguro de desempleo a futuro los mexicanos tendremos que pagar más, menos o lo mismo de impuestos?



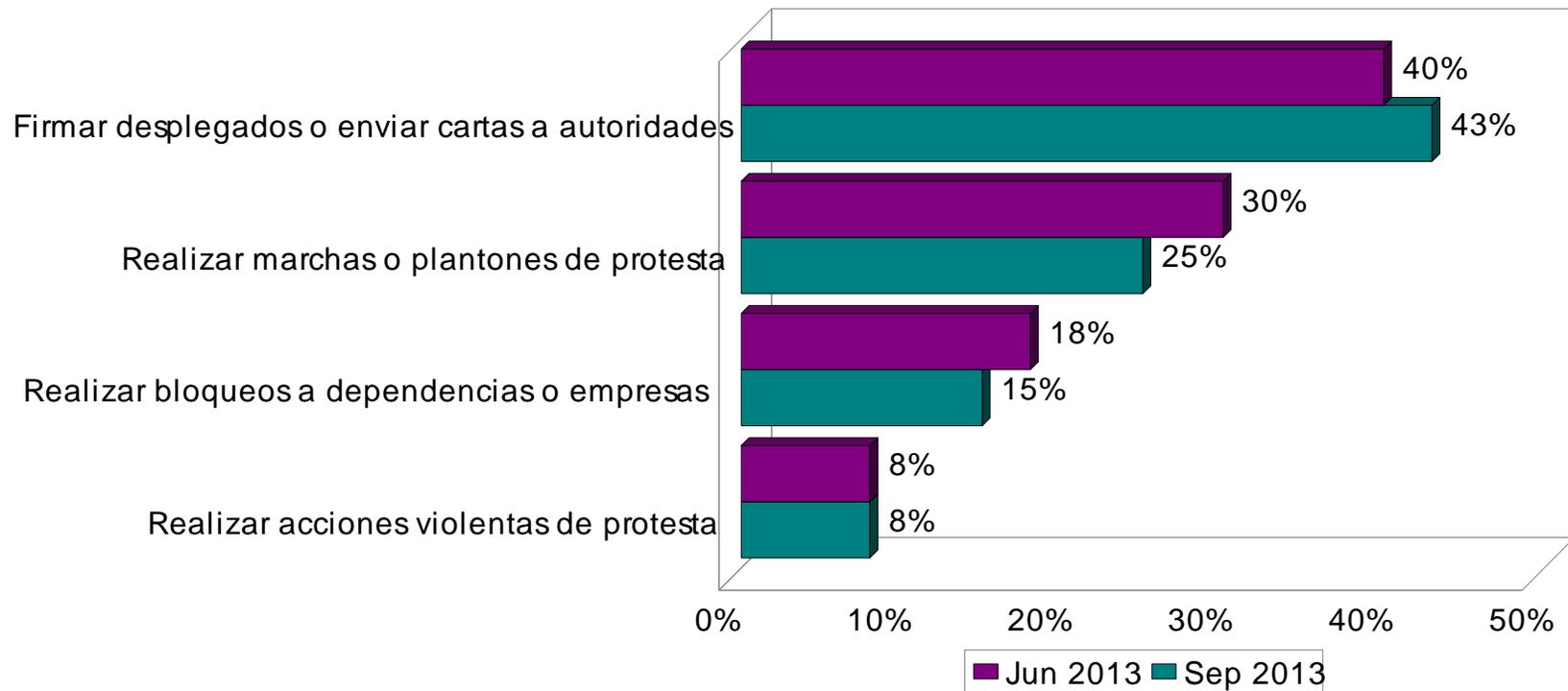
¿Qué cree usted que es mejor: que el gobierno sostenga programas sociales como el seguro de desempleo y la pensión a adultos mayores, aunque tenga que endeudarse, o que no se endeude, aunque no haya programas como el seguro de desempleo o la pensión para adultos mayores?



