

**Marzo, 2013**

# **MÉXICO: POLÍTICA, SOCIEDAD Y CAMBIO**

## **–Escenarios–**

### **Primera Encuesta Nacional de Opinión Ciudadana 2013 (marzo)**

# CONTENIDO

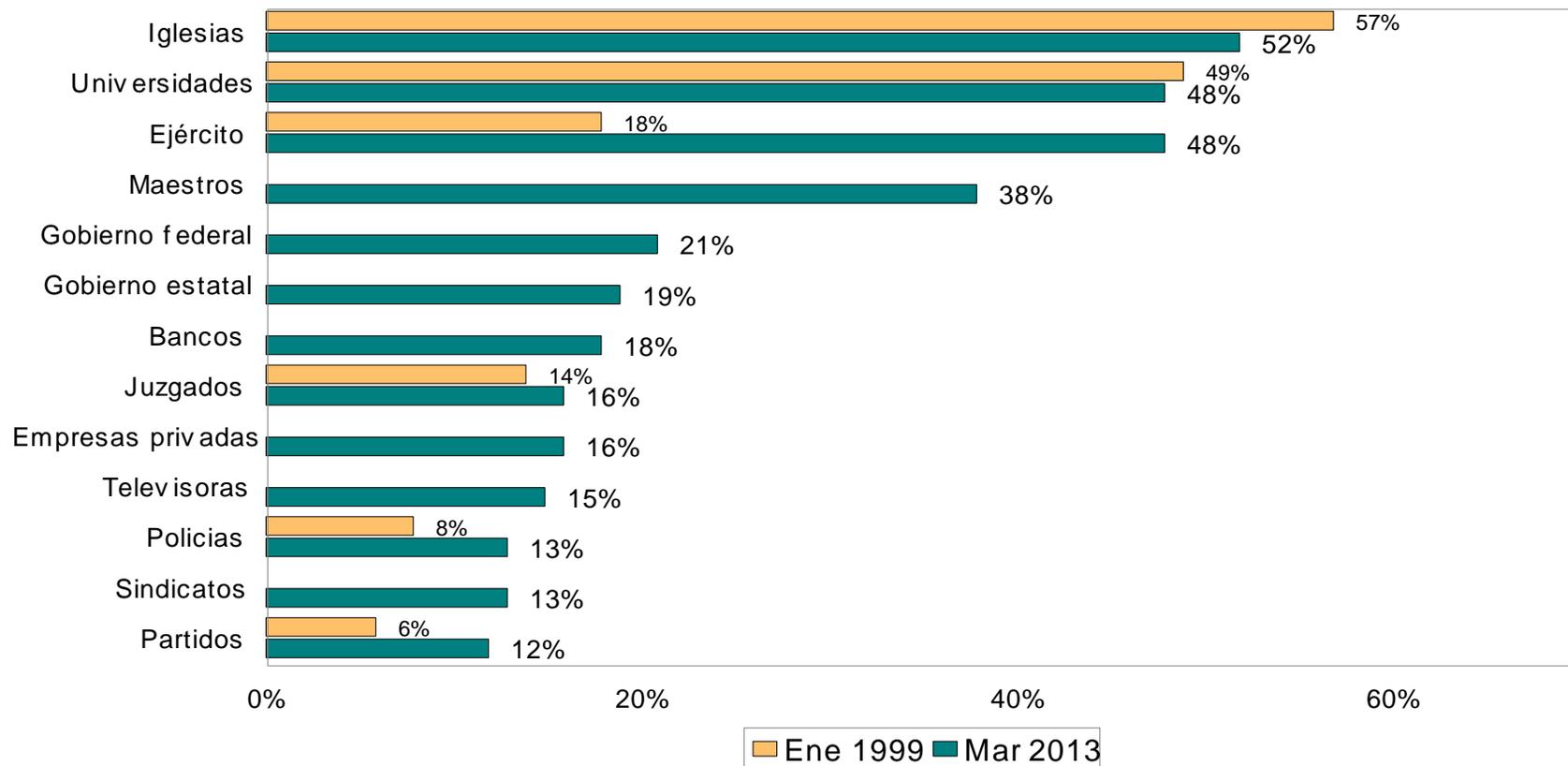
---

I. CONFIANZA Y OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN NACIONAL.....	3
II. EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DE ENRIQUE PEÑA NIETO .....	23
III. SEGURIDAD PÚBLICA Y COMBATE AL CRIMEN ORGANIZADO.....	45
IV. IMAGEN Y PREFERENCIAS DE PARTIDOS POLÍTICOS .....	58
V. “PACTO POR MÉXICO” Y AGENDA DE REFORMAS LEGISLATIVAS.....	71
CUESTIONES DE MÉTODO .....	111

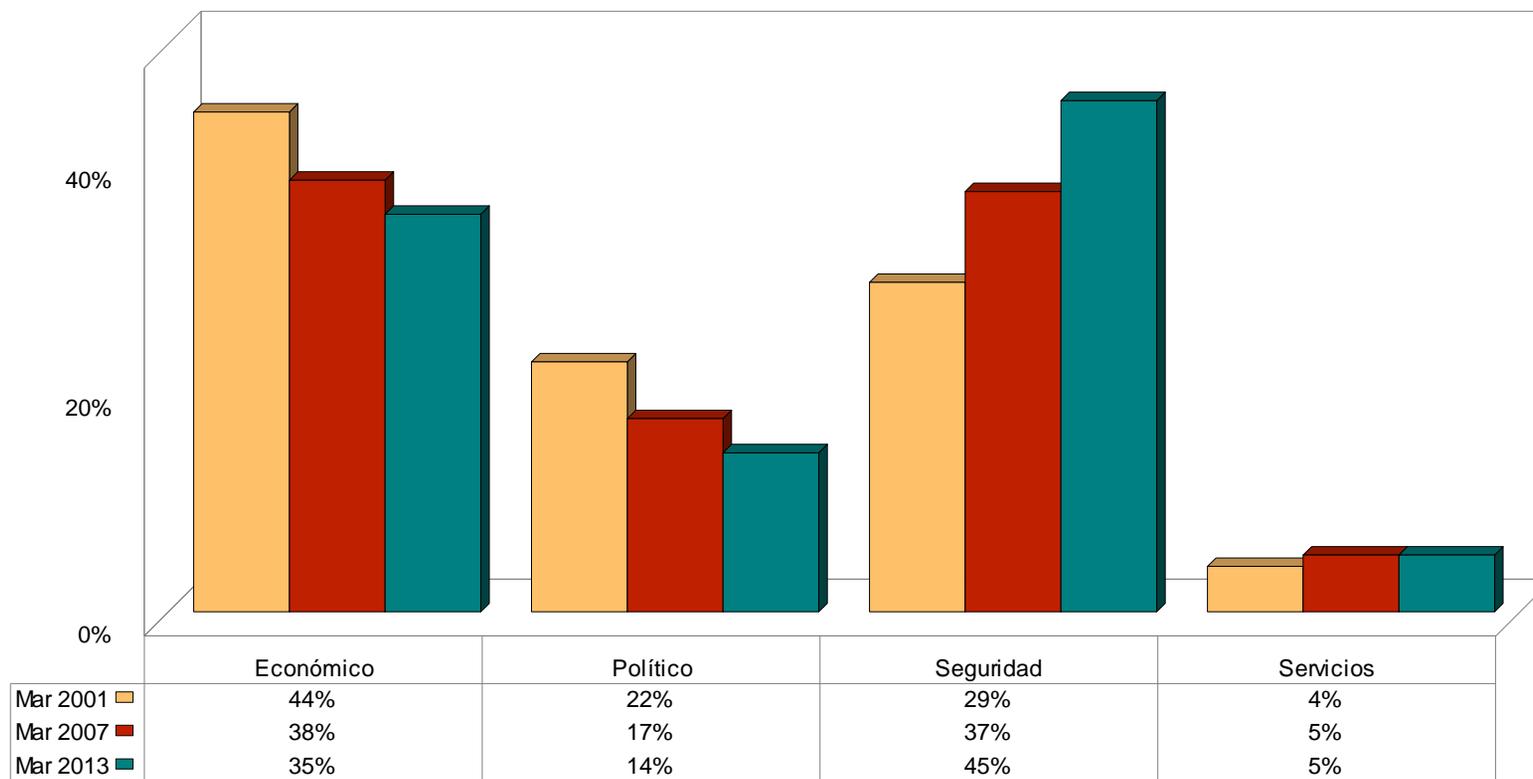
---

# I. CONFIANZA Y OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN NACIONAL

## ¿Qué tanta confianza tiene usted en...?

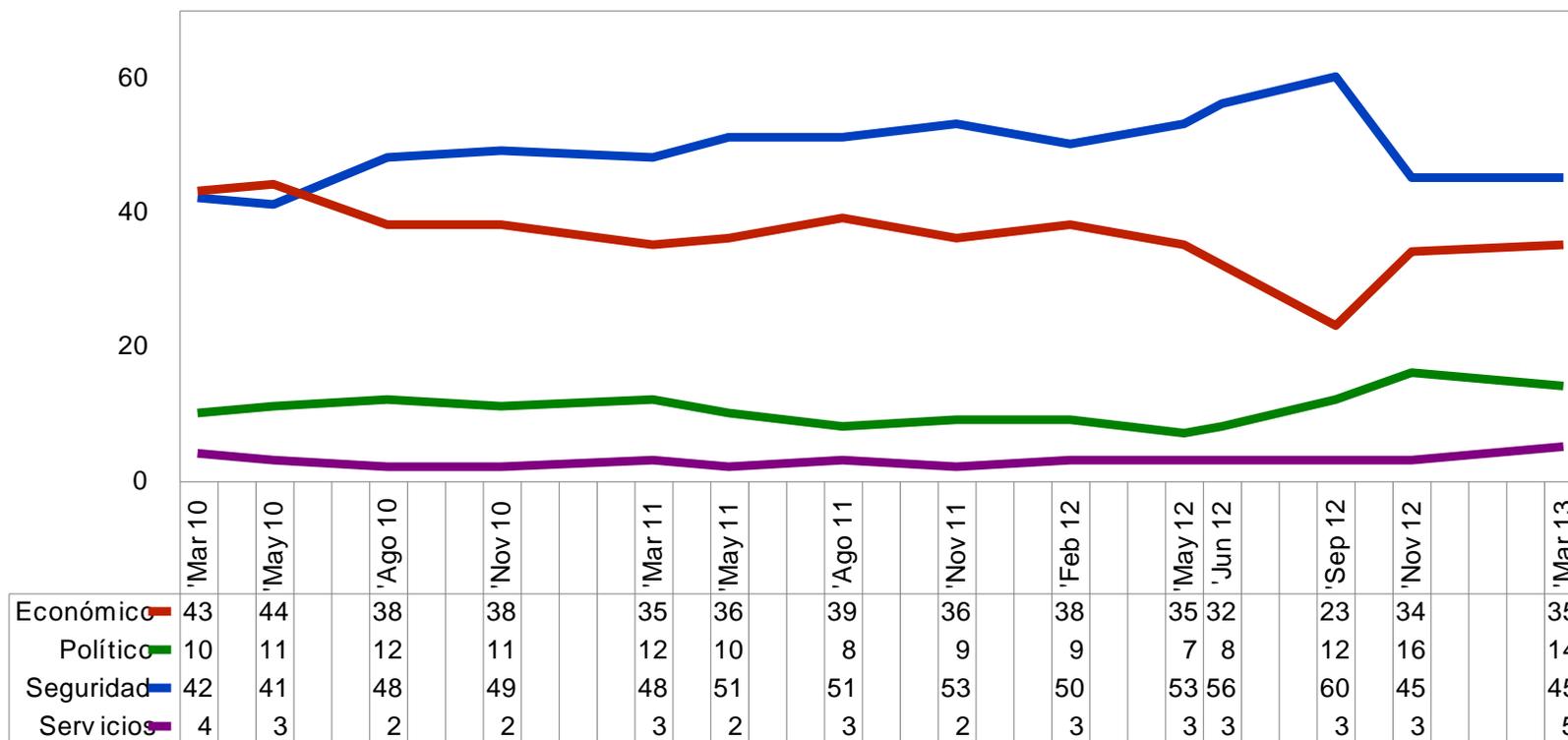


¿Cuál cree usted que es actualmente el principal problema en el país? \*



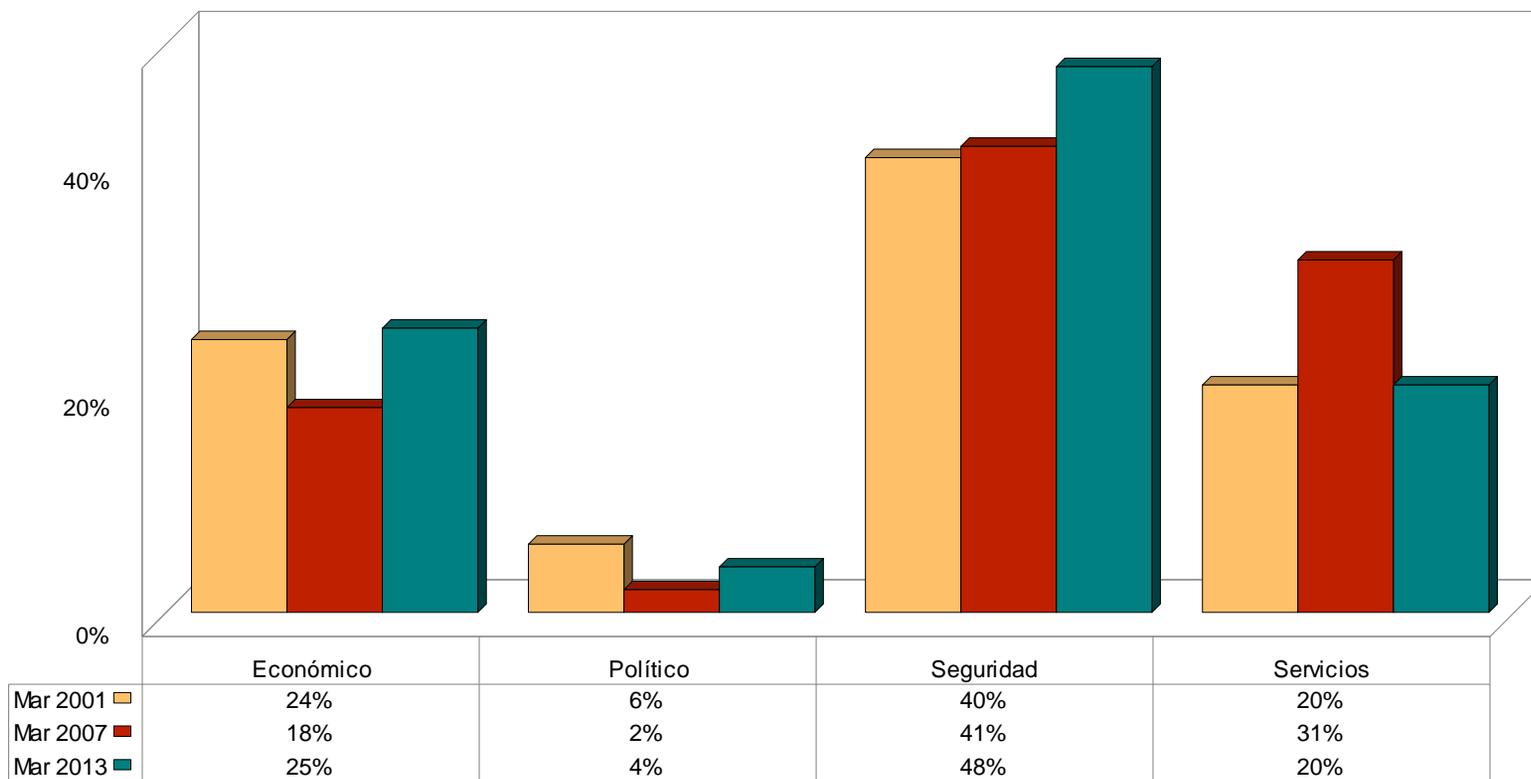
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otros", "no sabe" o "ninguno"

¿Cuál cree usted que es actualmente el principal problema en el país? \*



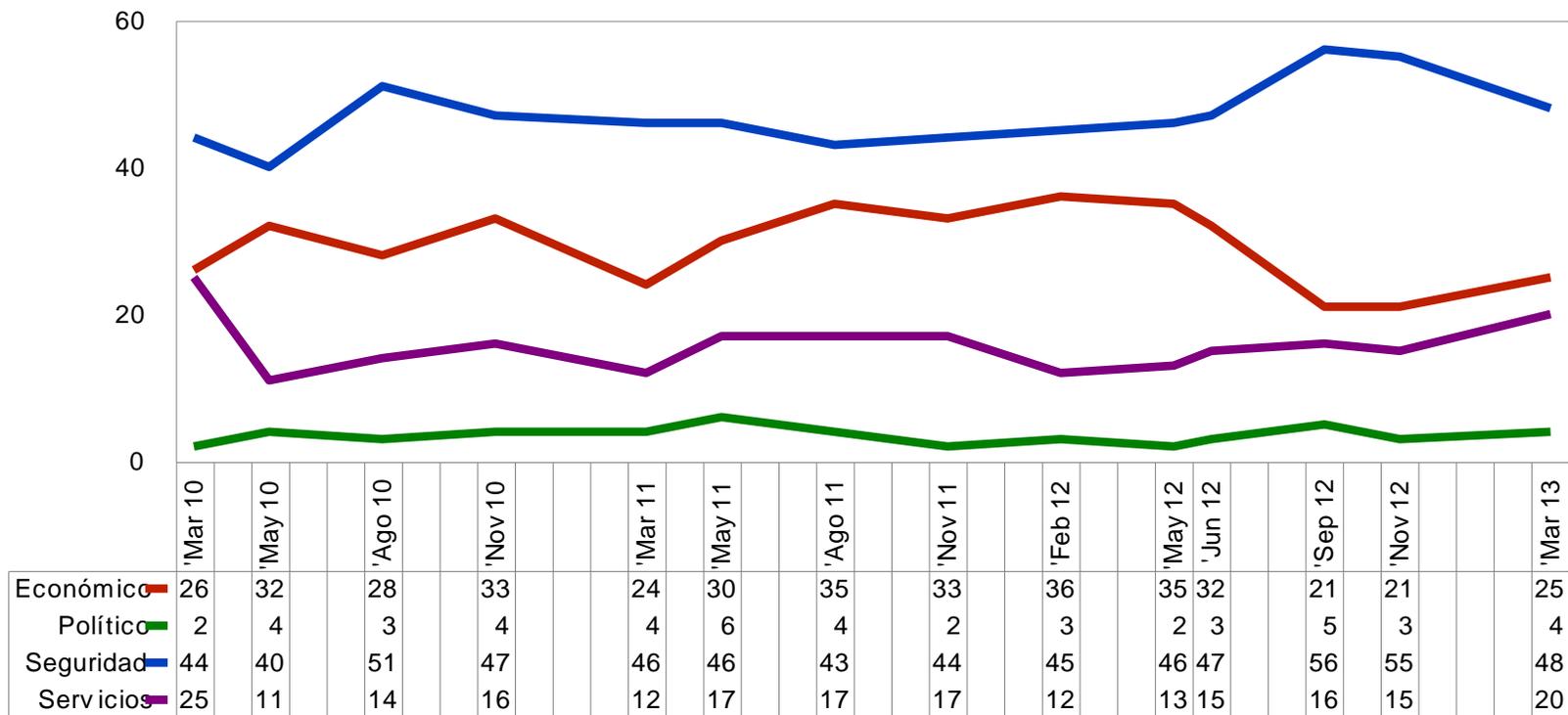
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otros", "no sabe" o "ninguno"

¿Cuál cree usted que es actualmente el principal problema en su colonia o localidad?



