

Julio, 2013

MÉXICO: POLÍTICA, SOCIEDAD Y CAMBIO

–Escenarios–

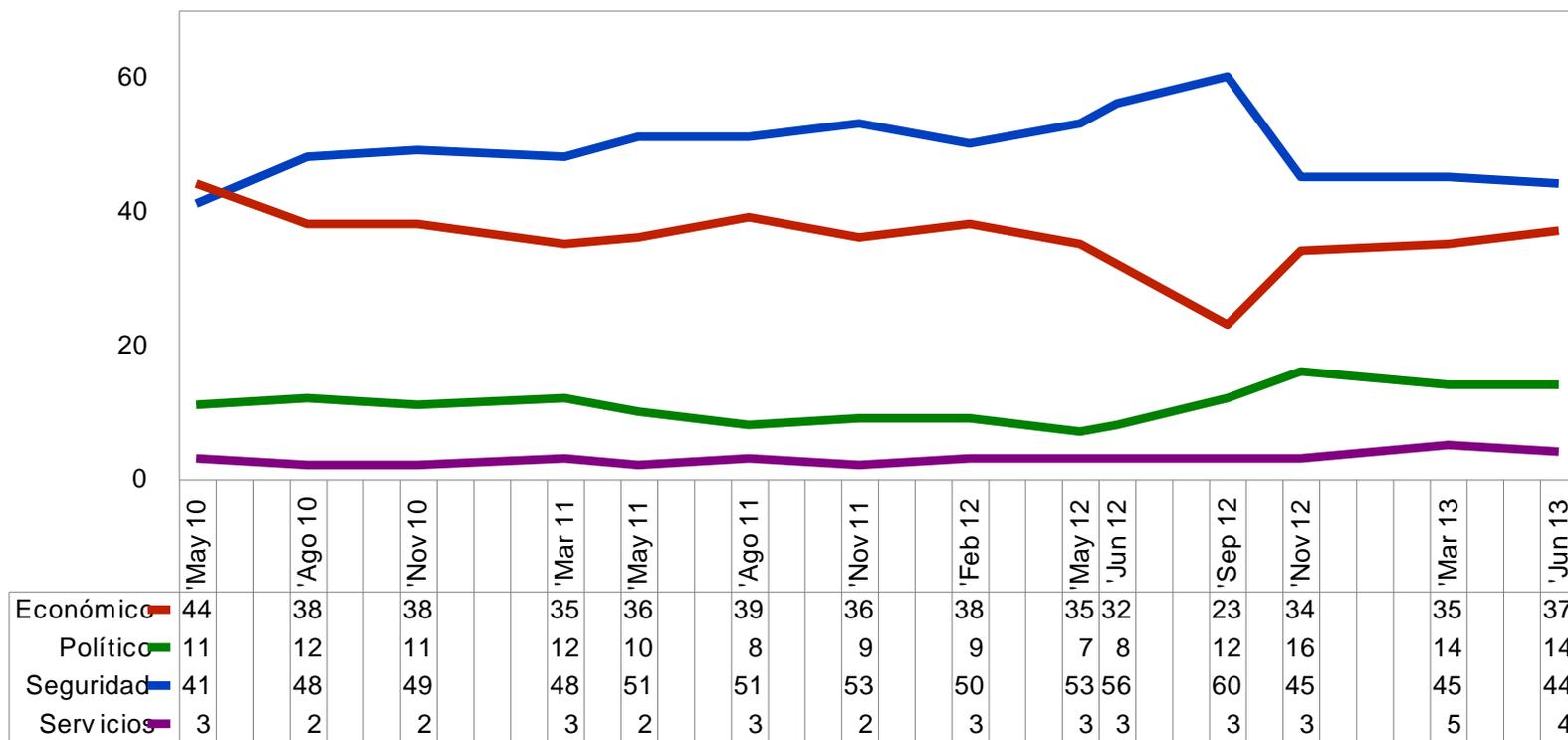
Segunda Encuesta Nacional de Opinión Ciudadana 2013 (junio)

CONTENIDO

I. OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN NACIONAL	3
II. EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DE ENRIQUE PEÑA NIETO	17
III. SEGURIDAD PÚBLICA Y COMBATE AL CRIMEN ORGANIZADO.....	37
IV. IMAGEN Y PREFERENCIAS DE PARTIDOS POLÍTICOS	50
V. “PACTO POR MÉXICO” Y AGENDA DE REFORMAS LEGISLATIVAS.....	62
VI. POTENCIAL DE PROTESTA SOCIAL.....	76
CUESTIONES DE MÉTODO	89

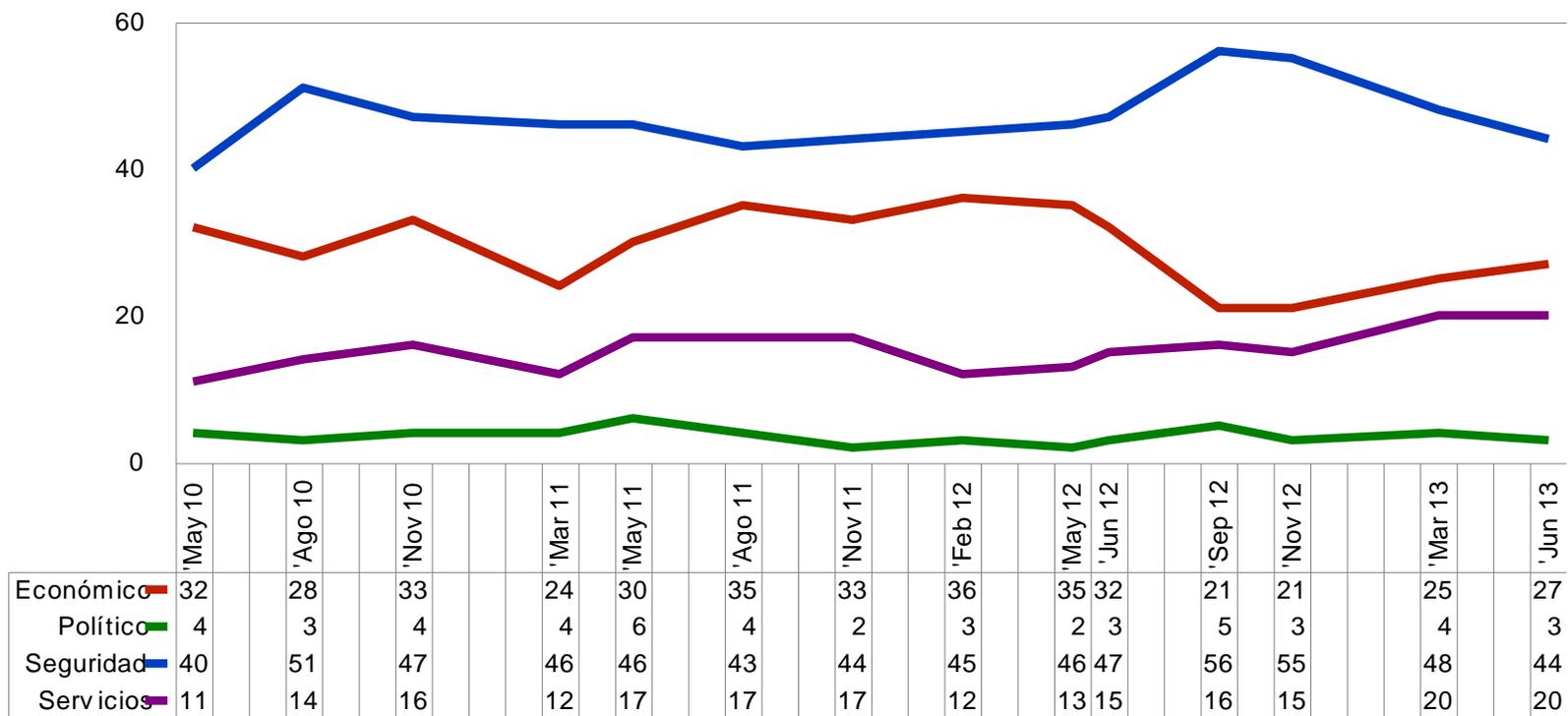
I. OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN NACIONAL

¿Cuál cree usted que es actualmente el principal problema en el país? *



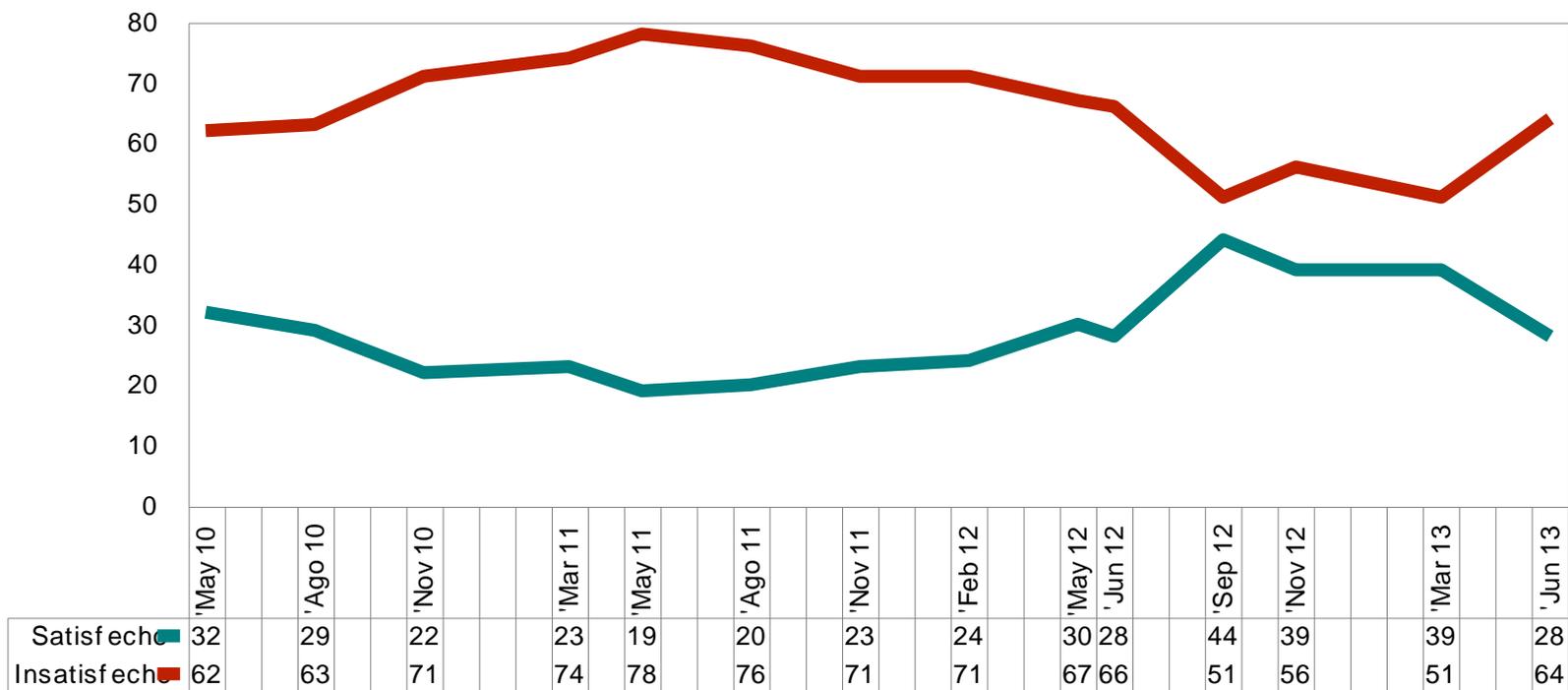
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otros", "no sabe" o "ninguno"

¿Cuál cree que es actualmente el principal problema en su colonia o localidad? *



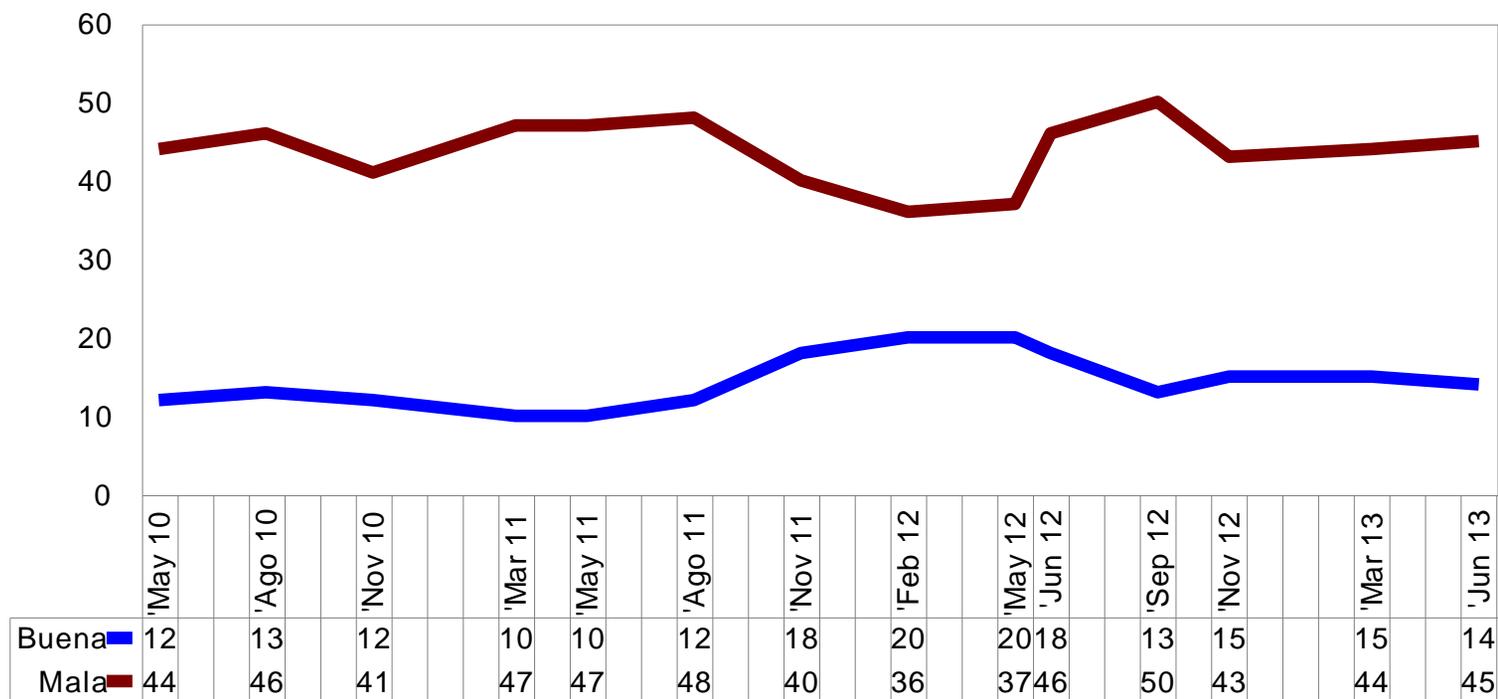
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otros", "no sabe" o "ninguno"

¿Está usted satisfecho o insatisfecho con la forma como funciona la democracia en México? *



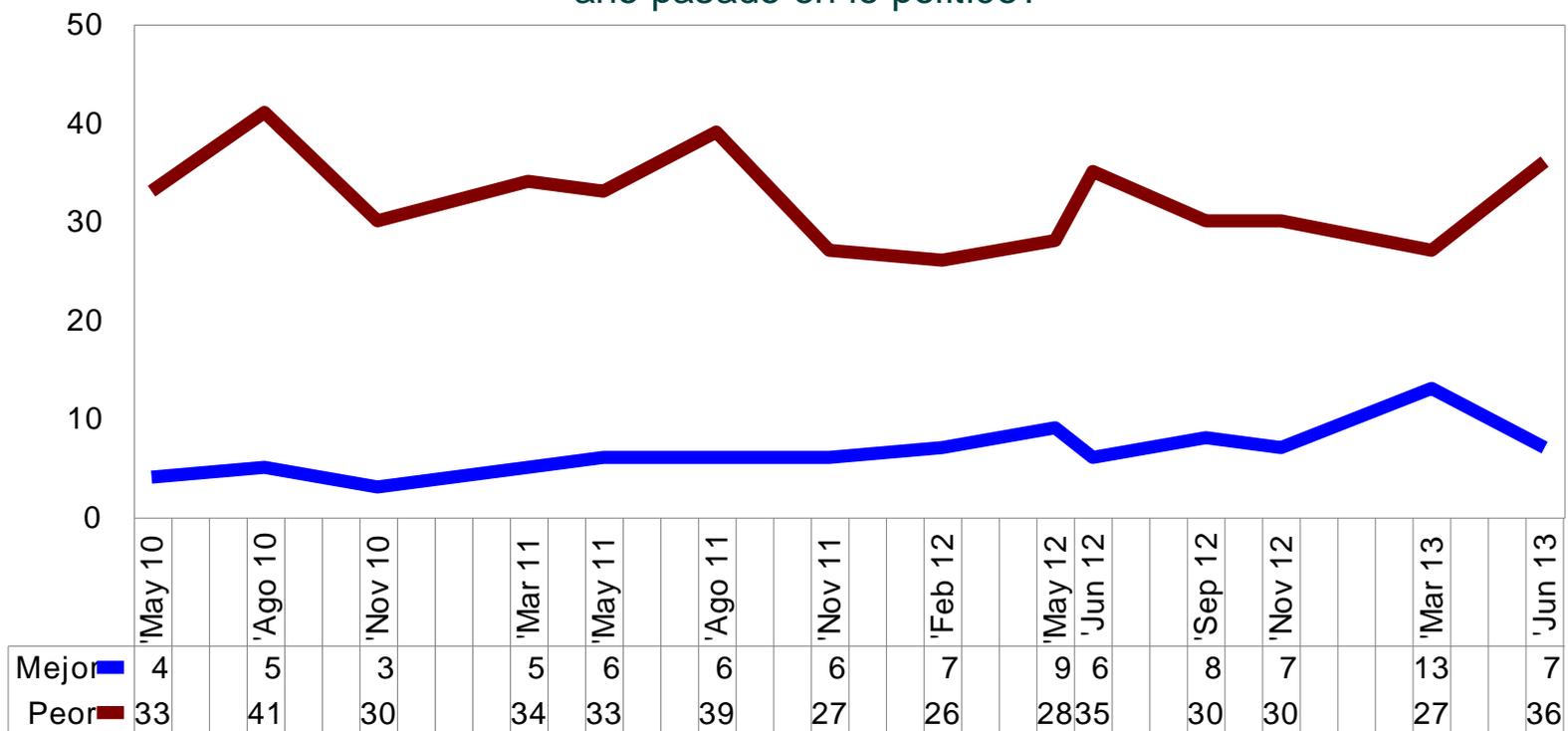
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "no sabe"

En general, ¿cómo considera la situación que actualmente vive el país en lo político? *



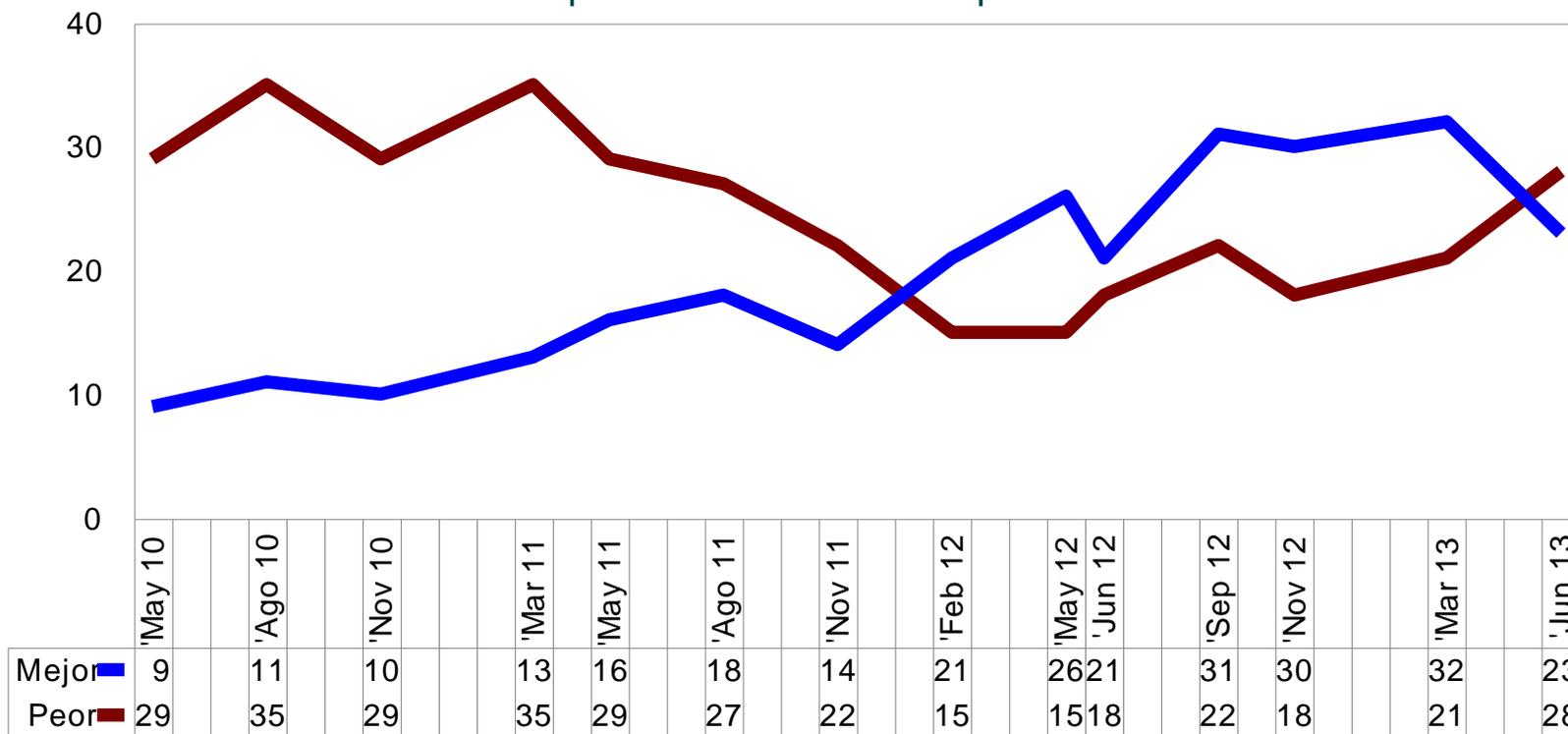
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "regular" o "no sabe"

¿Cómo califica la situación actual del país respecto a la existente el año pasado en lo político? *



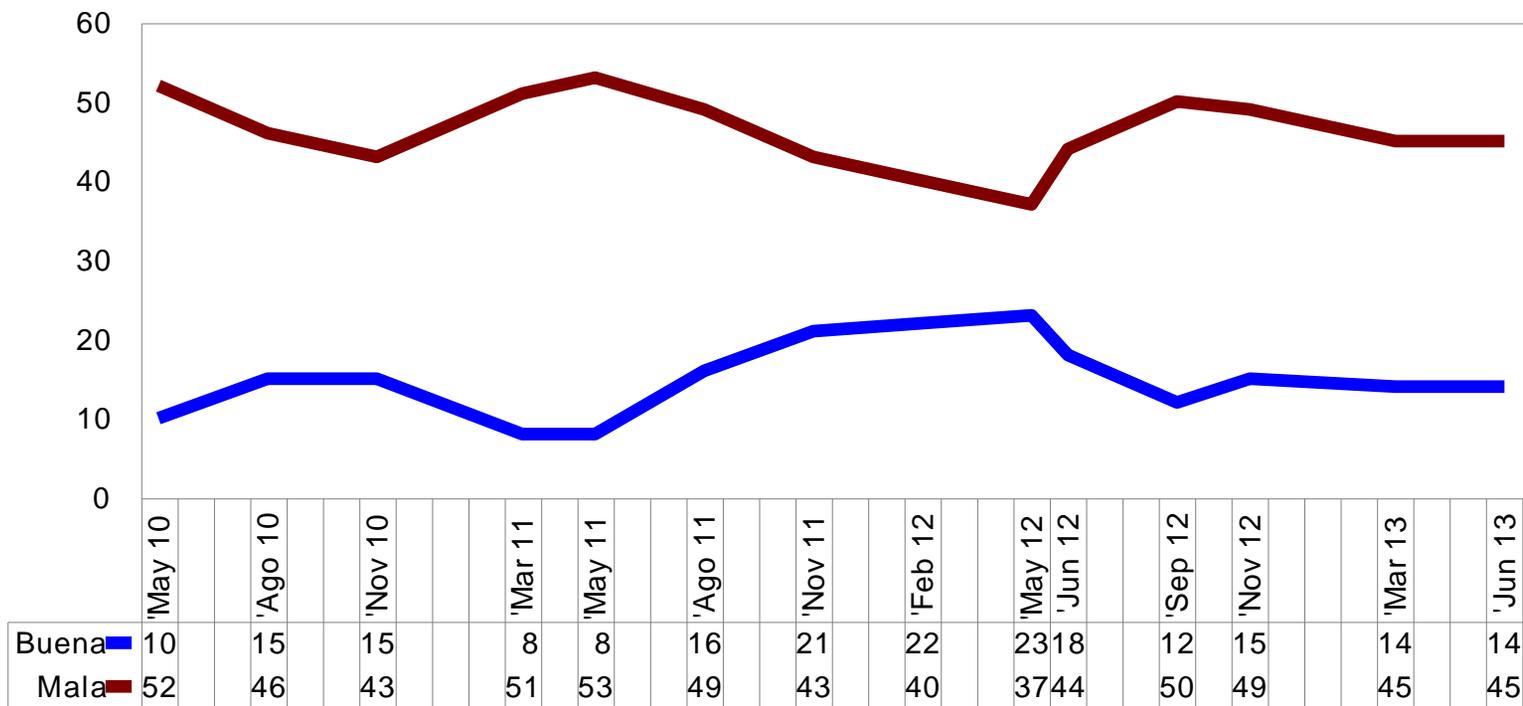
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

¿Cómo cree que será la situación del país para el año próximo respecto a la actual en lo político? *



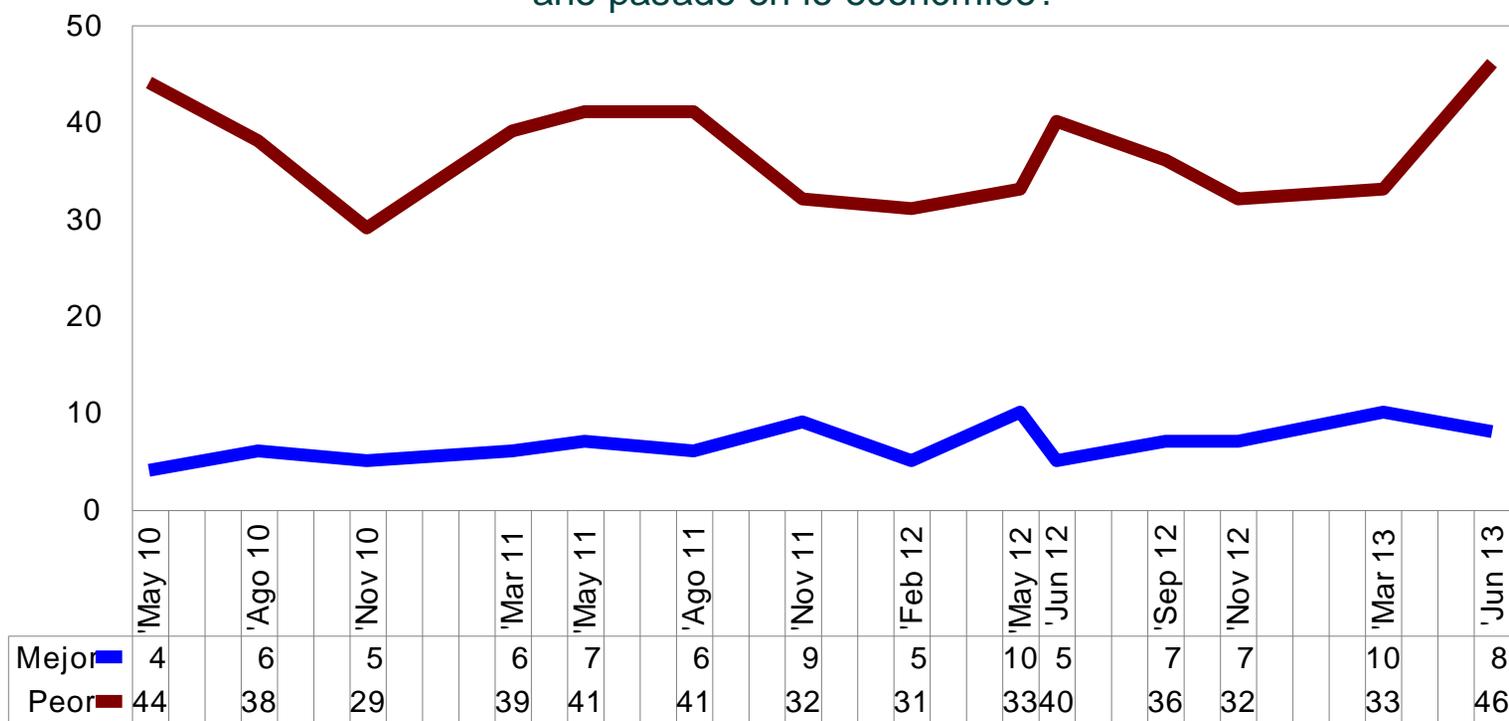
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

En general, ¿cómo considera la situación que actualmente vive el país en lo económico? *



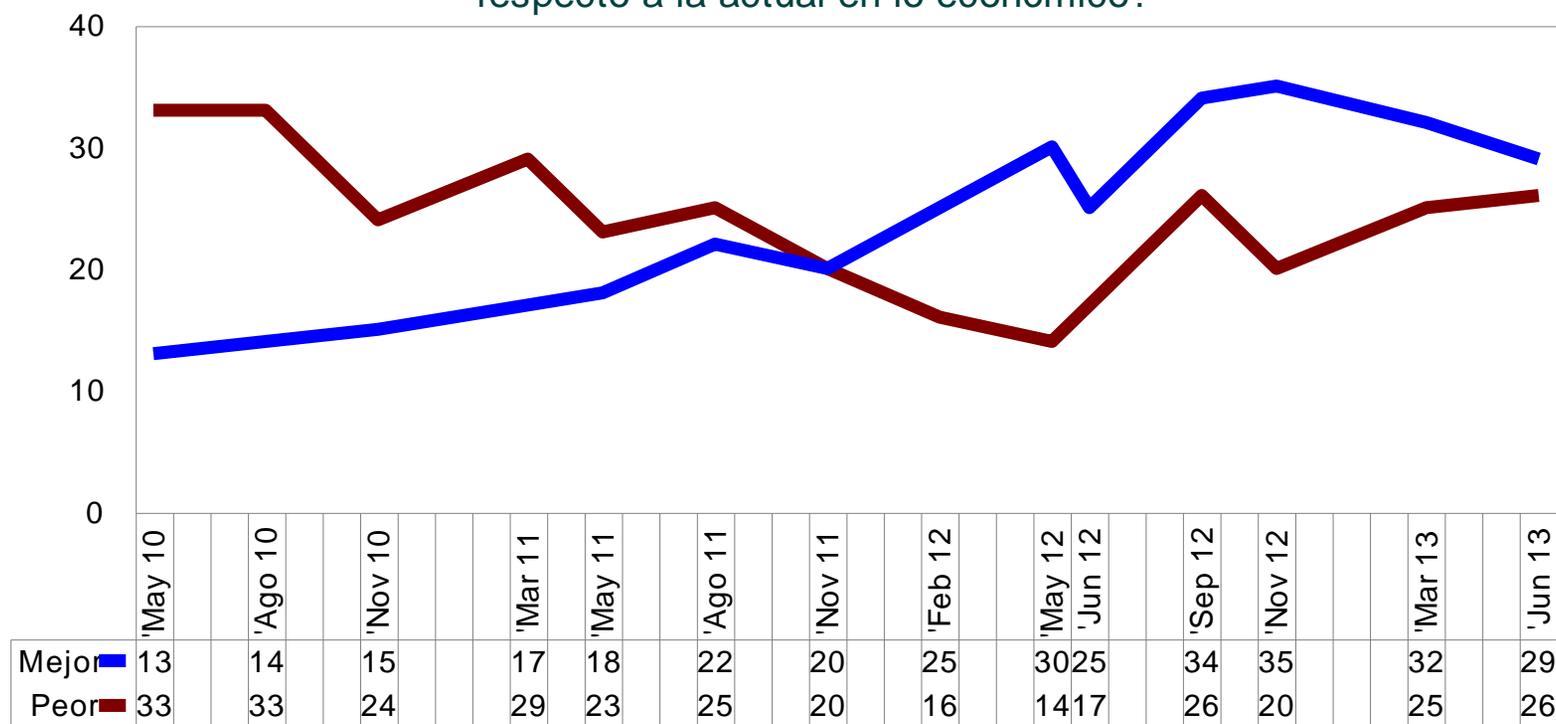
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "regular" o "no sabe"

¿Cómo califica la situación actual del país respecto a la existente el año pasado en lo económico? *



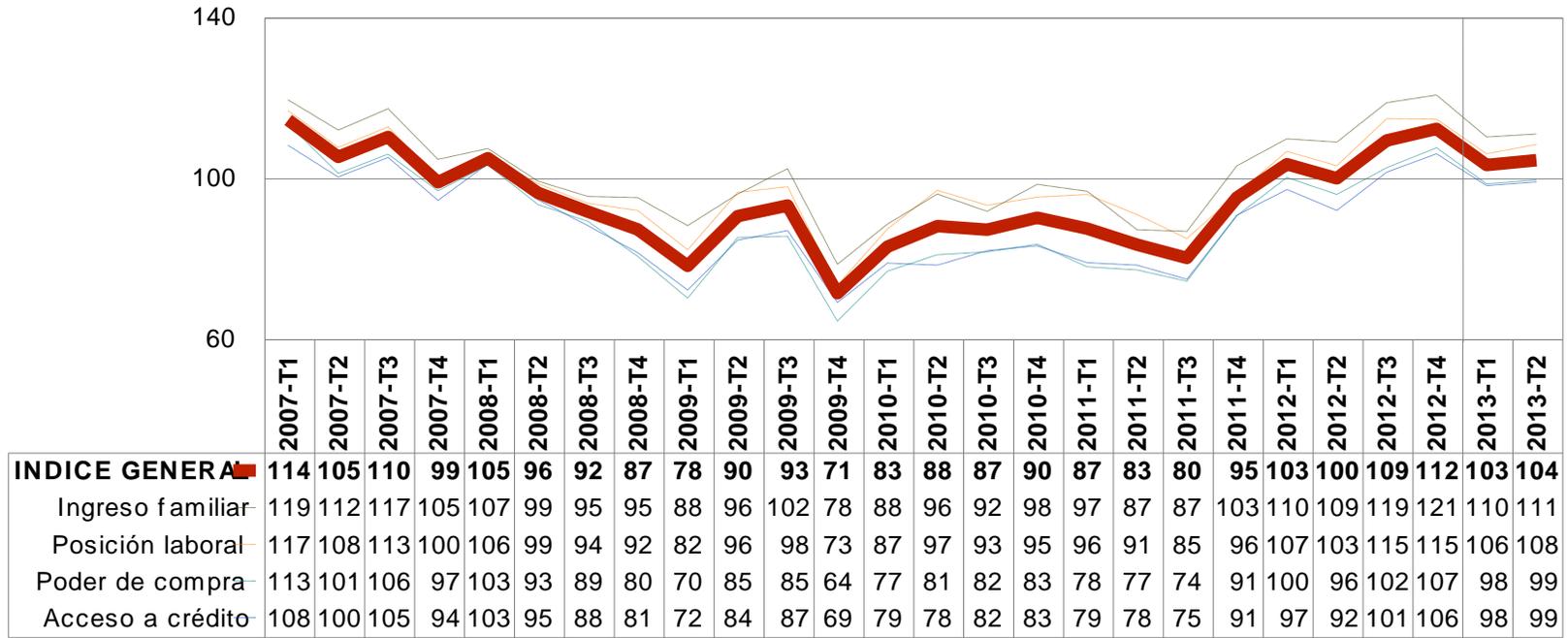
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