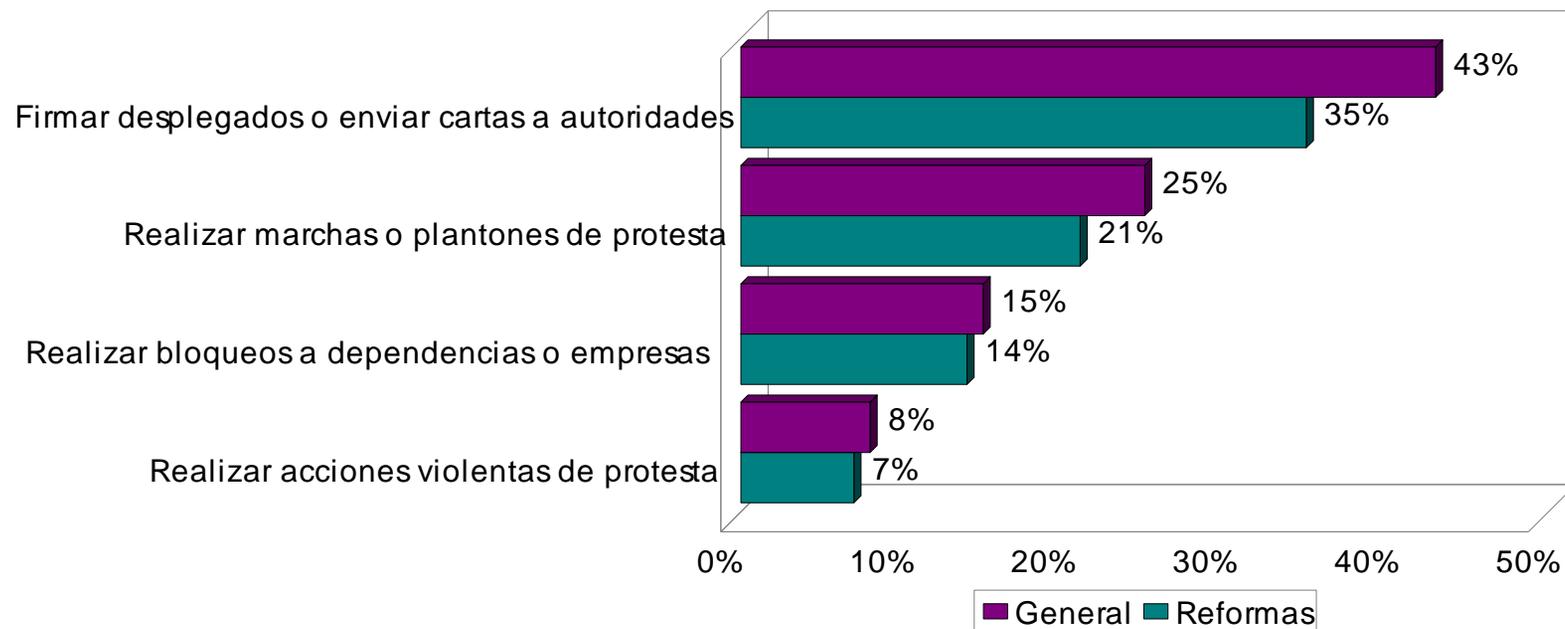
En general, ¿aprueba usted o desaprueba que se realicen protestas para evitar que sean aprobadas las reformas en materia energética y hacendaria?