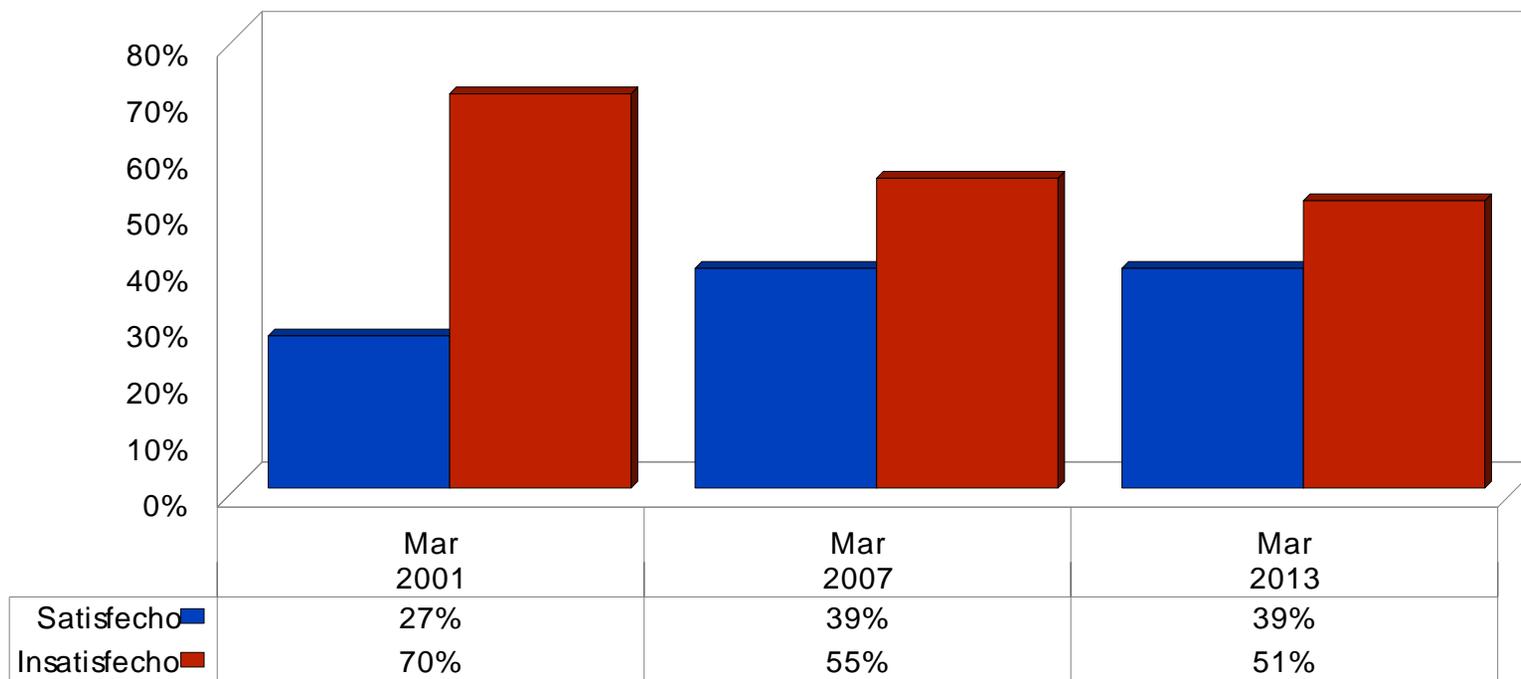
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otros", "no sabe" o "ninguno"

¿Cuál cree que es actualmente el principal problema en su colonia o localidad? \*



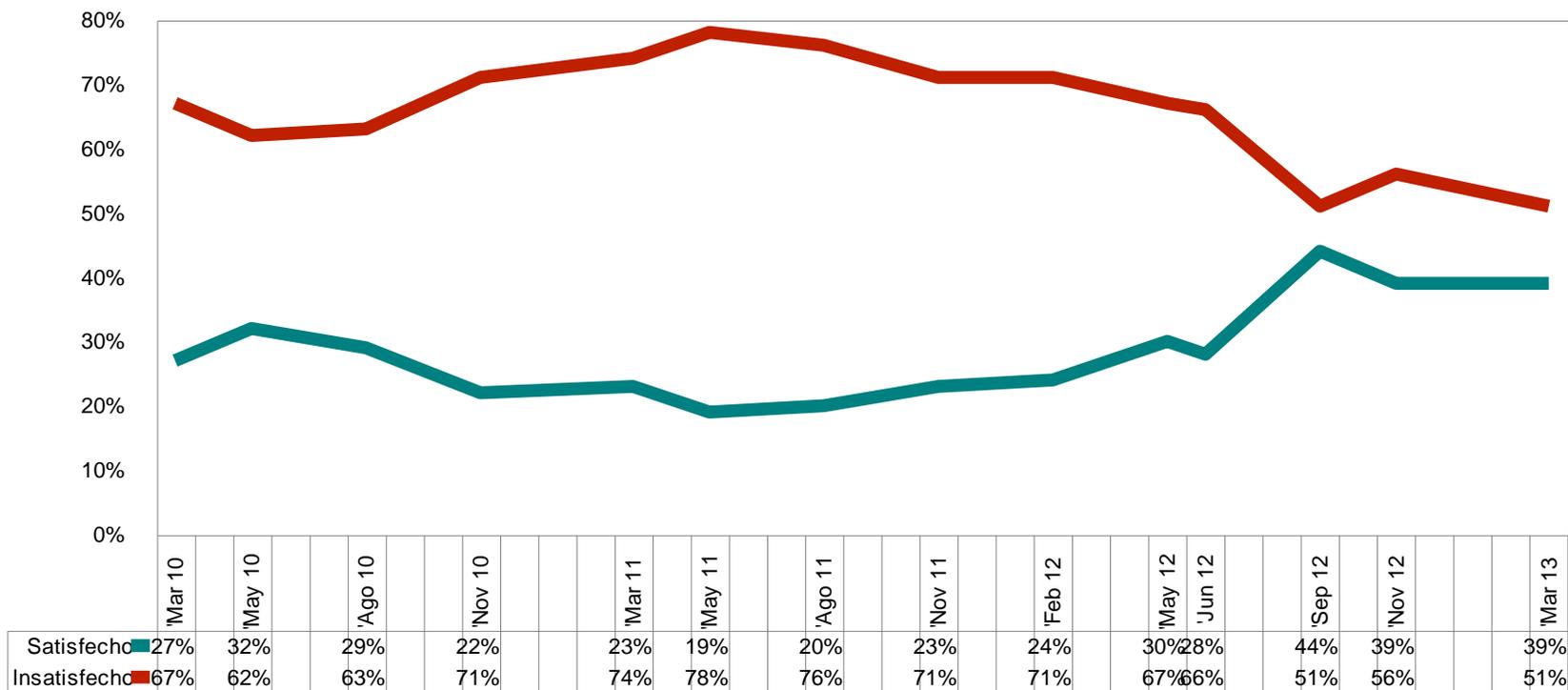
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otros", "no sabe" o "ninguno"

¿Está usted satisfecho o insatisfecho con la forma como funciona la democracia en México? \*



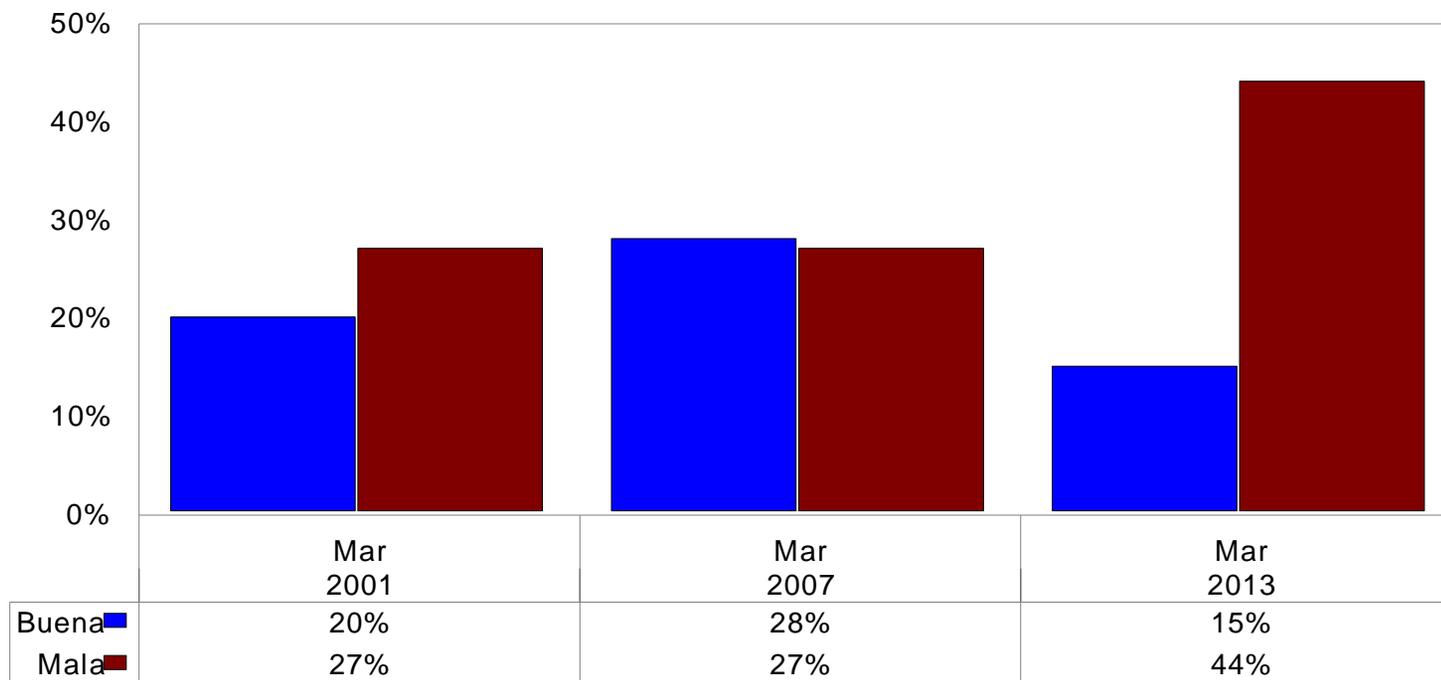
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "no sabe"

### ¿Está usted satisfecho o insatisfecho con la forma como funciona la democracia en México? \*



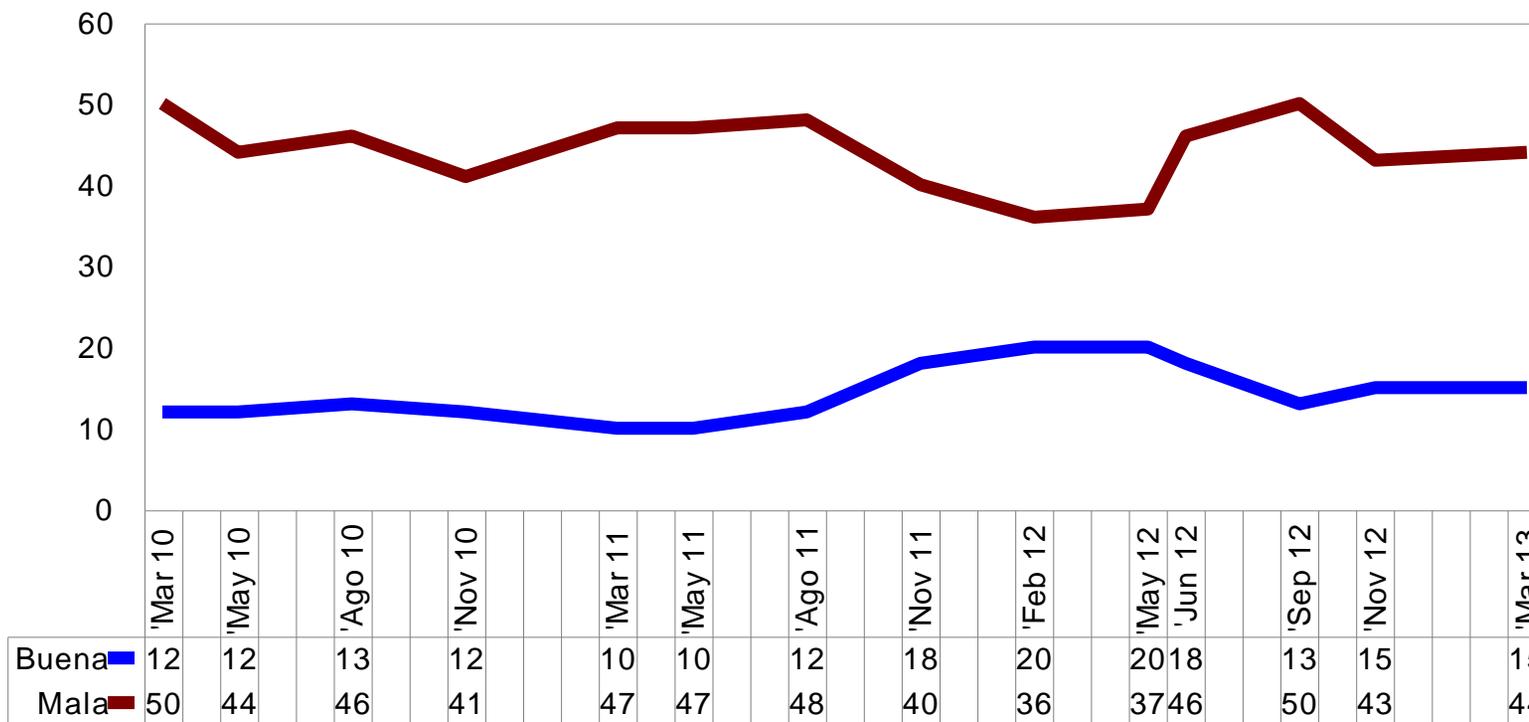
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "no sabe"

En general, ¿cómo considera la situación que actualmente vive el país en lo político? \*



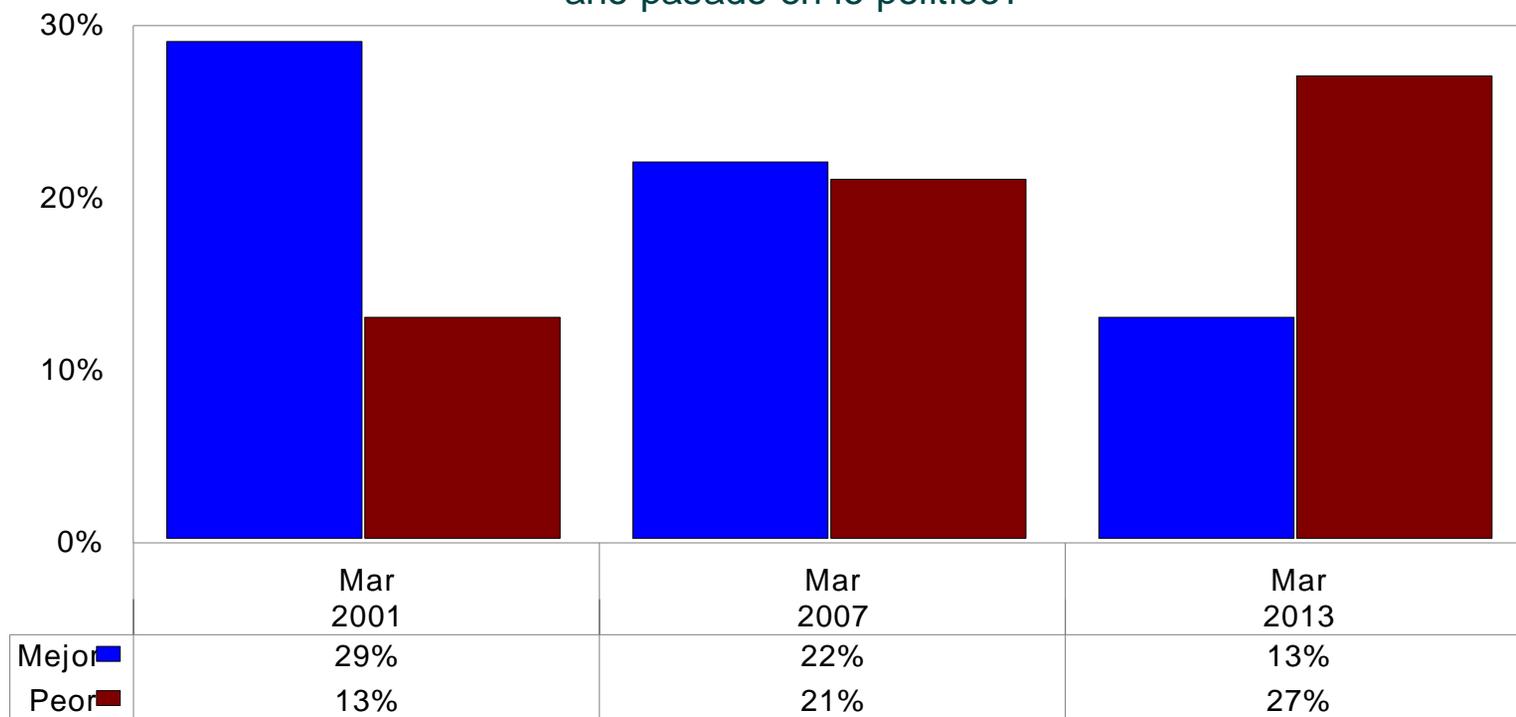
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "regular" o "no sabe"

En general, ¿cómo considera la situación que actualmente vive el país en lo político? \*



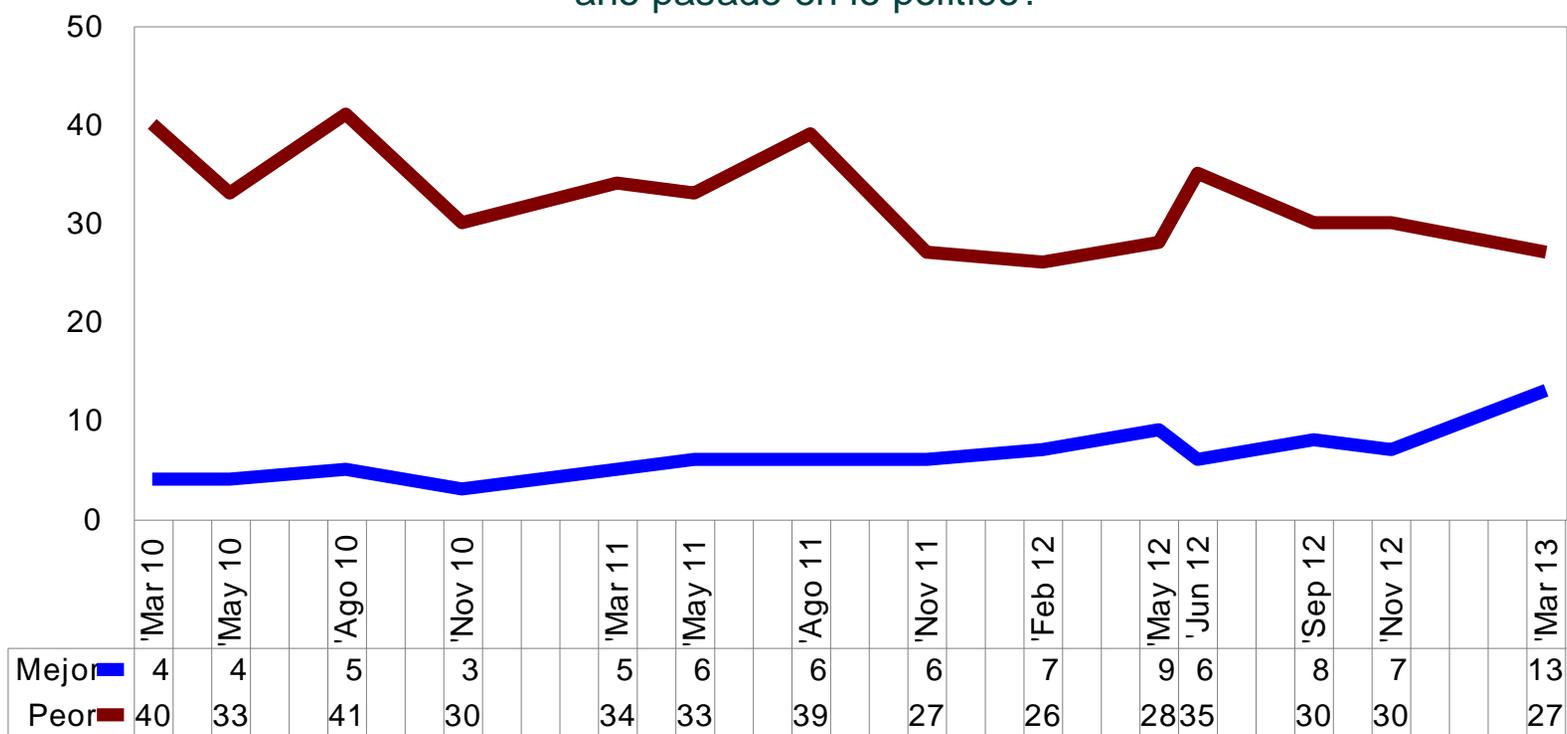
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "regular" o "no sabe"