¿Cómo cree que será la situación del país para el año próximo respecto a la actual en lo económico? *



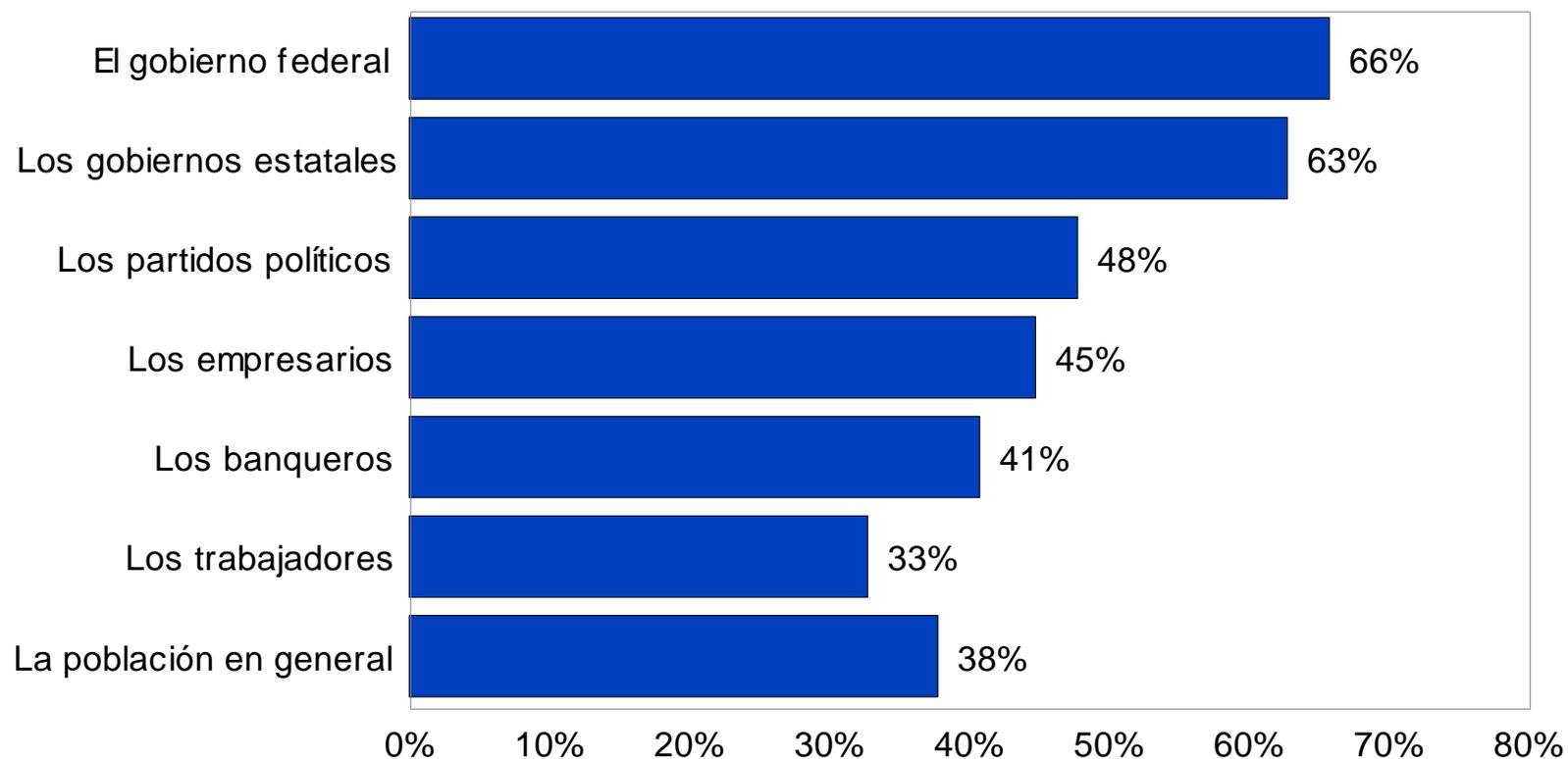
* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

Indice GEA-ISA de Expectativas Económicas (estimaciones trimestrales)



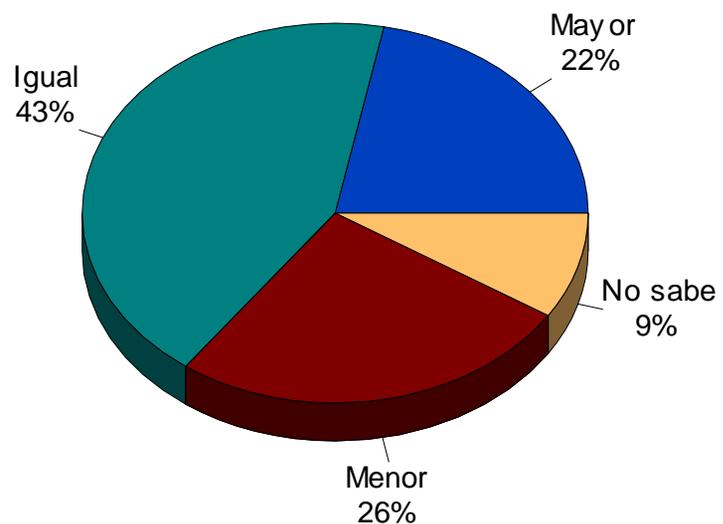
* El índice general corresponde al promedio de los cuatro índices particulares. Cada índice particular es igual a cien más el porcentaje de casos que opinan que mejorarán menos el porcentaje de casos que opinan que empeorarán. Cada índice refiere a las expectativas de cambio para los siguientes seis meses en el aspecto en cuestión.

¿Qué tanta responsabilidad cree usted que tiene(n) en la actual situación económica del país...? (porcentaje que opina que "mucho")

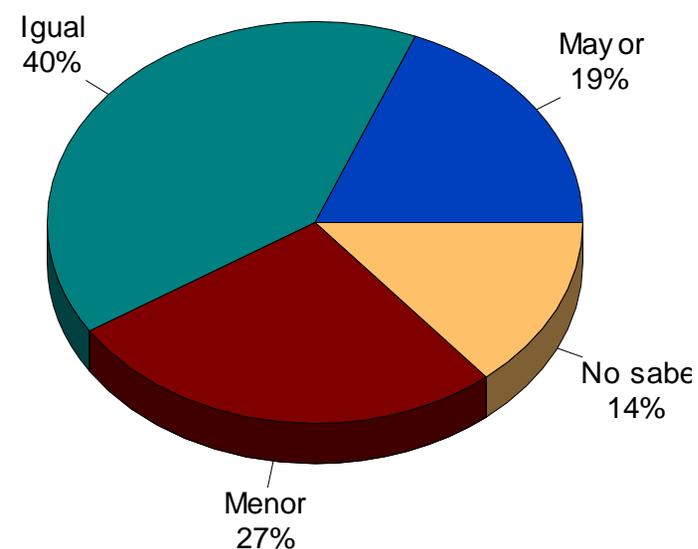


¿Cree usted que con la actual situación económica nacional será mayor, igual o menor...?

La capacidad de crear empleos en el país

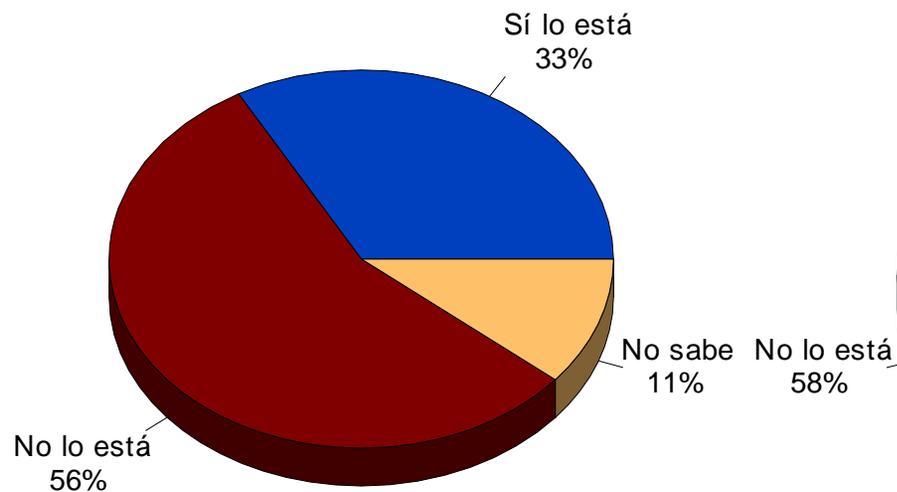


La capacidad de consumo de los mexicanos

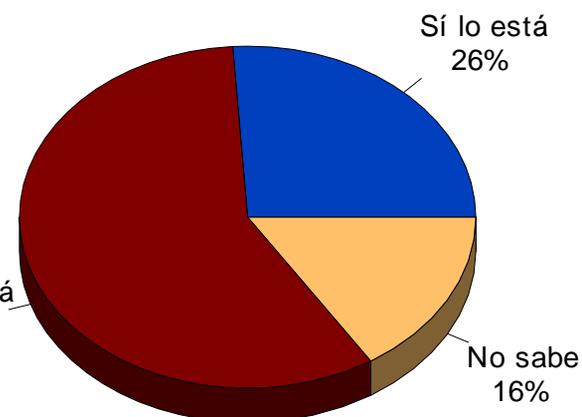


¿Siente usted que está seguro o que no está seguro...?

El empleo de quienes viven
aquí y trabajan

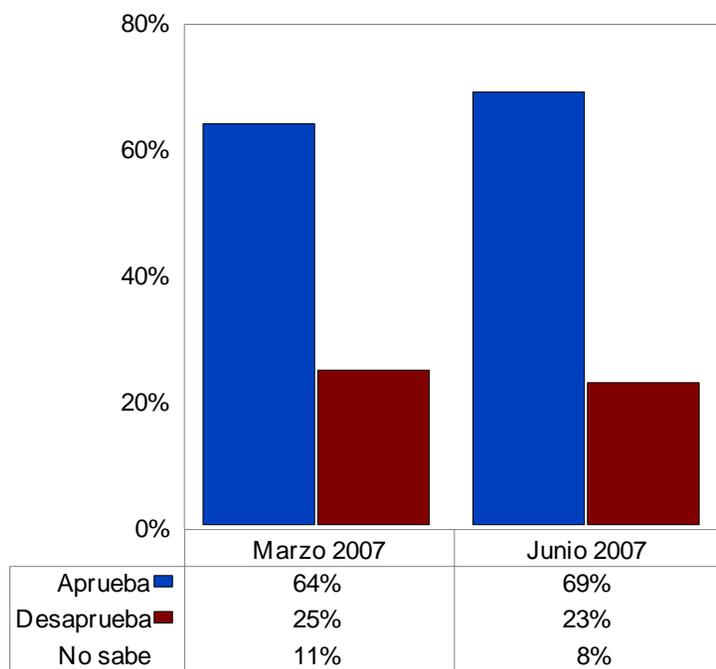


La capacidad de consumo
de su familia

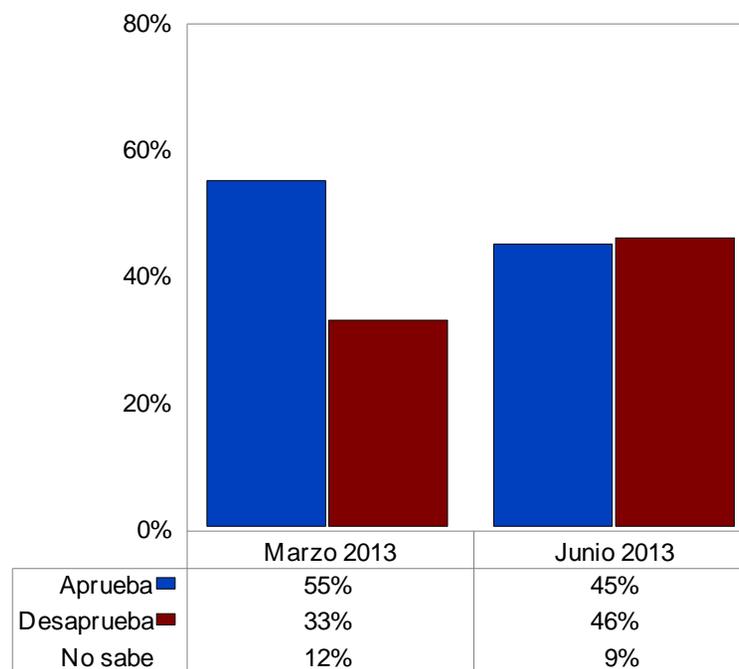


II. EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DE ENRIQUE PEÑA NIETO

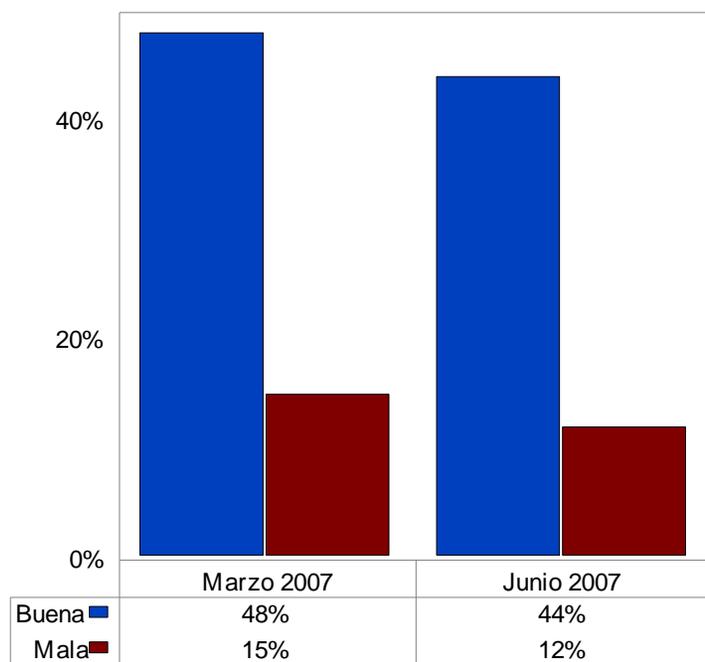
En general, ¿usted aprueba o desaprueba la labor realizada por Felipe Calderón como Presidente de la República?



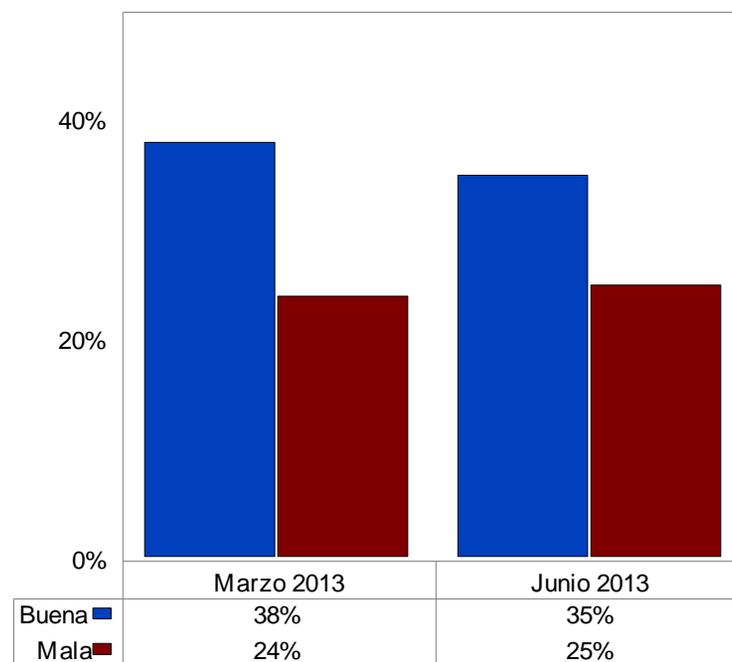
En general, ¿usted aprueba o desaprueba la labor realizada por Enrique Peña Nieto como Presidente de la República?



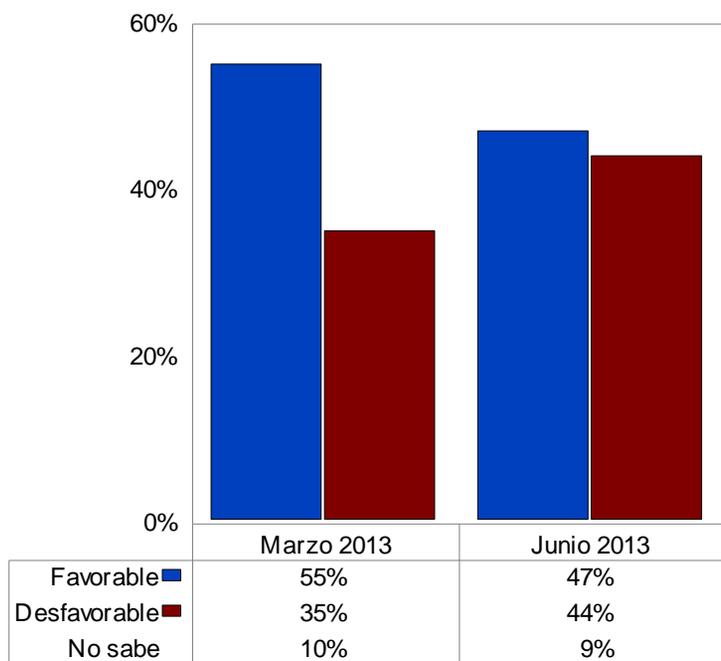
En general, ¿cómo califica la labor realizada por Felipe Calderón como Presidente de la República?



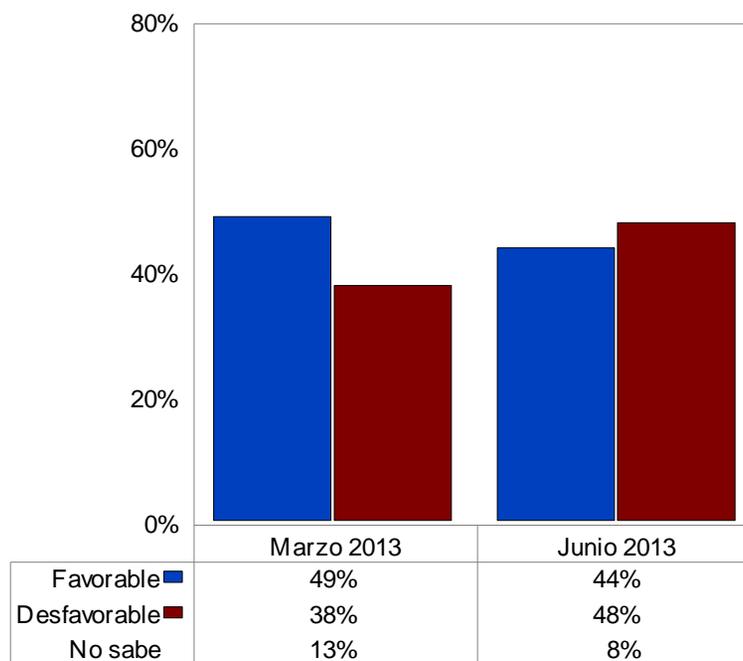
En general, ¿cómo califica la labor realizada por Enrique Peña Nieto como Presidente de la República?



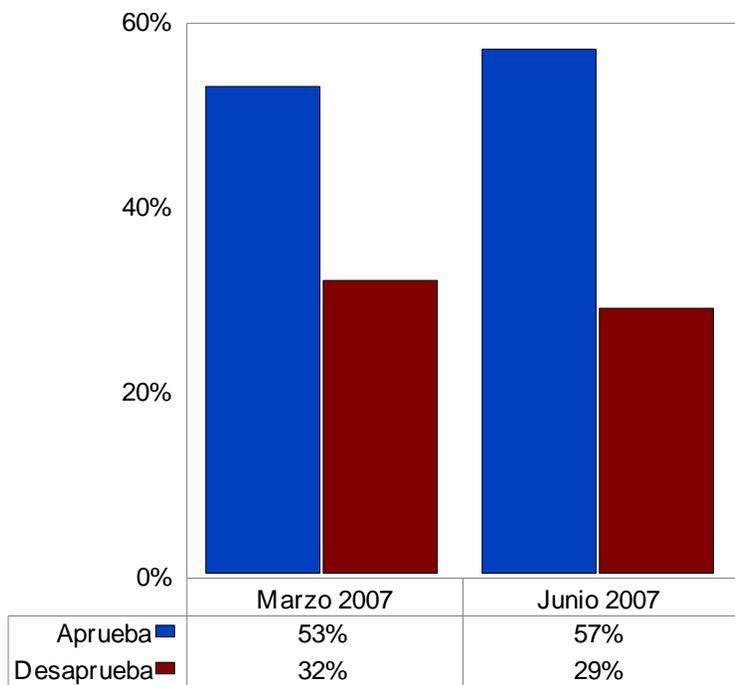
En general, ¿es favorable o desfavorable su impresión de Enrique Peña Nieto como persona?



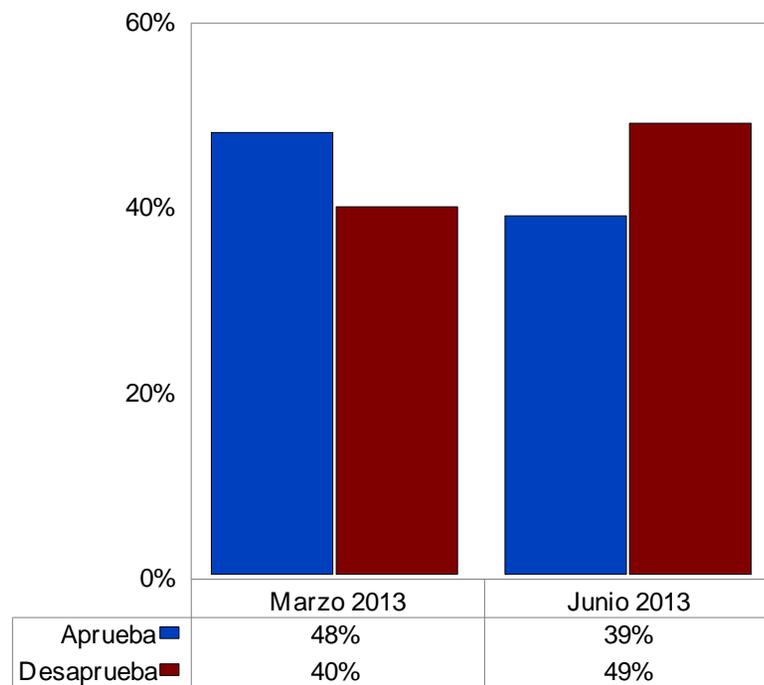
En general, ¿es favorable o desfavorable su impresión de Enrique Peña Nieto como gobernante?



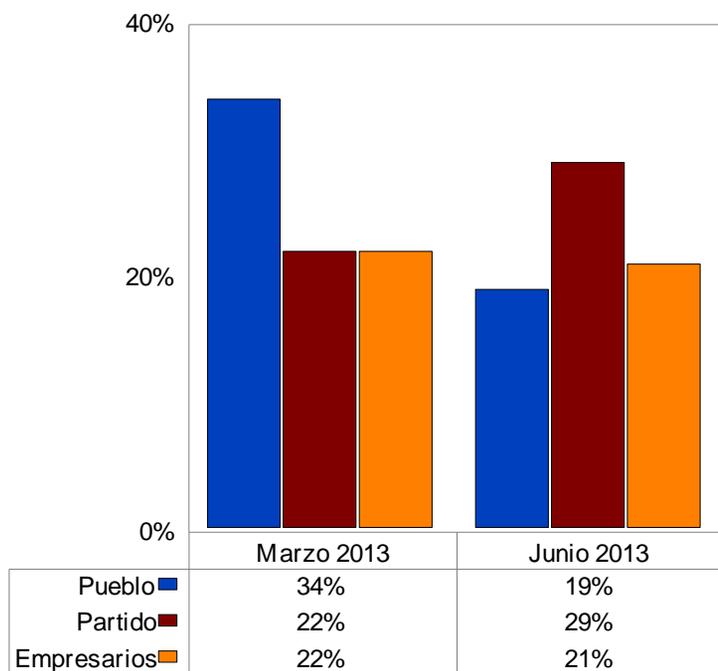
En general, ¿aprueba usted o desaprueba la labor realizada por el gabinete del Presidente Calderón?



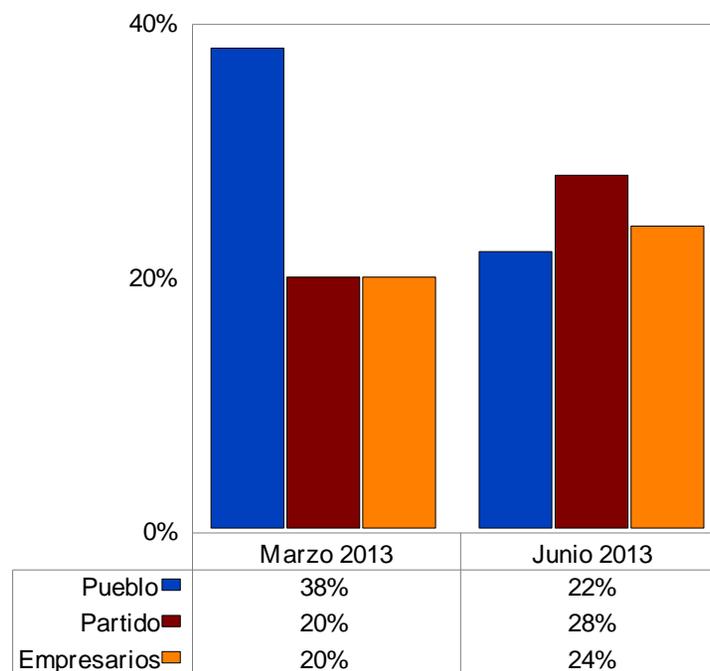
En general, ¿aprueba usted o desaprueba la labor realizada por el gabinete del Presidente Peña Nieto?



¿Cuál cree usted que es el principal apoyo con el que cuenta el gobierno de Enrique Peña Nieto?

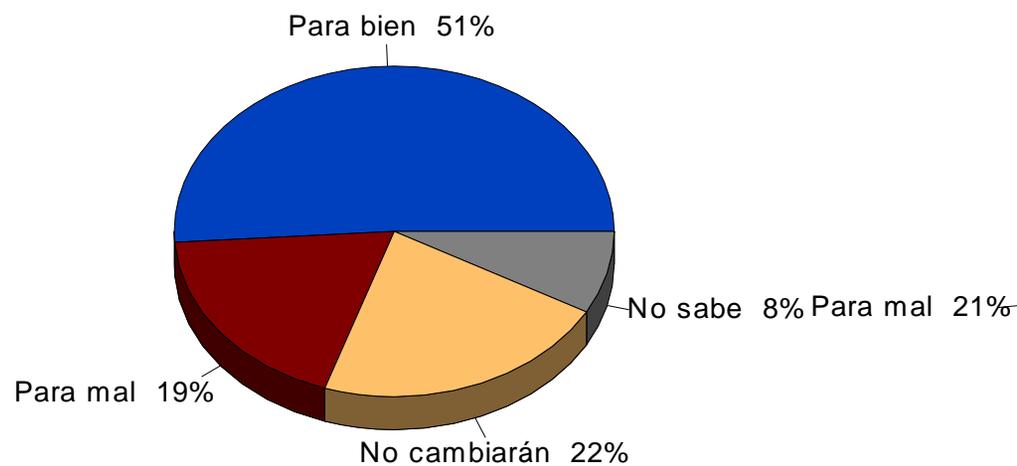


¿Quién cree usted que es el principal beneficiario de las acciones del gobierno de Enrique Peña Nieto?

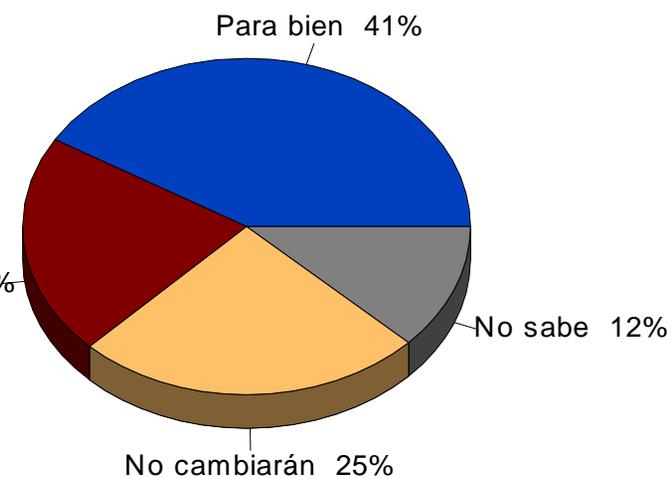


¿Cree que con el gobierno de Enrique Peña Nieto
cambiarán o no cambiarán las cosas en el país?

Marzo 2013

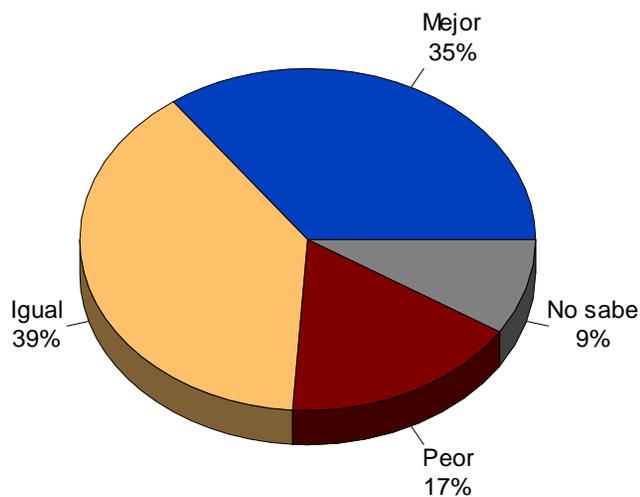


Junio 2013

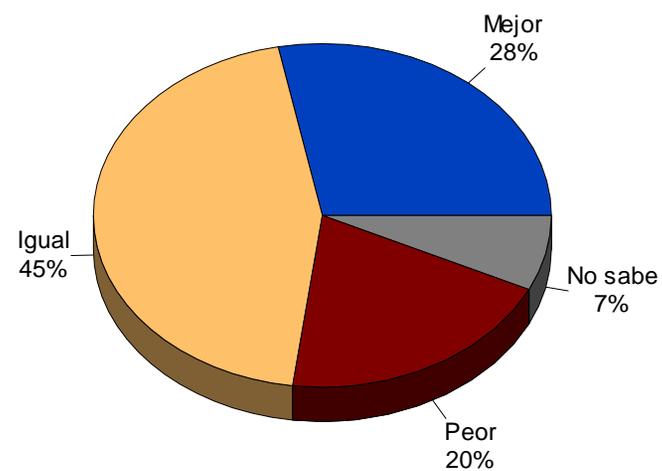


¿Cree usted que la labor de Enrique Peña Nieto como Presidente de la República está siendo mejor, igual o peor que la de Felipe Calderón?

Marzo 2013

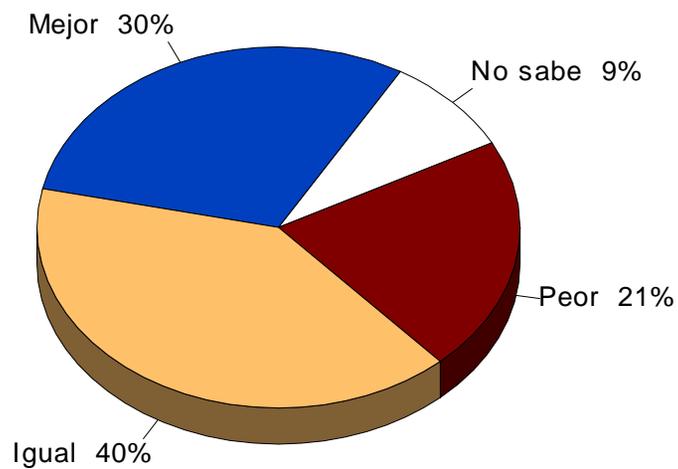


Junio 2013

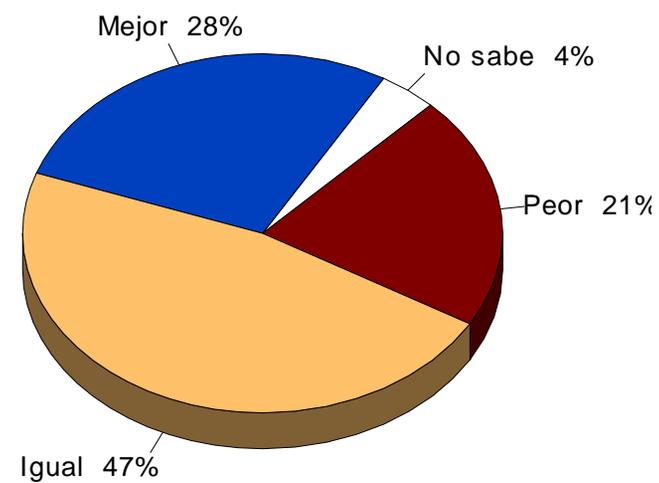


¿Cree usted que la labor de los Presidentes de la República surgidos del PRI ha sido mejor, igual o peor que la de los surgidos del PAN?