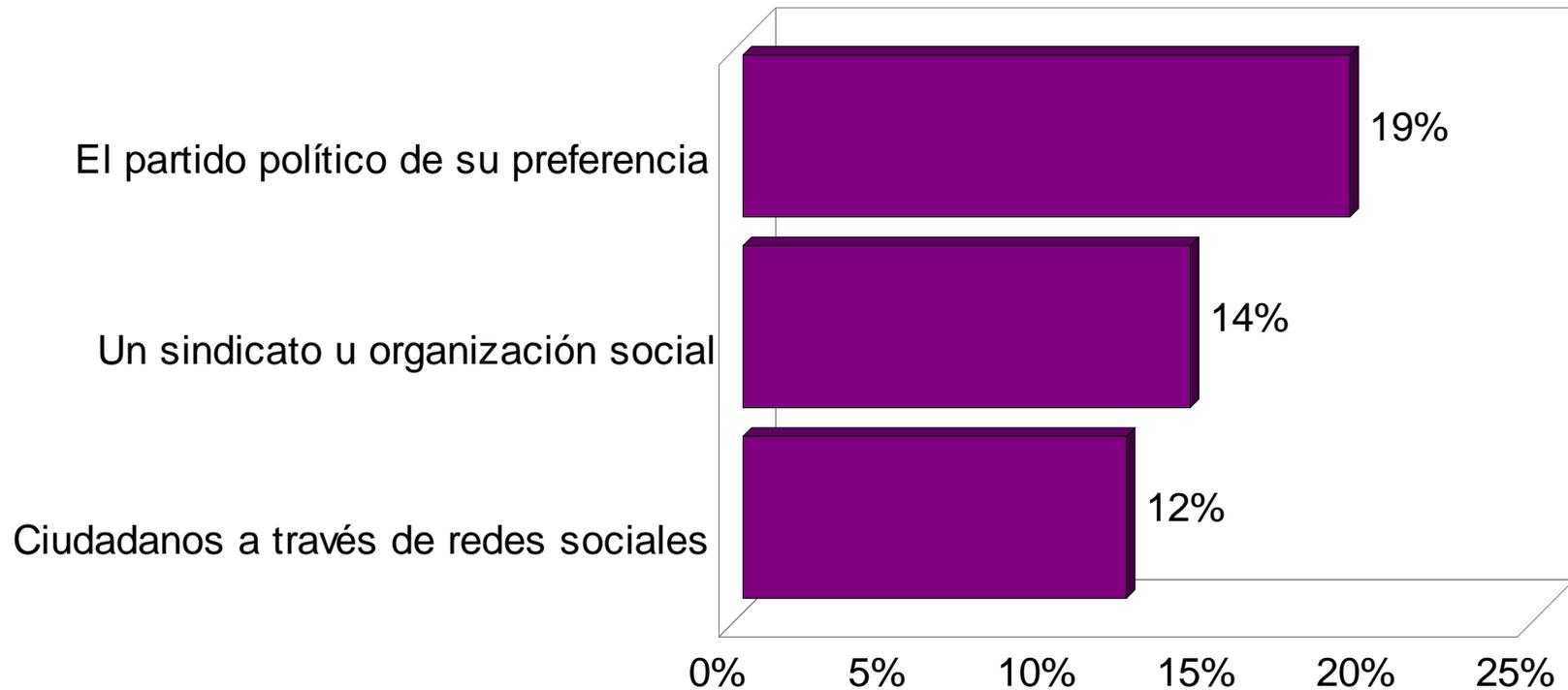
Usted en lo personal, frente a la situación actual del país, ¿estaría dispuesto o no a...? (porcentaje que dice que sí estaría dispuesto)



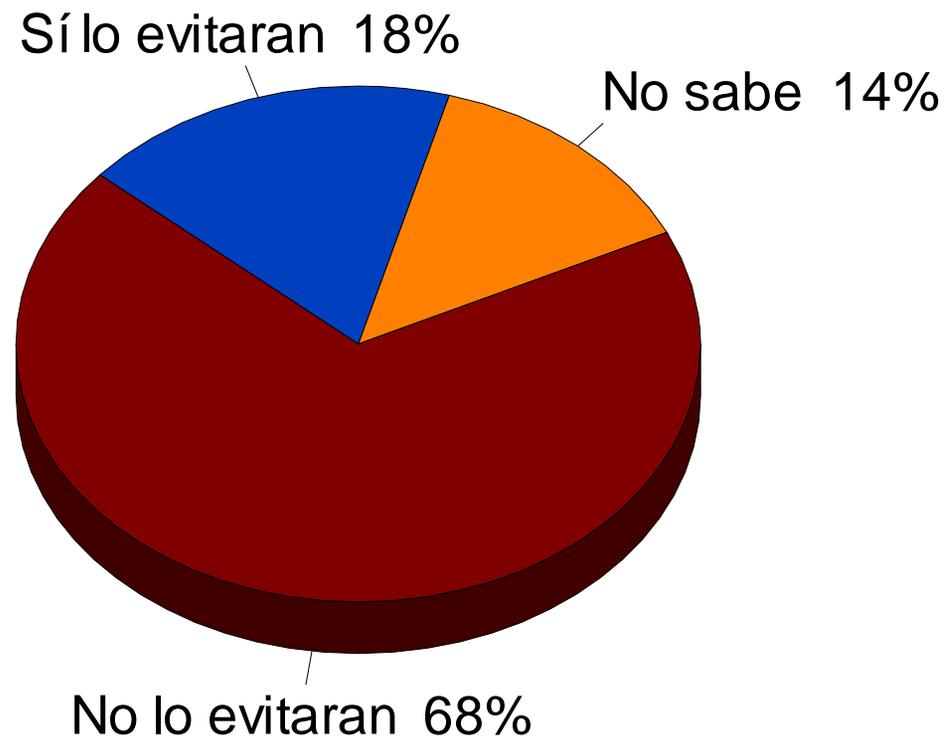
Frente a la situación actual del país, ¿estaría dispuesto o no a...?
Frente a las reformas energética y hacendaria propuestas, ¿estaría usted
dispuesto o no a...?(porcentaje que dice que sí estaría dispuesto)