¿Cómo califica la situación actual del país respecto a la existente el año pasado en lo político? \*



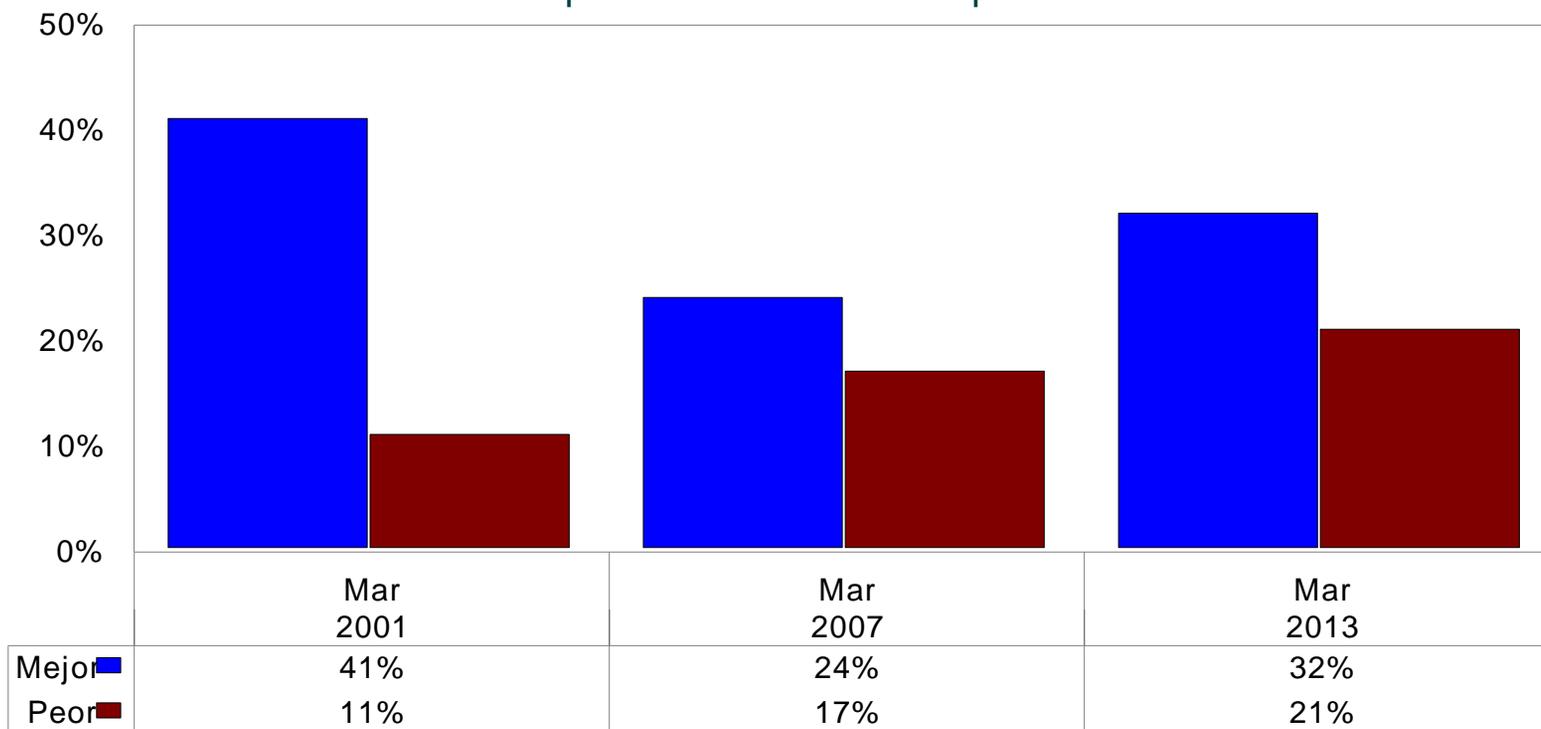
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

¿Cómo califica la situación actual del país respecto a la existente el año pasado en lo político? \*



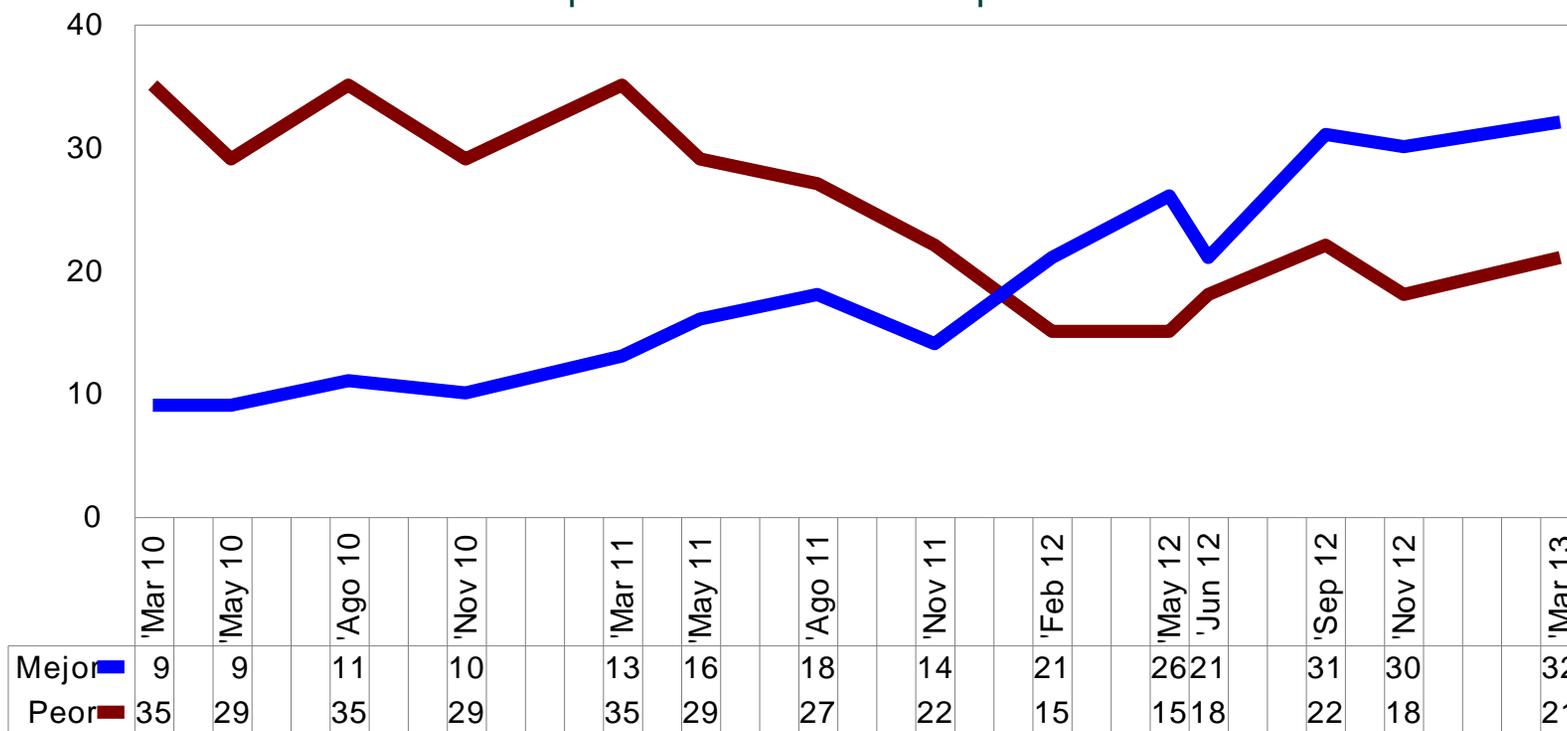
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

¿Cómo cree que será la situación del país para el año próximo respecto a la actual en lo político? \*



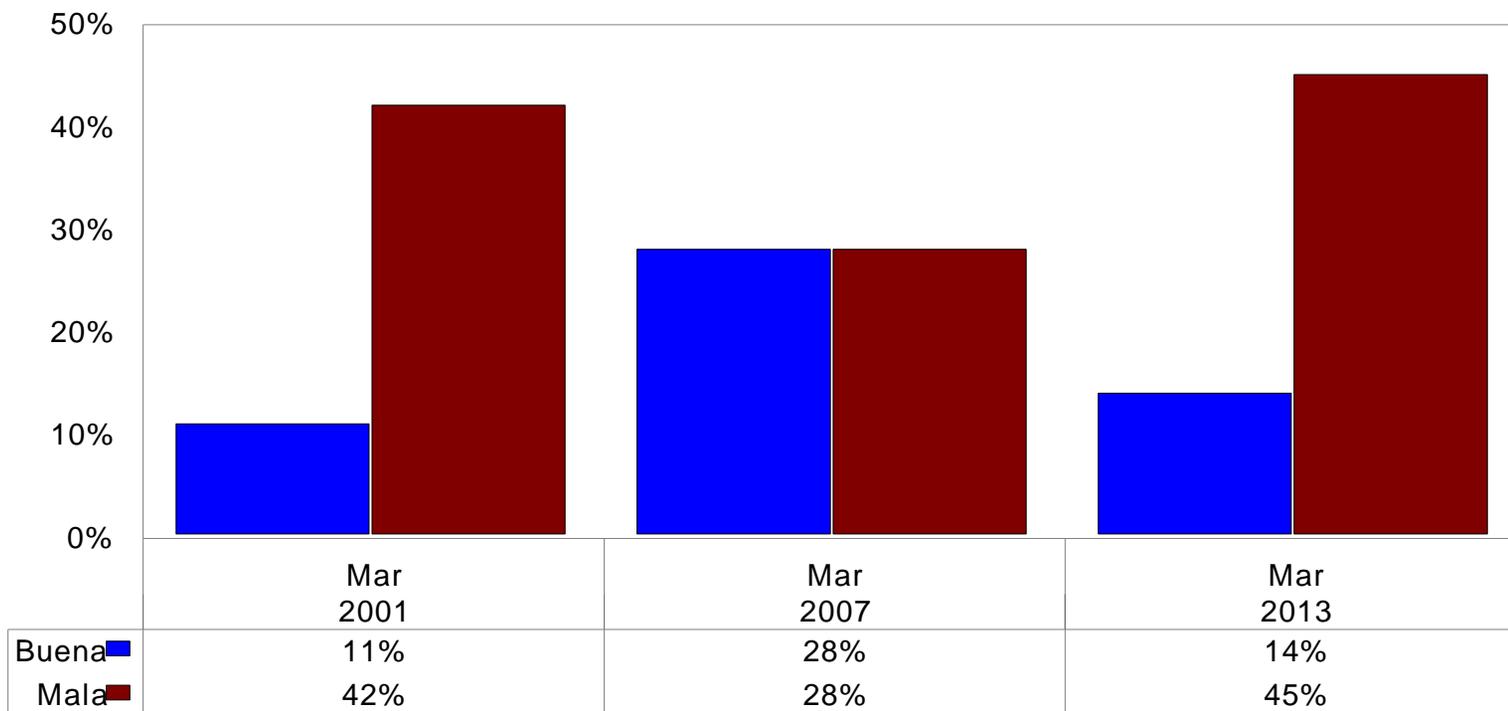
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

### ¿Cómo cree que será la situación del país para el año próximo respecto a la actual en lo político? \*



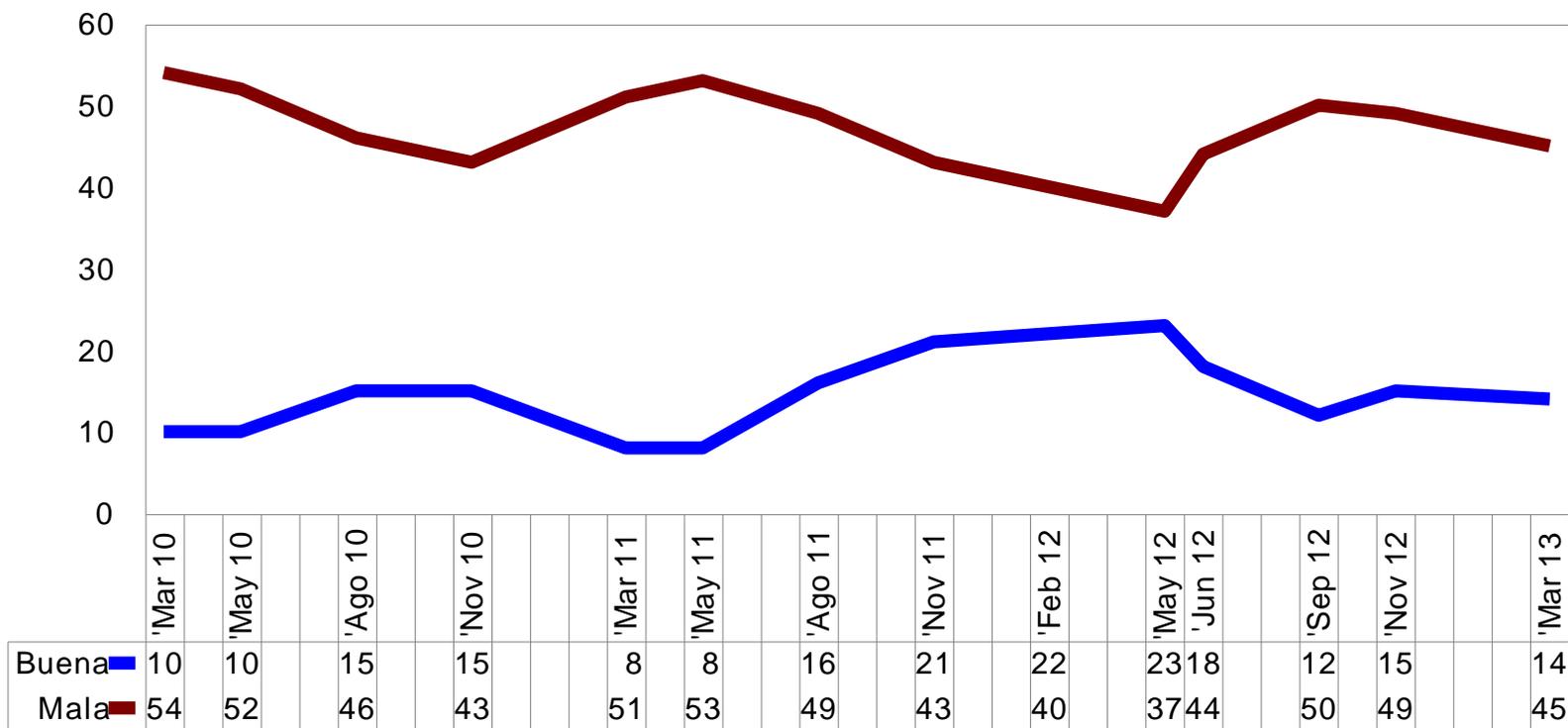
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

En general, ¿cómo considera la situación que actualmente vive el país en lo económico? \*



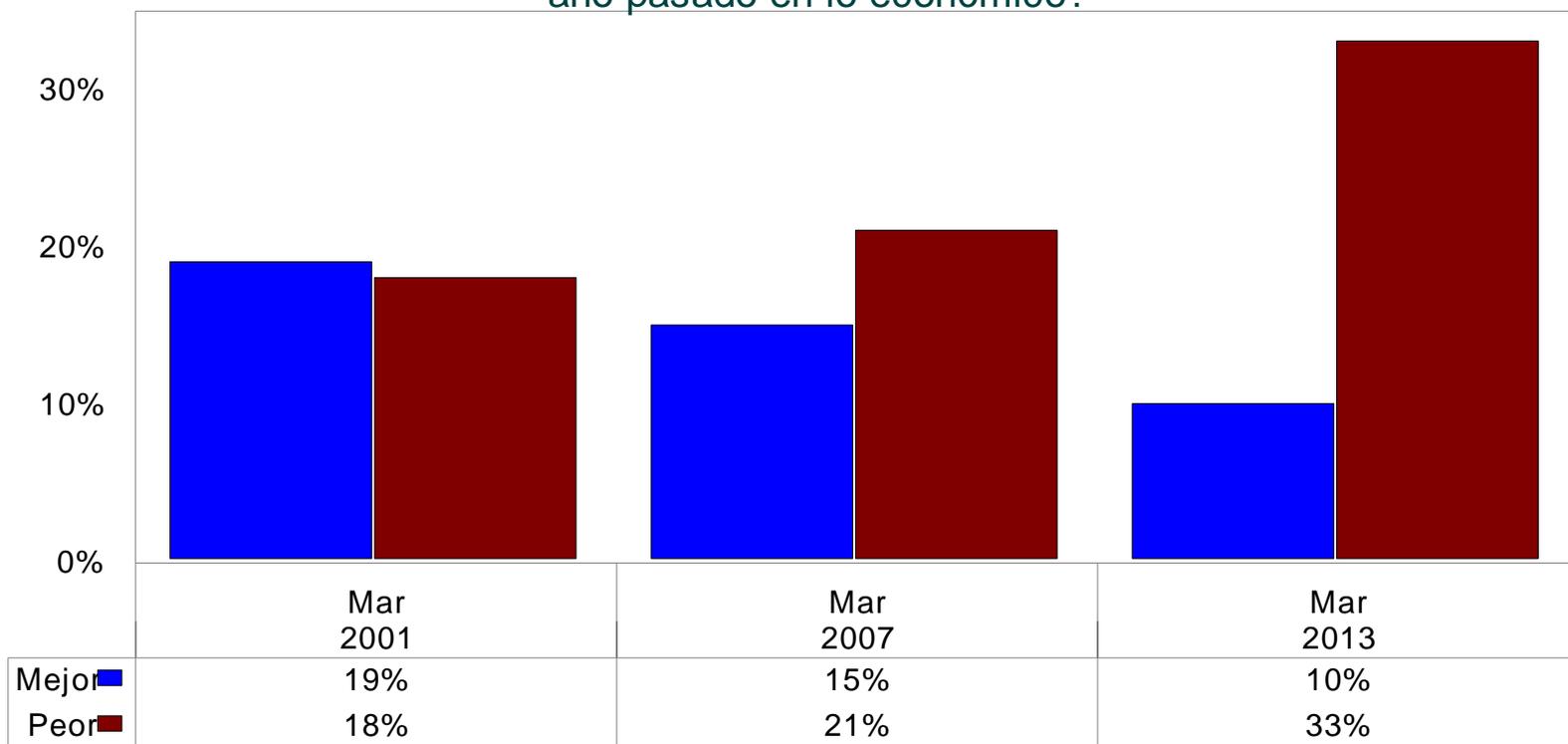
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "regular" o "no sabe"

En general, ¿cómo considera la situación que actualmente vive el país en lo económico? \*