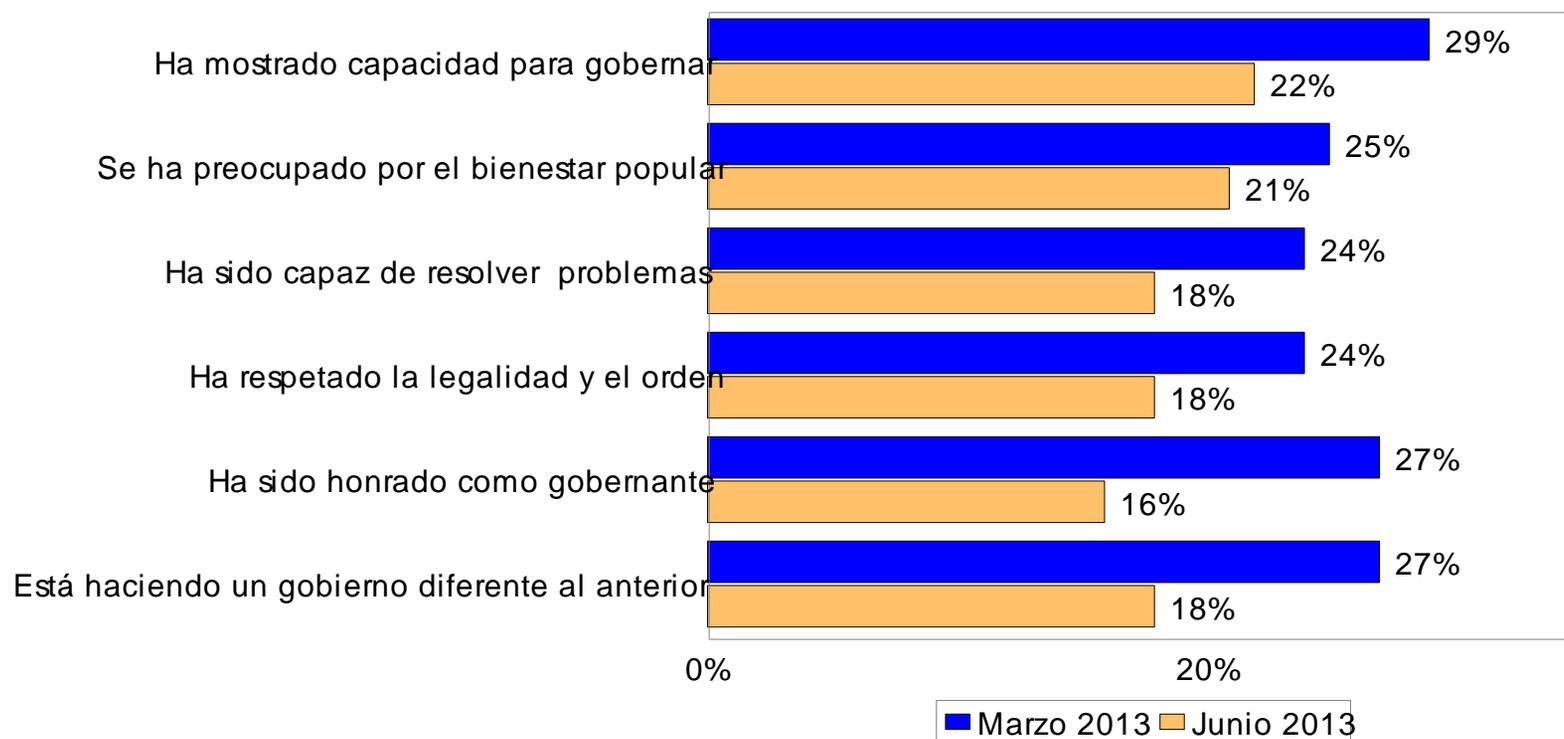
Marzo 2013



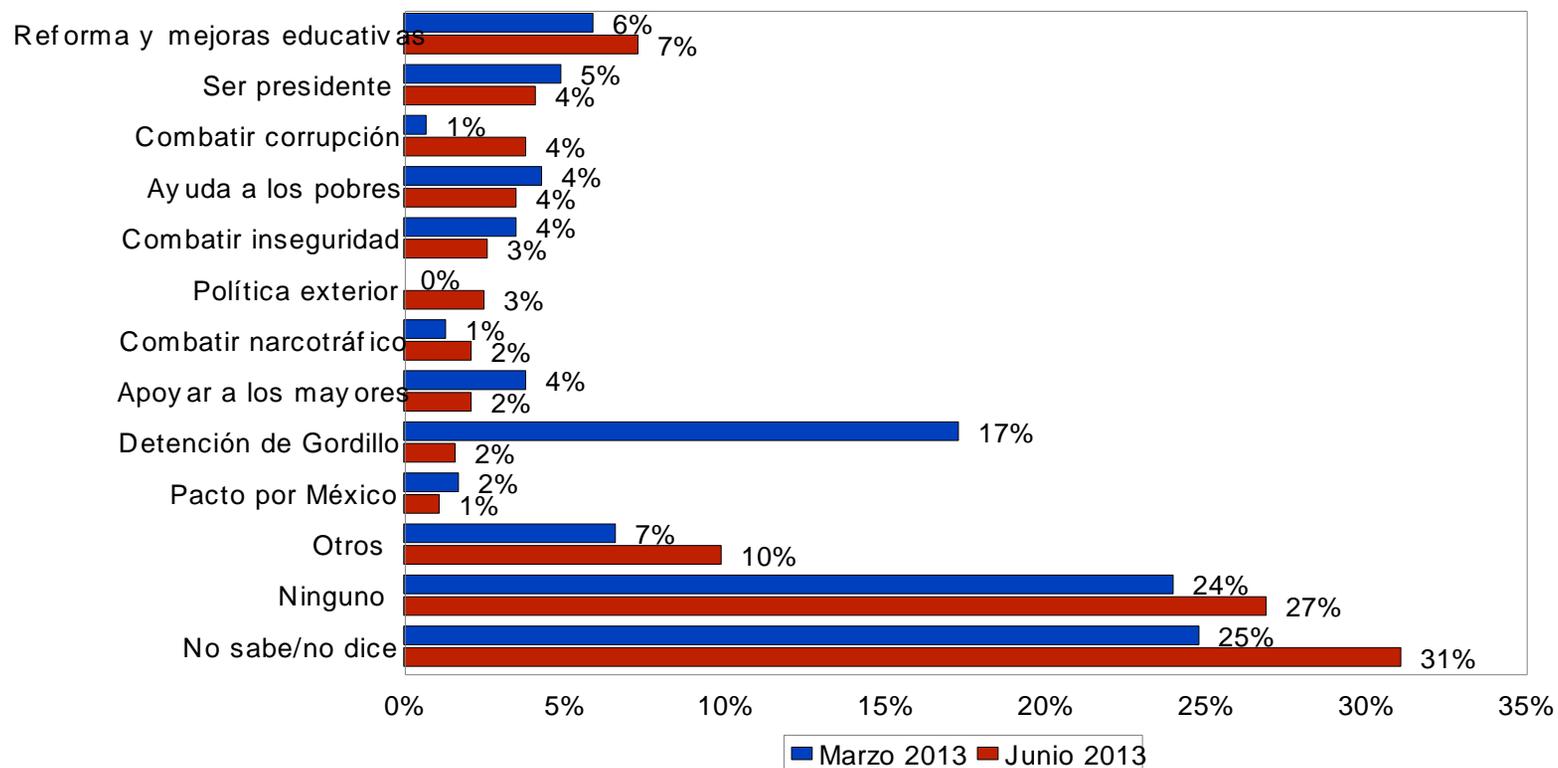
Junio 2013



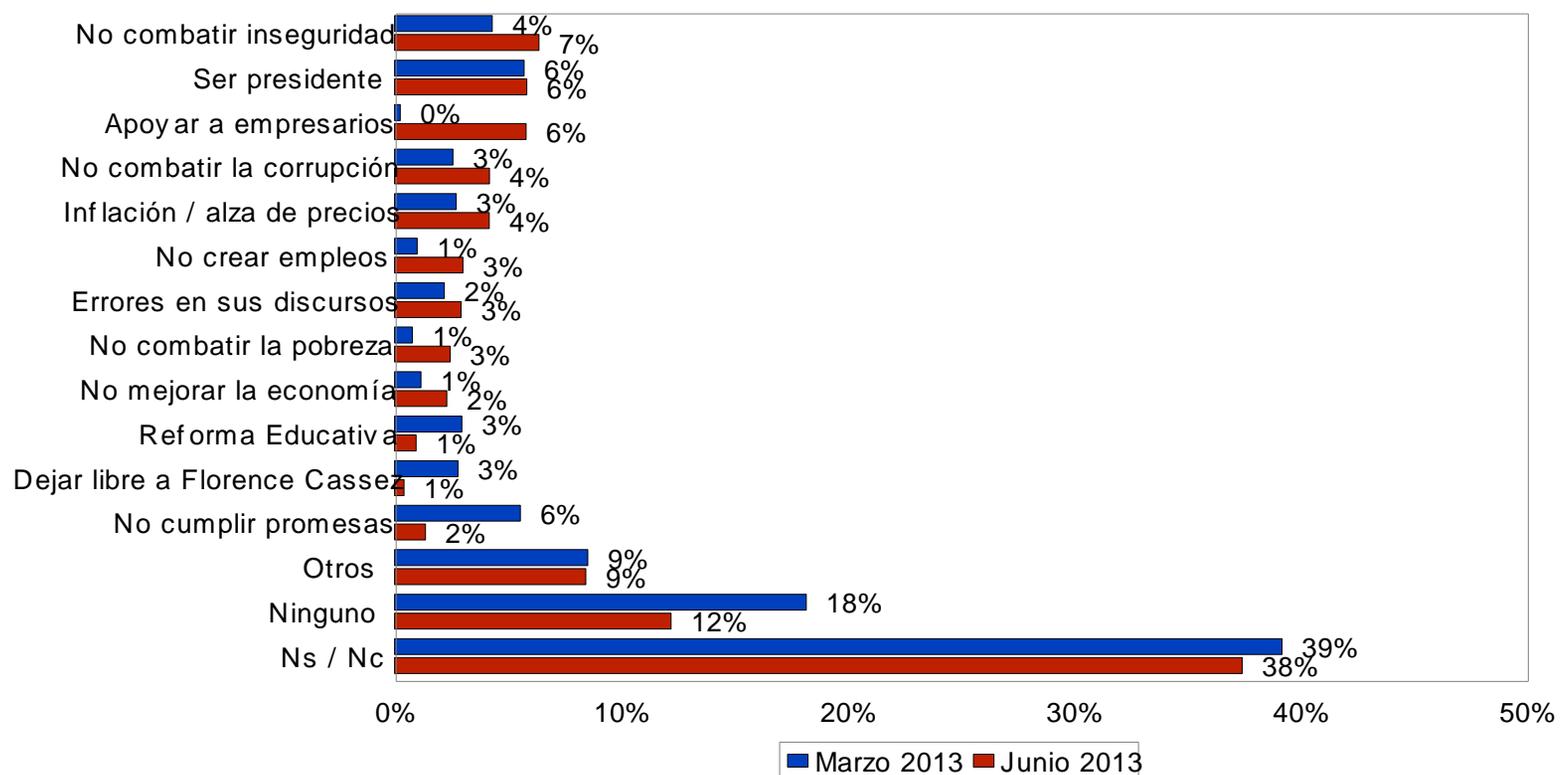
¿Qué tanto cree que Enrique Peña Nieto, como Presidente de la República, ...?
(porcentaje de respuestas "mucho")



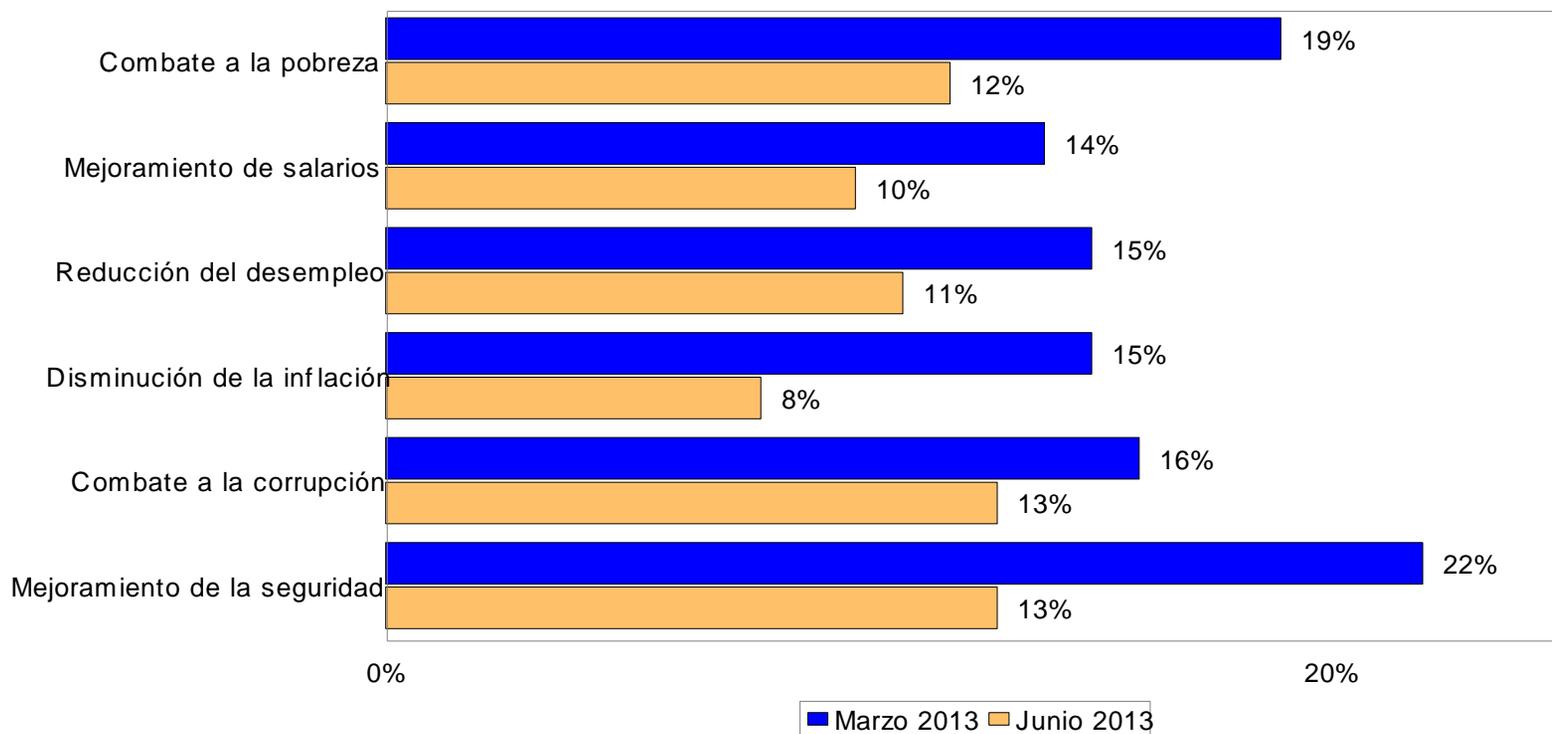
¿Cuál cree usted que ha sido el mayor acierto del gobierno del Presidente Peña Nieto?



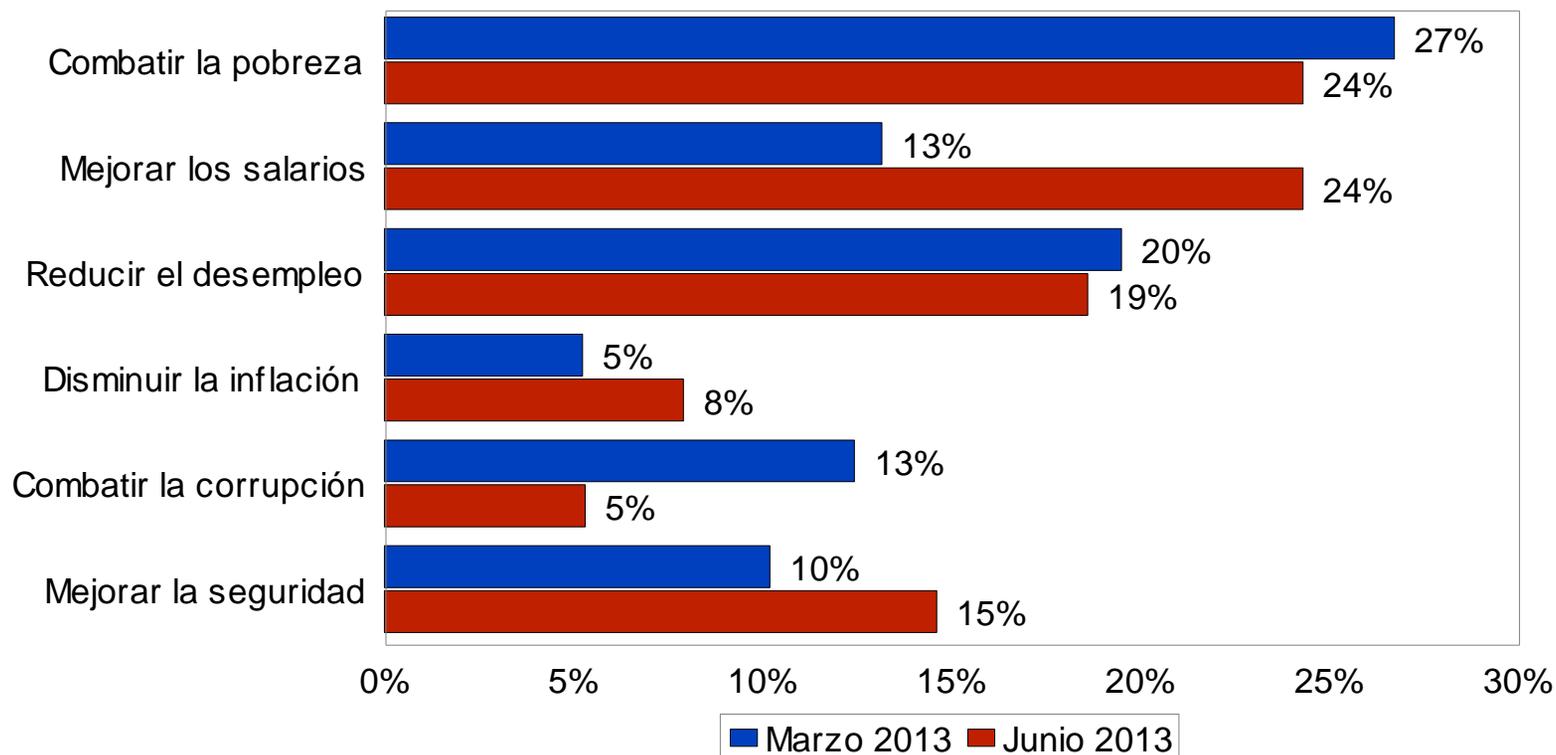
¿Cuál cree usted que ha sido el mayor error del gobierno del Presidente Peña Nieto?



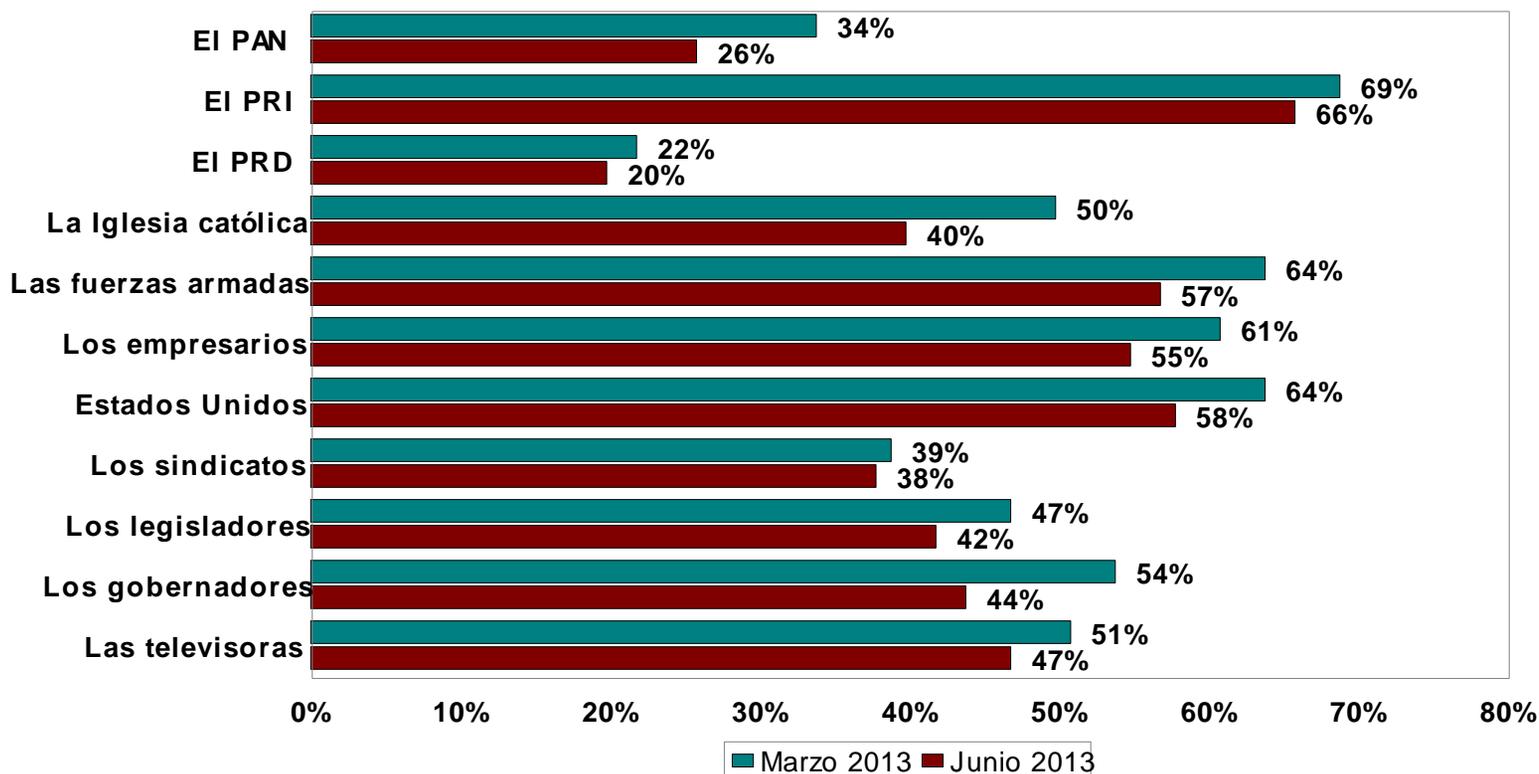
¿Qué tanto éxito cree que está teniendo el gobierno de Enrique Peña Nieto en materia de...? (porcentaje que responde "mucho")



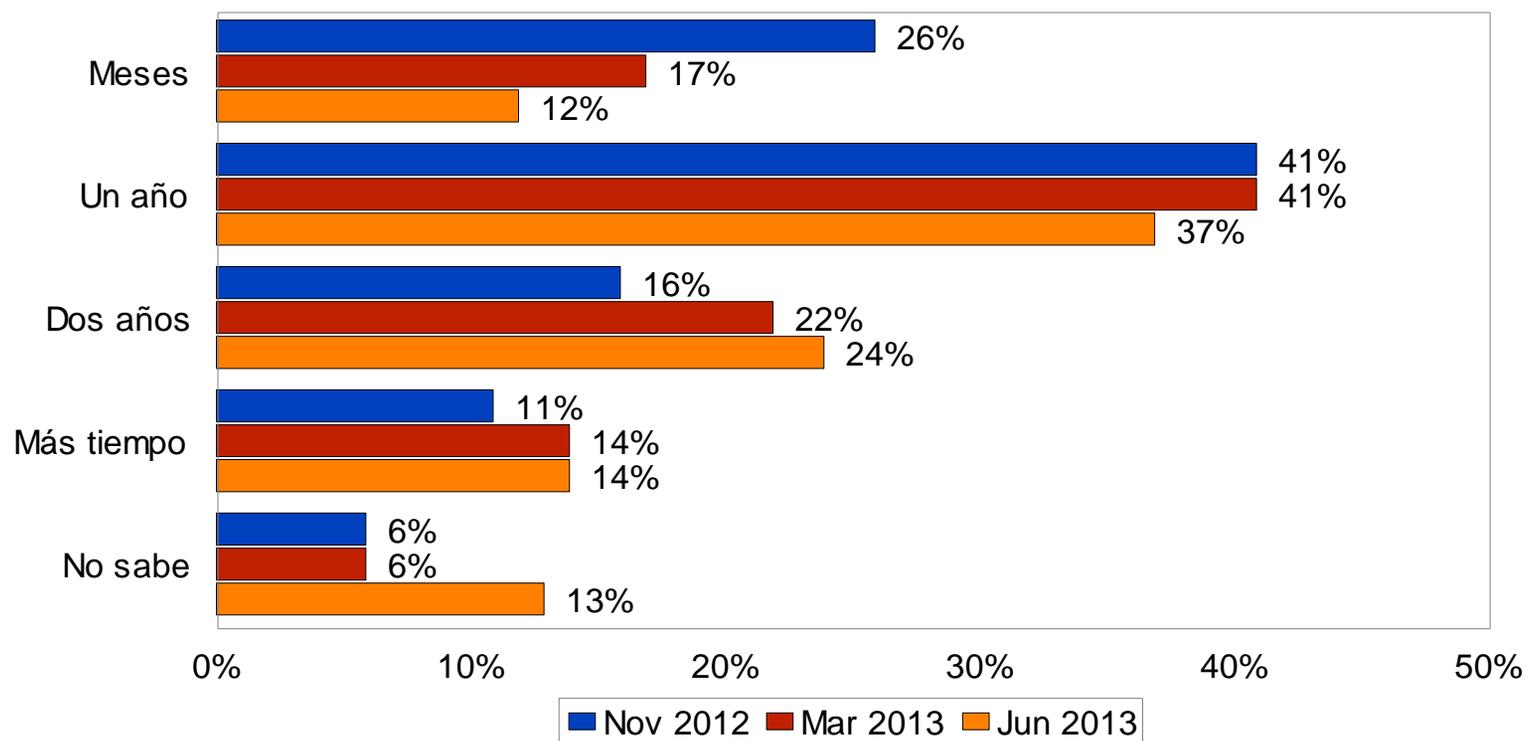
¿En cuál de estos aspectos cree que es más importante que se realicen cambios?



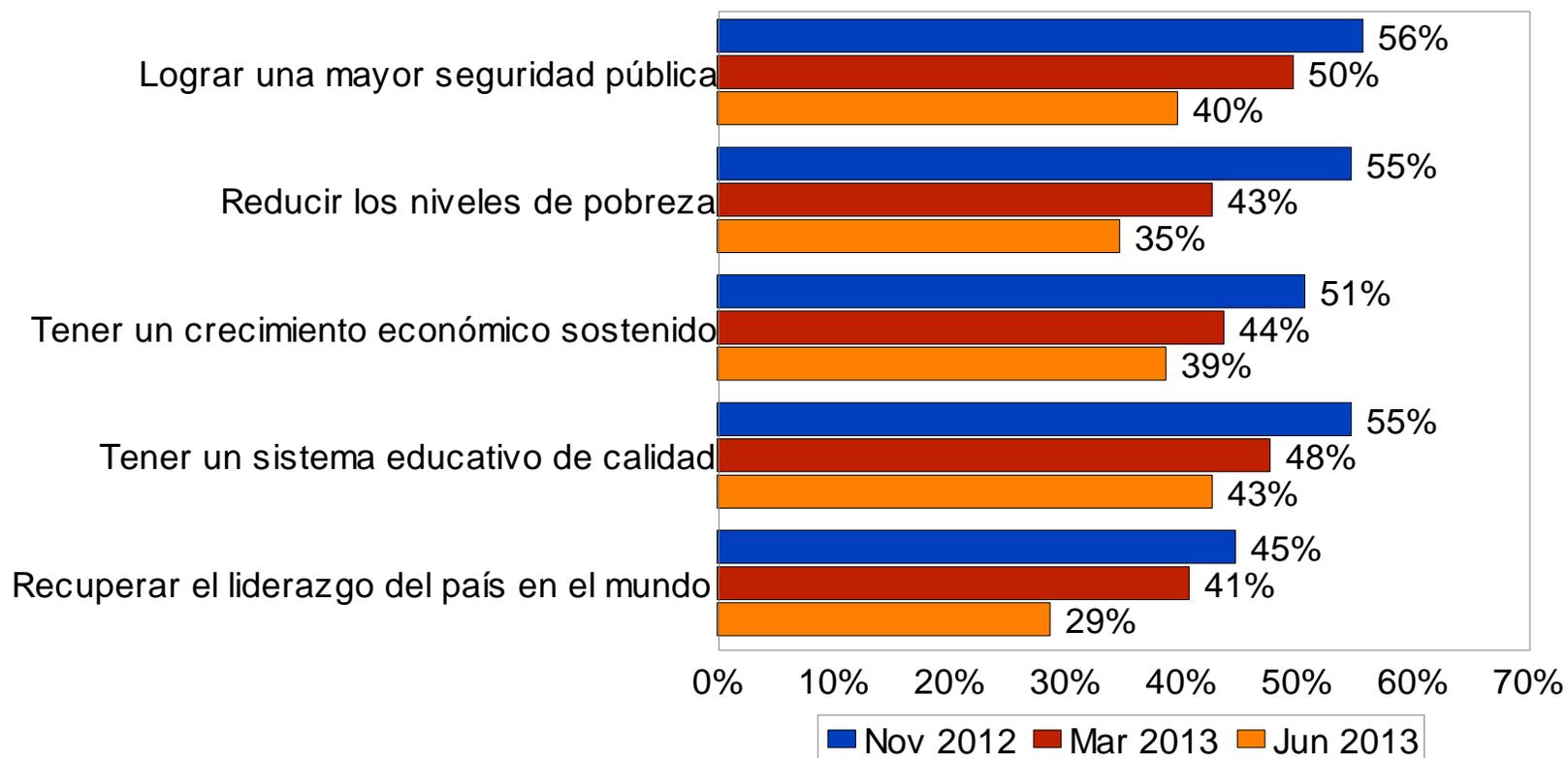
¿Cómo considera usted que están siendo las relaciones entre el gobierno de Peña Nieto y...? (porcentaje que considera que son "buenas")



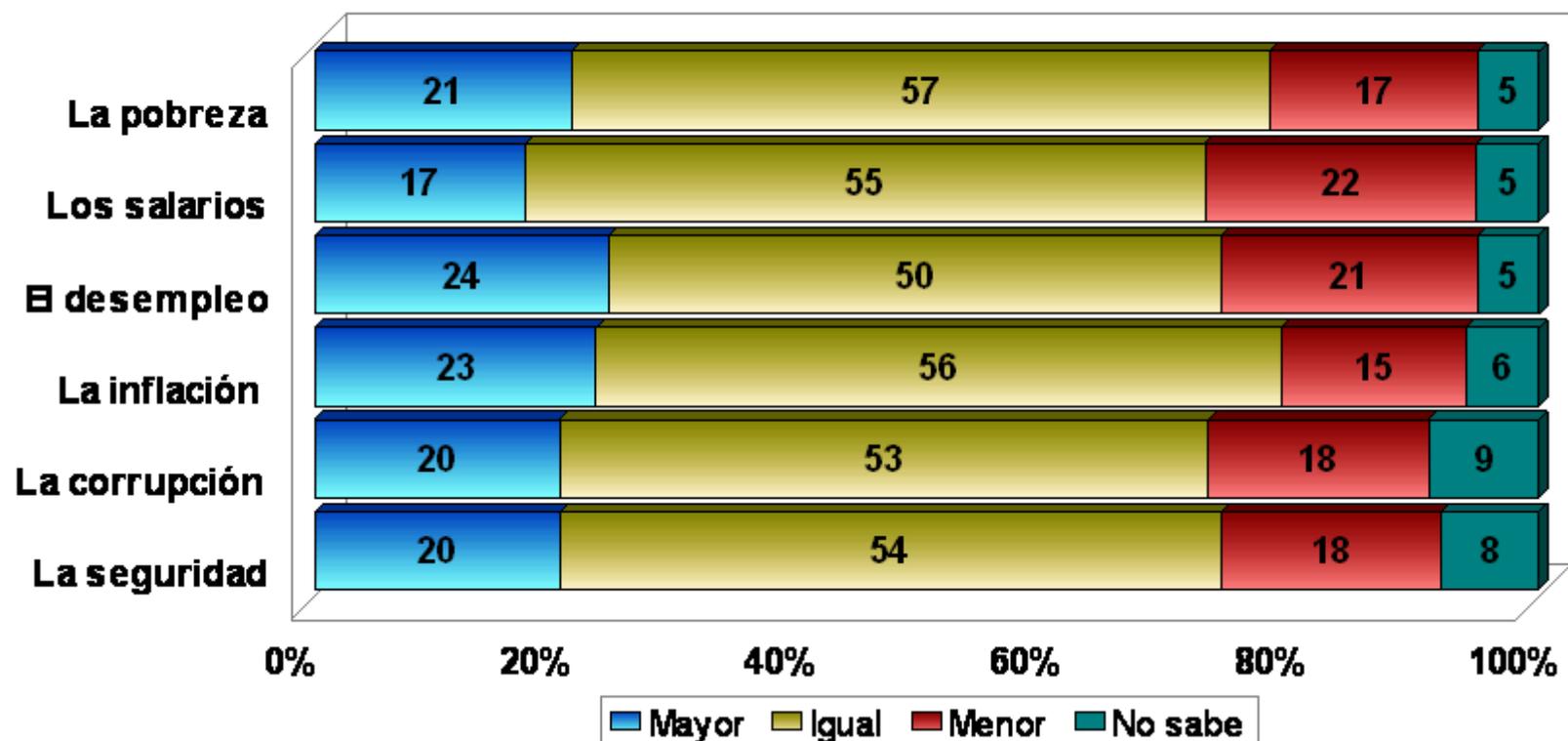
¿Cuánto tiempo le daría al gobierno de Peña Nieto para que demuestre que realmente va a realizar cambios?