¿Participaría usted o no en una protesta contra estas reformas si la convocara...?
(porcentaje de respuestas afirmativas en cada opción)



¿Cree usted que las posibles protestas evitarán o no que sean aprobadas las reformas propuestas?



CUESTIONES DE MÉTODO

En concordancia con los lineamientos y criterios generales de carácter científico que conforme la autoridad electoral federal debieron observar las personas físicas y morales que pretendieran ordenar, realizar y/o publicar encuestas por muestreo durante el pasado proceso electoral, se detalla lo siguiente:

A. Patrocinio y responsables de las encuestas.

Responsables:

GEA Grupo de Economistas y Asociados, S.C.

Responsable del análisis: Guillermo Valdés Castellanos, (con el apoyo de Esteban Manteca).
 Oficinas: Pestalozzi 522, Col. Narvarte, 03020, México, D.F.
 Tel. +52 55 5639 9205 E-mail: gvc@gea.estructura.com.mx

ISA Investigaciones Sociales Aplicadas ®

<http://www.isa.org.mx>

INDAGACIONES Y SOLUCIONES AVANZADAS, S.C.

Diseño y reporte gráfico: Ricardo de la Peña (Presidente Ejecutivo).
 Despacho: Minerva 359, Col. Florida, 01030, México, D.F.
 Tel. +52 55 5663 4348 E-mail: ricartur@isa.org.mx

Operación del estudio: Rosario Toledo Laguardia (Directora General).
 Oficinas: Coyoacán 7, Col. Del Valle, 03100, México, D.F.
 Tel. +52 55 5669 3481 E-mail: rosariot@isa.org.mx

ESOMAR
 member

Patrocinio:

Patrocinio directo de las empresas investigadoras, únicas responsables del diseño, operación, análisis y resultados de estos ejercicios, quienes manifiestan que, en concordancia con normas internacionales que regulan el campo, no desarrollan labores de estrategia política, posicionamiento, mercadotecnia, campaña, ventas, recaudación de fondos u otras similares ajenas a la investigación.

B. Características de la encuesta nacional a ciudadanos**1. Objetivos del estudio:**

El objetivo central del estudio fue dar seguimiento al estado de la opinión pública de los ciudadanos mexicanos residentes en el territorio nacional. Se atendieron los siguientes objetivos particulares:

- Conocer las opiniones de la ciudadanía en torno a la situación económica y política prevaleciente en el país.
- Establecer el nivel de aprobación del Ejecutivo federal y la evaluación prevaleciente en torno a su gestión en diversas áreas.
- Aproximarse a las opiniones ciudadanas respecto a propuestas de reformas legislativas en curso.
- Determinar el nivel de presencia y la imagen general de los partidos políticos entre la ciudadanía.
- Determinar el estado de ánimo de la ciudadanía y el potencial para la protesta social.
- ⇒ Este estudio no tuvo como objetivo conocer las preferencias electorales de los ciudadanos mexicanos.

1. Población bajo estudio:

Mexicanos de 18 y más años de edad residentes en viviendas particulares dentro del territorio nacional.

El presente análisis de resultados se refiere exclusivamente a la población estudiada y estos datos sólo tienen validez para expresar la opinión de la población bajo estudio en las fechas específicas del levantamiento de los datos.