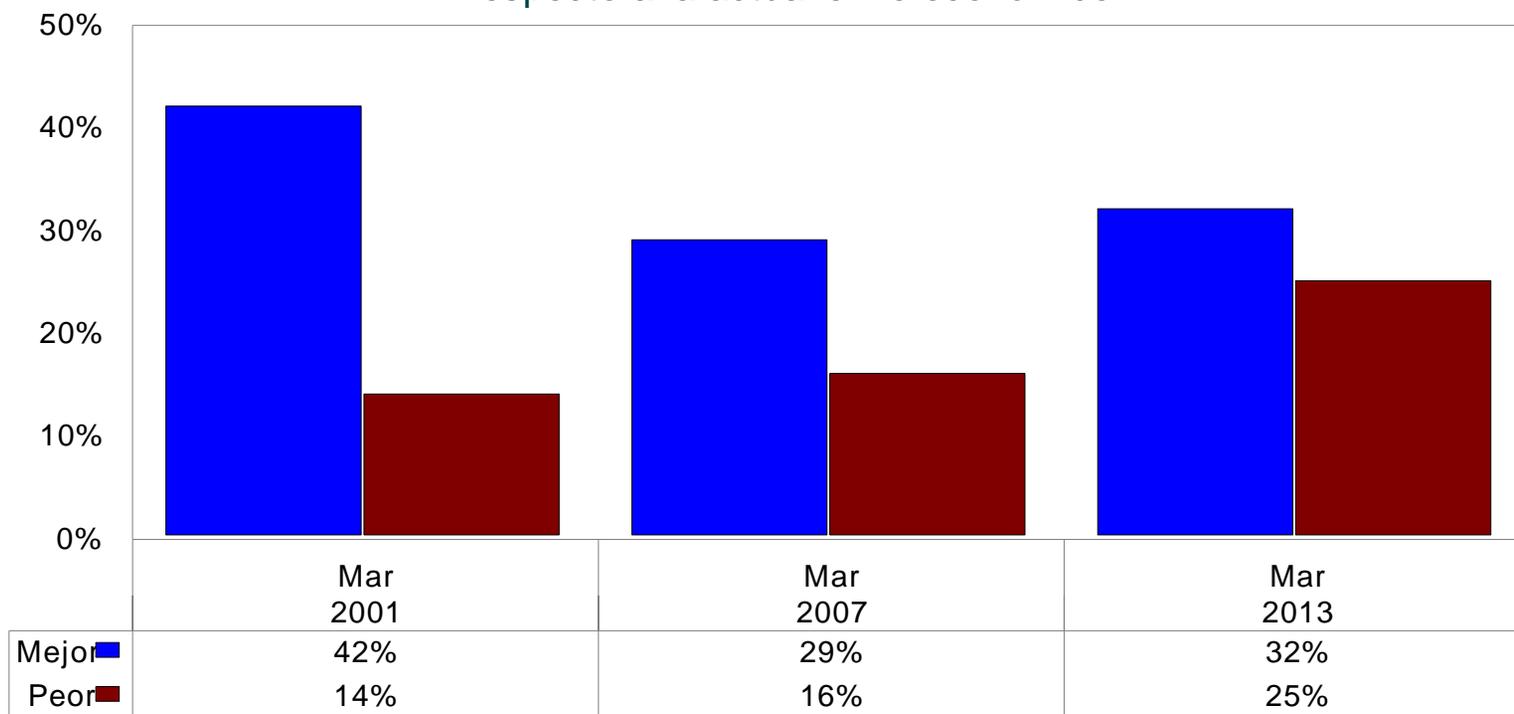
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "regular" o "no sabe"

¿Cómo califica la situación actual del país respecto a la existente el año pasado en lo económico? \*



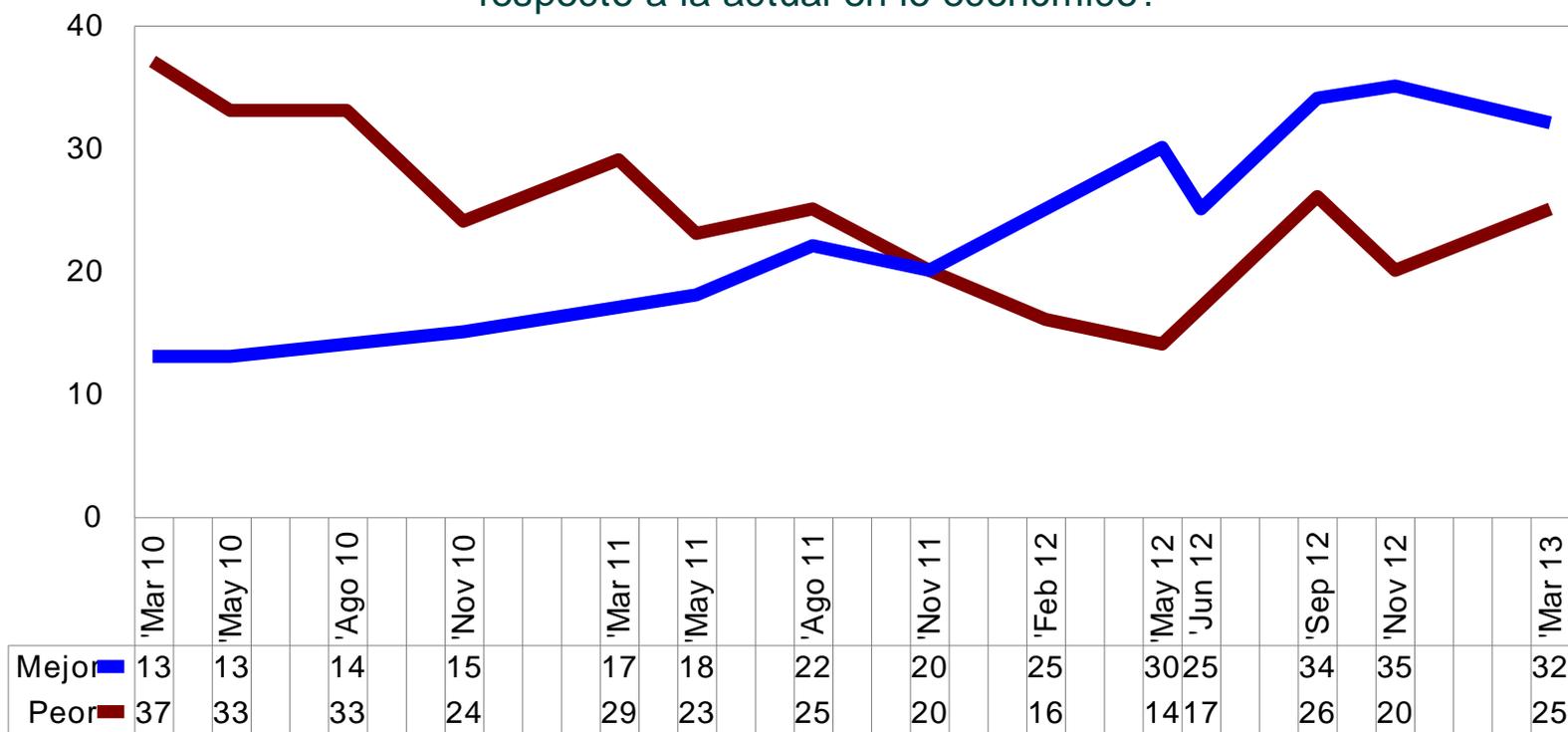
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

¿Cómo cree que será la situación del país para el año próximo respecto a la actual en lo económico? \*



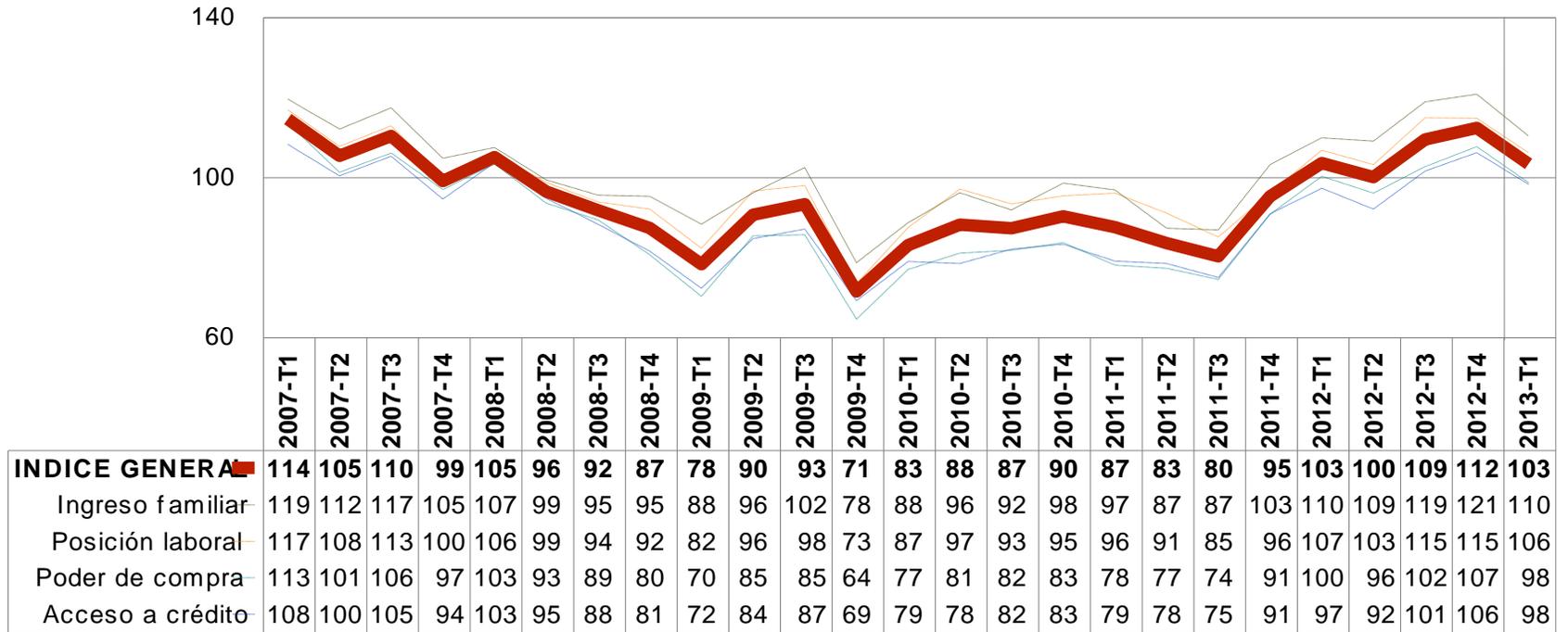
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

¿Cómo cree que será la situación del país para el año próximo respecto a la actual en lo económico? \*



\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "igual" o "no sabe"

### Indice GEA-ISA de Expectativas Económicas (estimaciones trimestrales)

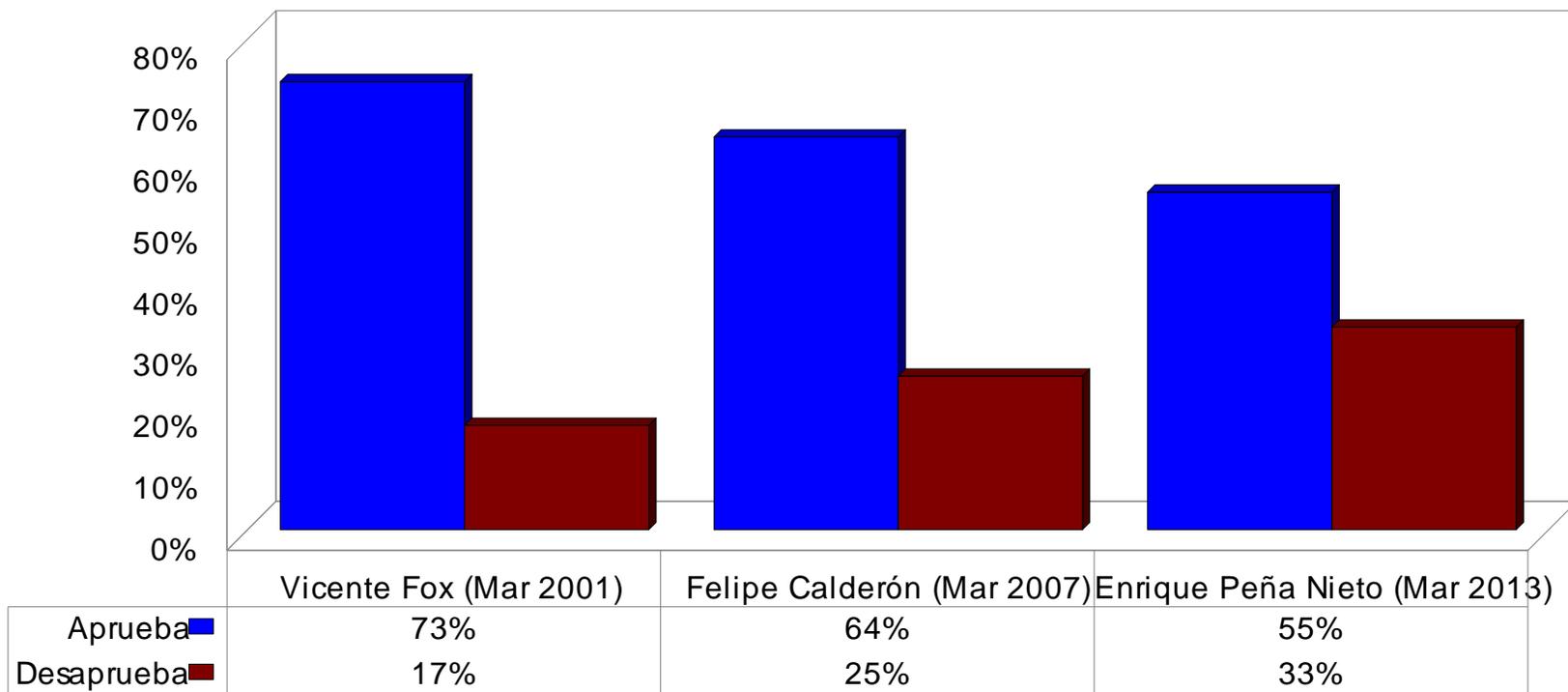


\* El índice general corresponde al promedio de los cuatro índices particulares. Cada índice particular es igual a cien más el porcentaje de casos que opinan que mejorarán menos el porcentaje de casos que opinan que empeorarán. Cada índice refiere a las expectativas de cambio para los siguientes seis meses en el aspecto en cuestión.

---

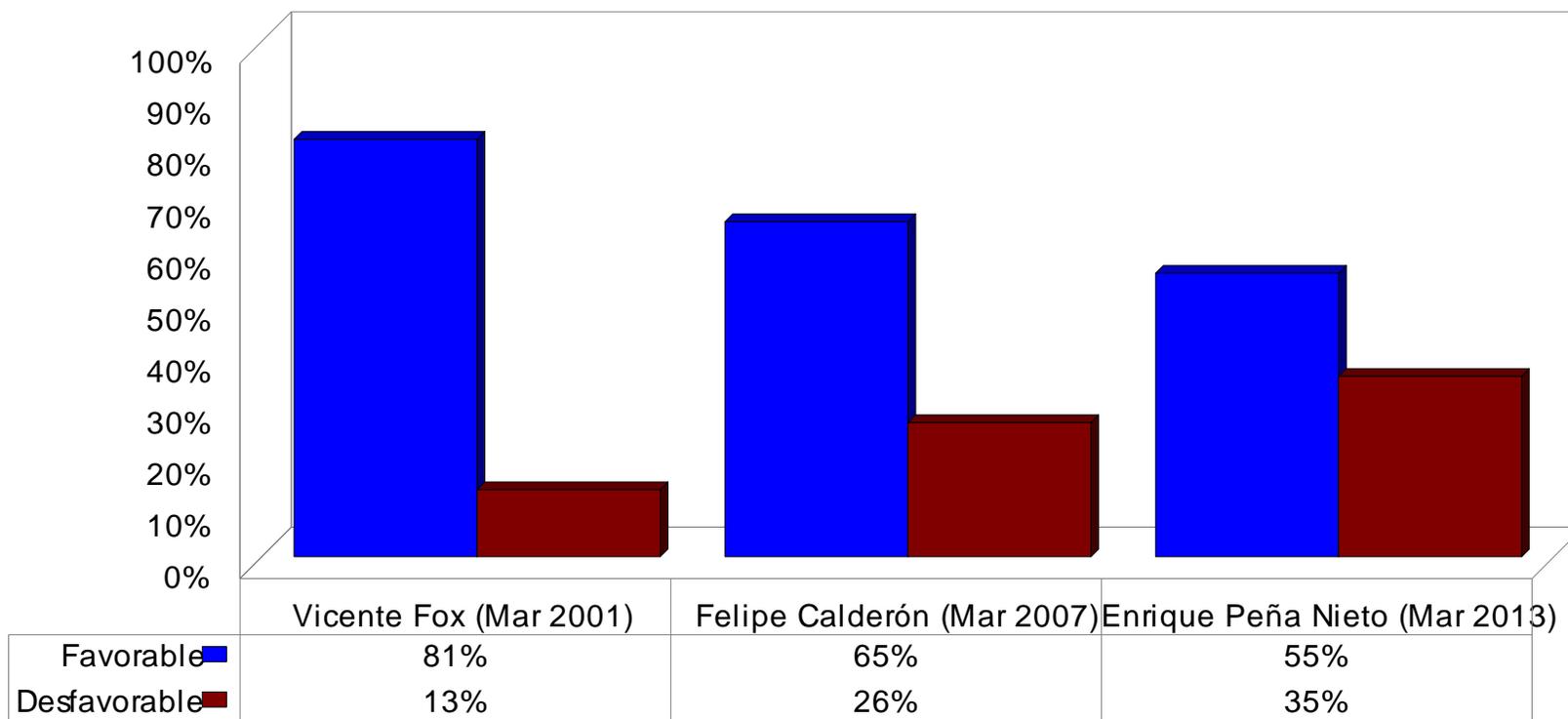
## II. EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DE ENRIQUE PEÑA NIETO

En general, ¿usted aprueba o desaprueba la labor realizada por ...  
como Presidente de la República?



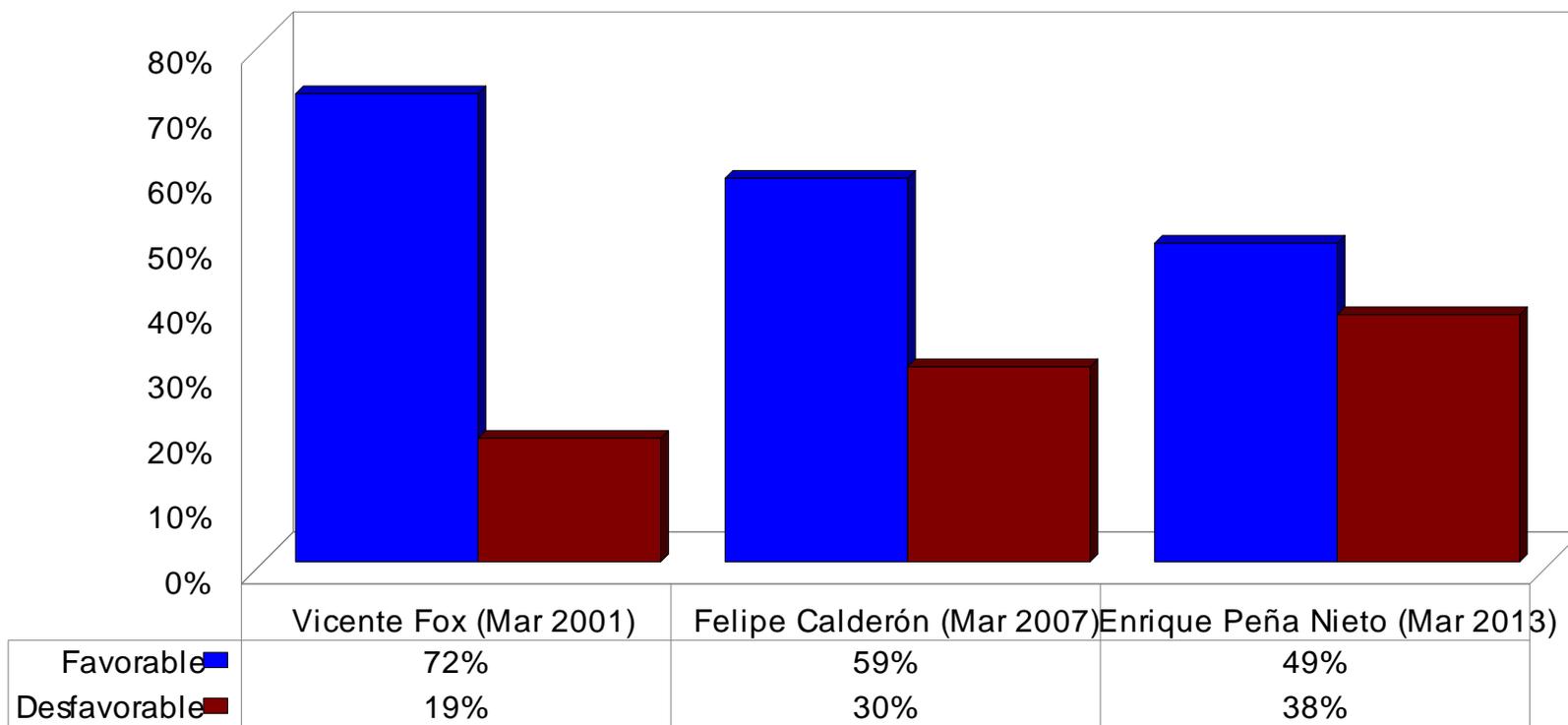
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "no sabe"

En general, ¿es favorable o desfavorable su impresión de ... como persona?