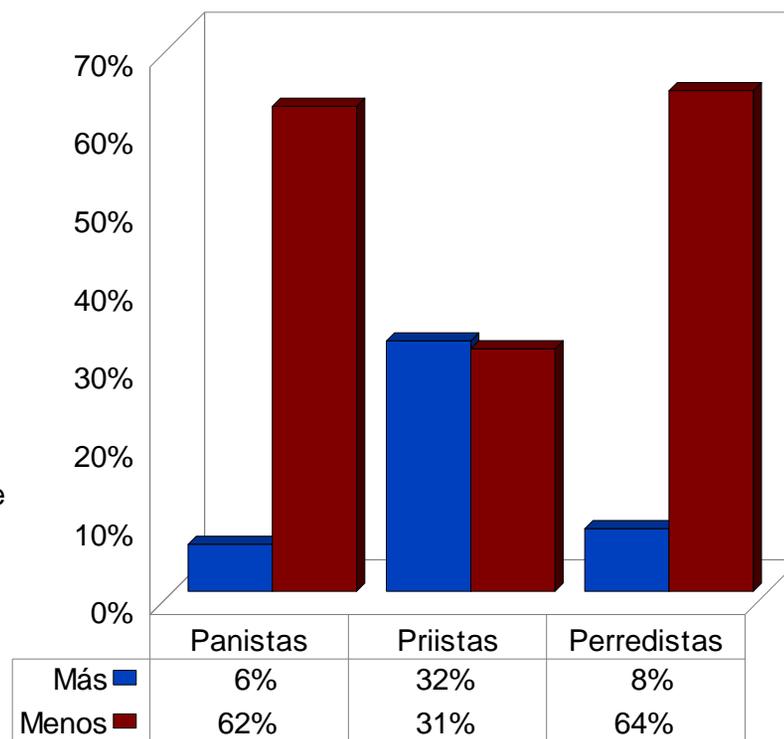
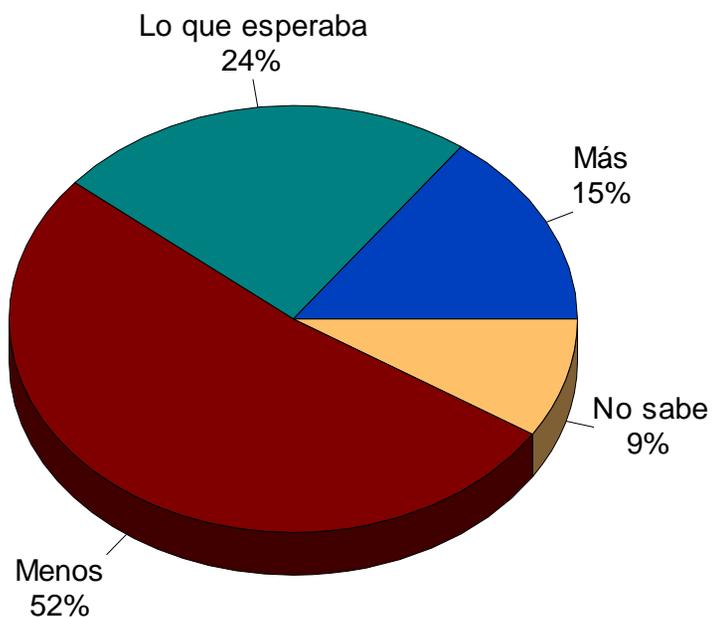
¿Cree usted que el gobierno de Peña Nieto cumplirá o no cumplirá su objetivo de...? (porcentaje que cree que cumplirá)



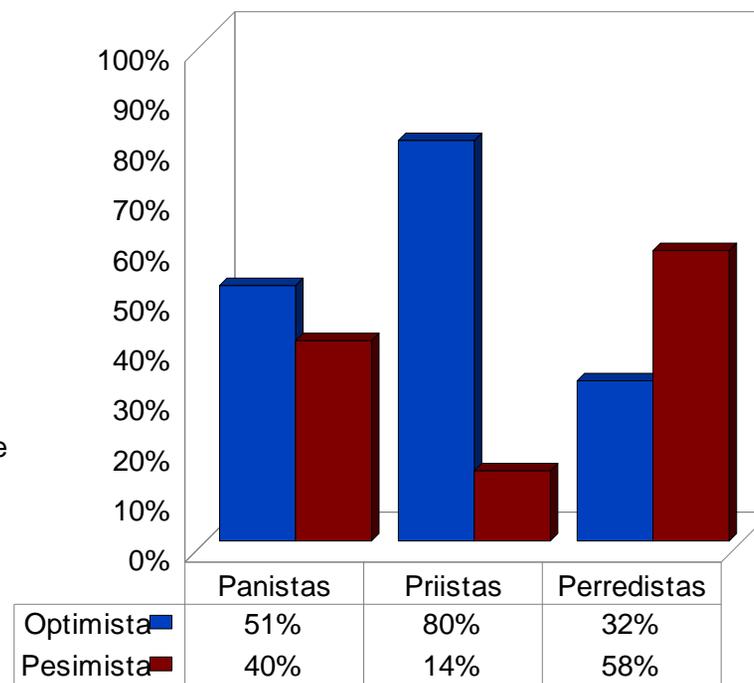
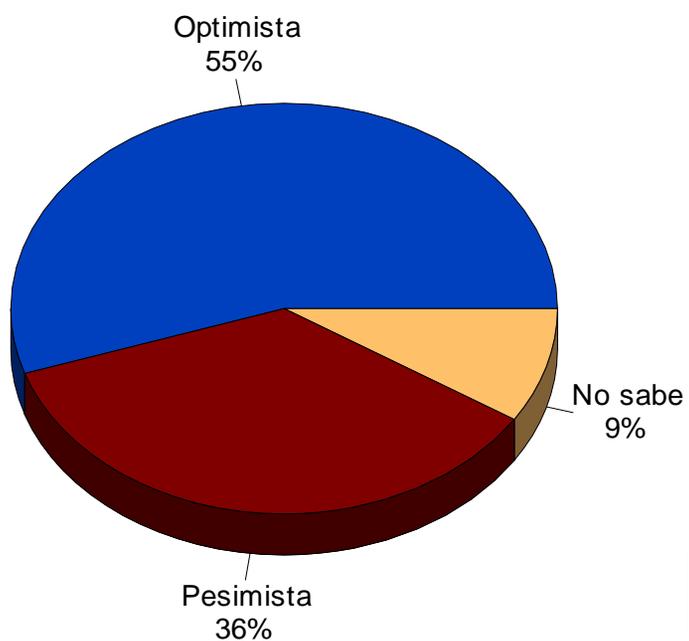
Respecto al gobierno de Felipe Calderón, ¿cree usted que con el gobierno de Enrique Peña Nieto es mayor, igual o menor...?



¿Usted diría que el gobierno de Enrique Peña Nieto ha hecho más o menos de lo que usted esperaba?

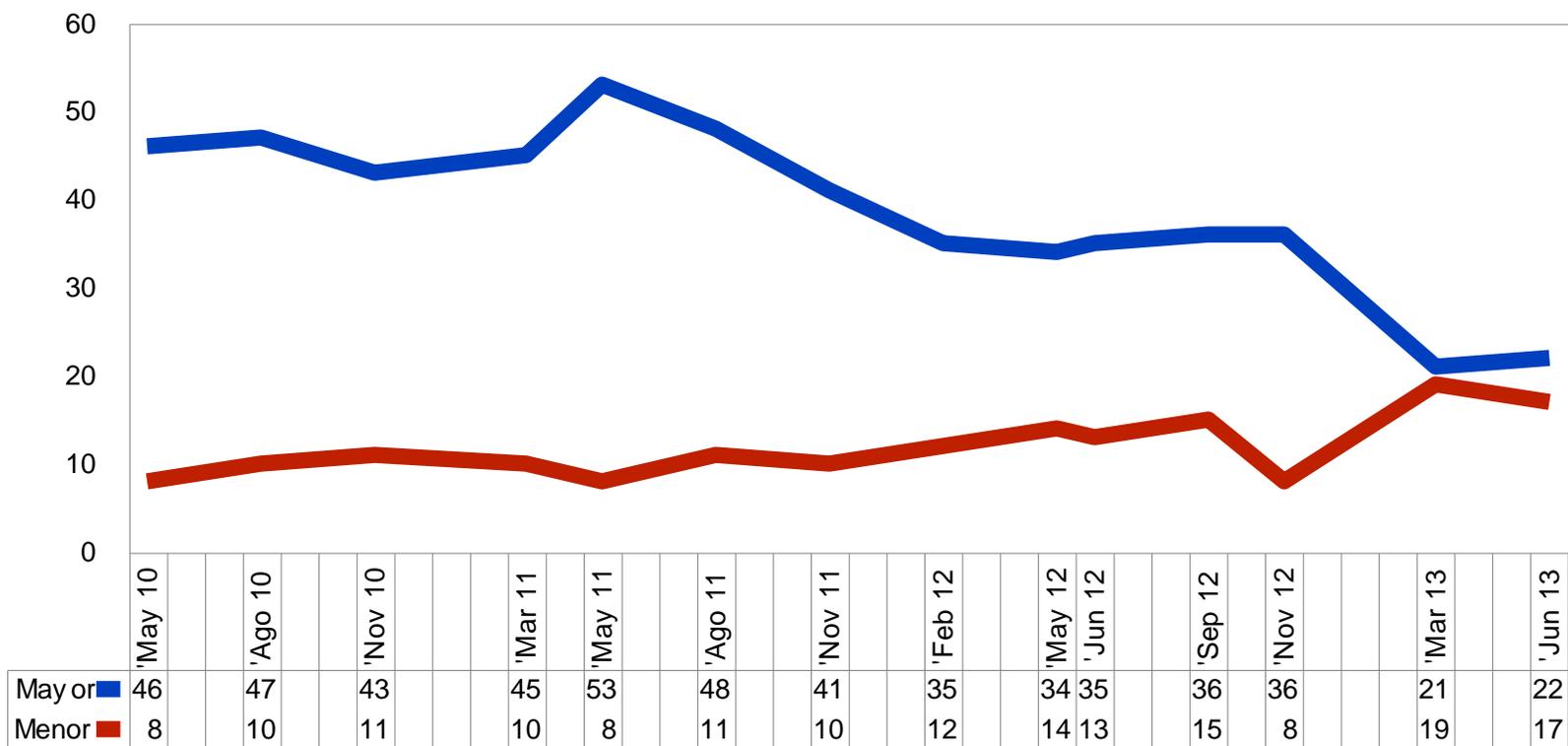


¿Usted diría que se siente optimista o pesimista respecto a lo que le espera al país en lo que resta del gobierno de Enrique Peña Nieto?

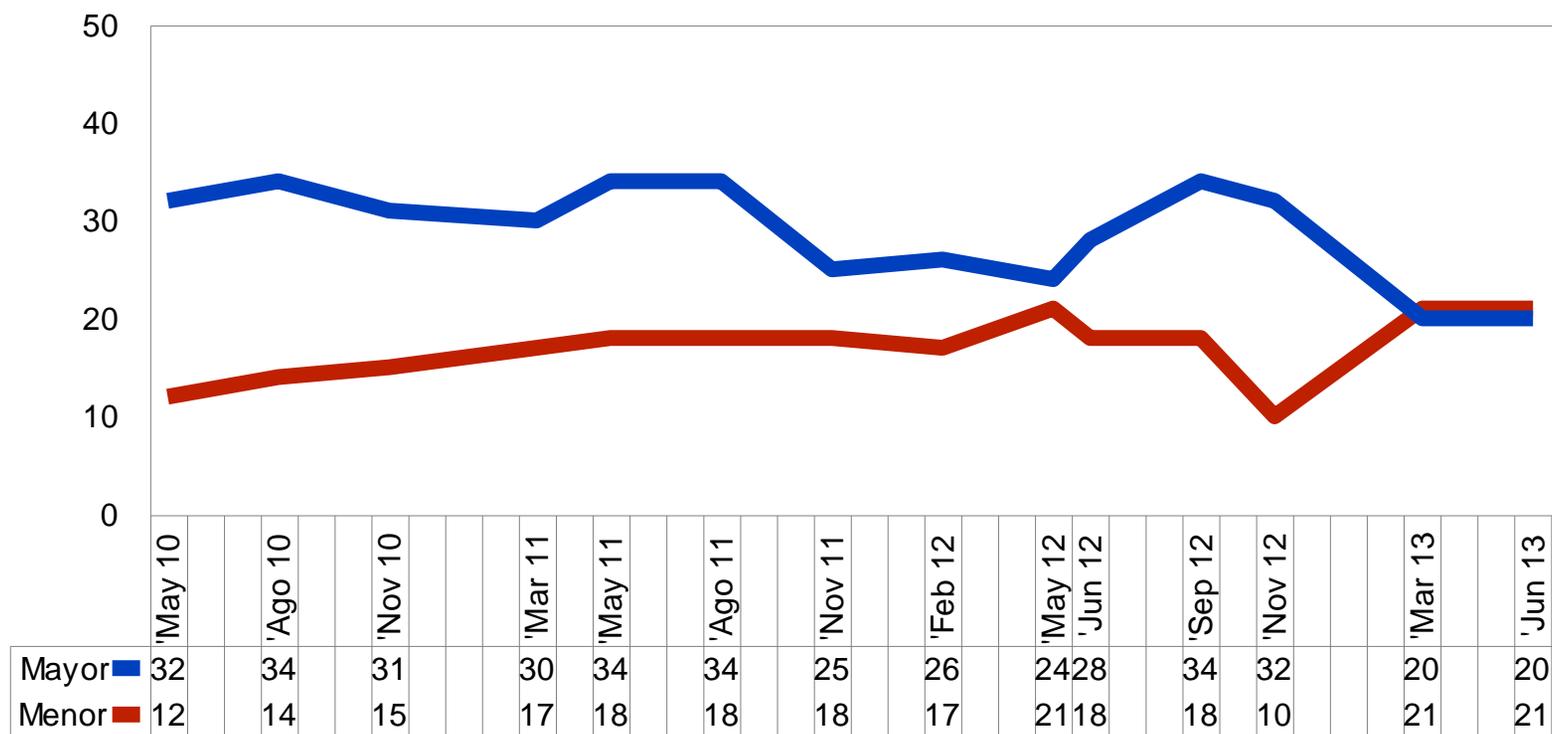


III. SEGURIDAD PÚBLICA Y COMBATE AL CRIMEN ORGANIZADO

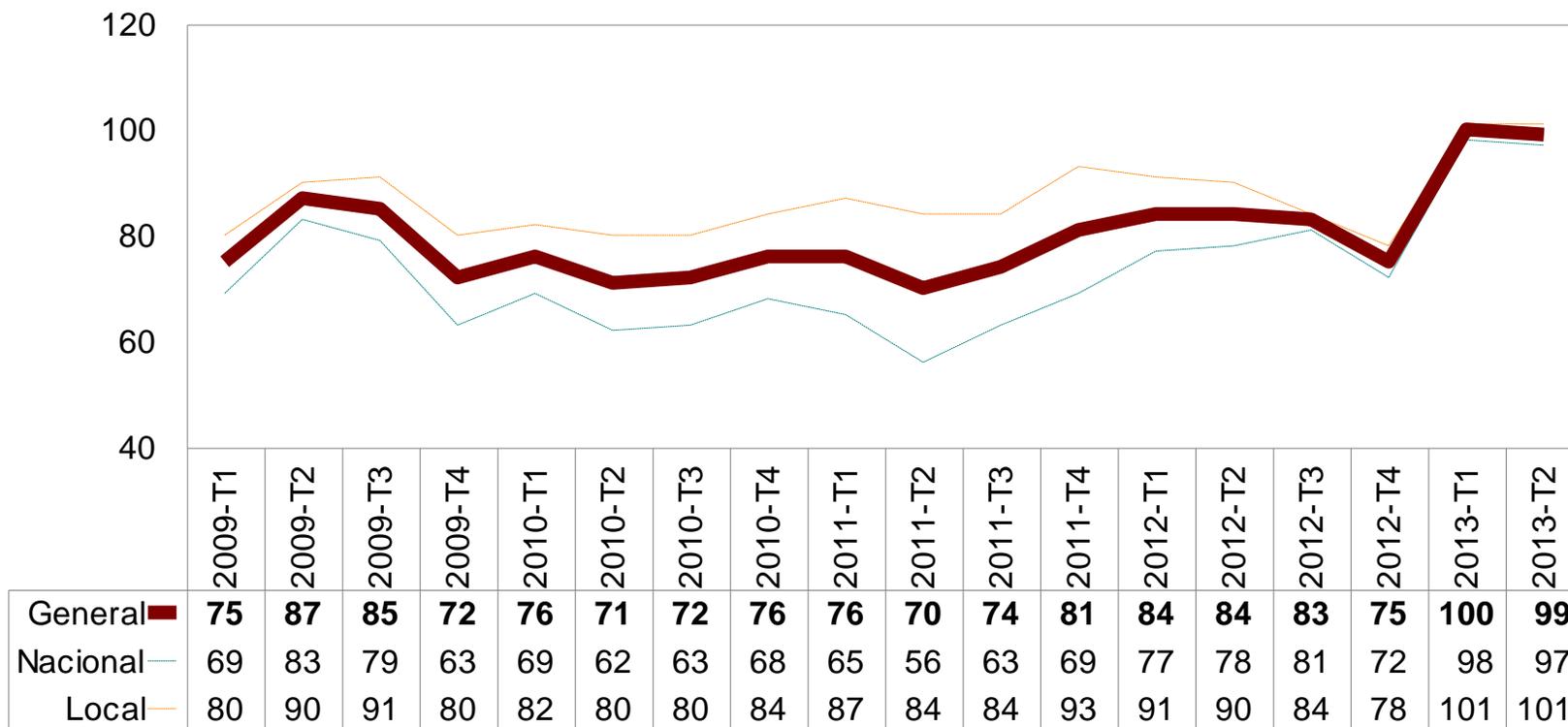
Respecto a hace seis meses, ¿cree usted que ahora es mayor, igual o menor la inseguridad en el país?



Respecto a hace seis meses, ¿cree usted que ahora es mayor, igual o menor la inseguridad en su colonia / localidad?

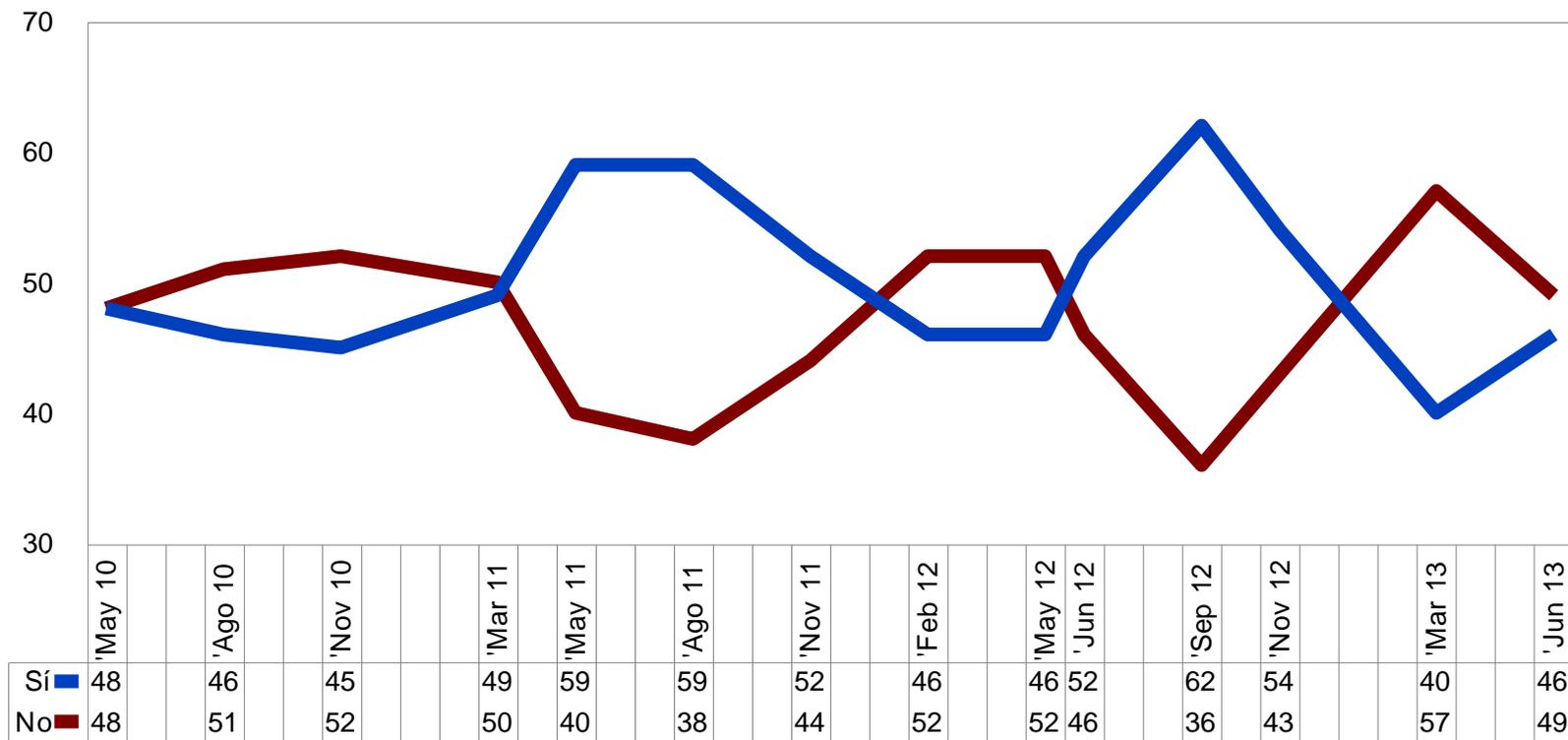


Índice GEA-ISA de Percepción de Seguridad (evaluaciones trimestrales)

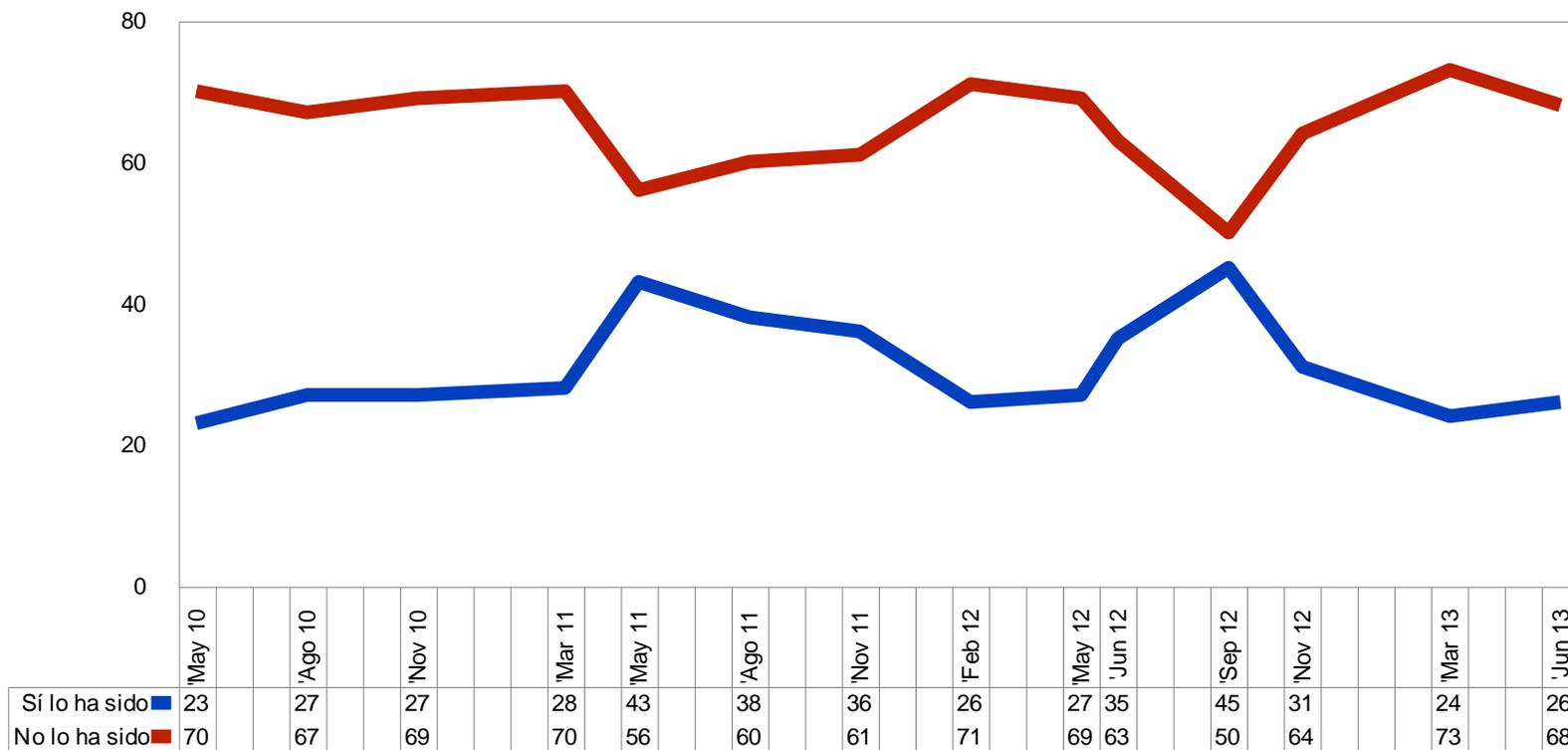


* El índice general corresponde al promedio de dos índices particulares. Cada índice particular es igual a cien más el porcentaje de casos que opinan que es menor la inseguridad respecto a hace seis meses menos el porcentaje de casos que opinan que es mayor la inseguridad respecto a hace seis meses.

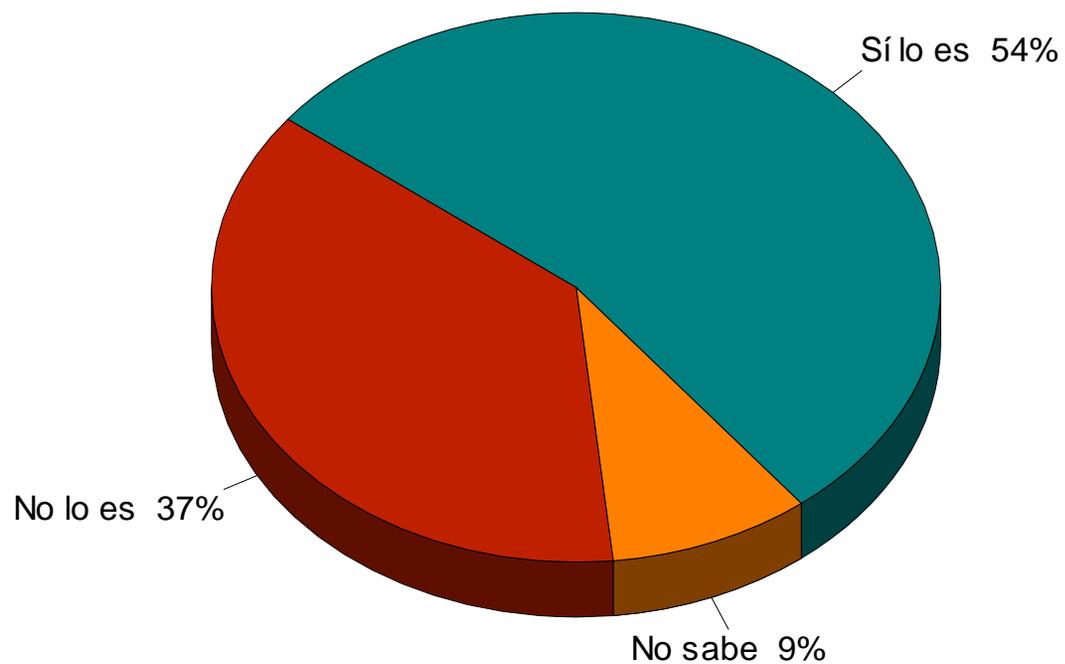
¿Siente que usted ha sido o no ha sido afectado directamente por el problema de inseguridad?



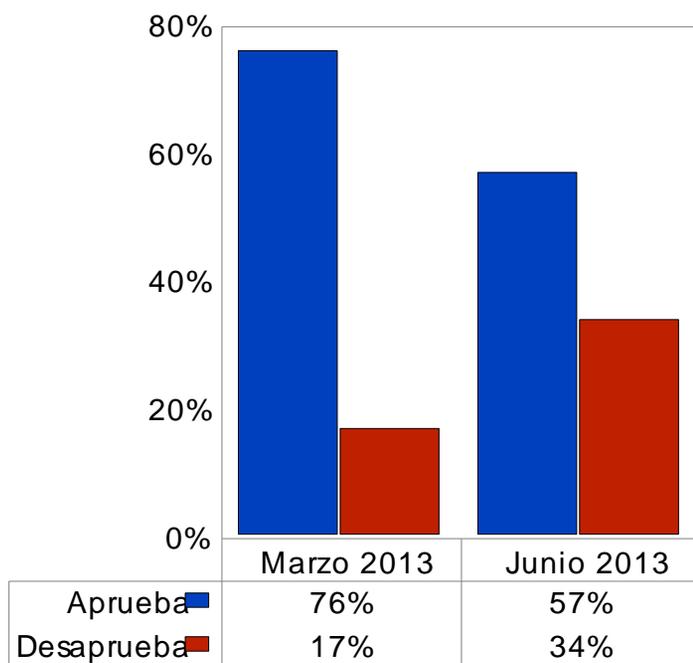
¿Siente que usted ha sido o no ha sido afectado directamente por el problema del narcotráfico?



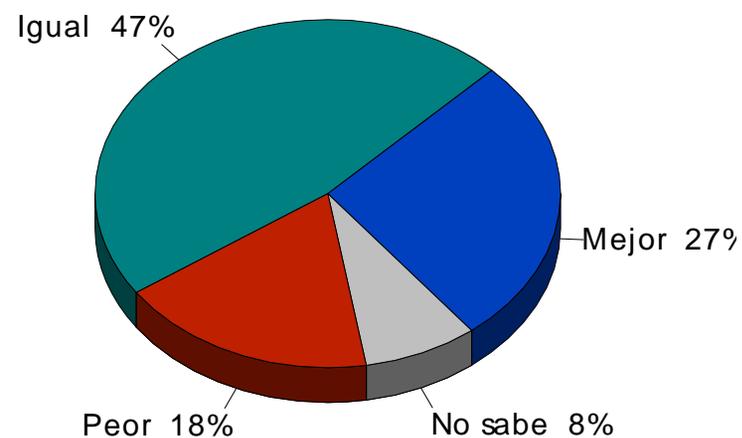
¿Cree usted que la lucha contra el crimen organizado está siendo o no una prioridad para el actual gobierno federal?



¿Aprueba usted o desaprueba las acciones realizadas por el actual gobierno federal para combatir al crimen organizado en el país?

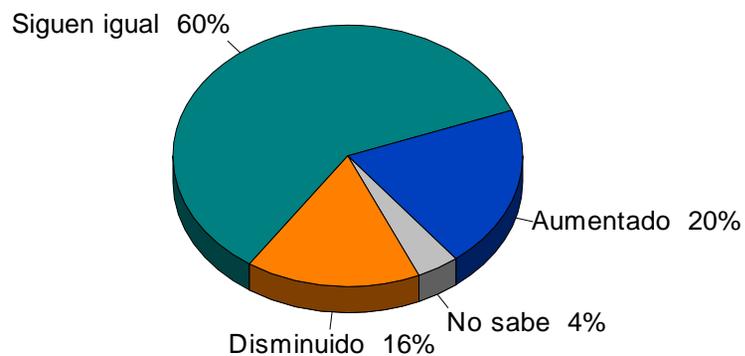


¿Cree que la política respecto del crimen organizado del gobierno de Enrique Peña Nieto es mejor, igual o peor que la de Felipe Calderón?

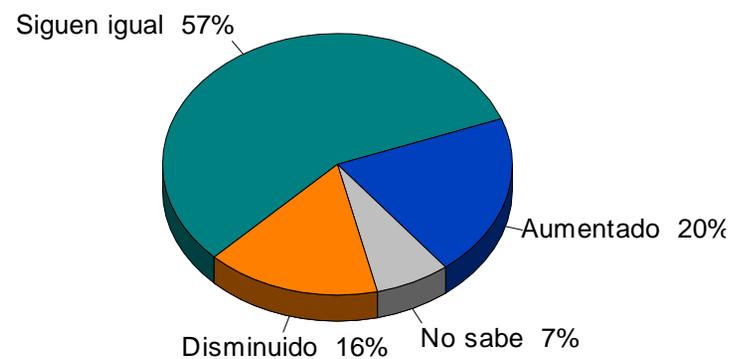


Durante los últimos tres meses, en esta localidad, ¿han aumentado, siguen igual o han disminuido las acciones del gobierno para combatir al crimen organizado?