2. Método de muestreo:

Marco muestral: listado de secciones electorales en el territorio nacional, con resultados de las últimas elecciones federales. Método de selección: primera etapa: selección aleatoria de cien secciones electorales con probabilidad proporcional al tamaño (definido por el número de electores registrados en 2012); segunda etapa: selección de diez viviendas por sección, mediante recorrido aleatorio (con arranque a partir del domicilio de la casilla básica en la elección federal pasada e intervalo constante por cada sección en muestra); tercera etapa: selección como informante en cada vivienda en muestra de la persona de 18 o más años de edad que celebrara el próximo cumpleaños de entre las presentes al momento de la entrevista. En caso de no poder realizarse la entrevista en el domicilio elegido o a la persona seleccionada, se procedió a entrevistar en una vivienda contigua, hasta su realización, llevando control de la tasa de rechazo a la entrevista.

-
- 3. Método de recopilación:** Entrevistas cara a cara en hogares, con cuestionario estructurado aplicado directamente por entrevistadores.
- 4. Fecha de levantamiento:** 13 al 15 de septiembre de 2013.
- 5. Tamaño de la muestra:** 1,000 casos efectivos.
- Margen de error teórico:** $\pm 3\%$ (al 95% de confianza).
- Duración promedio:** 19 minutos.
- 6. Tasa de rechazo:** 31% *

* Corresponde al cociente de los rechazos entre la sumatoria de casos efectivos más rechazos más casos indeterminados ponderados por la tasa de elegibilidad. En total se realizaron 2348 intentos de entrevista, mil logradas (43% de contactos), 656 casos de rechazo o entrevista incompleta, 163 viviendas deshabitadas o sin personas elegibles y 529 casos en que no se pudo determinar la elegibilidad de las personas. Así, con una tasa de elegibilidad de 86%, la de respuesta (AAPOR-RR3) fue de 47% y la de cooperación de 60%, con el rechazo indicado.

7. Perfil de la población entrevistada (casos ponderados):

TIPO DE SECCIÓN		ESCOLARIDAD	
Secciones urbanas	67%	Hasta primaria	32%
Secciones mixtas y rurales	33%	Media básica	37%
SEXO		Media superior	24%
Masculino	48%	Superior	7%
Femenino	52%	OCUPACIÓN	
EDAD		Trabajadores	52%
De 18 a 24 años	17%	Desempleados	4%
De 25 a 39 años	36%	Estudiantes	7%
De 40 a 54 años	26%	Amas de casa	32%
De 55 y más años	21%	Otros	5%

8. Personal involucrado:

Cuarenta entrevistadores con diez supervisores. La carga de trabajo fue de diez entrevistas por jornada. Se ocuparon doce codificadores, con un responsable de validación y codificación, programador de sistemas, ocho digitalizadores, revisor de base y apoyos administrativos. El análisis estuvo a cargo de responsables directos de las empresas que realizaron el estudio.

9. Control de calidad:

Para las labores de coordinación de campo, codificación y captura de datos, la empresa responsable de la operación del estudio cuenta con un sistema administrativo en cumplimiento con la norma internacional *ISO 20252:2012*, avalado por *QS Mexiko AG*.



En específico, para el control de calidad del estudio se emplearon las siguientes técnicas: primero, la supervisión *in situ* de las entrevistas, con un tramo de control de 25% (supervisión directa de al menos una de cada cuatro entrevistas aplicadas); la verificación posterior del seguimiento de las instrucciones para la selección de vivienda en cada sección en muestra, corroborando la adecuada elaboración de los croquis levantados; el contacto posterior de una submuestra de personas entrevistadas, para la corroboración de la efectiva, correcta y completa aplicación de los cuestionarios. En oficina se efectuó un proceso de validación y crítica del correcto llenado de cuestionarios y se mantuvo una supervisión directa sobre su codificación. La captura se realizó en un sistema de cómputo que permite el monitoreo en tiempo real del correcto vaciado de la información, labor que se complementó con un proceso de doble captura de las variables relevantes para la corroboración de los datos capturados. La base de datos generada es revisada y depurada hasta disponer de datos consolidados.

10. Método de cálculo:

Los resultados presentados no son en ningún caso frecuencias simples, sino estimaciones basadas en el empleo de factores de expansión muestral, calculados como el inverso de la probabilidad de selección de cada individuo en muestra, ajustados para hacer acorde la distribución de casos en muestra conforme a sexo y edad con la reportada en el Listado Nominal de Electores al corte más reciente disponible a través del sitio del Instituto Federal Electoral.

11. Consulta pública:

Estos datos se encontrarán accesibles de manera permanente y gratuita para el público interesado en www.isa.org.mx.