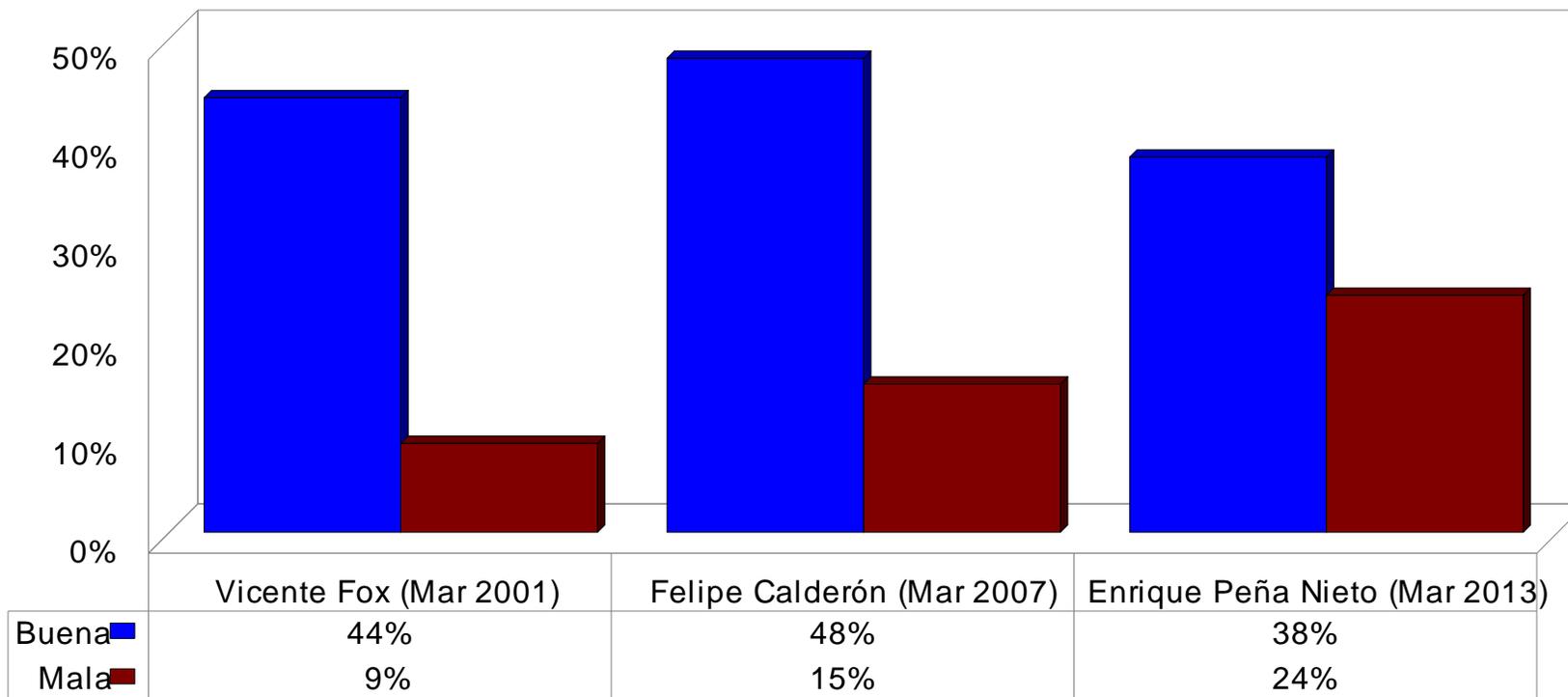
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "no sabe"

En general, ¿es favorable o desfavorable su impresión de ... como gobernante?



\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "no sabe"

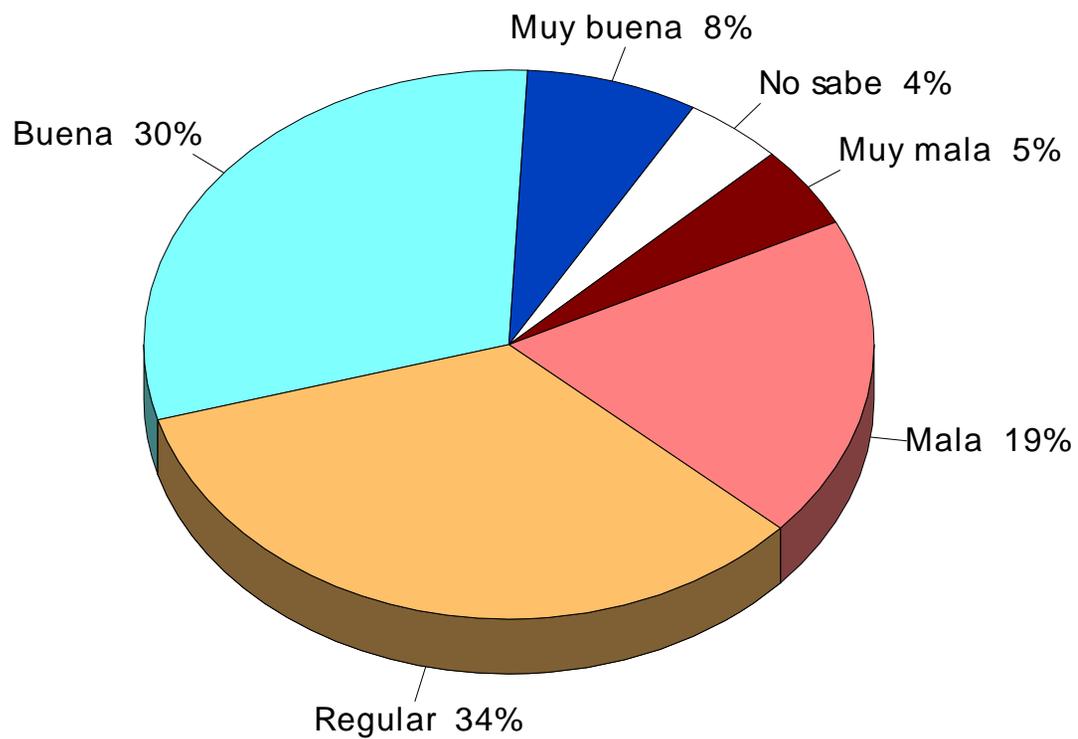
En general, ¿cómo califica la labor realizada por ... como  
Presidente de la República?



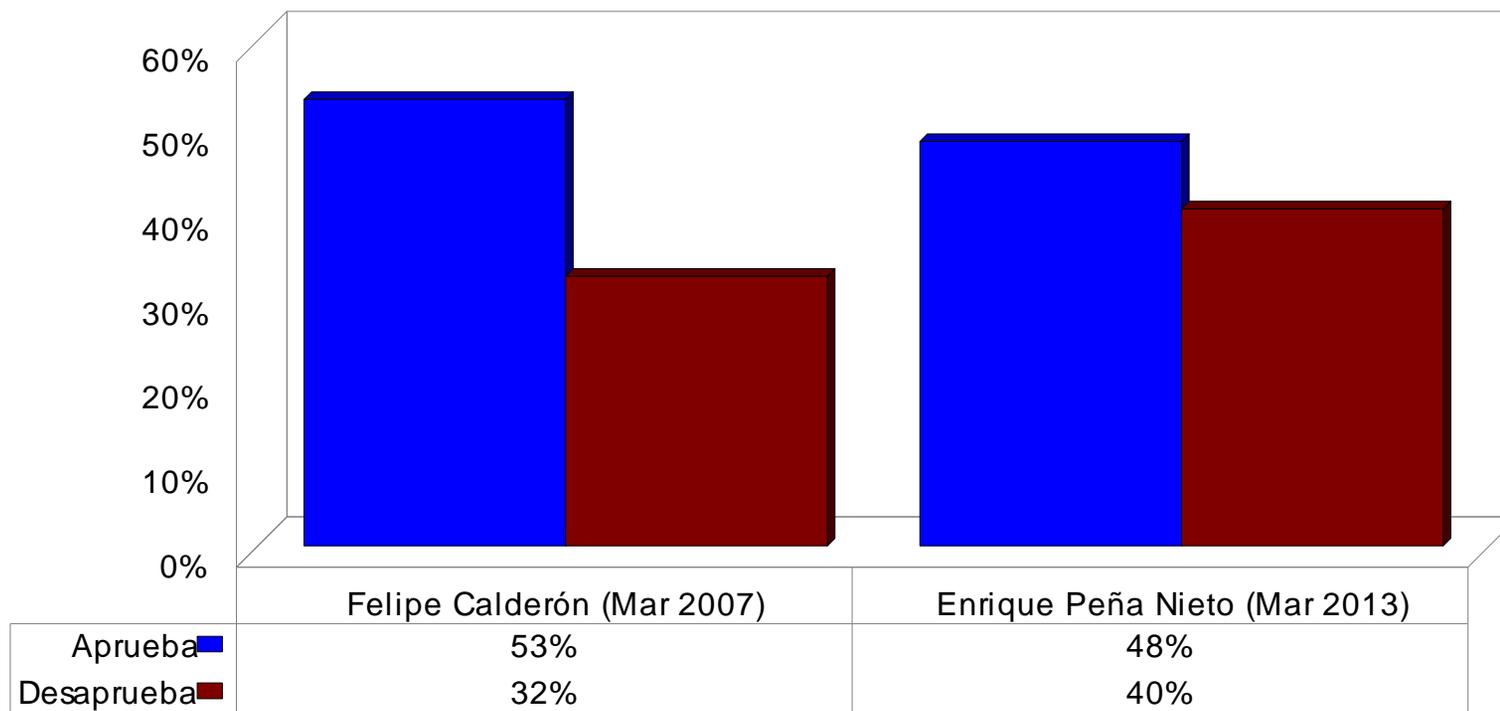
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "regular" o "no sabe"

---

En general, ¿cómo califica la labor realizada por Enrique Peña Nieto como Presidente de la República?

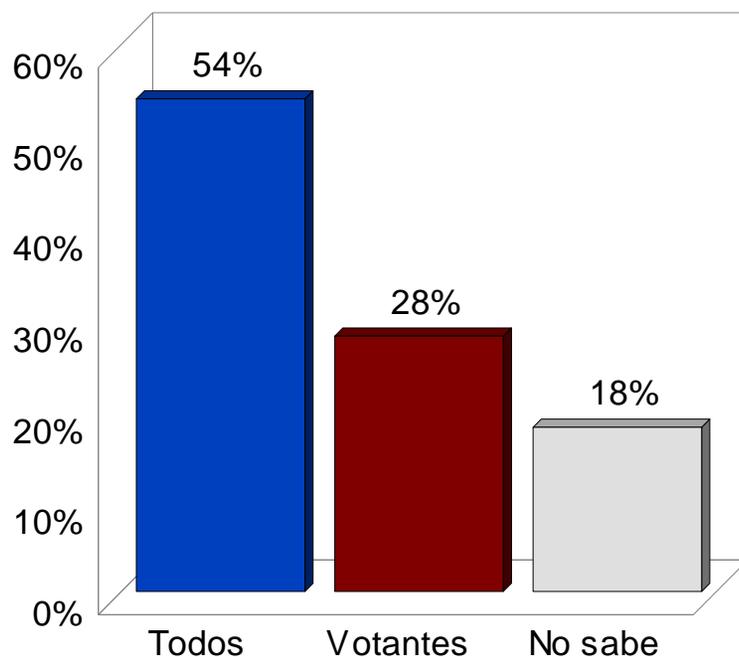


En general, ¿aprueba usted o desaprueba la labor realizada por el gabinete del Presidente...?

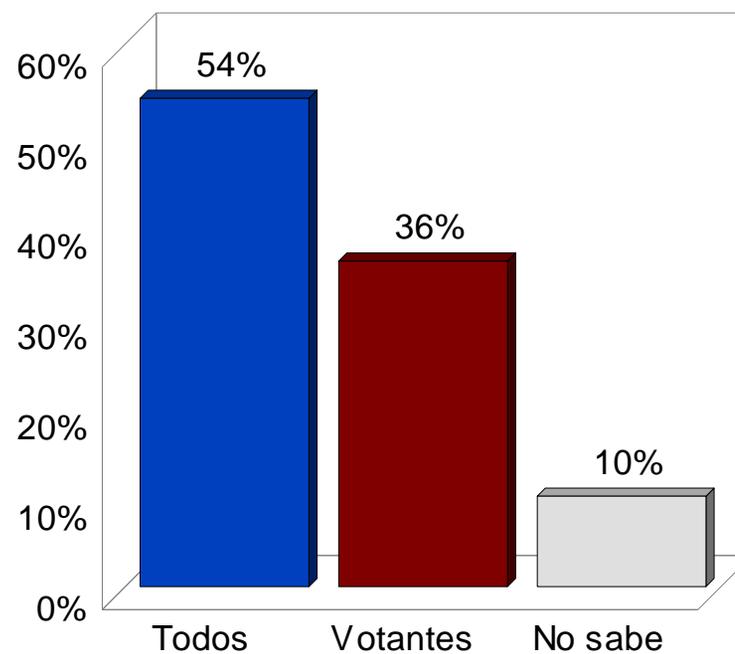


\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "no sabe"

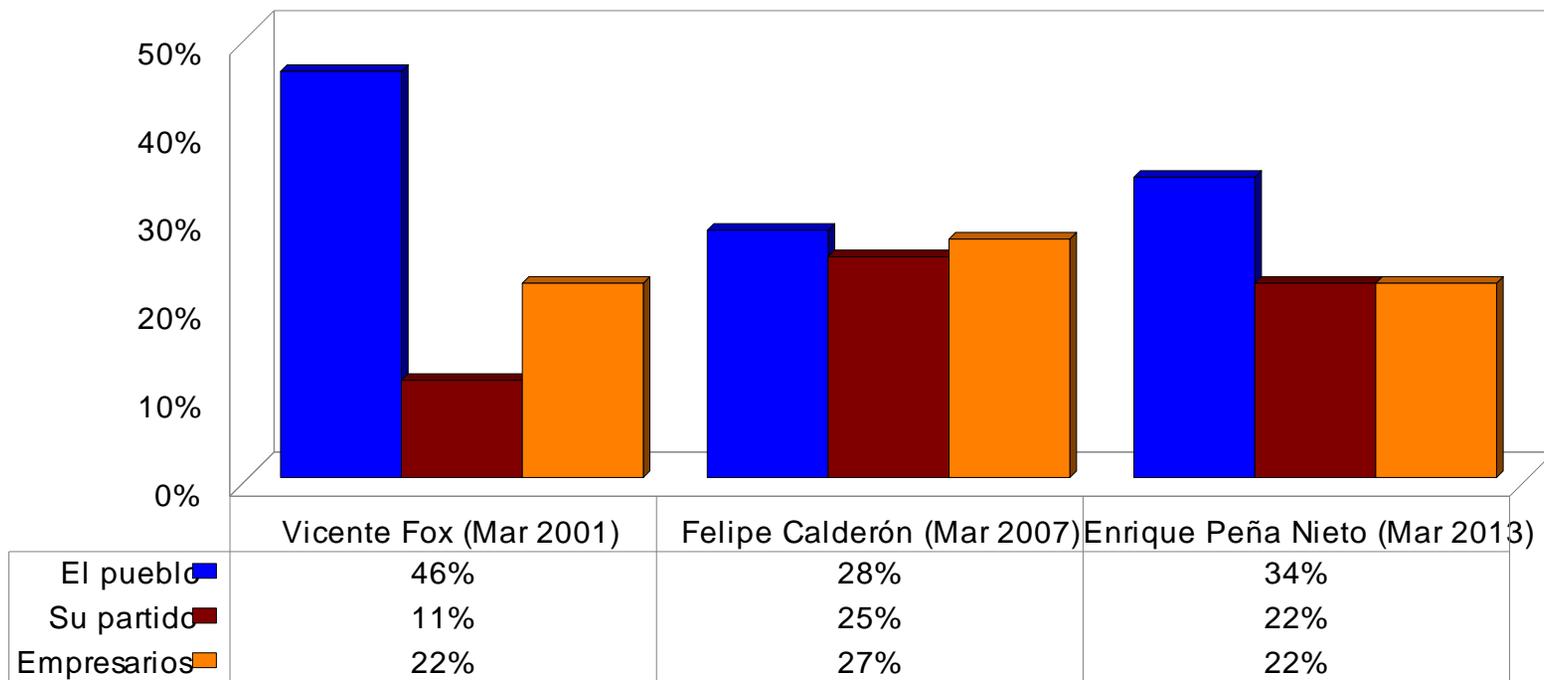
¿Cree usted que Enrique Peña Nieto gobernará a favor de todos o sólo de quienes votaron por él?  
(noviembre de 2012)



¿Cree usted que Enrique Peña Nieto está gobernando para todos o sólo para quienes votaron por él?  
(marzo de 2013)

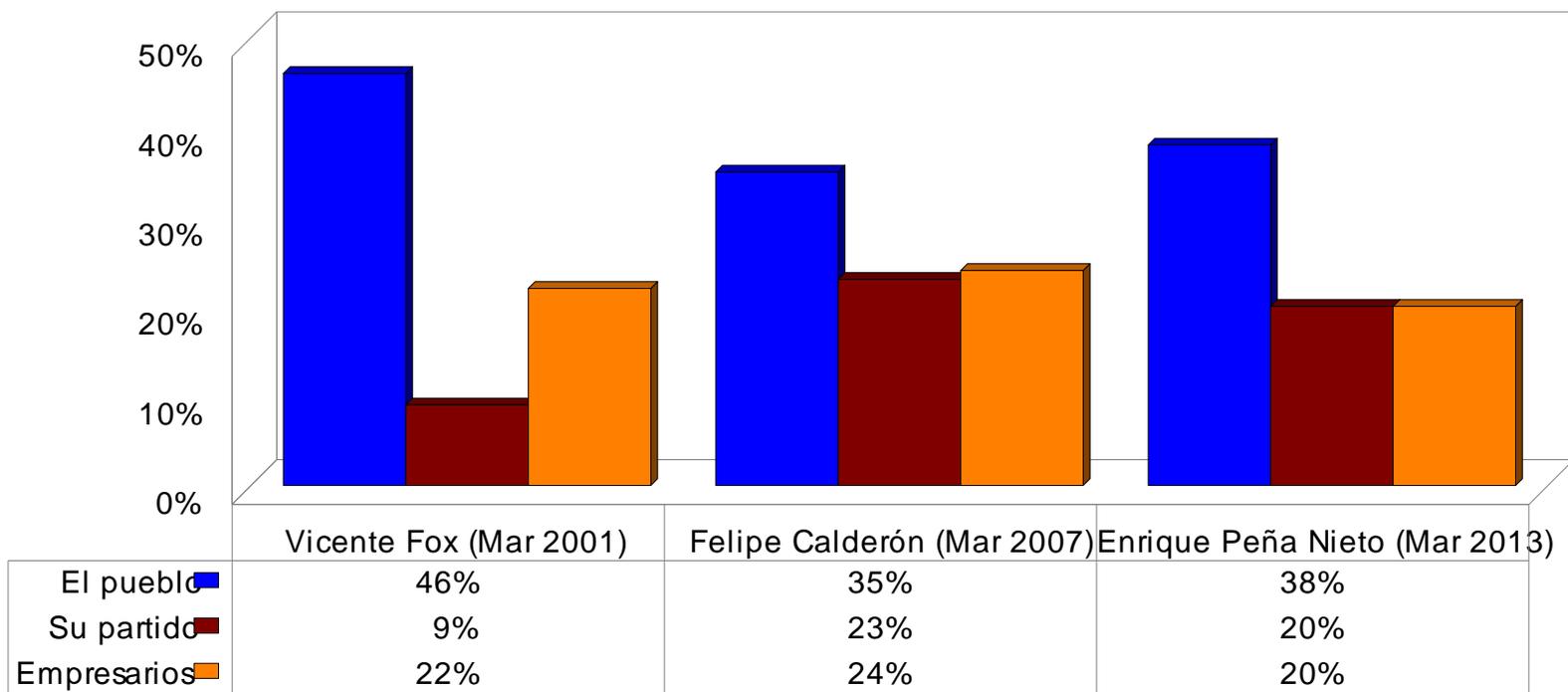


¿Cuál cree usted que es el principal apoyo con el que cuenta el gobierno de...?