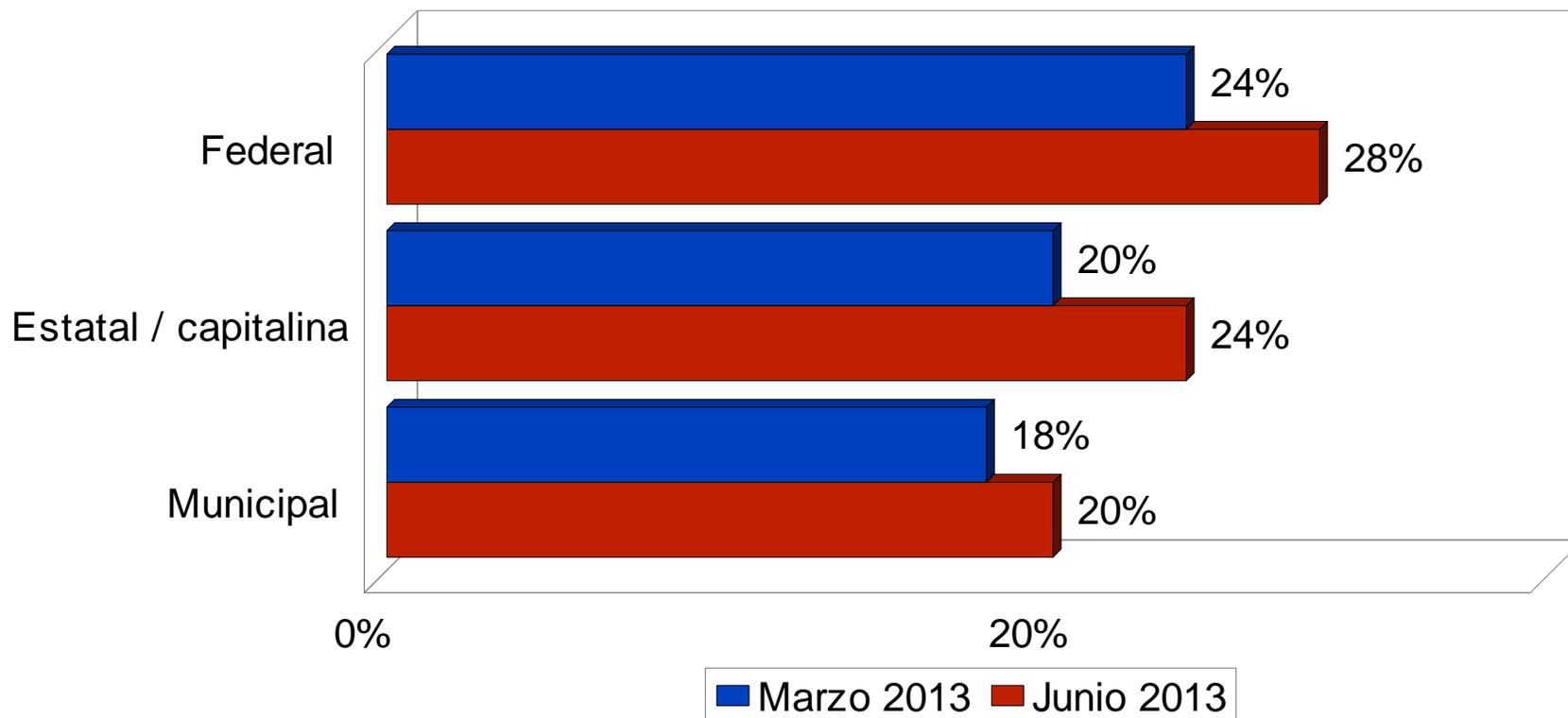
Marzo 2013



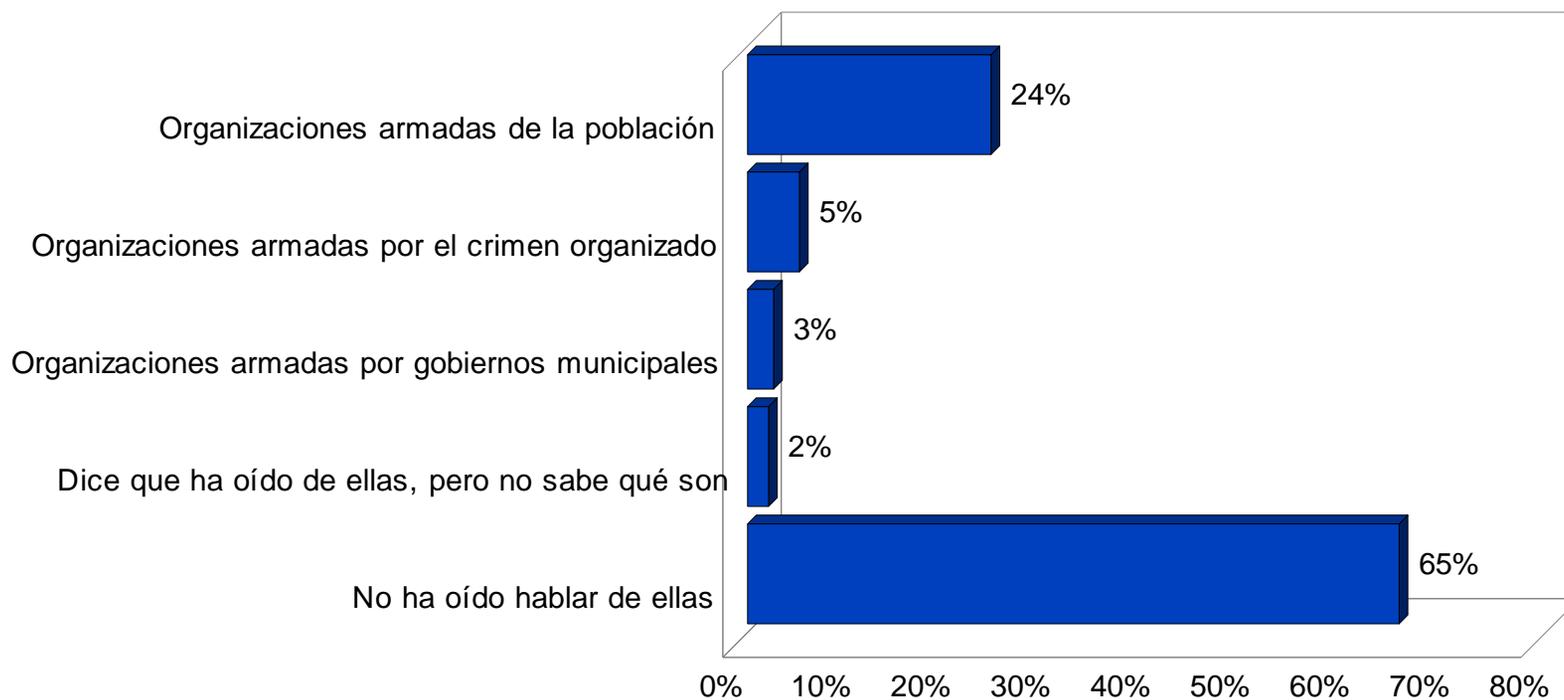
Junio 2013



Durante los últimos tres meses, ¿siente que ha mejorado, sigue igual o ha empeorado la policía...? (porcentaje que opina que ha mejorado)

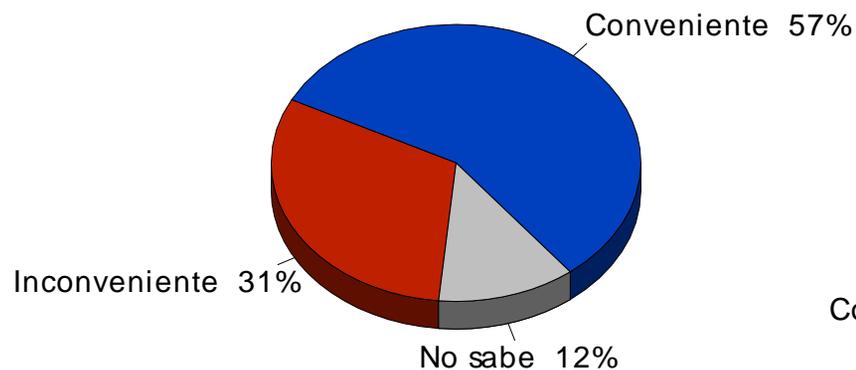


¿Ha oído usted o no oído de la existencia de policías comunitarias? Si dice que sí: Según lo que usted sabe, ¿qué son las policías comunitarias?

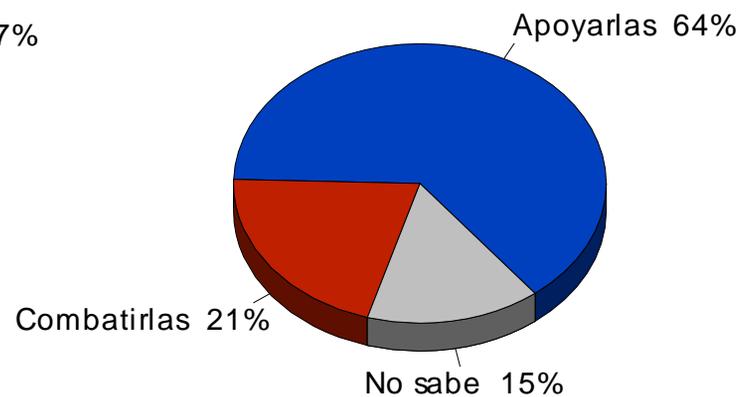


De quienes dijeron haber oído de la existencia de policías comunitarias

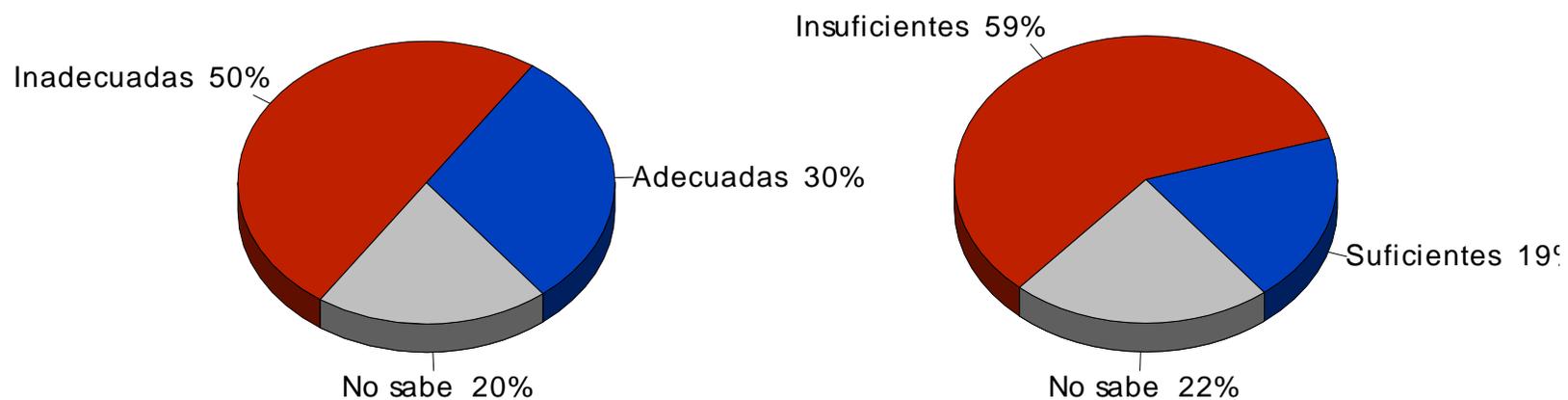
¿Cree usted que es conveniente o inconveniente que se formen policías comunitarias?



¿Cree usted que el gobierno federal debe combatir o apoyar a las policías comunitarias?

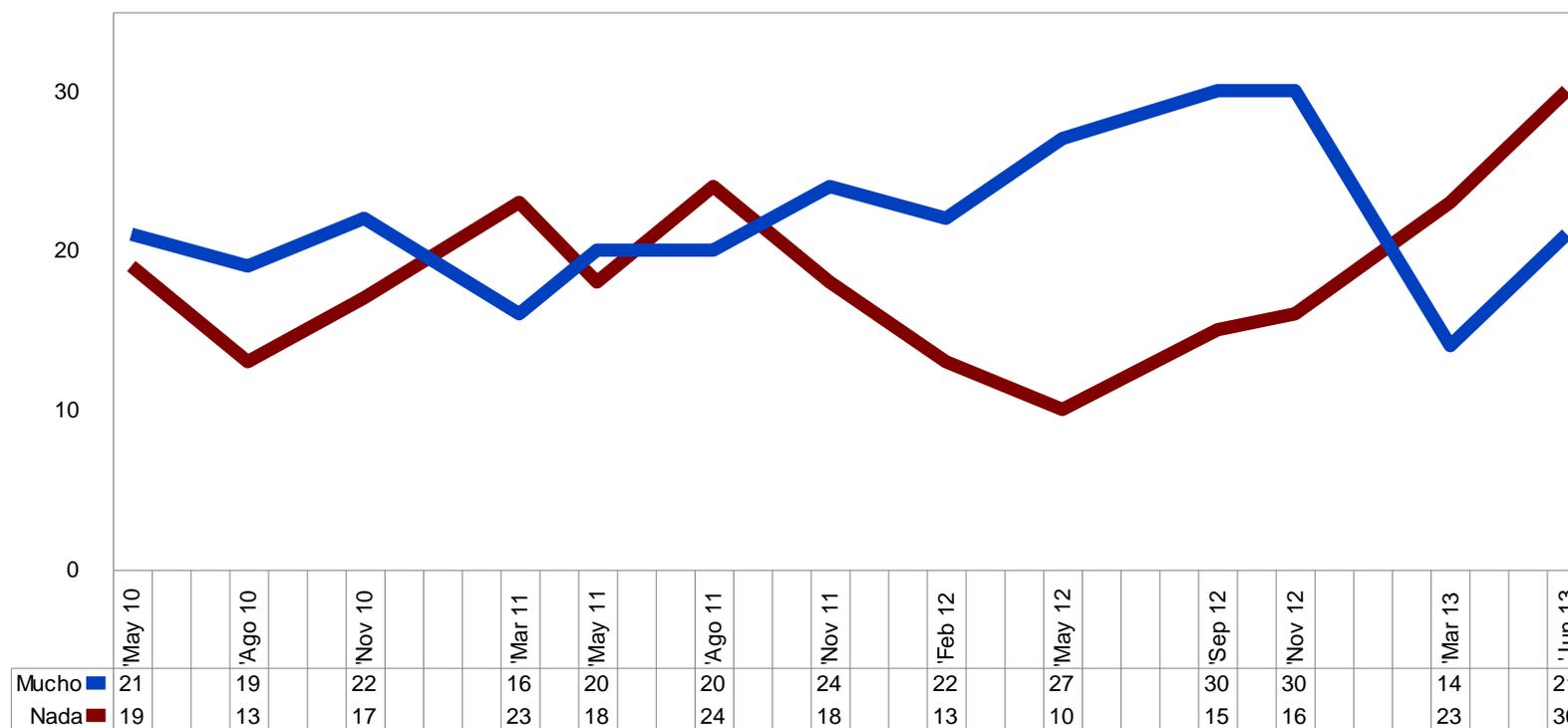


De quienes dijeron haber oído de la existencia de policías comunitarias:
¿Cree usted que las acciones tomadas hasta ahora por el gobierno
federal ante el surgimiento de policías comunitarias han sido...?



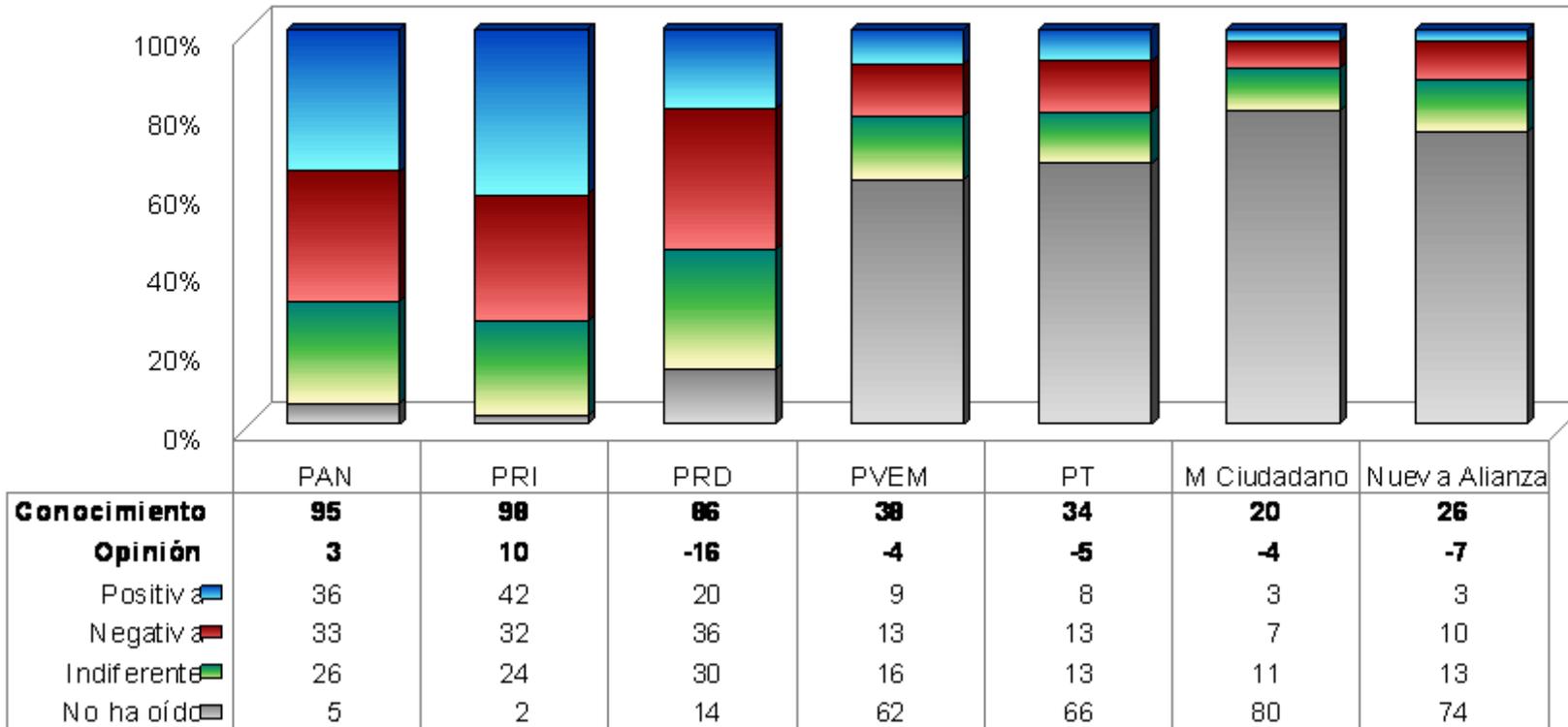
IV. IMAGEN Y PREFERENCIAS DE PARTIDOS POLÍTICOS

¿Qué tanto cree usted que los partidos existentes en México representan realmente los intereses de la sociedad? *

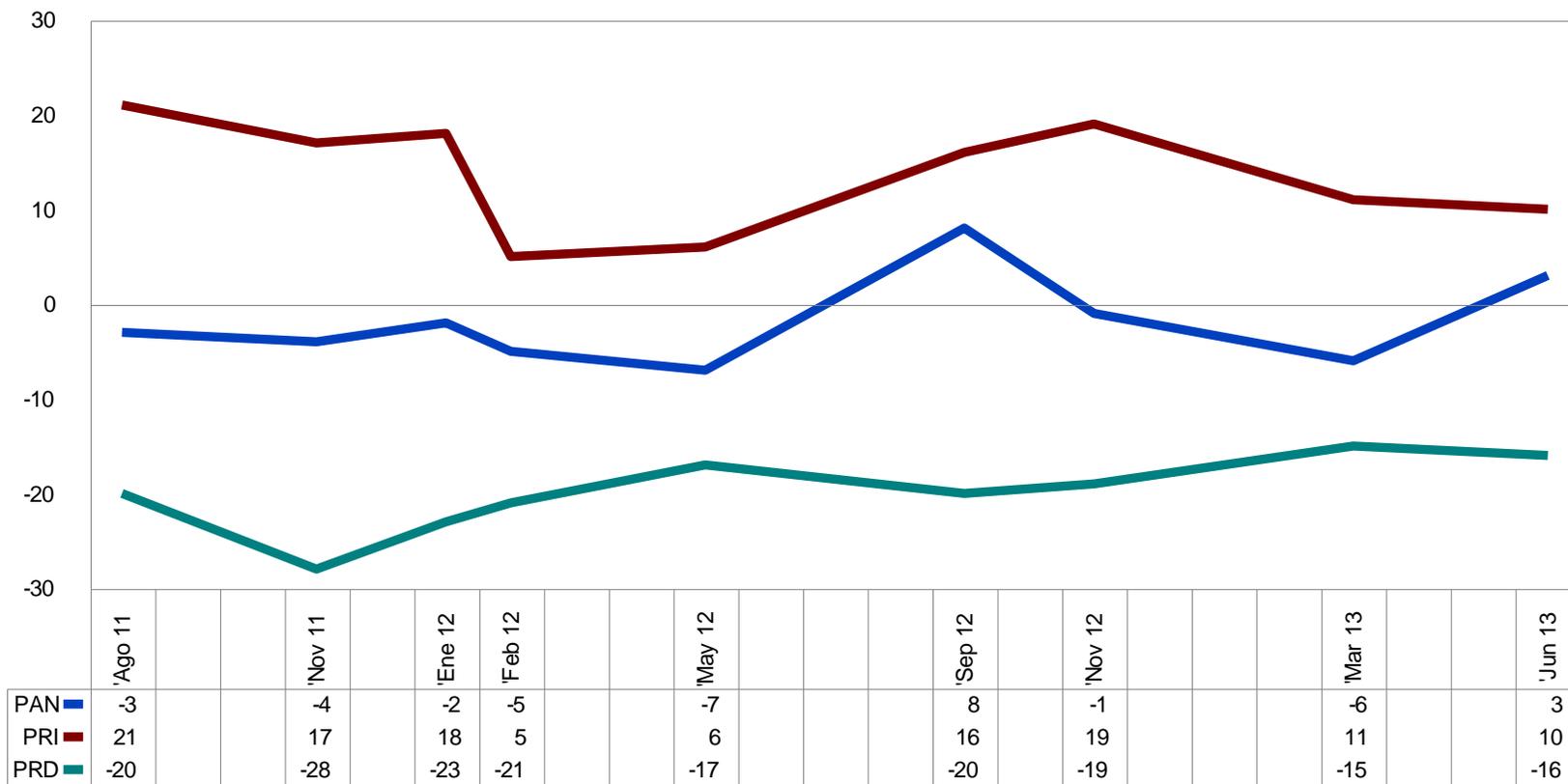


* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "poco" o "no sabe"

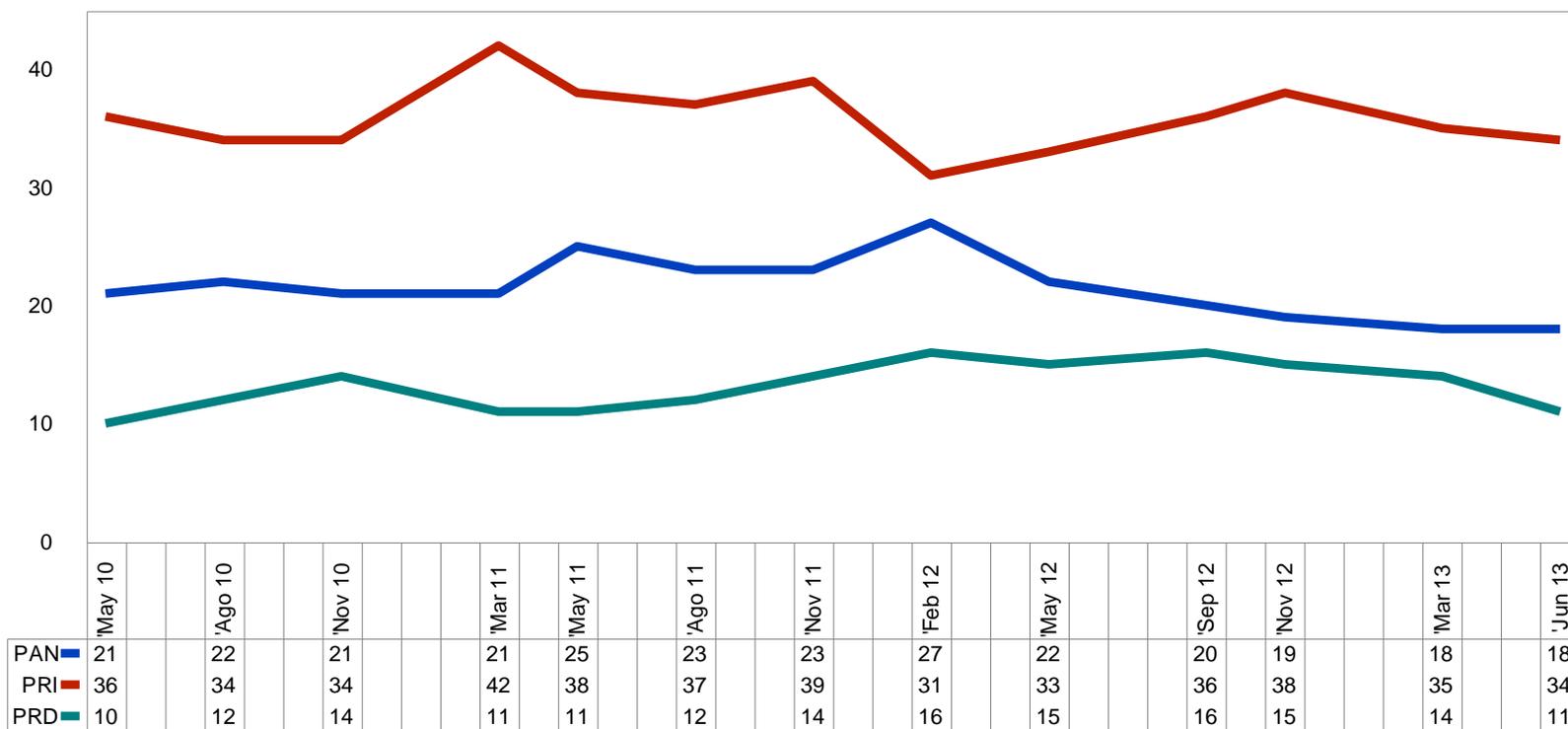
¿Qué partidos políticos conoce usted? ¿Tiene usted una opinión positiva o negativa de este partido?



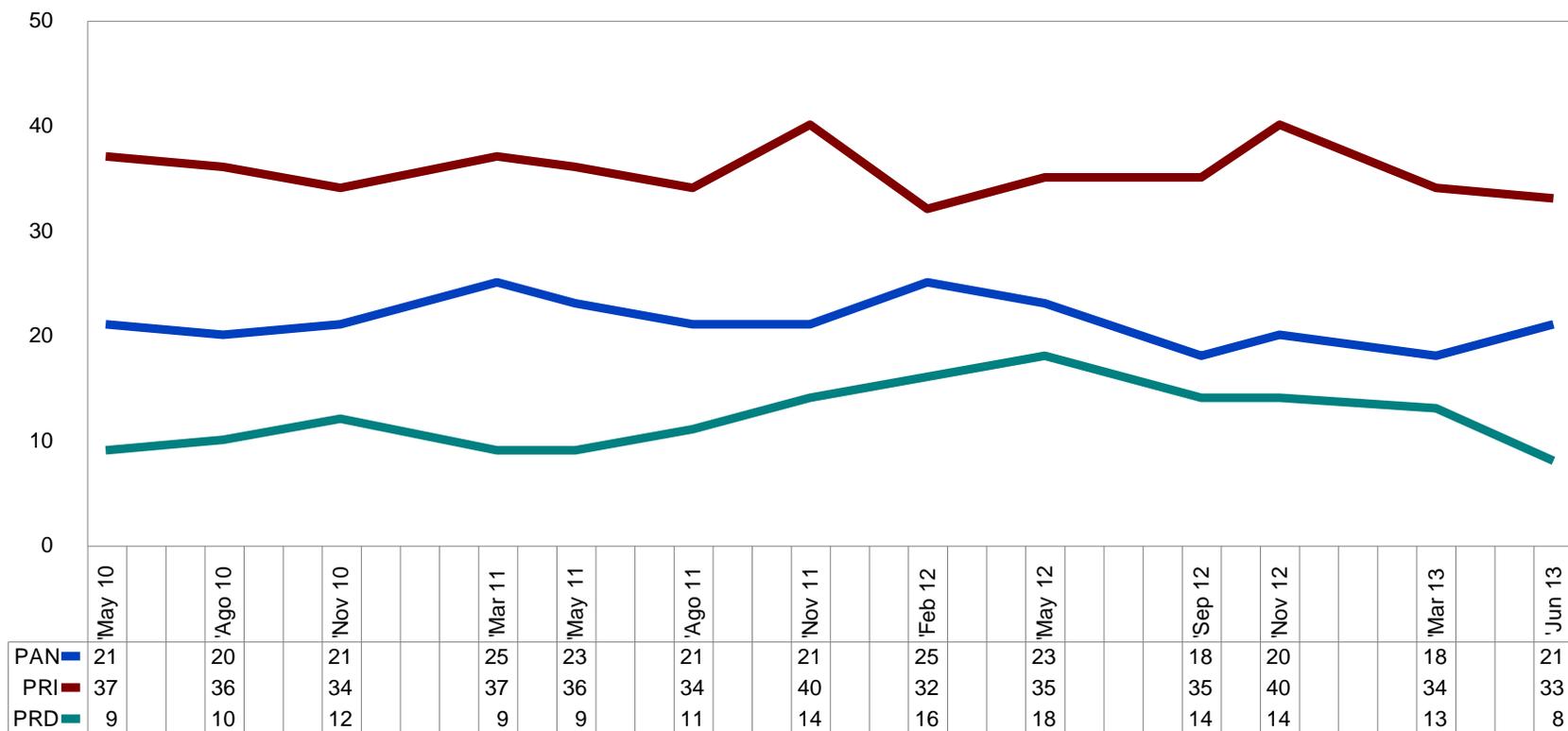
Balance en la opinión de los partidos políticos



Independientemente de por quién ha votado, ¿con qué partido se identifica usted más?

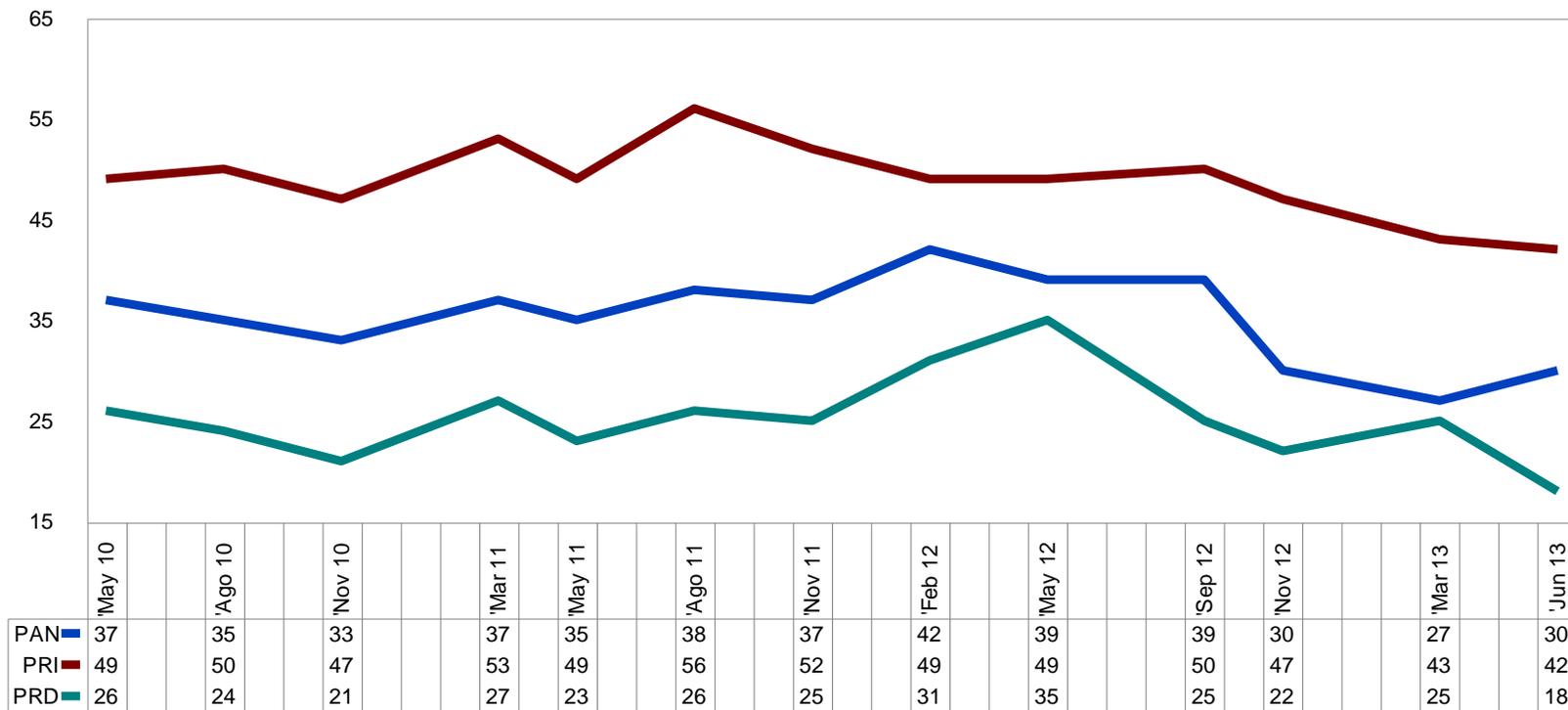


¿Qué partido cree usted que gobierna mejor?

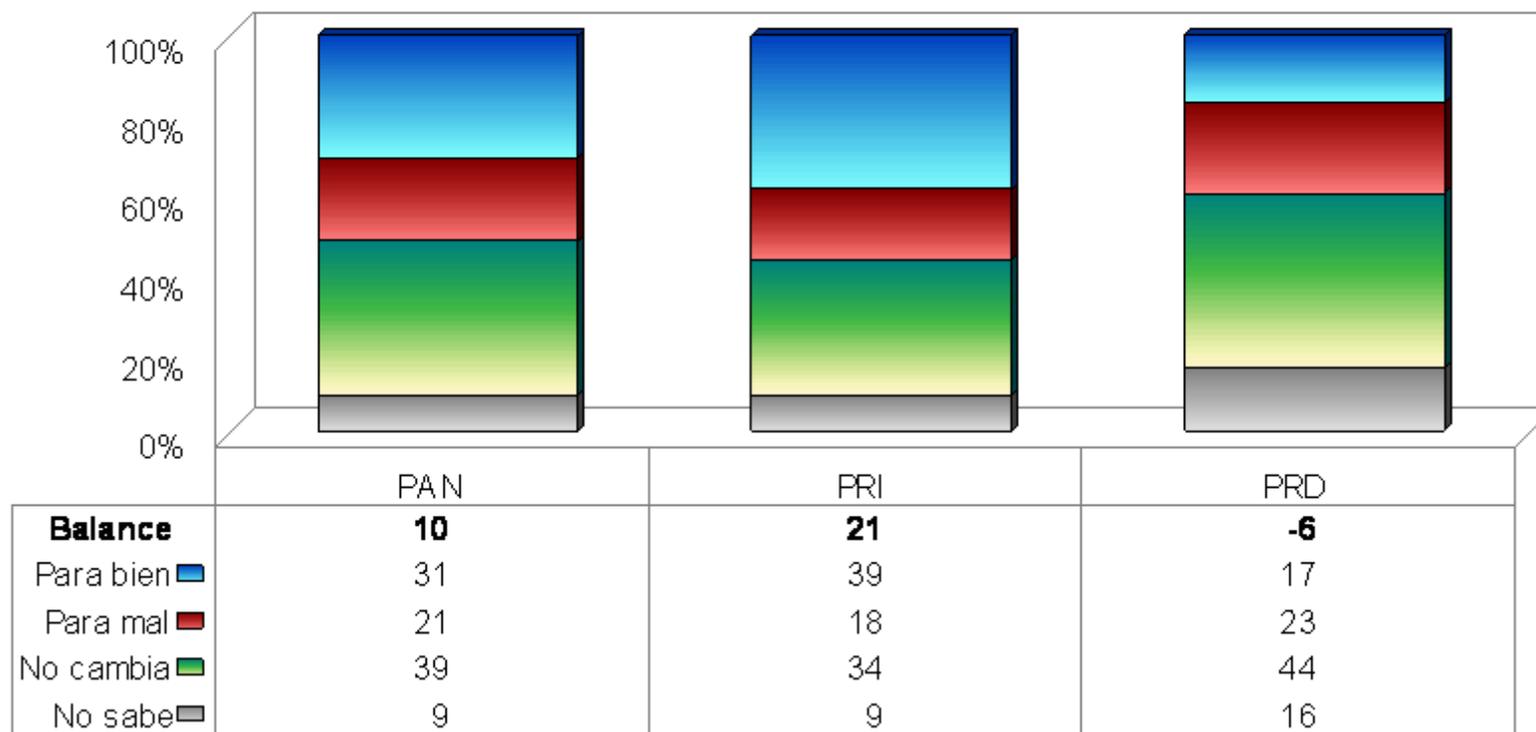


* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otro", "igual", "ninguno" o "no sabe"

¿Cree usted que actualmente representa los intereses de la sociedad mexicana el...?
(porcentaje de respuestas afirmativas para cada partido)

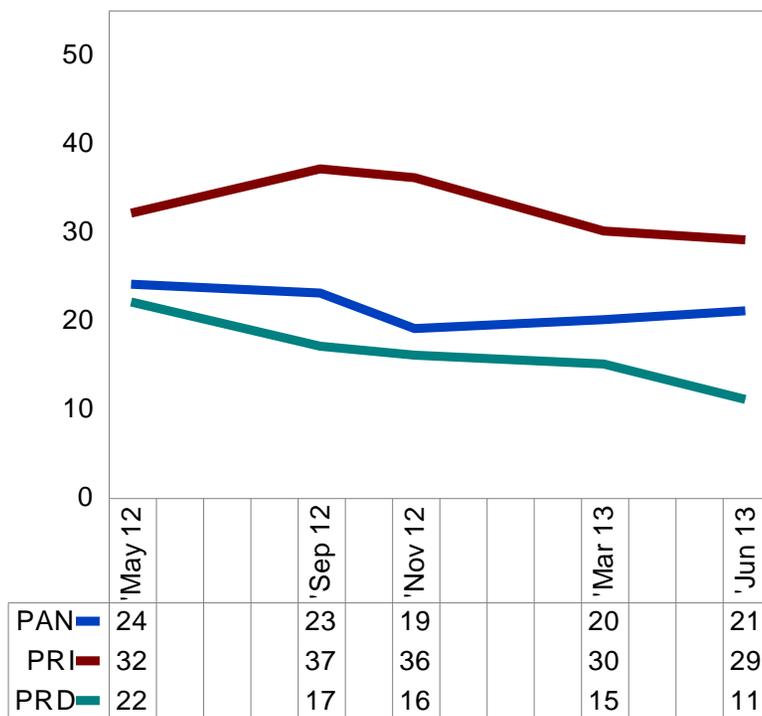


¿Cree usted que está cambiando para bien o para mal o que no está cambiando el...?