\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue otros y "no sabe"

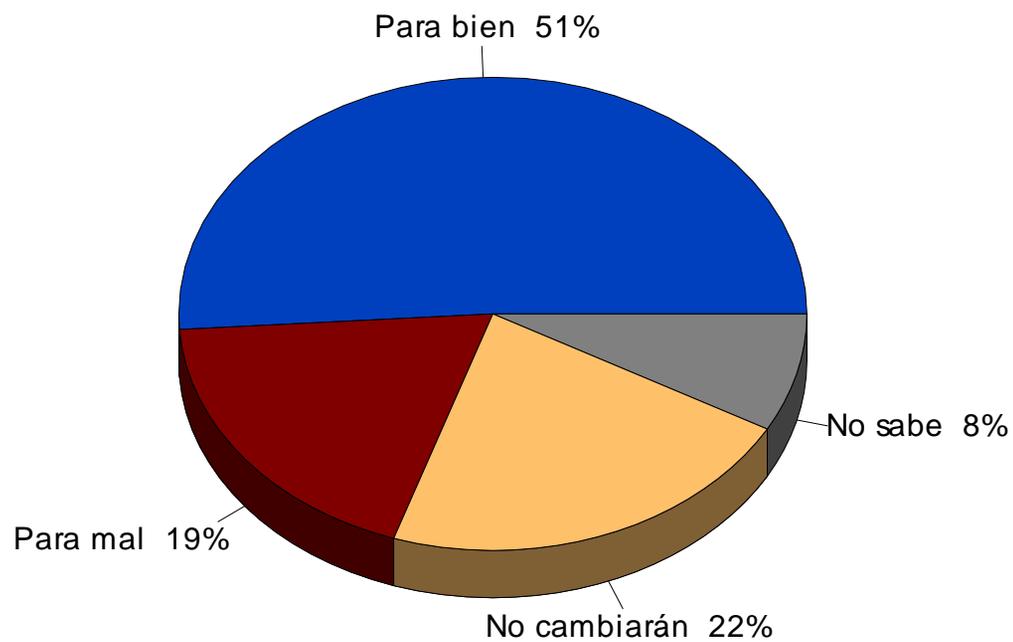
¿Quién cree usted que es el principal beneficiario de las acciones del gobierno de...?



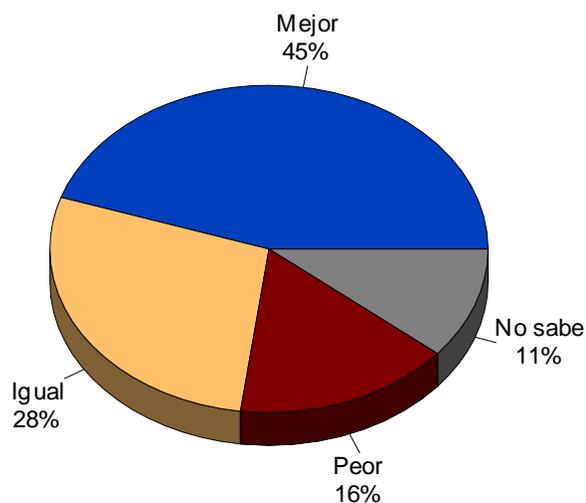
\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue otros y "no sabe"

---

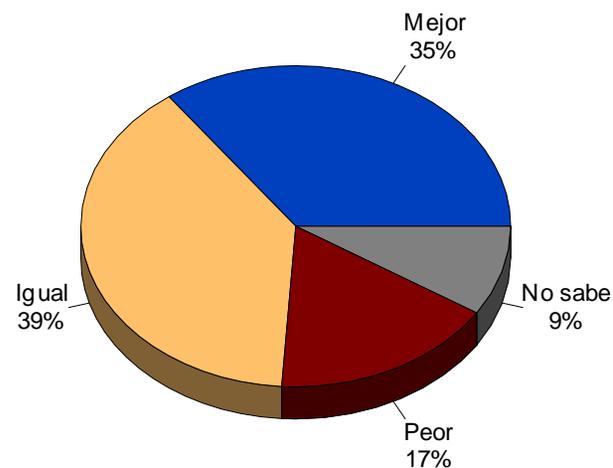
¿Cree que con el gobierno de Enrique Peña Nieto  
cambiarán o no cambiarán las cosas en el país?



¿Cree usted que la labor de Enrique Peña Nieto como Presidente de la República será mejor, igual o peor que la de Felipe Calderón?  
(noviembre de 2012)

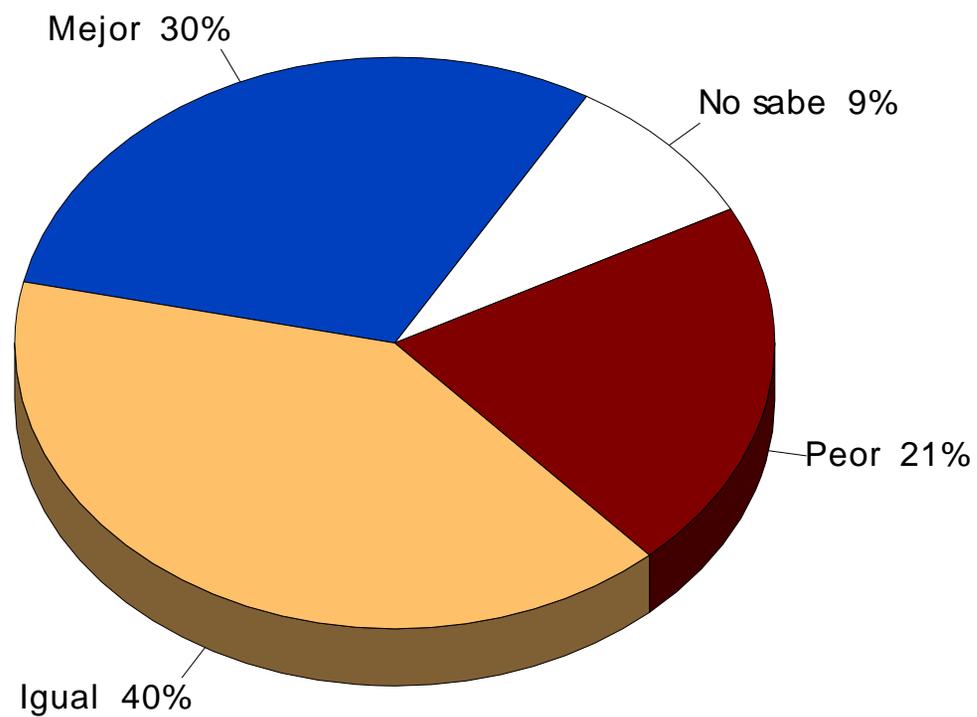


¿Cree usted que la labor de Enrique Peña Nieto como Presidente de la República está siendo mejor, igual o peor que la de Felipe Calderón?  
(marzo de 2013)

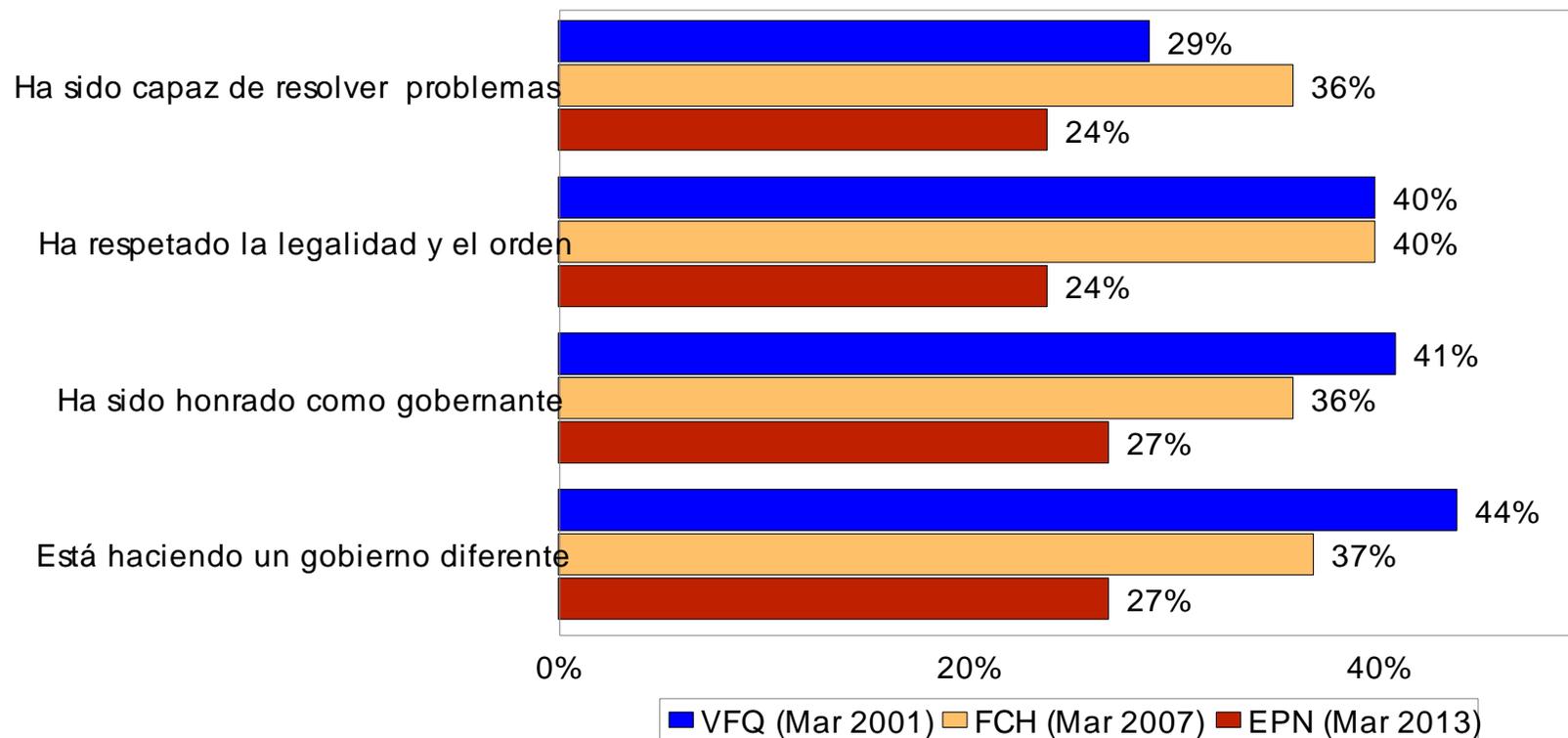


---

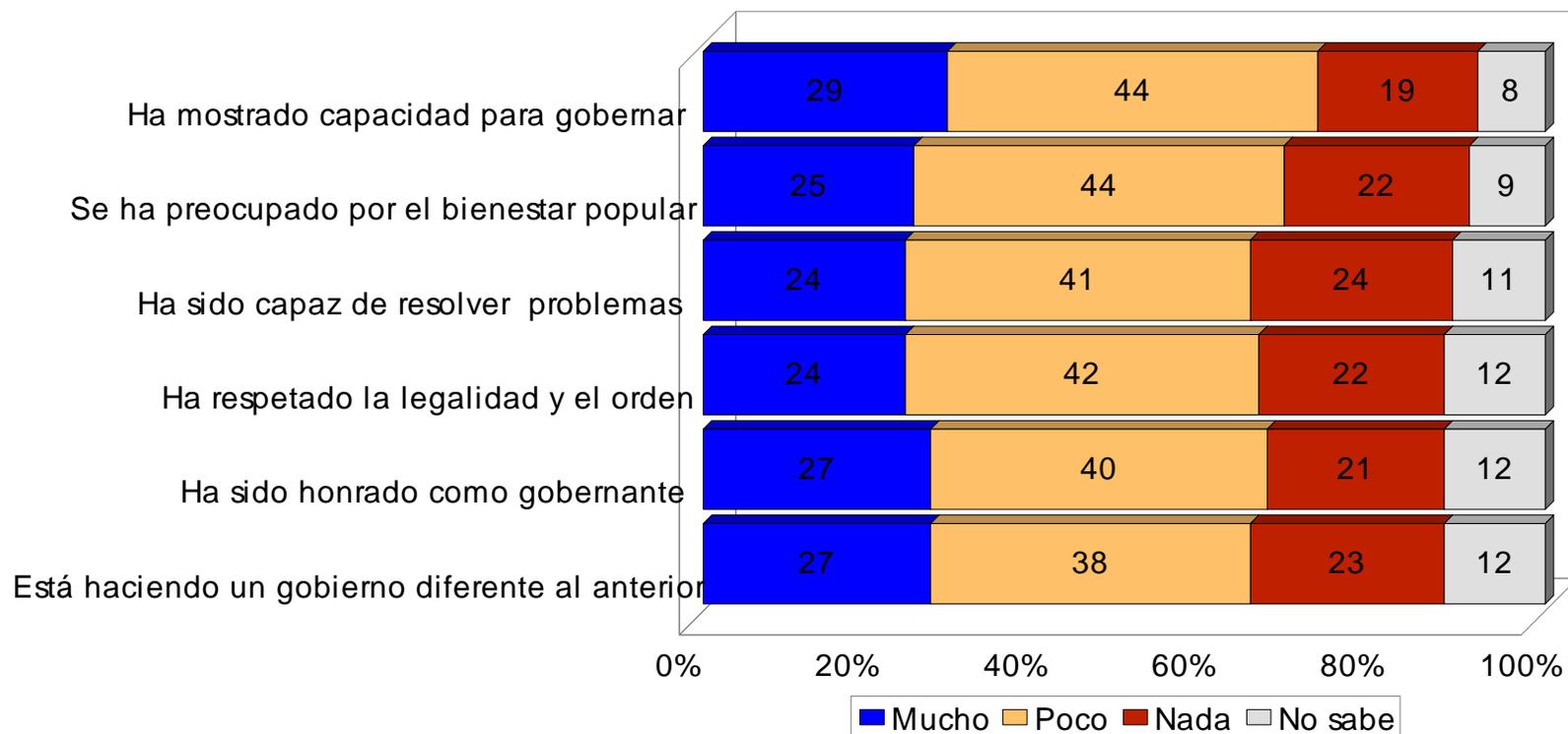
¿Cree usted que la labor de los Presidentes de la República surgidos del PRI ha sido mejor, igual o peor que la de los surgidos del PAN?



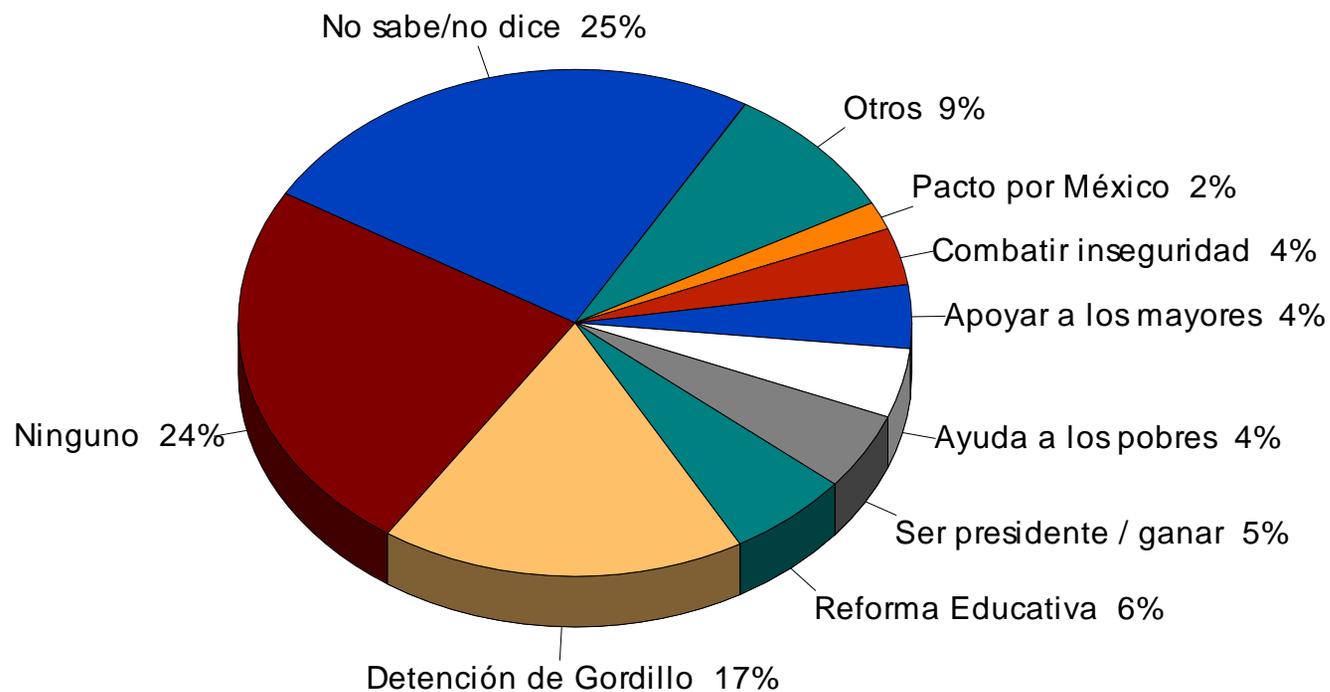
¿Qué tanto cree que ... como Presidente de la República...?  
(porcentaje de respuestas "mucho")



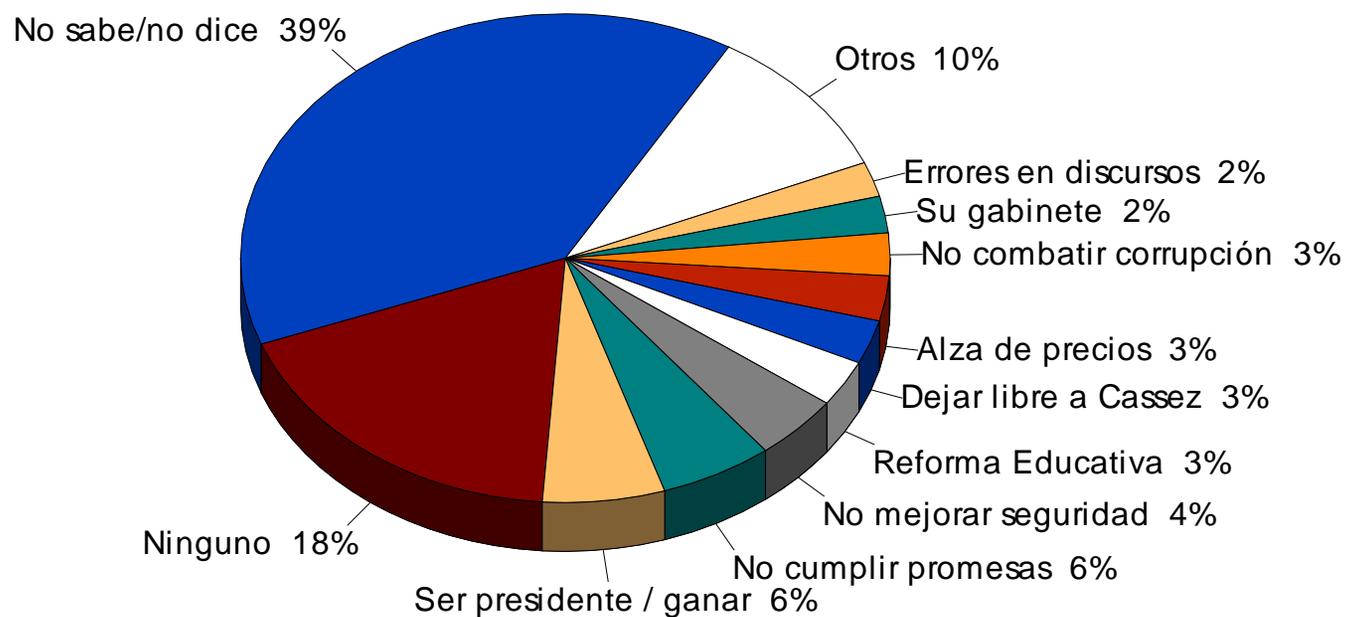
## ¿Qué tanto cree que Enrique Peña Nieto, como Presidente de la República...?



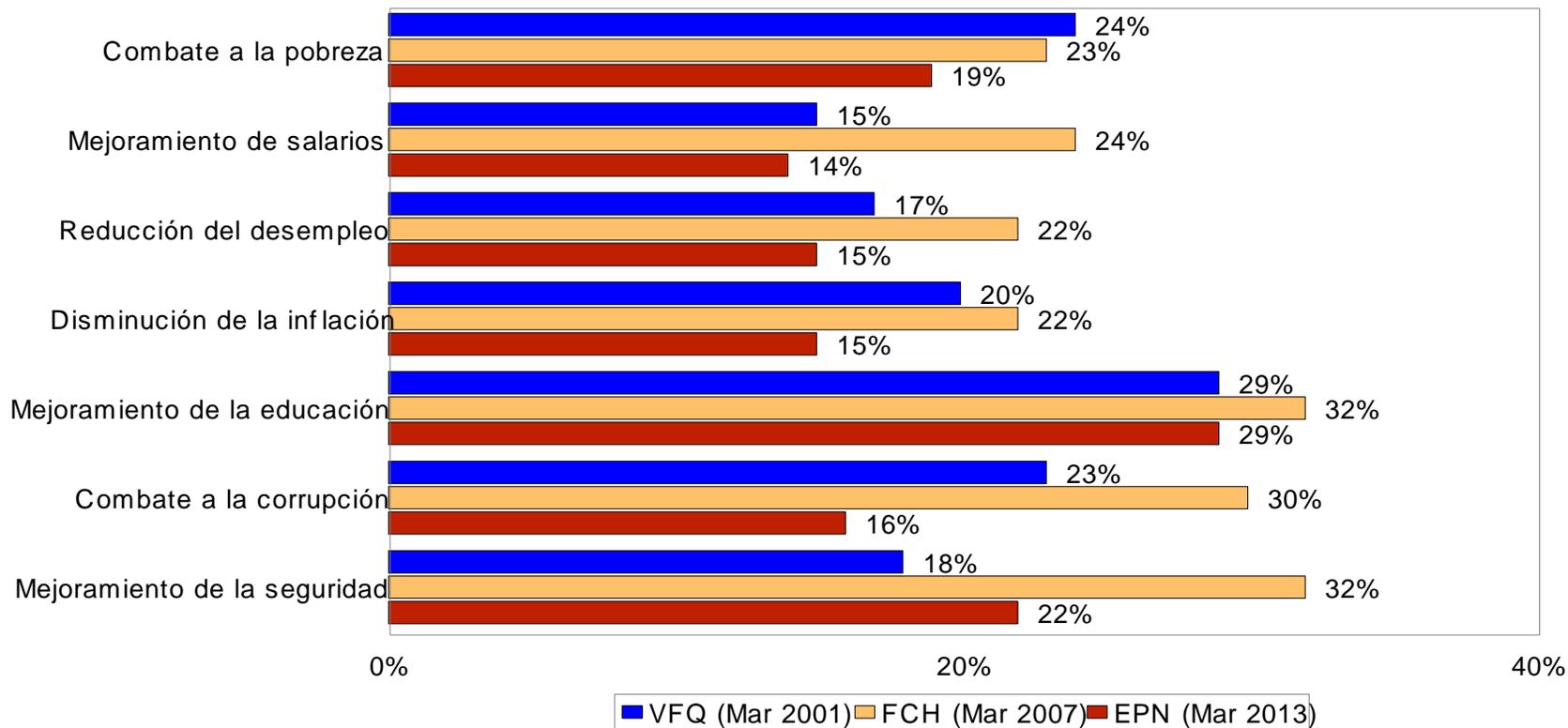
¿Cuál cree usted que ha sido el mayor acierto del gobierno del Presidente Peña Nieto?



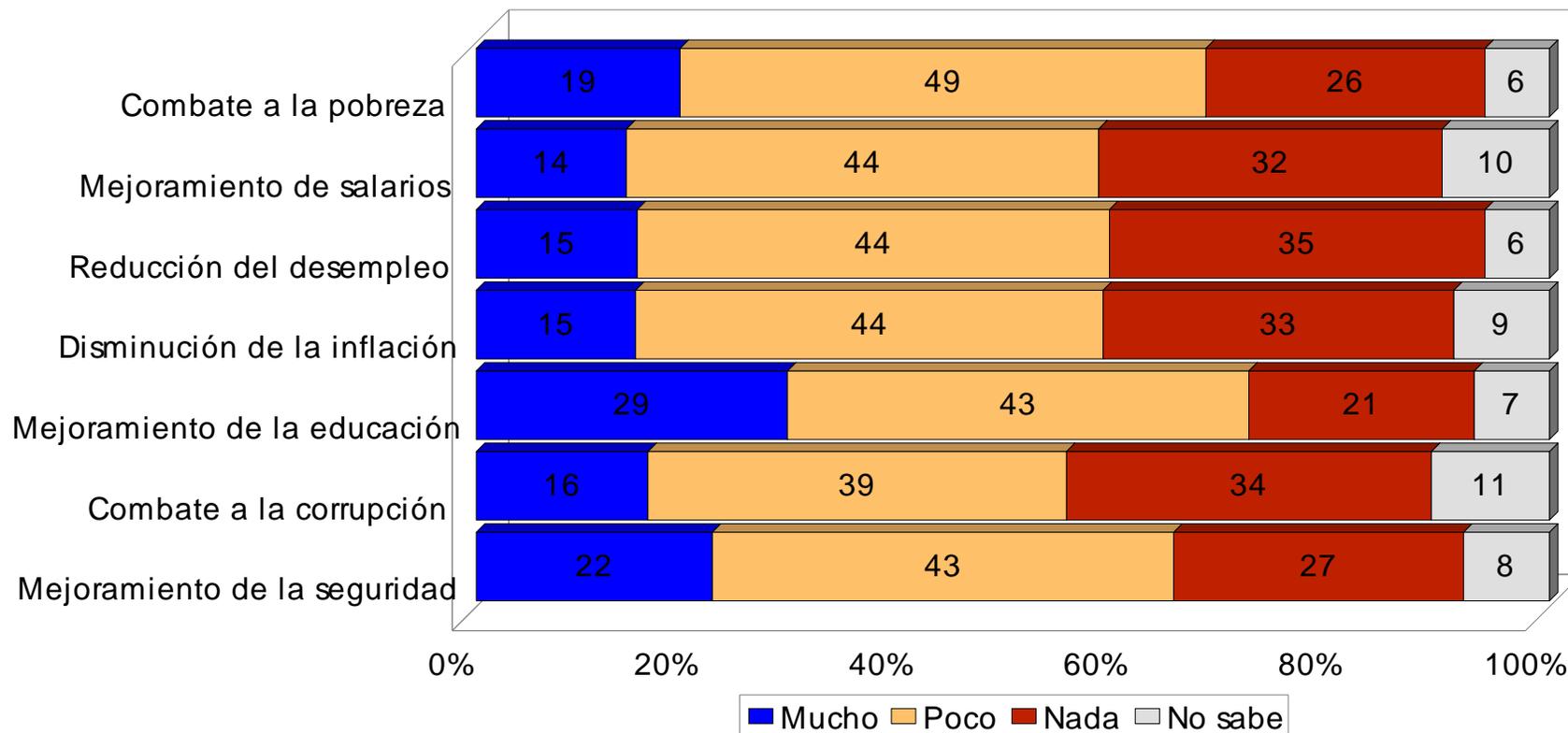
¿Cuál cree usted que ha sido el mayor error del gobierno del Presidente Peña Nieto?



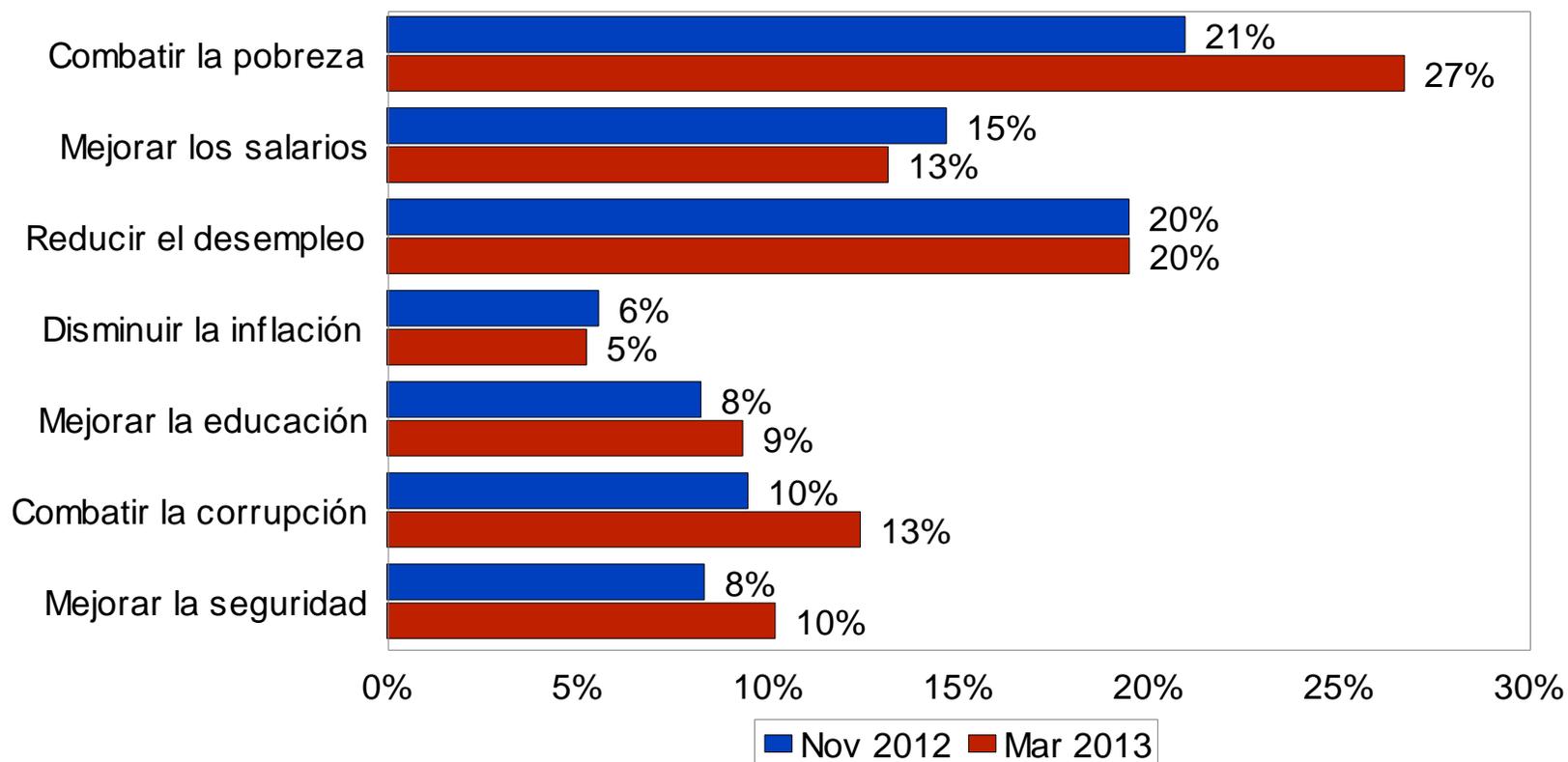
¿Qué tanto éxito cree que está teniendo el gobierno de ... en materia de...?  
(porcentaje que responde "mucho")



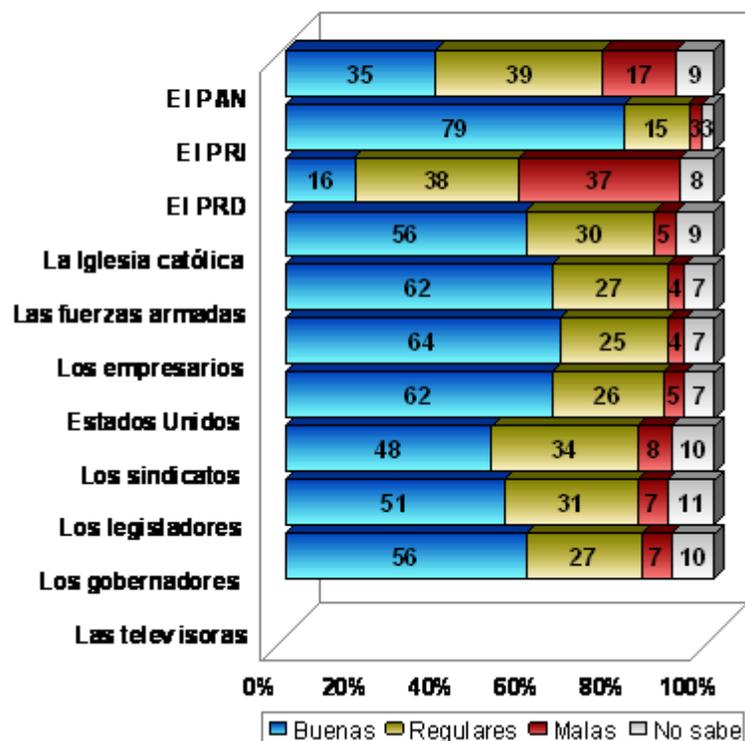
## ¿Qué tanto éxito cree que está teniendo el gobierno de Enrique Peña Nieto en materia de...?



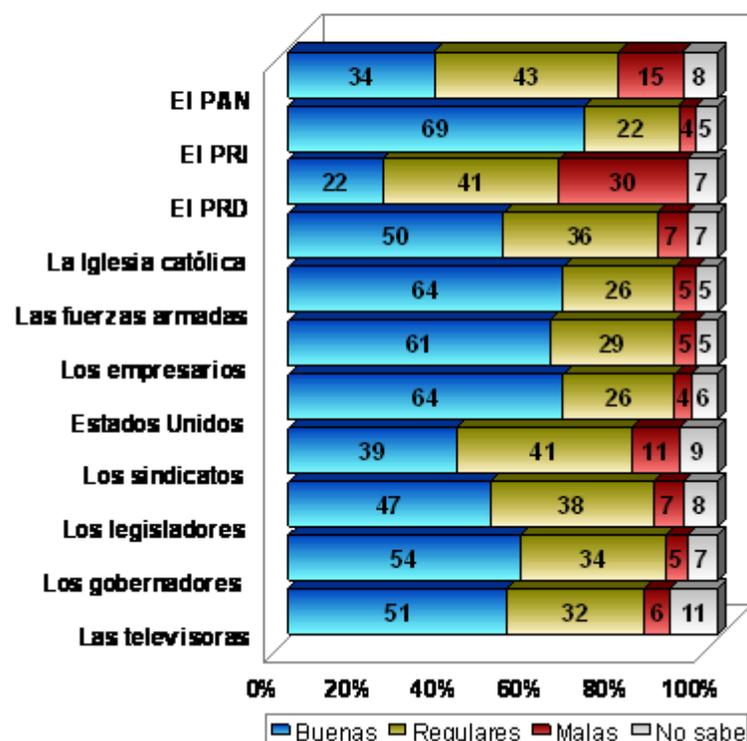
## ¿En cuál de estos aspectos cree que es más importante que se realicen cambios?



¿Cómo considera usted que serán las relaciones entre el gobierno de Peña Nieto y...? (nov 2012)



¿Cómo considera usted que están siendo las relaciones entre el gobierno de Peña Nieto y...? (mar 2013)

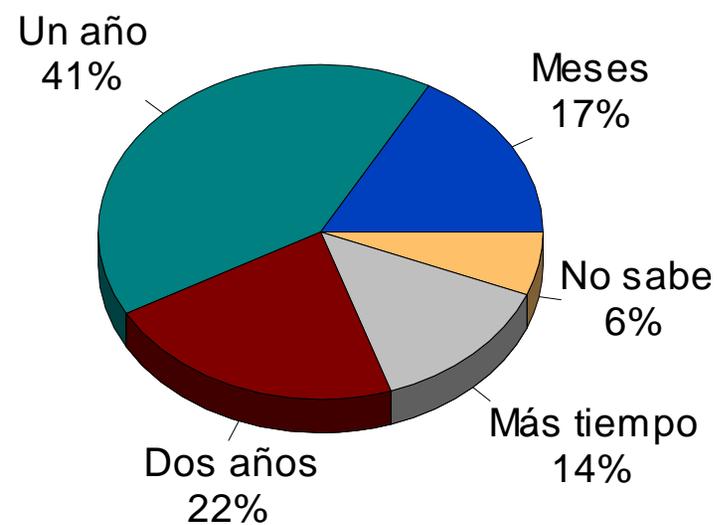


¿Cuánto tiempo le daría al gobierno de Peña Nieto para que demuestre que realmente va a realizar cambios?