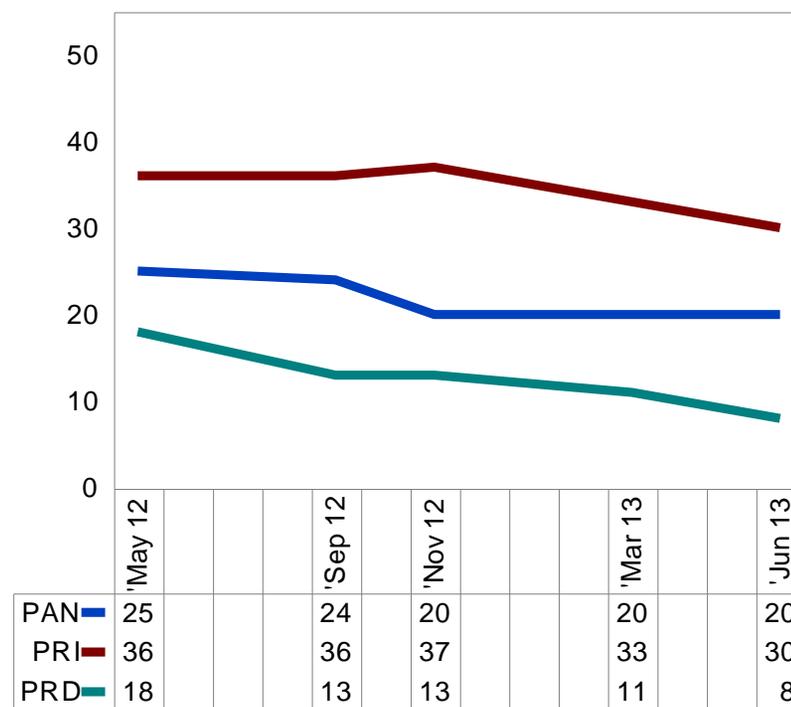


¿Con qué partido político relaciona usted los siguientes conceptos?

Democracia

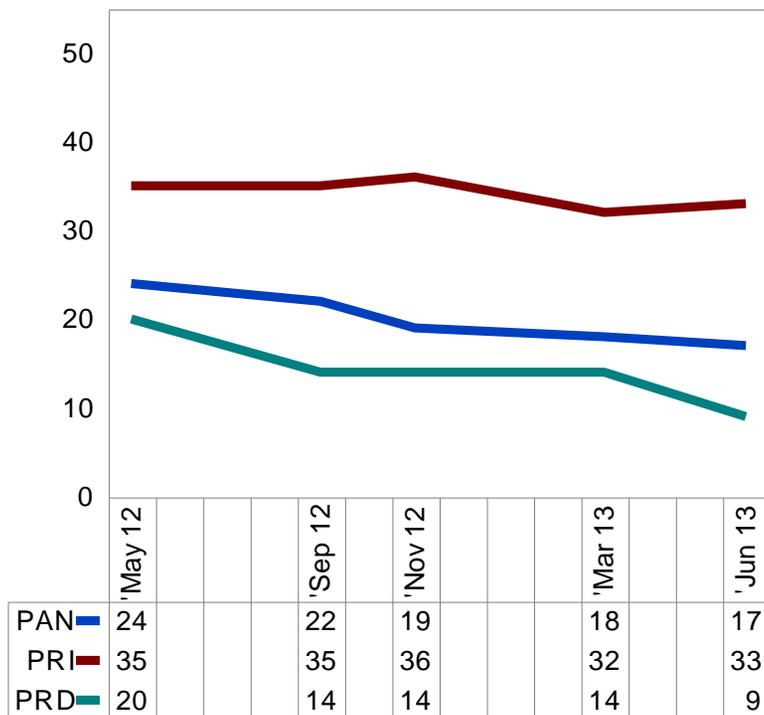


Seguridad

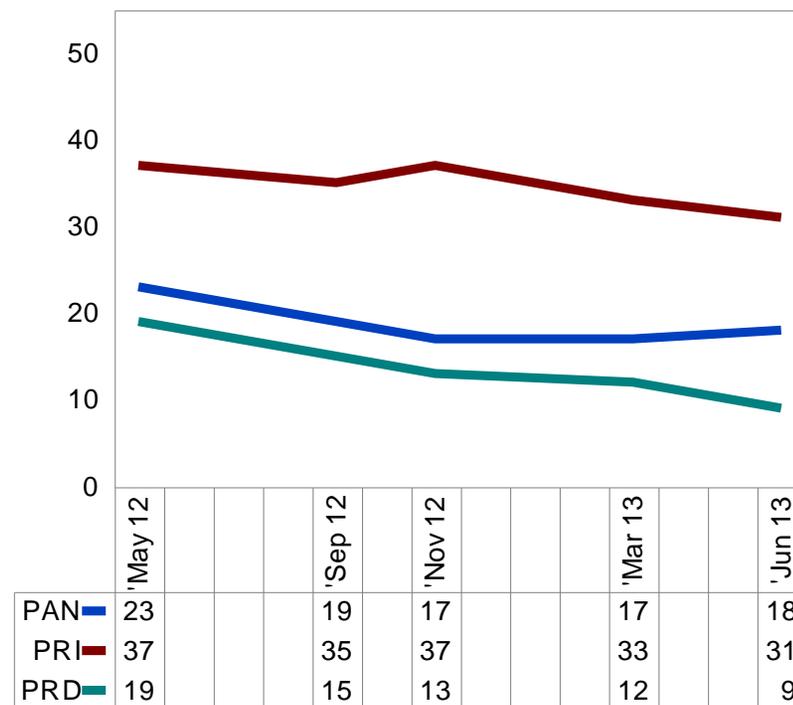


¿Con qué partido político relaciona usted los siguientes conceptos?

Bienestar

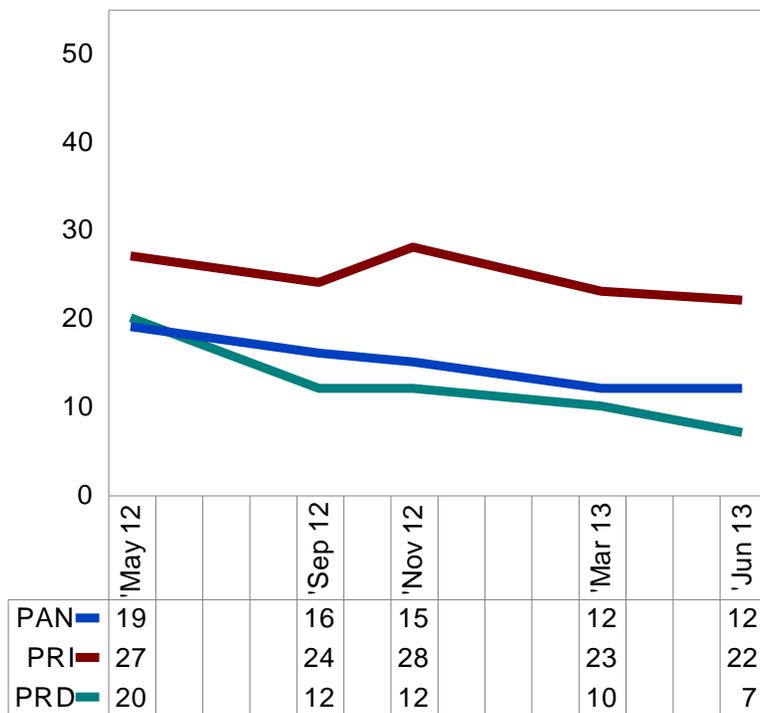


Estabilidad

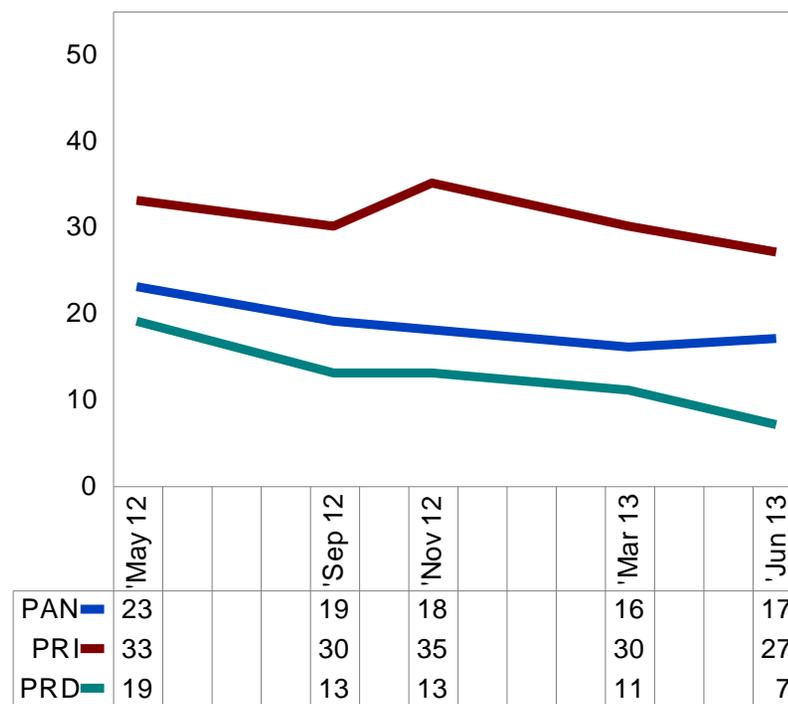


¿Con qué partido político relaciona usted los siguientes conceptos?

Honradez

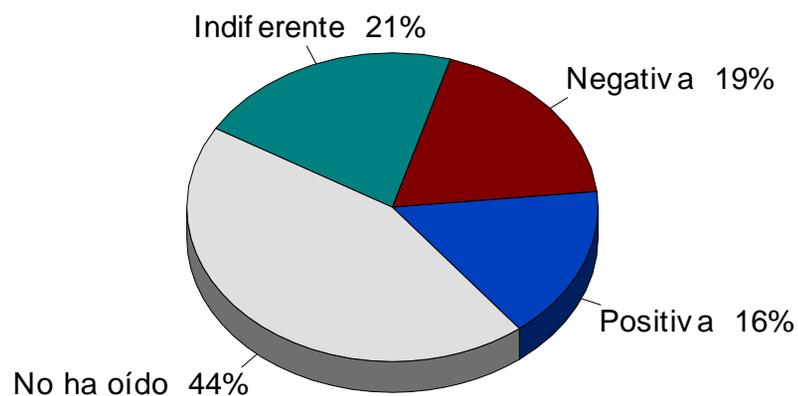


Eficiencia

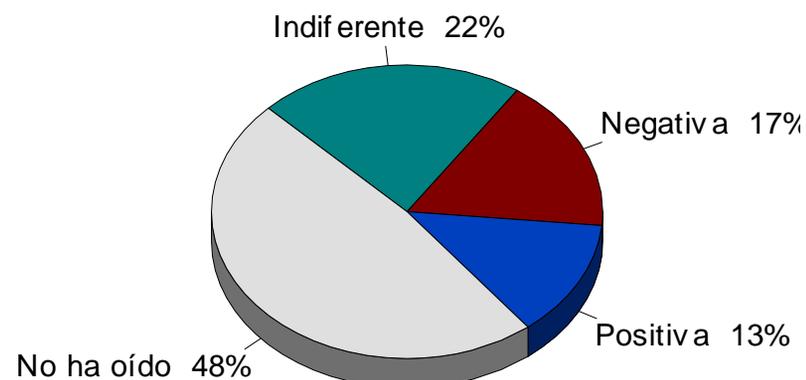


¿Ha oído usted hablar del Movimiento Regeneración Nacional (MORENA)? Si ha oído hablar: ¿Tiene usted una opinión positiva o negativa de este movimiento?

Marzo 2013

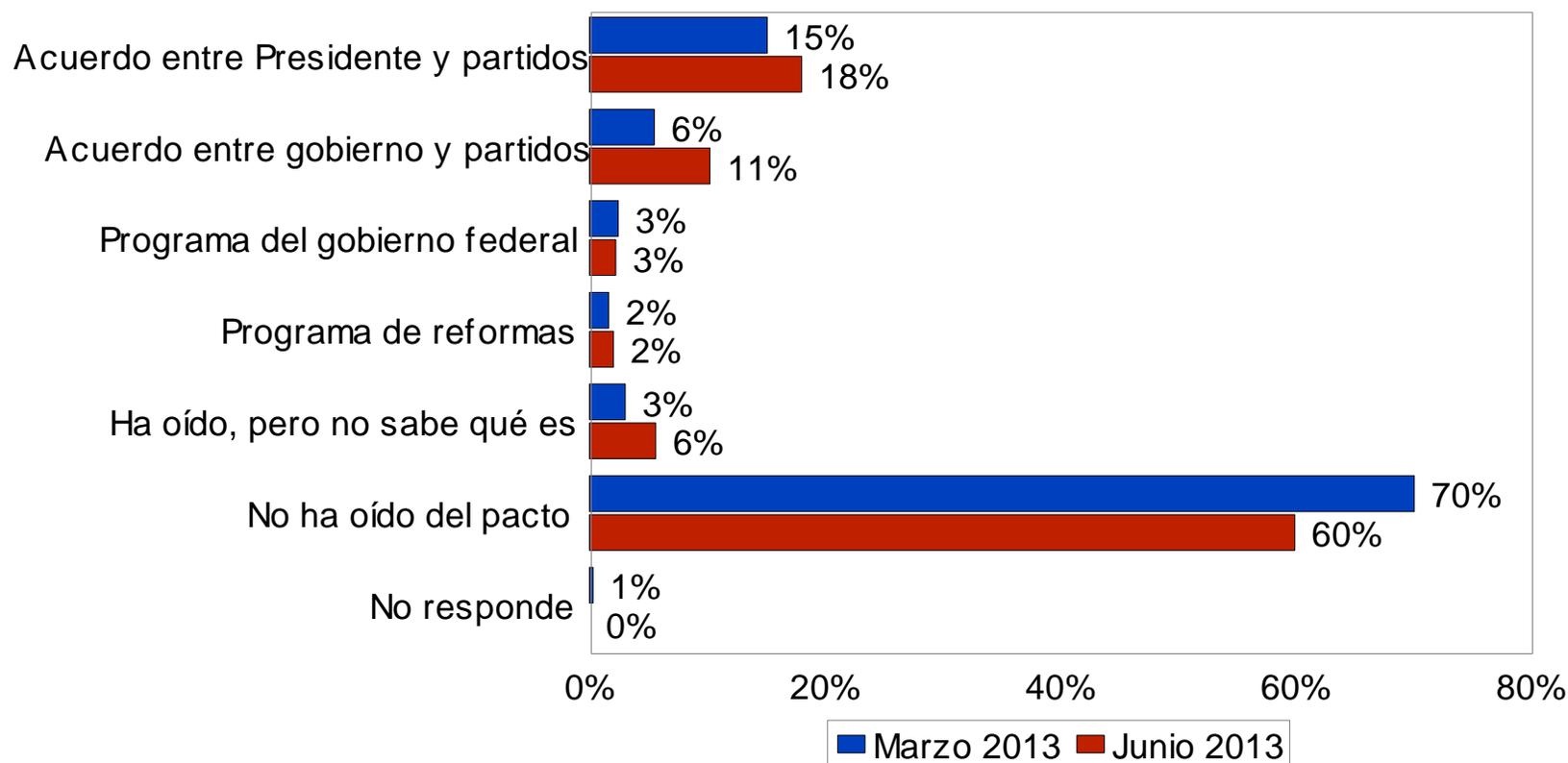


Junio 2013

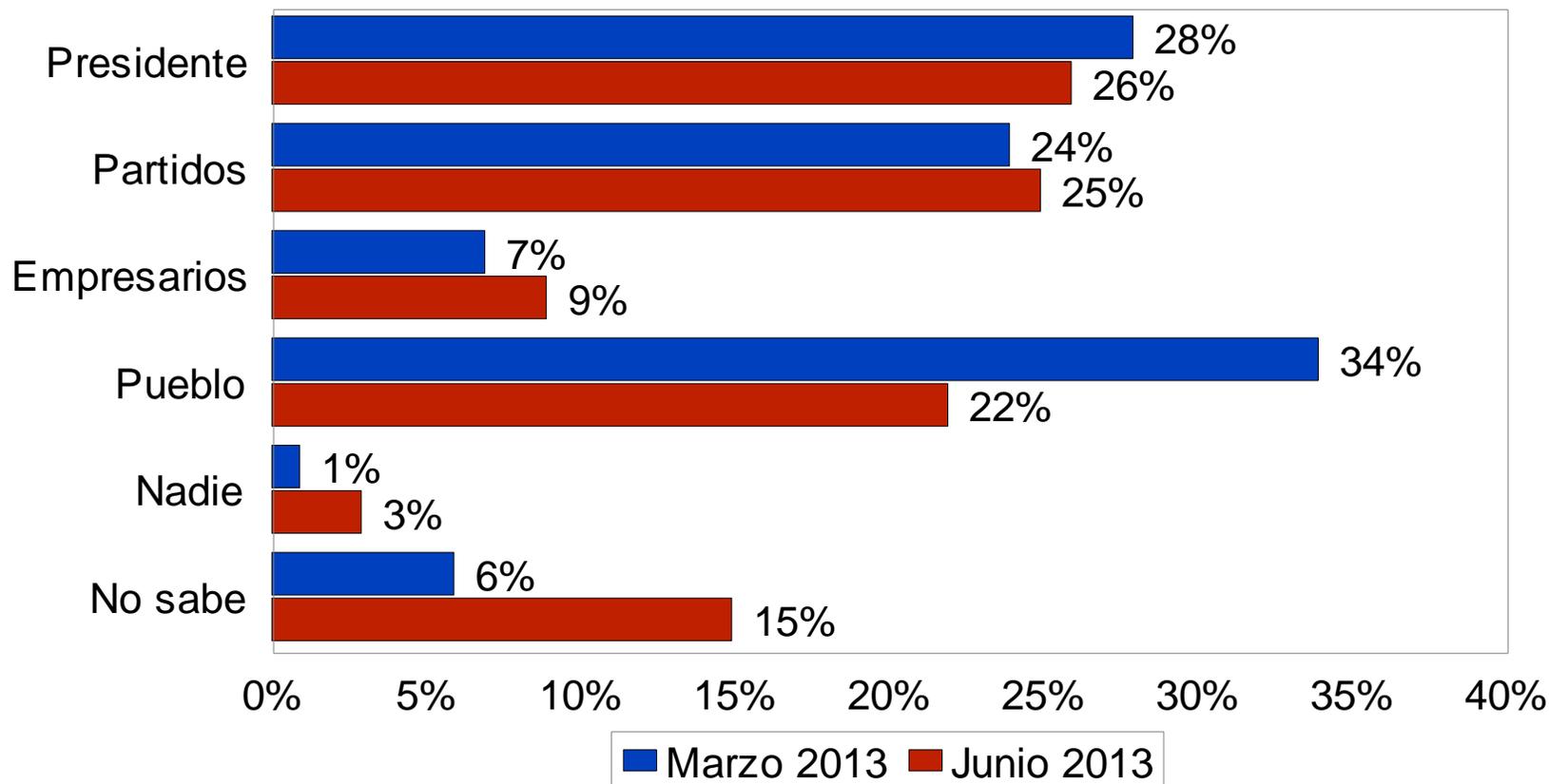


V. “PACTO POR MÉXICO” Y AGENDA DE REFORMAS LEGISLATIVAS

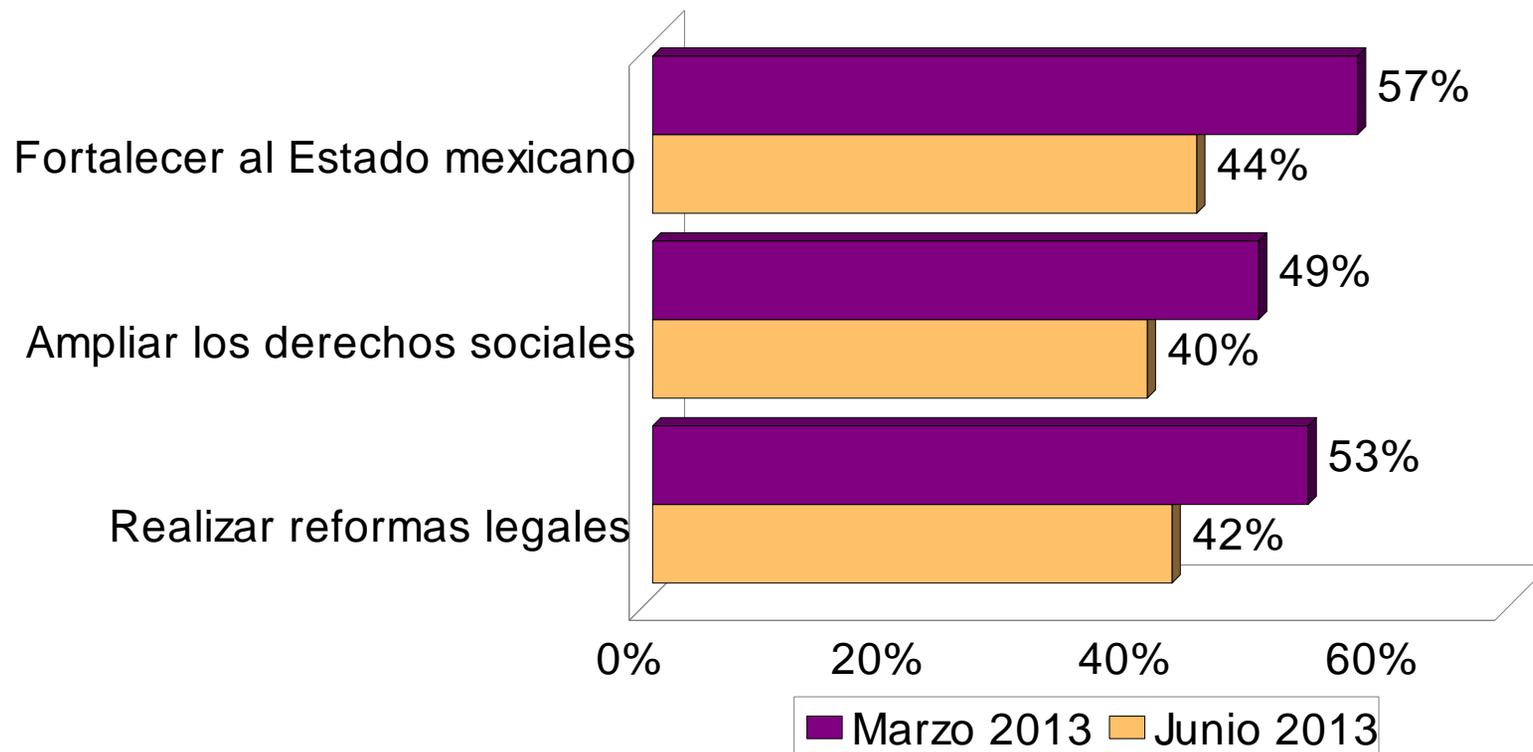
¿Ha oído usted o no ha oído del Pacto por México? Si dice que sí:
Según lo que usted sabe, ¿qué es el Pacto por México?



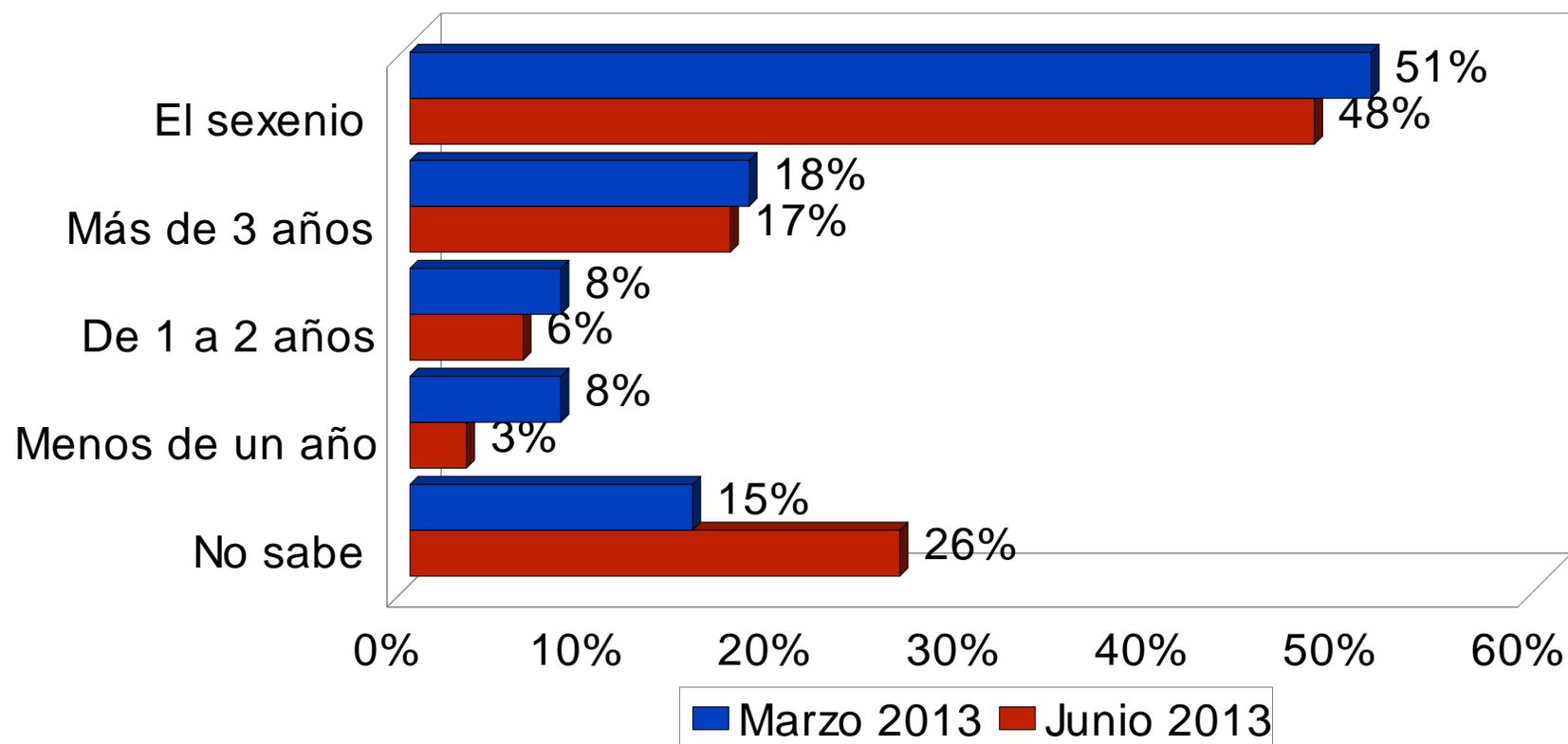
Si sabe del Pacto: En su opinión ¿a quién beneficia principalmente el Pacto por México?



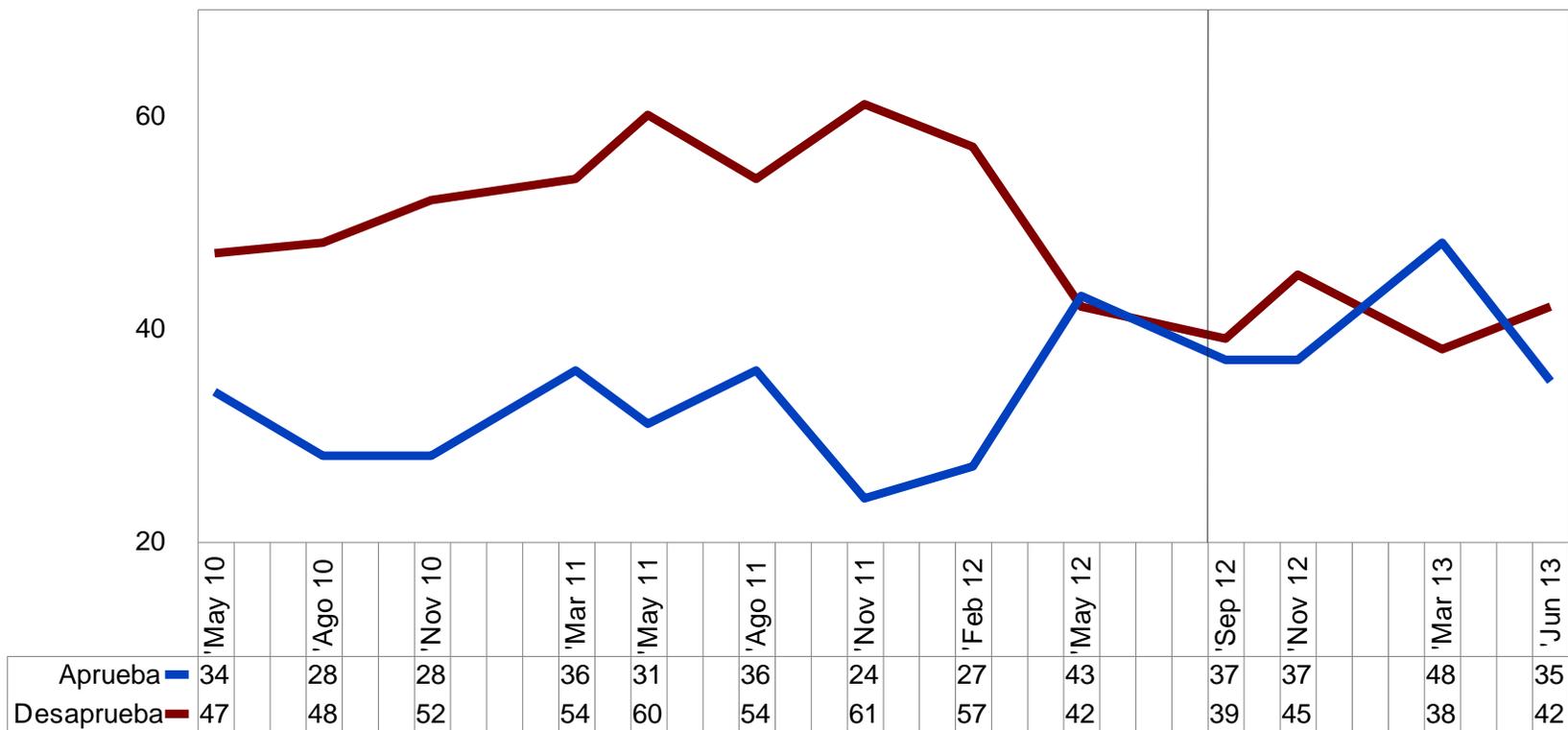
Si sabe del Pacto: ¿Cree usted que con el Pacto por México se logrará o no se logrará...? (porcentaje que cree que sí se logrará)



Si sabe del Pacto: ¿Cuánto tiempo cree usted que se mantendrá el Pacto por México?

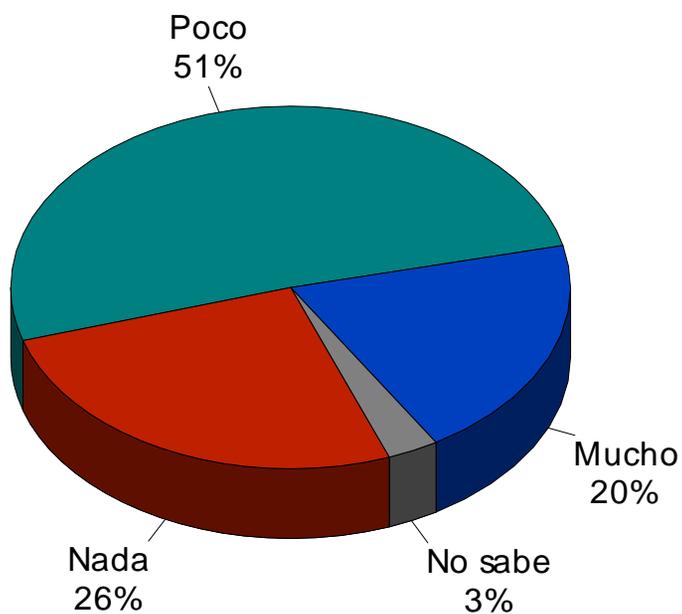


En general, ¿aprueba usted o desaprueba el trabajo realizado por los actuales legisladores federales?

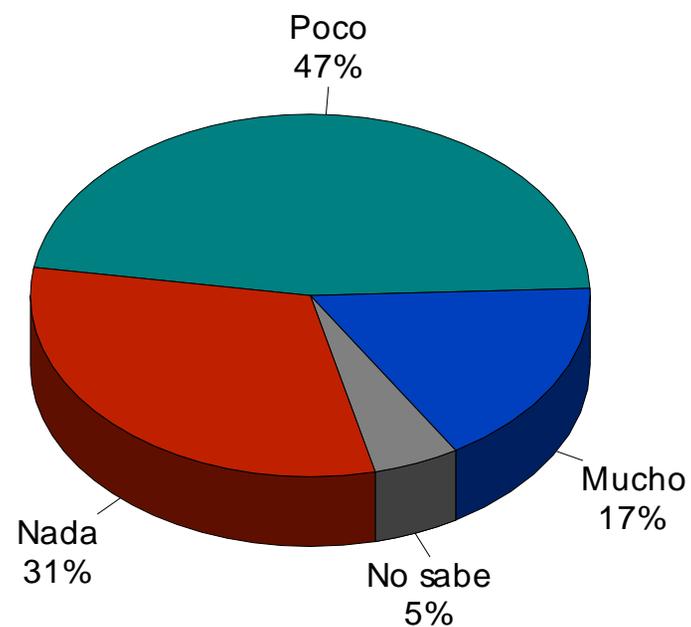


¿Qué tanto cree que su familia se beneficia directamente de los servicios que proporciona el gobierno?

Marzo 2013

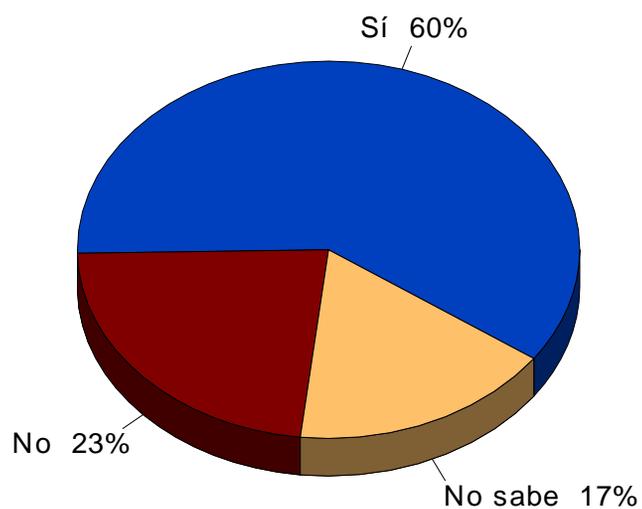


Junio 2013

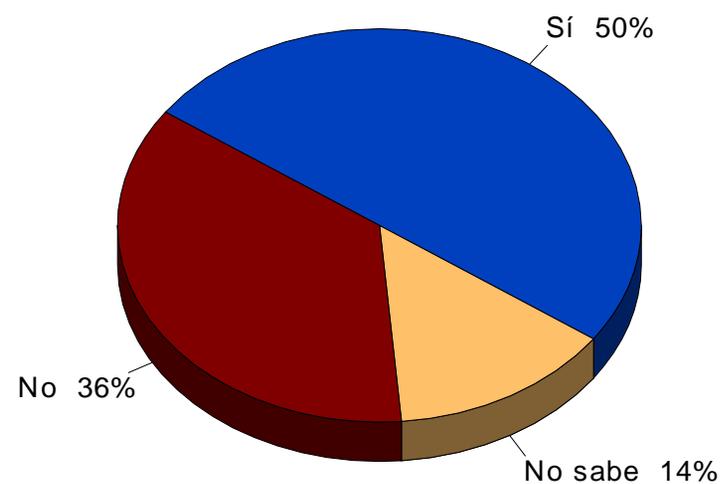


¿Cree que son o no son necesarias reformas en materia fiscal, energética y de telecomunicaciones para que el país pueda desarrollarse?

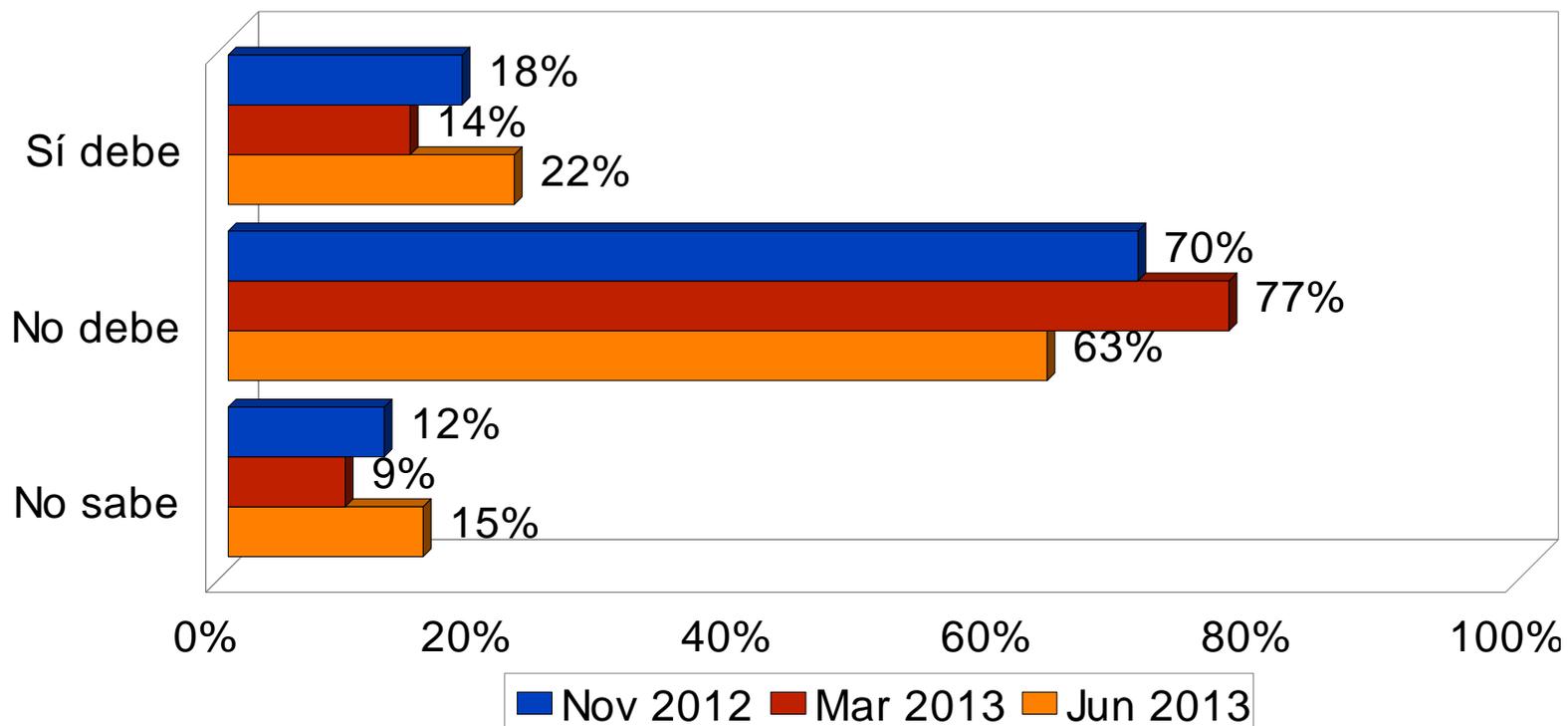
Marzo 2013



Junio 2013

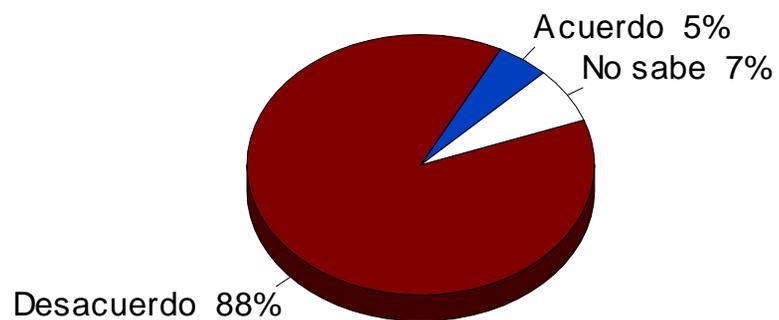


¿Cree que el Legislativo debe o no debe aprobar una reforma fiscal que permita que el gobierno obtenga más recursos por impuestos?

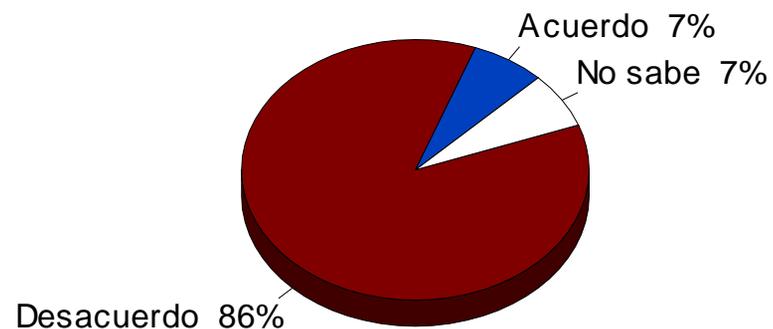


En particular, ¿está de acuerdo o en desacuerdo en que se cobre IVA a medicinas y alimentos?

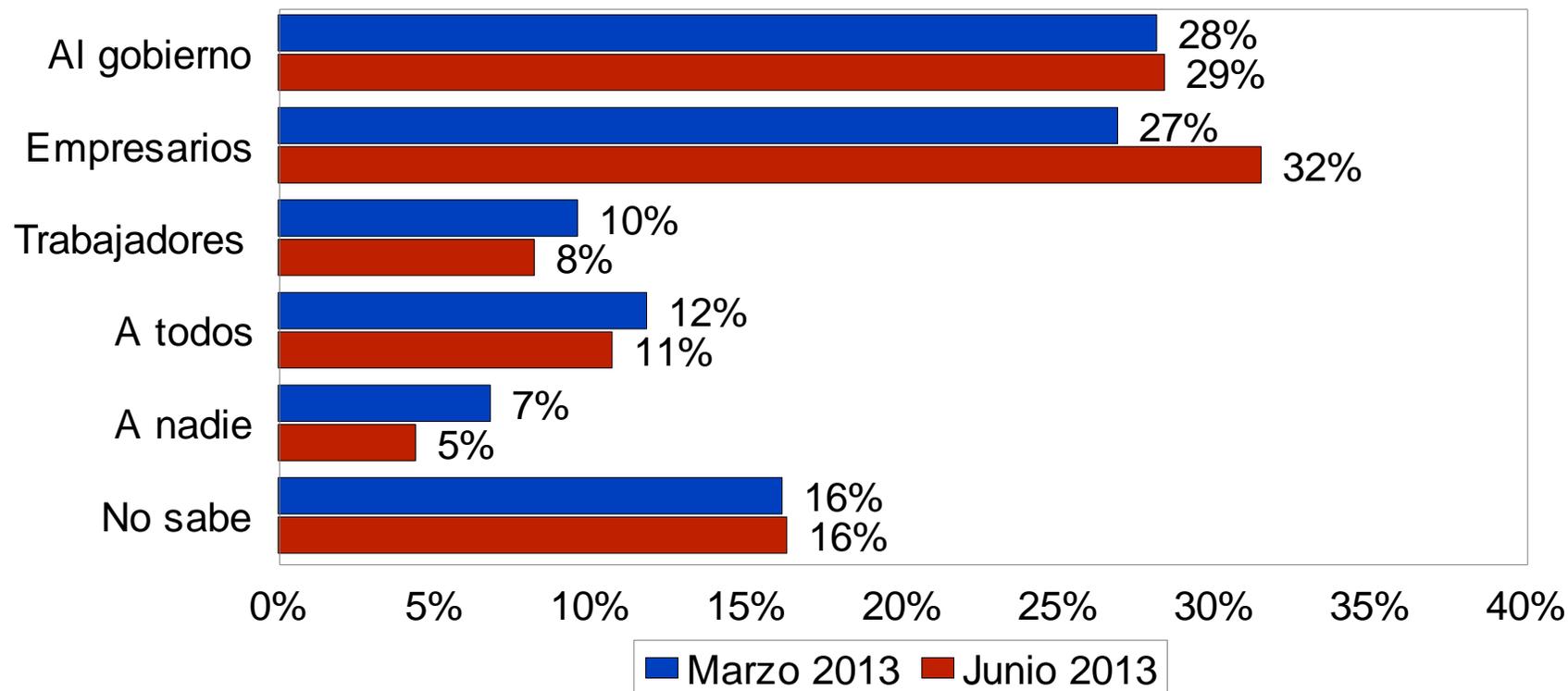
Marzo 2013



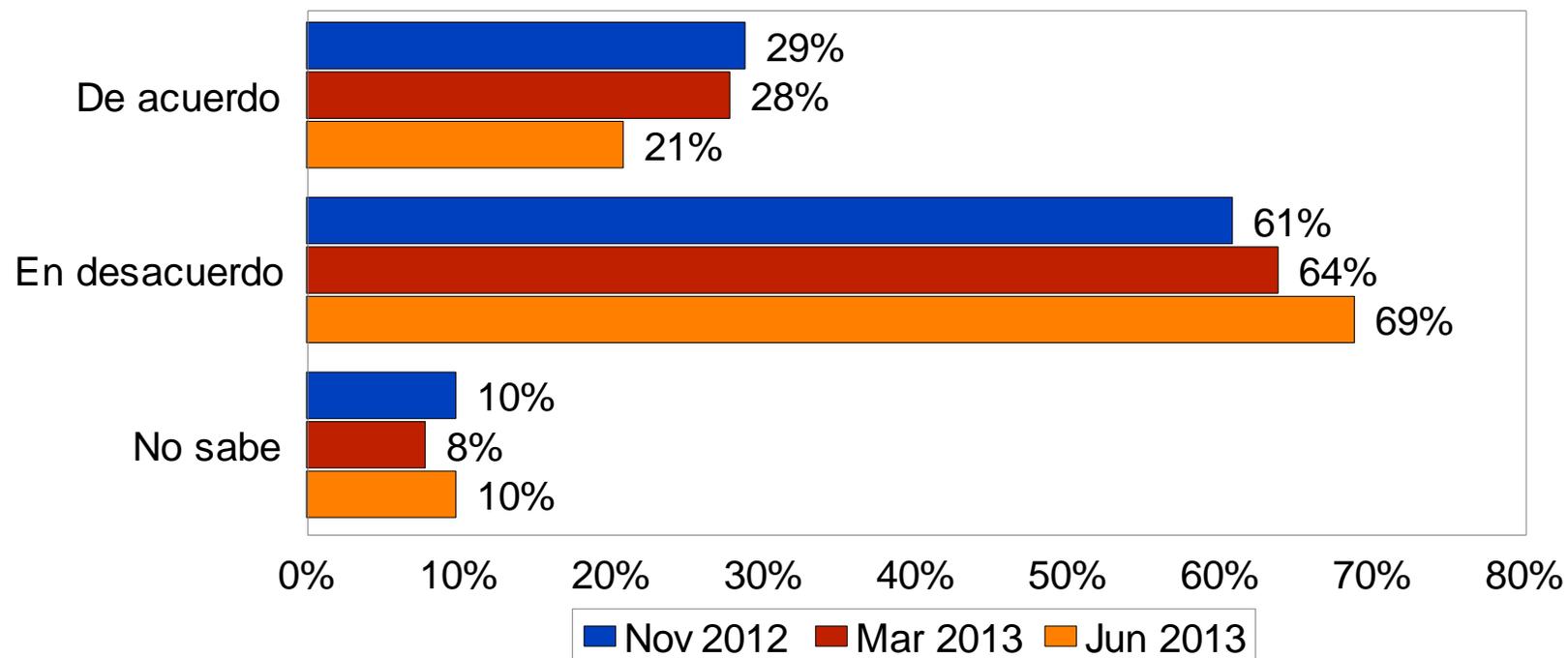
Junio 2013



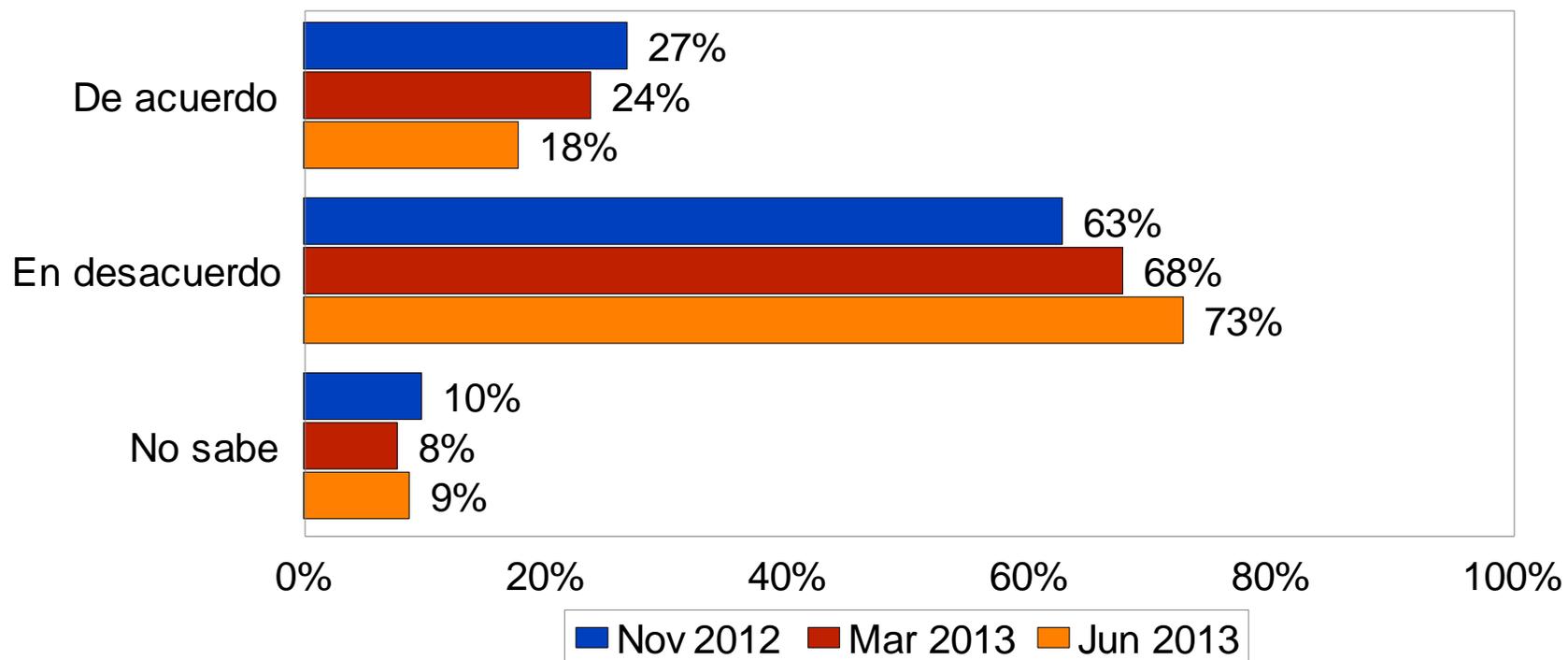
¿A quién cree usted que beneficiaría más una reforma en materia fiscal?



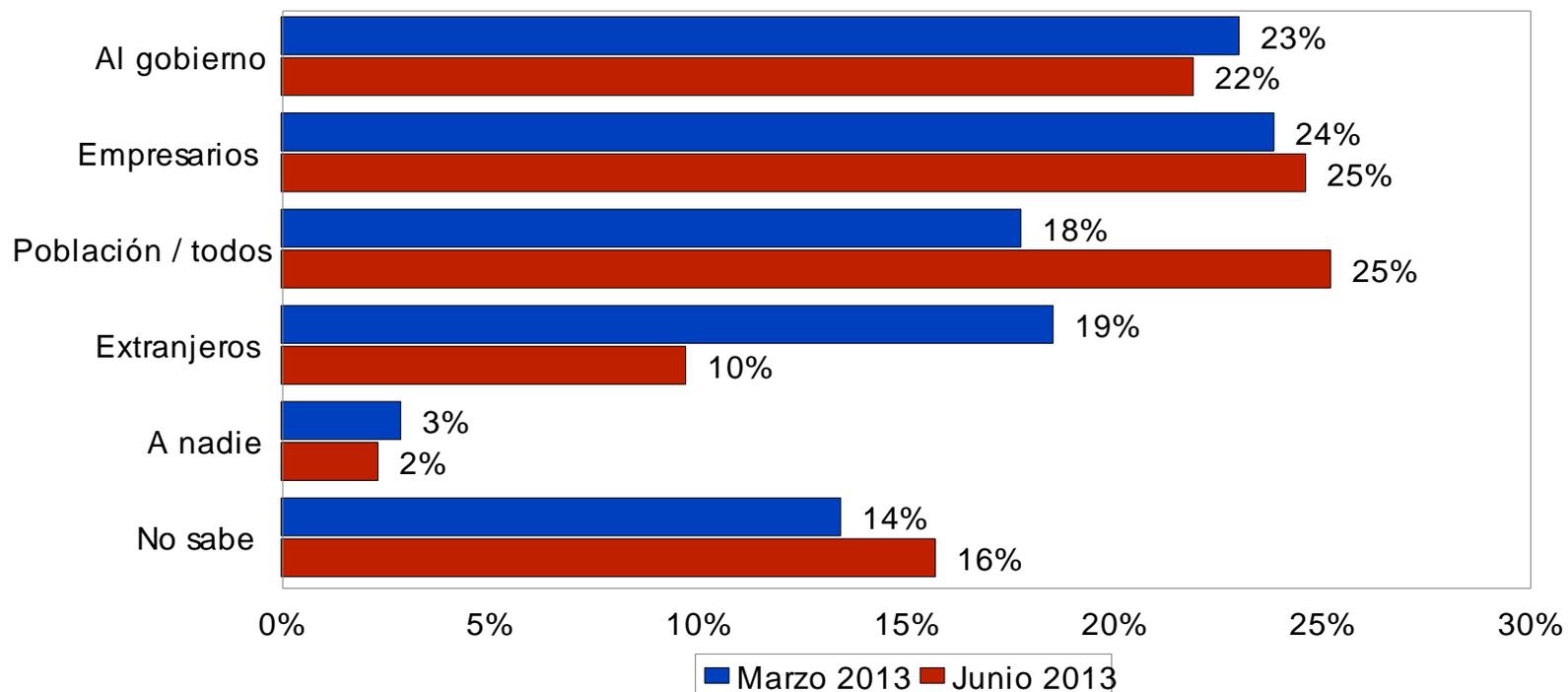
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que se permita legalmente la inversión privada en la generación de electricidad en el país?



¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que se permita legalmente la inversión privada en la industria petrolera del país?

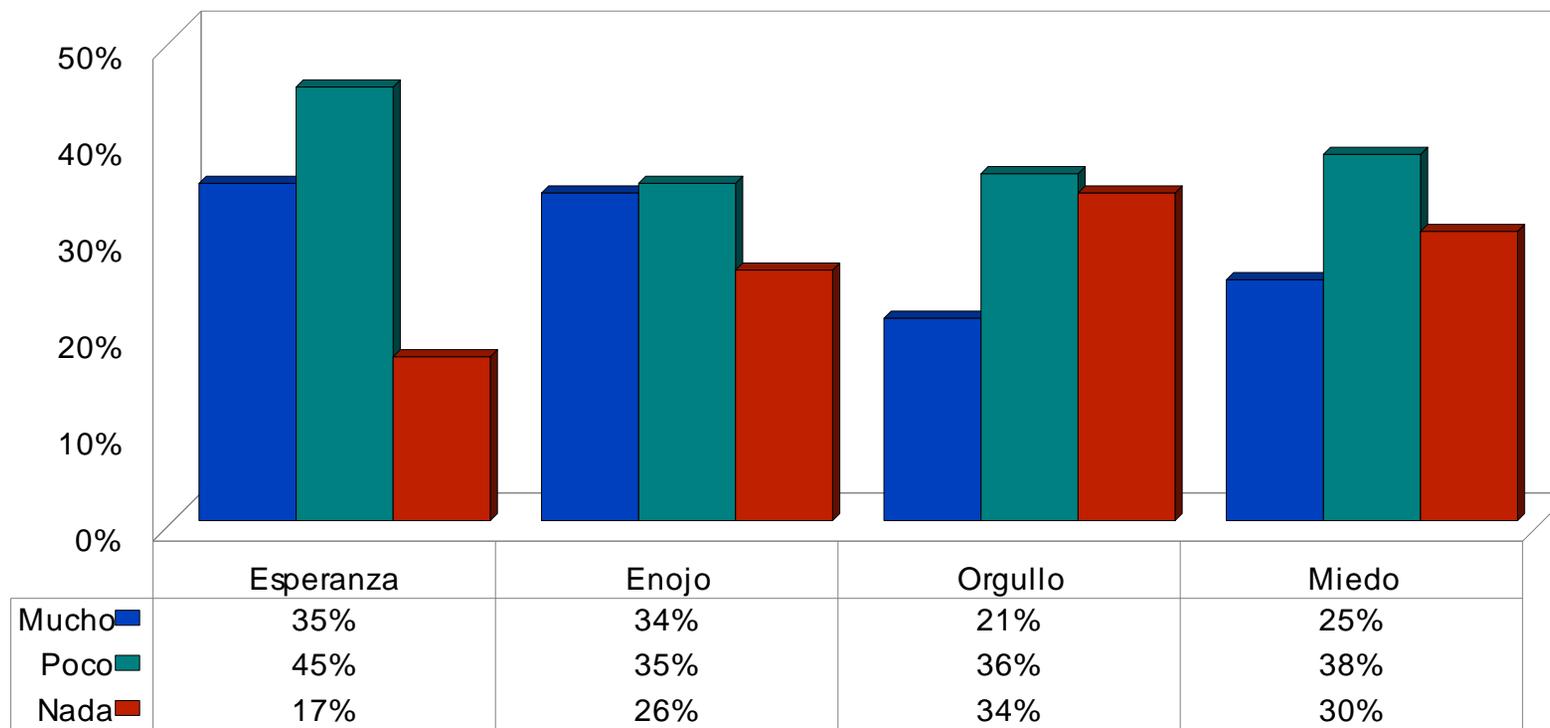


¿A quién cree usted que beneficiaría más una reforma en materia energética?

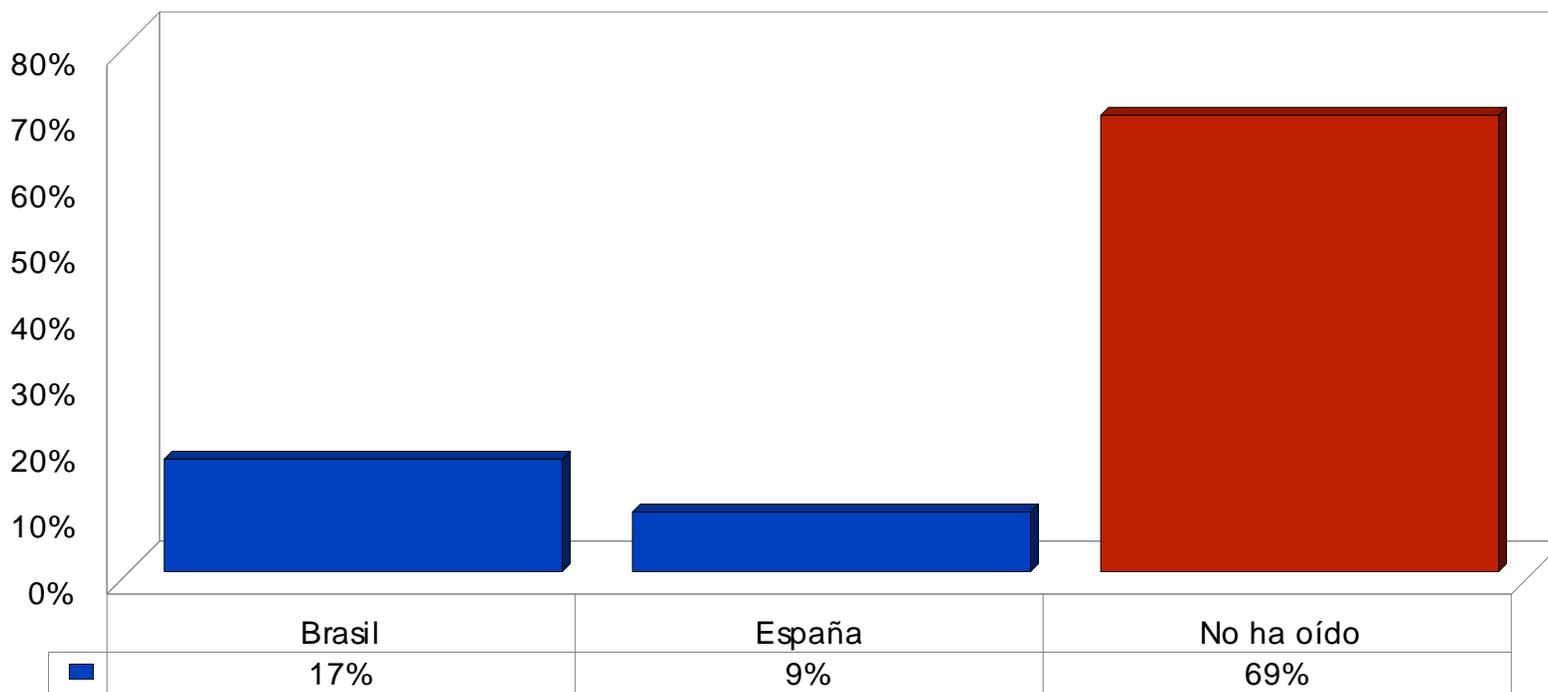


VI. POTENCIAL DE PROTESTA SOCIAL

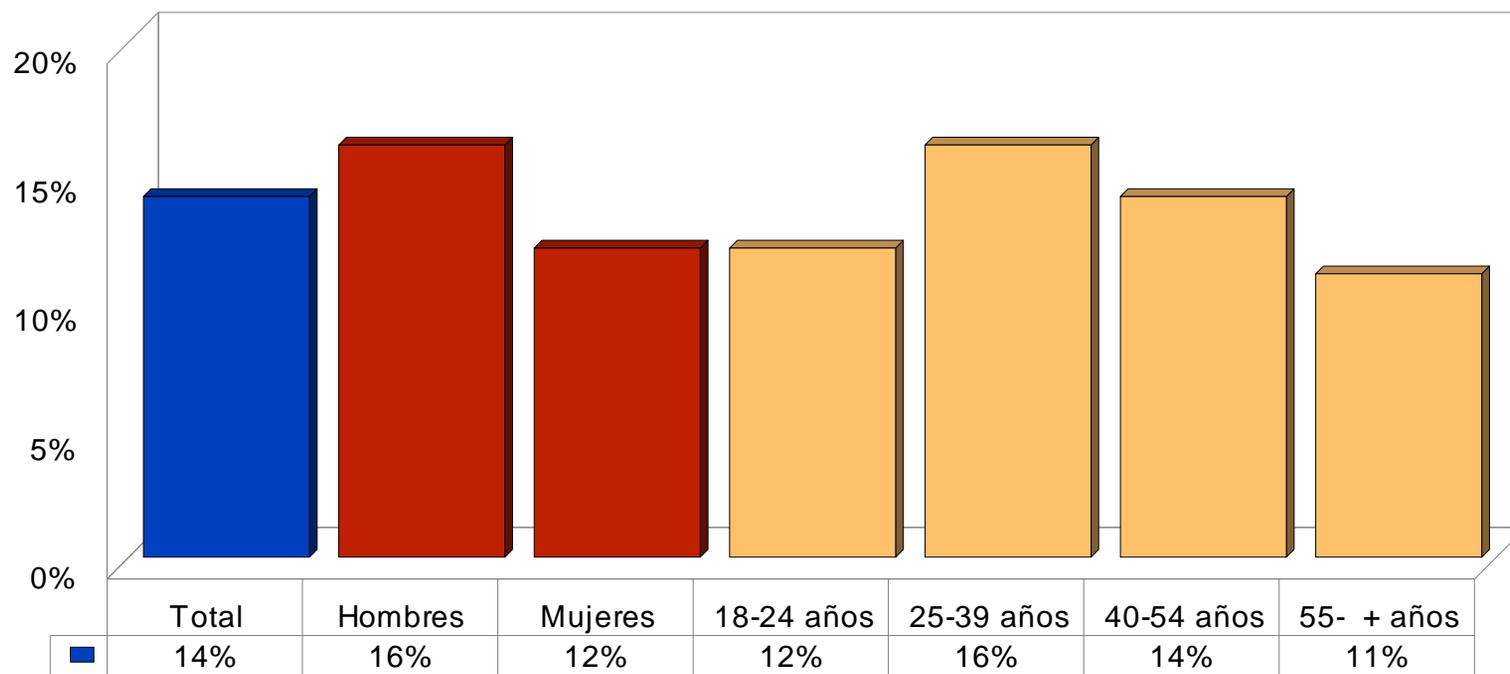
Frente a la situación actual del país, ¿qué tanto siente usted...?



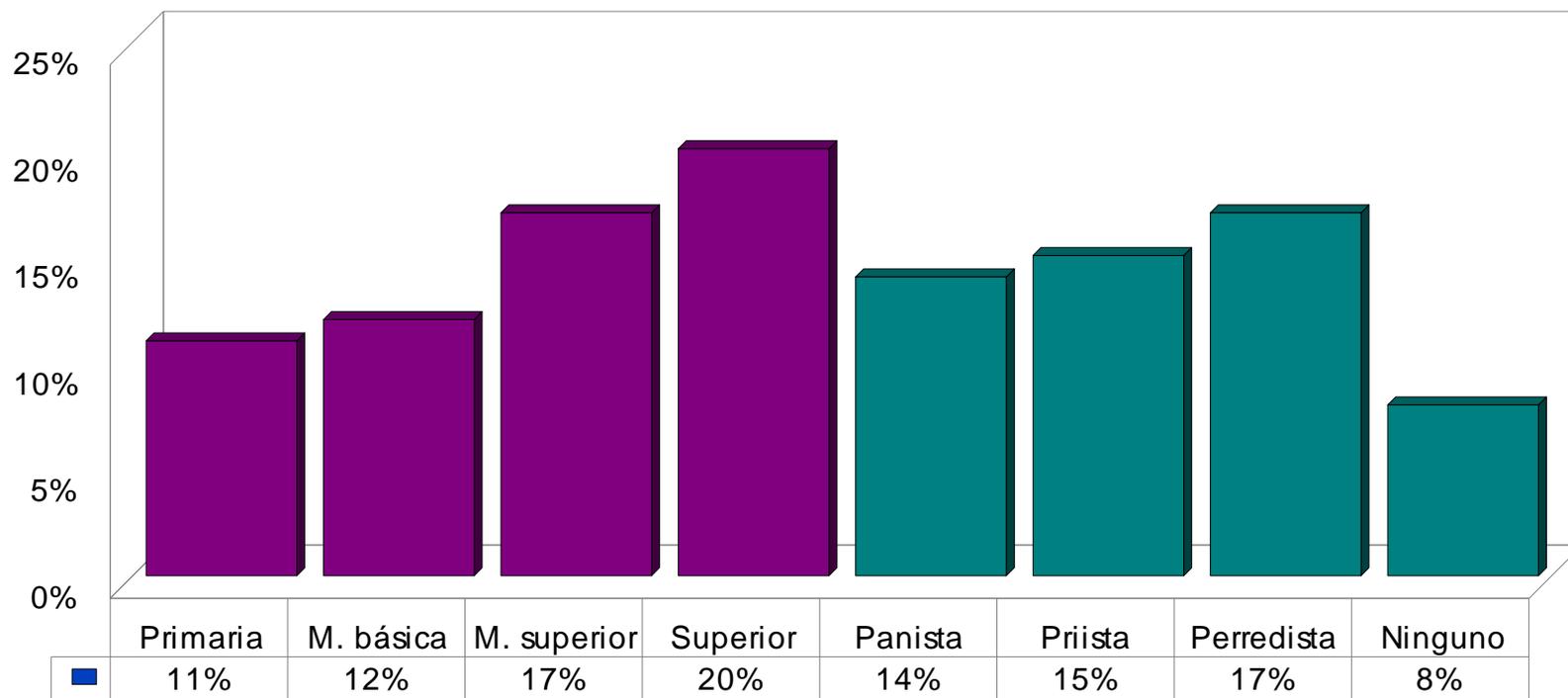
¿Ha sabido usted o no de protestas recientes en otros países por la situación que viven allí? (referencias acumuladas para cada país)



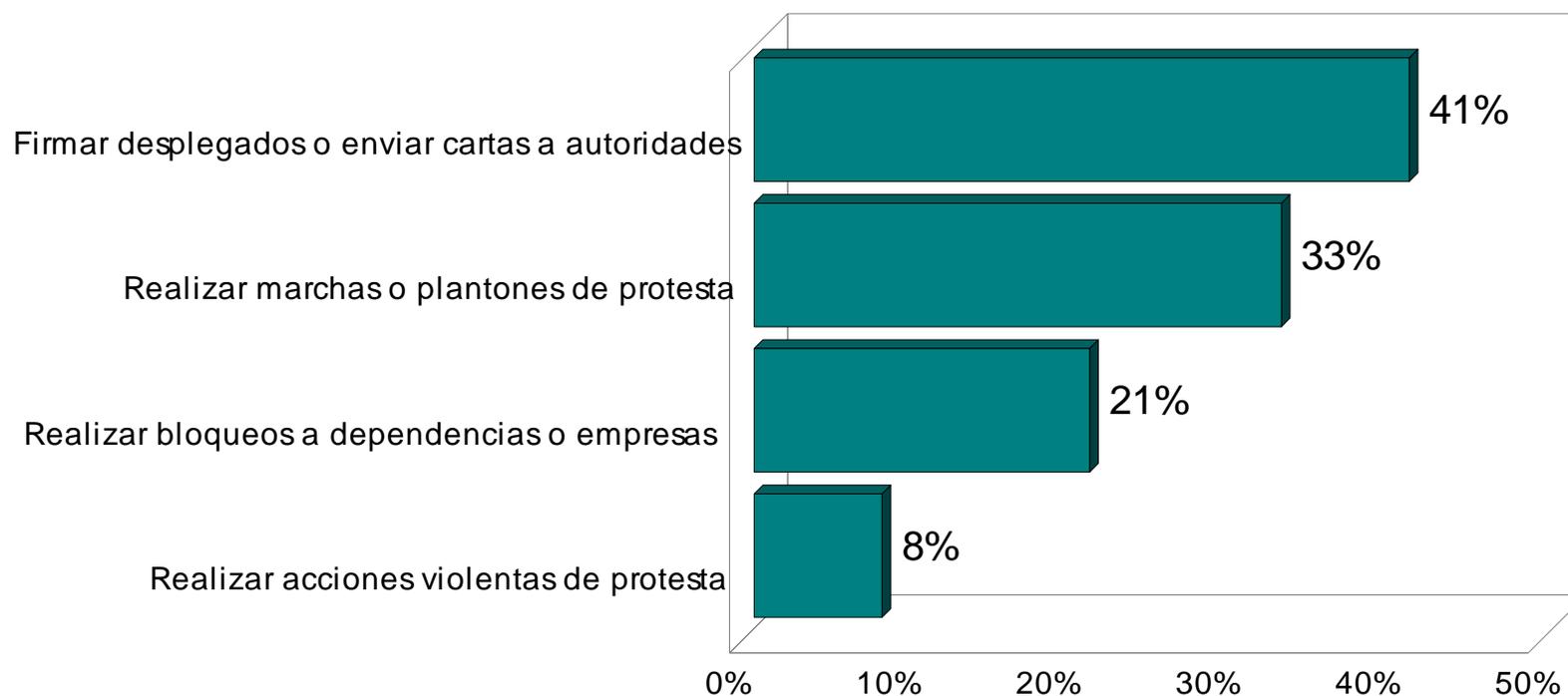
¿Alguna vez en su vida usted ha participado en alguna marcha o protesta?
(porcentaje que dice que sí ha participado)



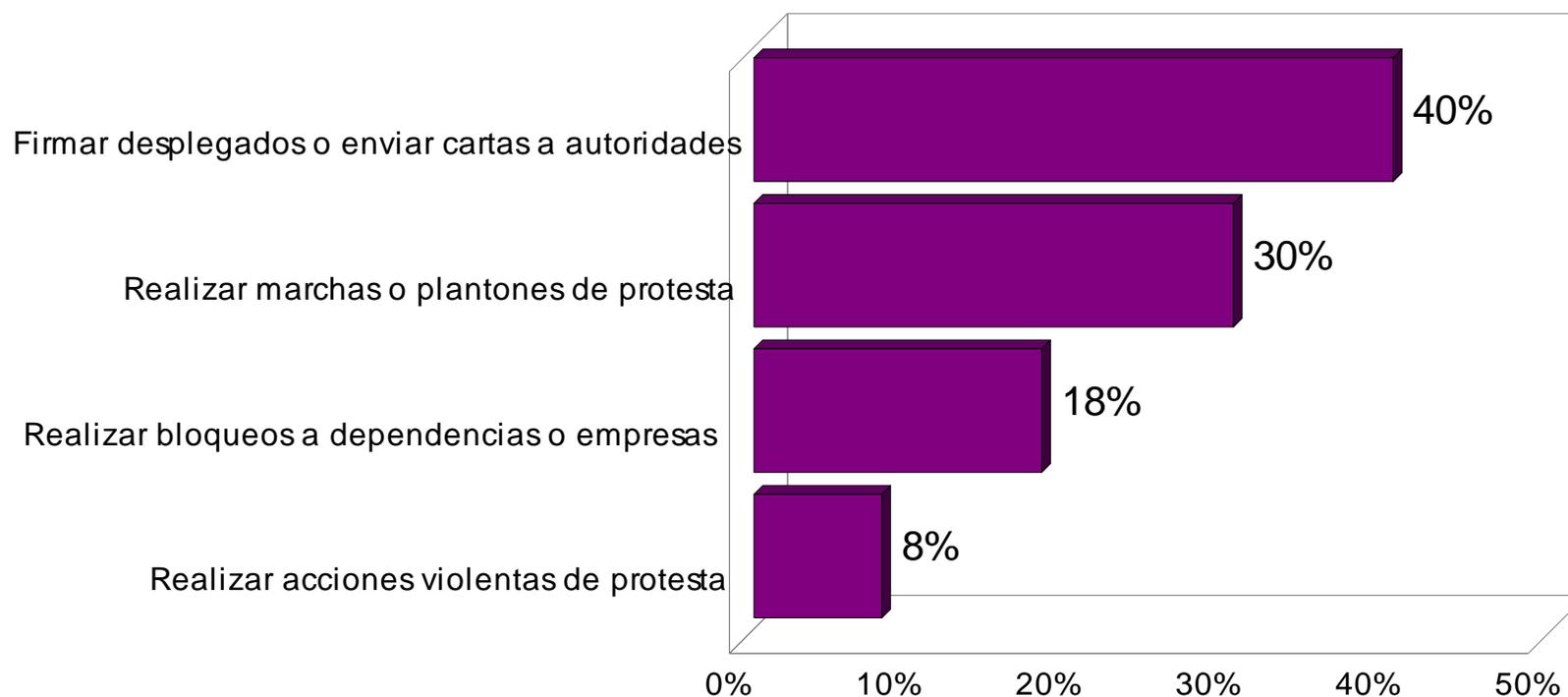
¿Alguna vez en su vida usted ha participado en alguna marcha o protesta?
(porcentaje que dice que sí ha participado)



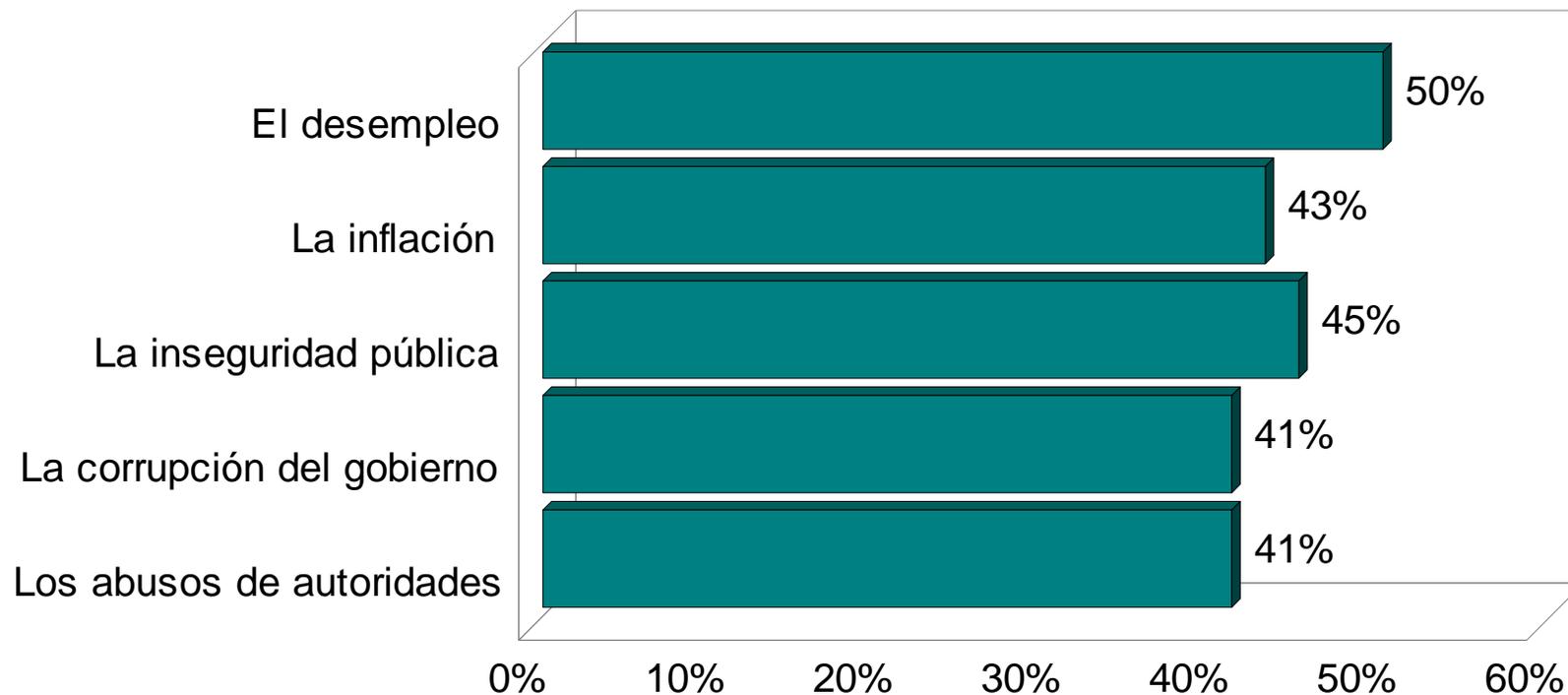
. Considerando la situación actual del país, ¿cree usted que los ciudadanos deberían o no...? (porcentaje que dice que sí deberían)



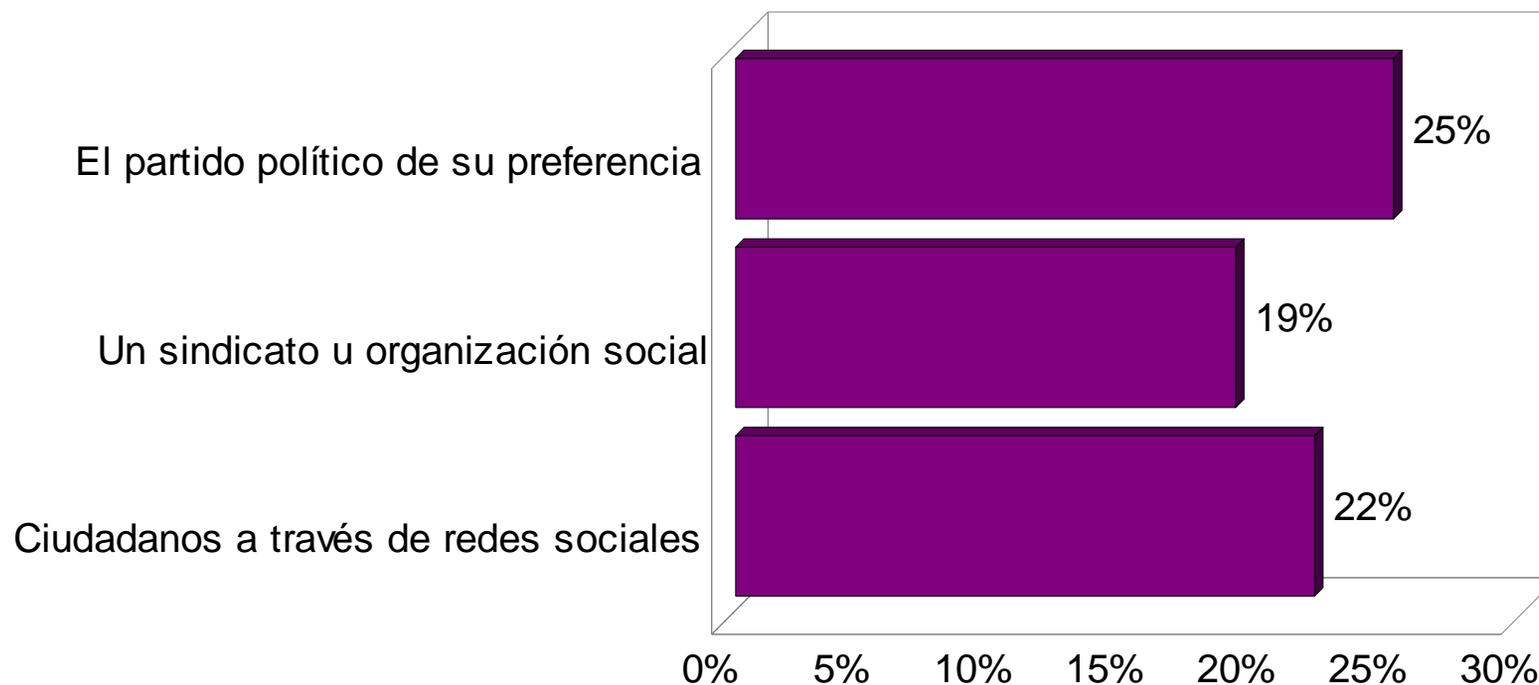
Y usted en lo personal, frente a la situación actual del país, ¿estaría dispuesto o no a...?(porcentaje que dice que sí deberían)



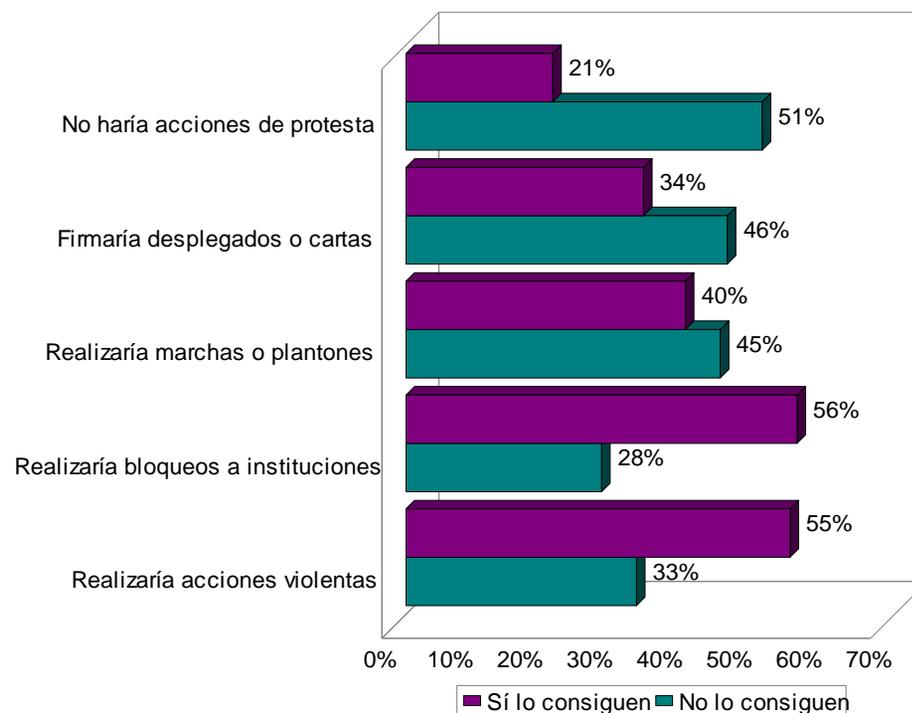
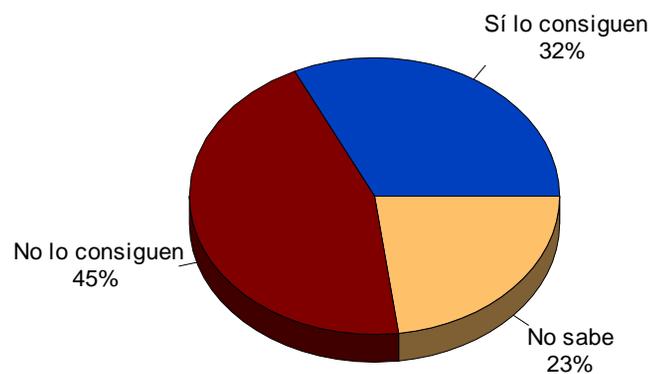
¿Estaría usted dispuesto o no a participar en acciones de protesta contra...?
(porcentaje que dicen que sí participarían en cada opción)



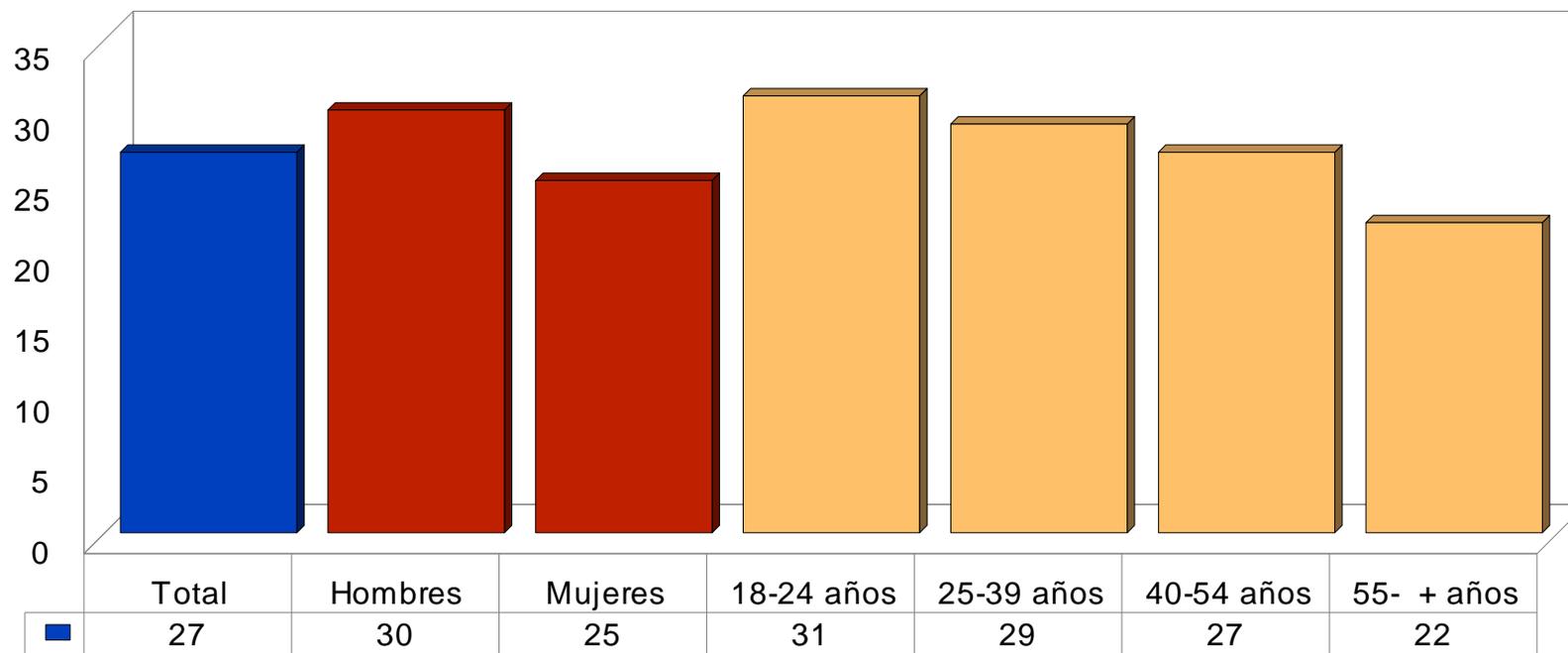
¿Participaría usted o no en una acción de protesta si la convocara...?
(porcentaje de respuestas afirmativas en cada opción)



¿Cree usted que con la realización de marchas o protestas quienes participan consiguen o no consiguen sus objetivos?

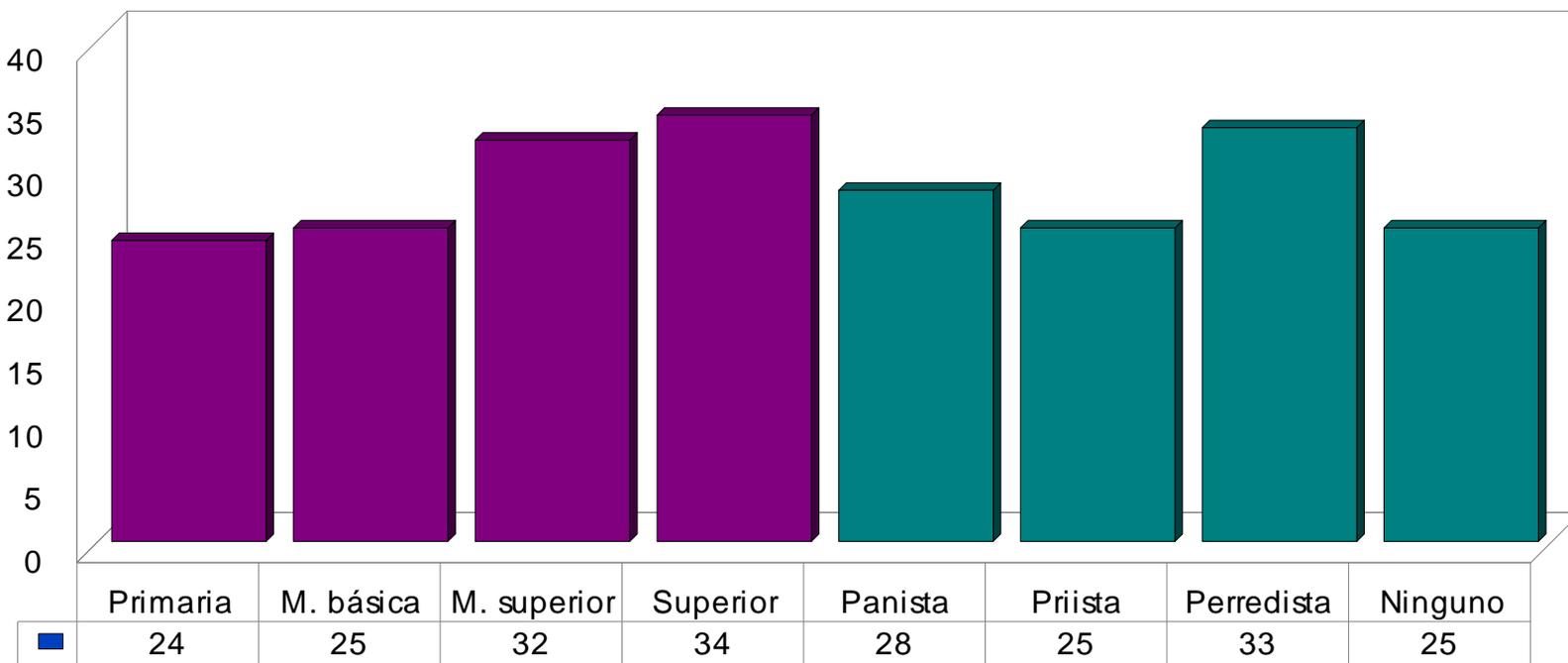


Índice de potencial de protesta



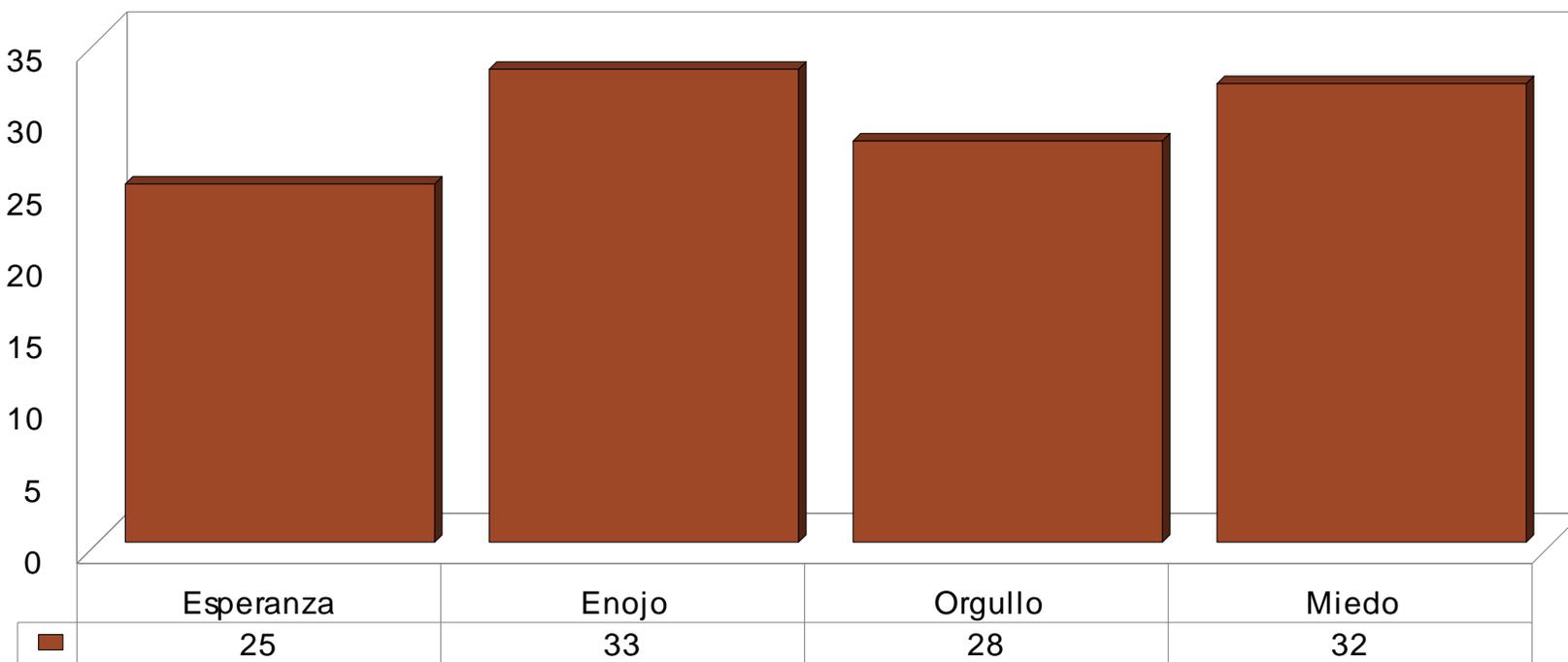
* El índice corresponde a la media del valor observado en una escala de disposición personal a participar en acciones de protesta. Si no está dispuesto a participar en ninguna acción de protesta, el valor es cero; si sólo está dispuesto a firmar desplegados o enviar cartas a autoridades, el valor es 25; si sólo está dispuesto a participar en marchas o plantones de protesta, el valor es 50; si sólo está dispuesto a participar en bloqueos a dependencias o empresas, el valor es 75; y si está dispuesto a participar en acciones violentas de protesta el valor es cien.

Indice de potencial de protesta



* El índice corresponde a la media del valor observado en una escala de disposición personal a participar en acciones de protesta. Si no está dispuesto a participar en ninguna acción de protesta, el valor es cero; si sólo está dispuesto a firmar desplegados o enviar cartas a autoridades, el valor es 25; si sólo está dispuesto a participar en marchas o plantones de protesta, el valor es 50; si sólo está dispuesto a participar en bloqueos a dependencias o empresas, el valor es 75; y si está dispuesto a participar en acciones violentas de protesta el valor es cien.

Potencial de protesta según sentimiento frente a la situación del país



* El índice corresponde a la media del valor observado en una escala de disposición personal a participar en acciones de protesta. Si no está dispuesto a participar en ninguna acción de protesta, el valor es cero; si sólo está dispuesto a firmar desplegados o enviar cartas a autoridades, el valor es 25; si sólo está dispuesto a participar en marchas o plantones de protesta, el valor es 50; si sólo está dispuesto a participar en bloqueos a dependencias o empresas, el valor es 75; y si está dispuesto a participar en acciones violentas de protesta el valor es cien.

CUESTIONES DE MÉTODO

En concordancia con los ordenamientos legales establecidos en el acuerdo CG411/2011 del Consejo General del Instituto Federal Electoral, por el que se establecen los lineamientos así como los criterios generales de carácter científico que deberán observar las personas físicas y morales que pretendan ordenar, realizar y/o publicar encuestas por muestreo, encuestas de salida y/o conteos rápidos durante el proceso electoral 2011-2012, se detalla lo siguiente:

A. Patrocinio y responsables de las encuestas.

Responsables:

GEA Grupo de Economistas y Asociados, S.C.

Responsable del análisis: Guillermo Valdés Castellanos, (con el apoyo de Esteban Manteca).
 Oficinas: Pestalozzi 522, Col. Narvarte, 03020, México, D.F.
 Tel. +52 55 5639 9205 E-mail: gvc@gea.estructura.com.mx

ISA Investigaciones Sociales Aplicadas ®

<http://www.isa.org.mx>

INDAGACIONES Y SOLUCIONES AVANZADAS, S.C.

Diseño y reporte gráfico: Ricardo de la Peña (Presidente Ejecutivo).
 Despacho: Minerva 359, Col. Florida, 01030, México, D.F.
 Tel. +52 55 5663 4348 E-mail: ricartur@isa.org.mx

Operación del estudio: Rosario Toledo Laguardia (Directora General).
 Oficinas: Coyoacán 7, Col. Del Valle, 03100, México, D.F.
 Tel. +52 55 5669 3481 E-mail: rosariot@isa.org.mx



Patrocinio:

Patrocinio directo de las empresas investigadoras, únicas responsables del diseño, operación, análisis y resultados de estos ejercicios, quienes manifiestan que no desarrollan labores de estrategia, posicionamiento, mercadotecnia, campaña, ventas, recaudación de fondos u otras similares ajenas a la investigación.

B. Características de la encuesta nacional a ciudadanos**1. Objetivos del estudio:**

El objetivo central del estudio fue dar seguimiento al estado de la opinión pública de los ciudadanos mexicanos residentes en el territorio nacional. Se atendieron los siguientes objetivos particulares:

- Conocer las opiniones de la ciudadanía en torno a la situación económica y política prevaleciente en el país.
- Establecer el nivel de aprobación del Ejecutivo federal y la evaluación prevaleciente en torno a su gestión en diversas áreas.
- Estimar la evaluación de los ciudadanos respecto a la gestión del gobierno federal en diversas áreas.
- Determinar el nivel de presencia y la imagen general de los partidos políticos entre la ciudadanía.
- Determinar el estado de ánimo de la ciudadanía y el potencial para la protesta social.

1. Población bajo estudio:

Ciudadanos mexicanos residentes en viviendas particulares dentro del territorio nacional que tienen credencial de elector vigente.

El presente análisis de resultados se refiere exclusivamente a la población estudiada y estos datos sólo tienen validez para expresar la opinión de la población bajo estudio en las fechas específicas del levantamiento de los datos.

2. Método de muestreo:

Marco muestral: listado de secciones electorales en el territorio nacional, con resultados de las últimas elecciones federales. Método de selección: primera etapa: selección aleatoria de cien secciones electorales con probabilidad proporcional al tamaño (definido por el número de electores registrados en 2012); segunda etapa: selección de diez viviendas por sección, mediante recorrido aleatorio (con arranque a partir del domicilio de la casilla básica en la elección federal pasada e intervalo constante por cada sección en muestra); tercera etapa: selección como informante en cada vivienda en muestra de la persona de 18 o más años de edad que celebrara el próximo cumpleaños de entre las presentes al momento de la entrevista. En caso de no poder realizarse la entrevista en el domicilio elegido o a la persona seleccionada, se procedió a entrevistar en una vivienda contigua, hasta su realización, llevando control de la tasa de rechazo a la entrevista.

-
- 3. Método de recopilación:** Entrevistas cara a cara en hogares, con cuestionario estructurado aplicado directamente por entrevistadores.
- 4. Fecha de levantamiento:** 28 al 30 de junio de 2013.
- 5. Tamaño de la muestra:** 1,000 casos efectivos.
- Margen de error teórico:** $\pm 3\%$ (al 95% de confianza).
- 6. Tasa de rechazo:** 24.4% *

* Corresponde al cociente de los rechazos entre la sumatoria de casos efectivos más rechazos más casos indeterminados ponderados por la tasa de elegibilidad. En total se realizaron 2197 intentos de entrevista, mil logradas (46% de contactos), 457 casos de rechazo o entrevista incompleta, 227 viviendas deshabitadas o sin personas elegibles y 513 casos en que no se pudo determinar la elegibilidad de las personas. Así, con una tasa de elegibilidad de 82%, la de respuesta (AAPOR-RR3) fue de 53% y la de cooperación de 69%, con el rechazo indicado.

7. Perfil de la población entrevistada (casos ponderados):

TIPO DE SECCIÓN		ESCOLARIDAD	
Secciones urbanas	67%	Hasta primaria	29%
Secciones mixtas y rurales	33%	Media básica	35%
SEXO		Media superior	27%
Masculino	48%	Superior	9%
Femenino	52%	OCUPACIÓN	
EDAD		Trabajadores	50%
De 18 a 24 años	17%	Desempleados	5%
De 25 a 39 años	36%	Estudiantes	8%
De 40 a 54 años	26%	Amas de casa	33%
De 55 y más años	21%	Otros	4%

8. Personal involucrado:

Treinta y seis entrevistadores con doce supervisores. La carga de trabajo fue de diez entrevistas por jornada. Se ocuparon doce codificadores, con un responsable de validación y codificación, programador de sistemas, ocho digitalizadores, revisor de base y apoyos administrativos. El análisis estuvo a cargo de responsables directos de las empresas que realizaron el estudio.

9. Control de calidad:

Para las labores de coordinación de campo, codificación y captura de datos, la empresa responsable de la operación del estudio cuenta con un sistema administrativo en cumplimiento con la norma internacional *ISO 20252:2012*, avalado por *QS Mexiko AG*.



En específico, para el control de calidad del estudio se emplearon las siguientes técnicas: primero, la supervisión *in situ* de las entrevistas, con un tramo de control de 25% (supervisión directa de al menos una de cada cuatro entrevistas aplicadas); la verificación posterior del seguimiento de las instrucciones para la selección de vivienda en cada sección en muestra, corroborando la adecuada elaboración de los croquis levantados; el contacto posterior de una submuestra de personas entrevistadas, para la corroboración de la efectiva, correcta y completa aplicación de los cuestionarios. En oficina se efectuó un proceso de validación y crítica del correcto llenado de cuestionarios y se mantuvo una supervisión directa sobre su codificación. La captura se realizó en un sistema de cómputo que permite el monitoreo en tiempo real del correcto vaciado de la información, labor que se complementó con un proceso de doble captura de las variables relevantes para la corroboración de los datos capturados. La base de datos generada es revisada y depurada hasta disponer de datos consolidados.

10. Método de cálculo:

Los resultados presentados no son en ningún caso frecuencias simples, sino estimaciones basadas en el empleo de factores de expansión muestral, calculados como el inverso de la probabilidad de selección de cada individuo en muestra, ajustados para hacer acorde la distribución de casos en muestra conforme a sexo y edad con la reportada en el Listado Nominal de Electores al corte más reciente disponible a través del sitio del Instituto Federal Electoral.

11. Consulta pública:

Estos datos se encontrarán accesibles permanentemente de manera gratuita para todo el público interesado en www.isa.org.mx.