Noviembre de 2012



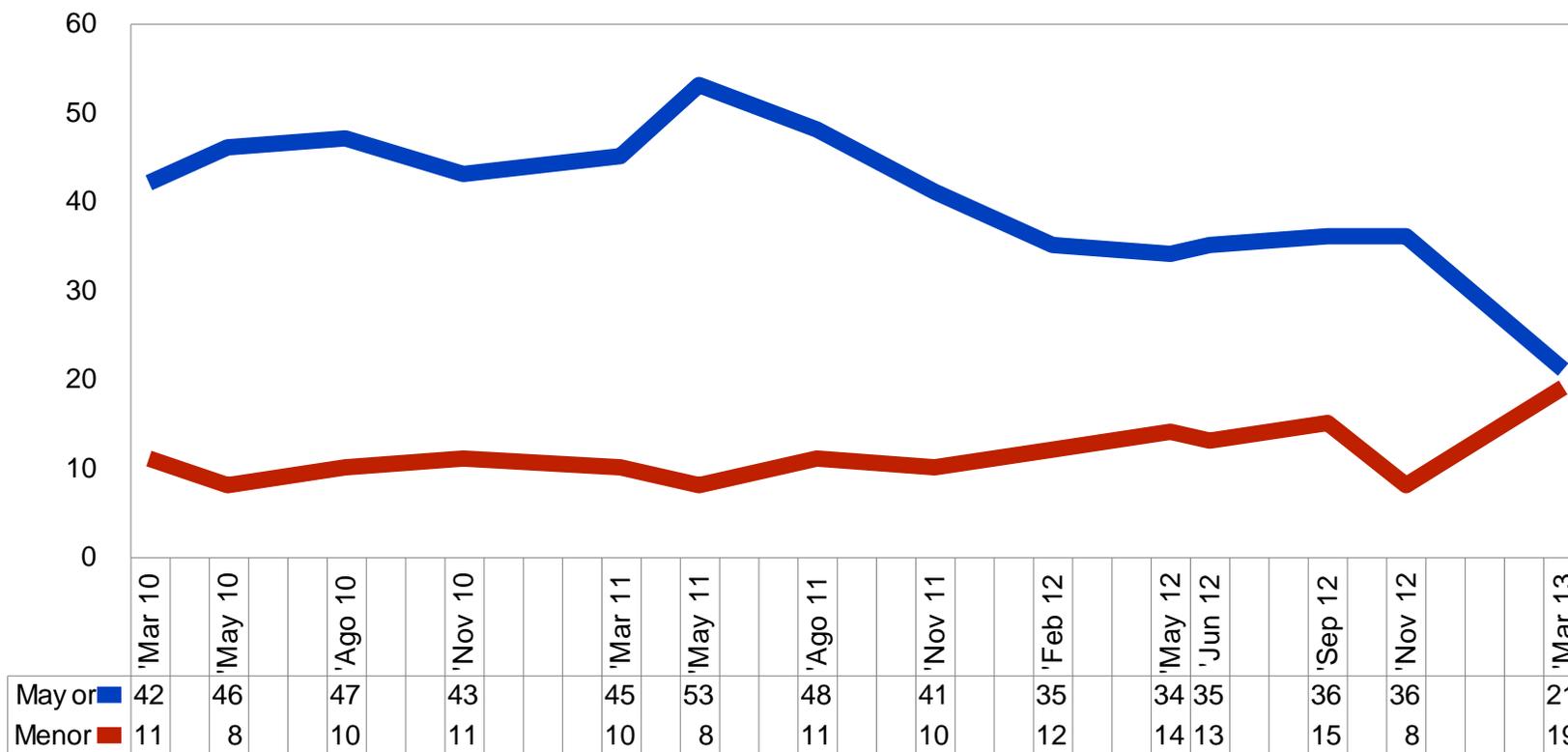
Marzo de 2013



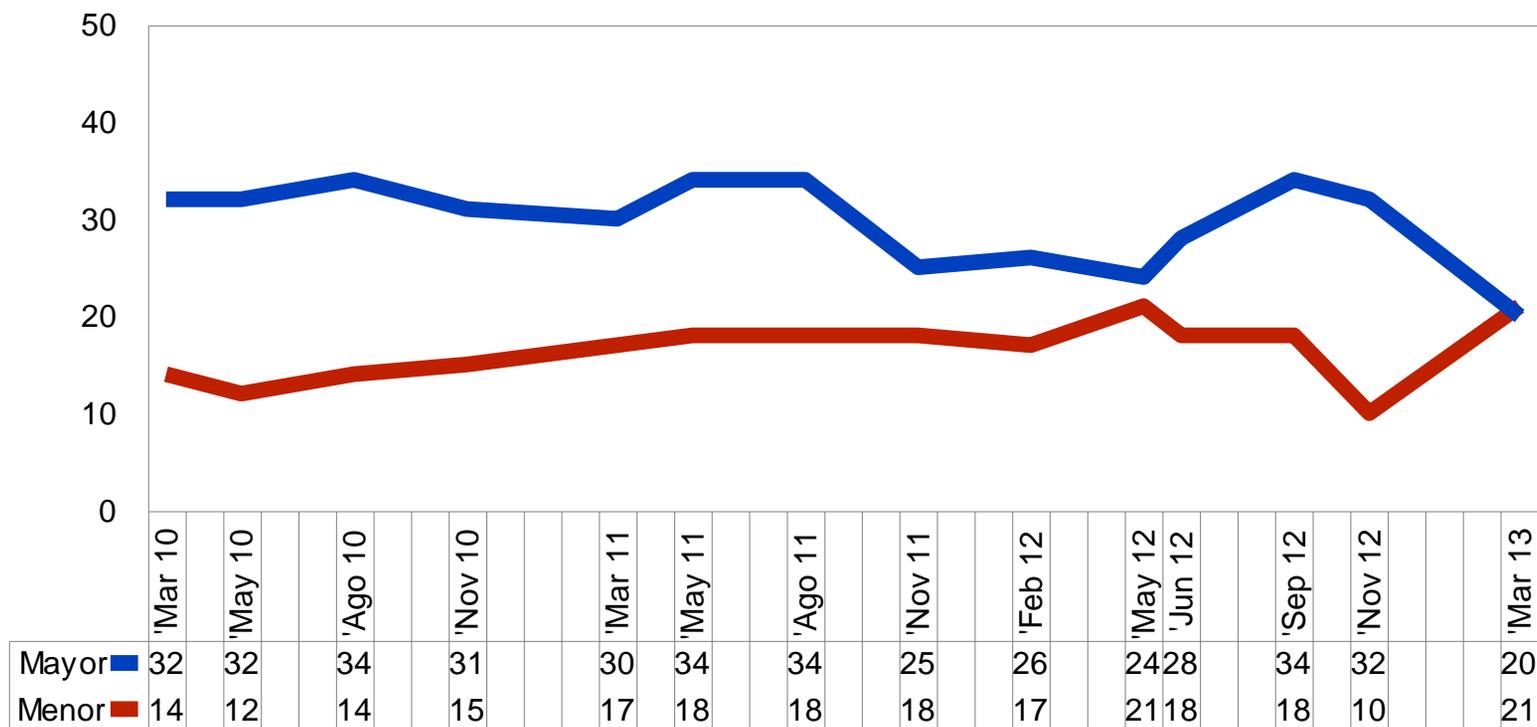
---

### **III. SEGURIDAD PÚBLICA Y COMBATE AL CRIMEN ORGANIZADO**

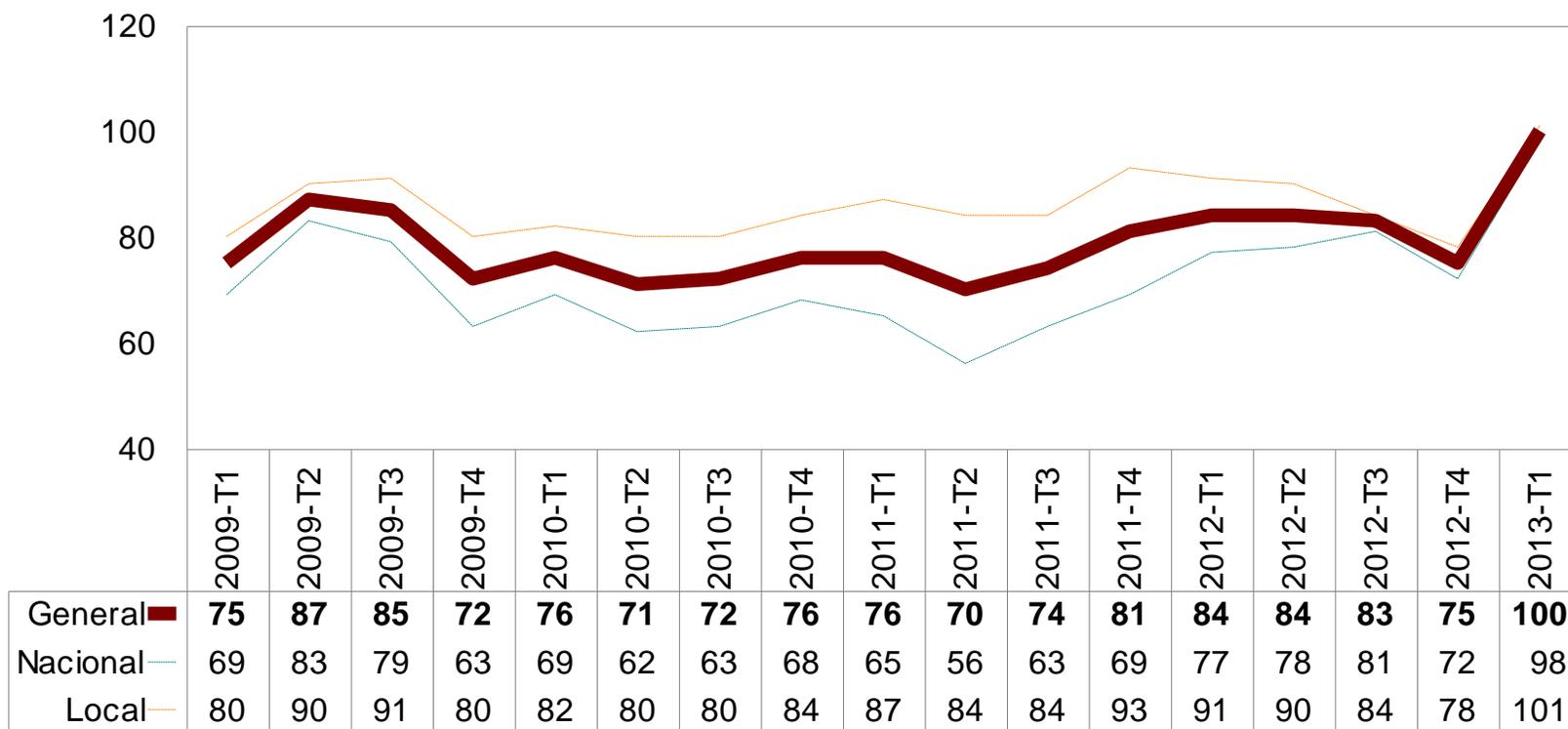
Respecto a hace seis meses, ¿cree usted que ahora es mayor, igual o menor la inseguridad en el país?



Respecto a hace seis meses, ¿cree usted que ahora es mayor, igual o menor la inseguridad en su colonia / localidad?

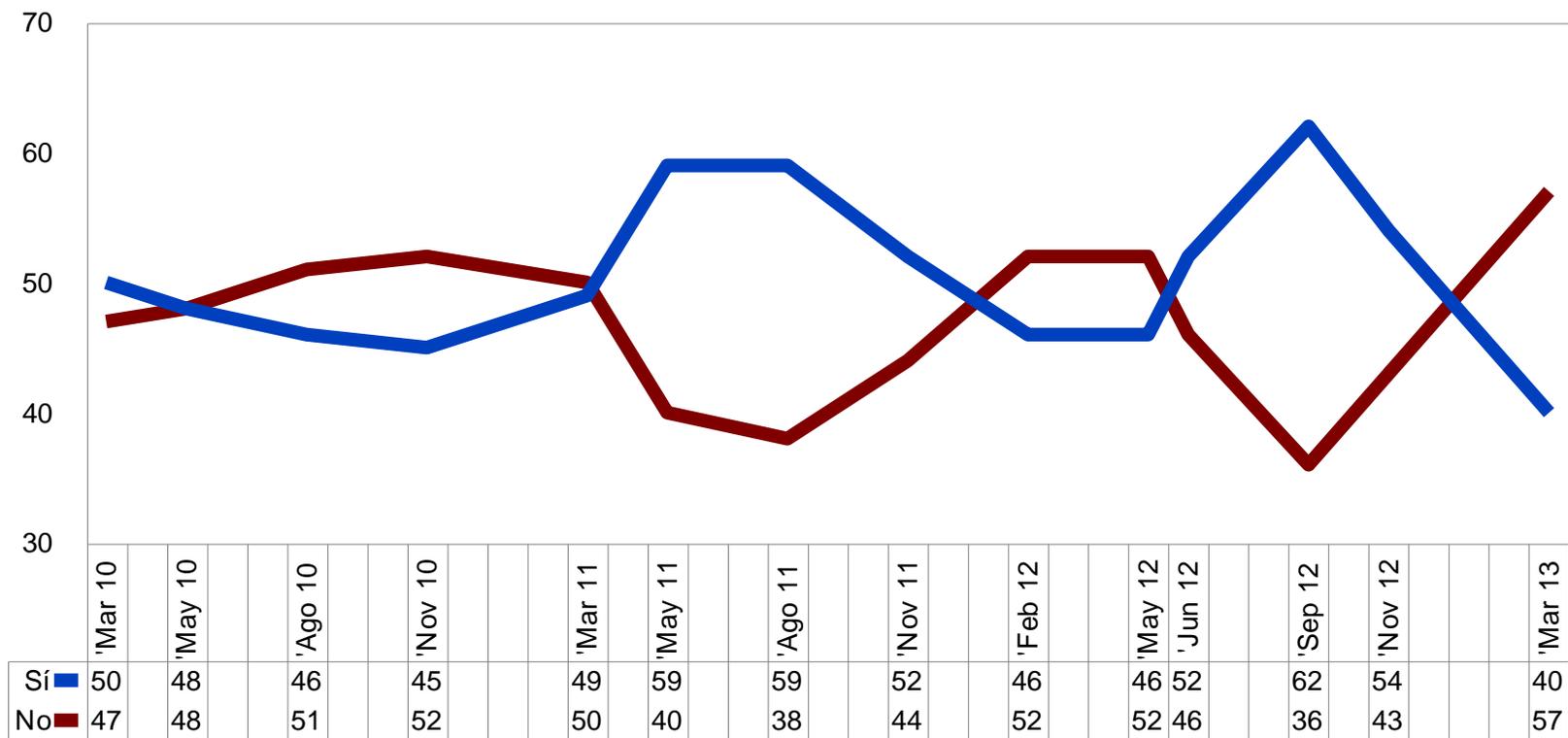


## Indice GEA-ISA de Percepción de Seguridad (evaluaciones trimestrales)

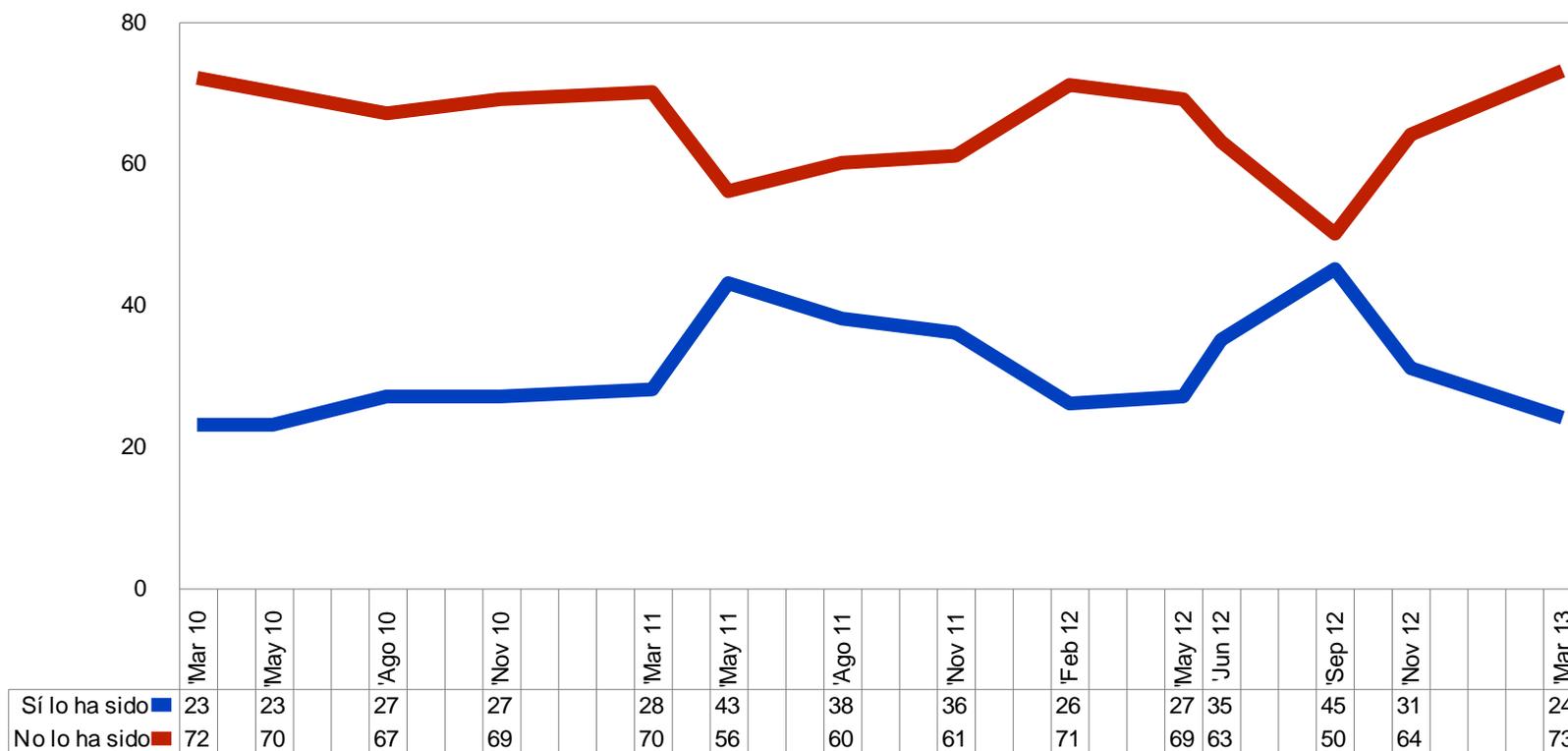


\* El índice general corresponde al promedio de dos índices particulares. Cada índice particular es igual a cien más el porcentaje de casos que opinan que es menor la inseguridad respecto a hace seis meses menos el porcentaje de casos que opinan que es mayor la inseguridad respecto a hace seis meses.

¿Siente que usted ha sido o no ha sido afectado directamente por el problema de inseguridad?

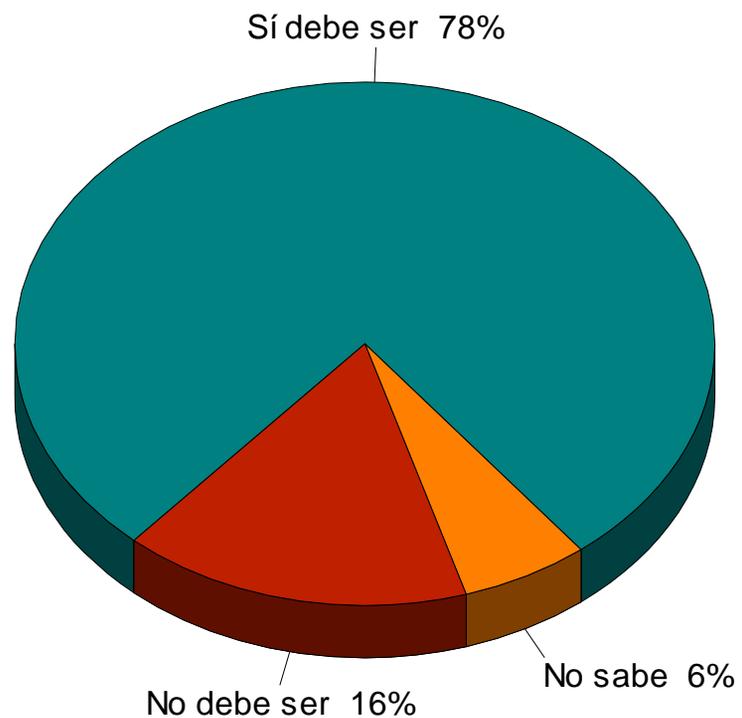


¿Siente que usted ha sido o no ha sido afectado directamente por el problema del narcotráfico?



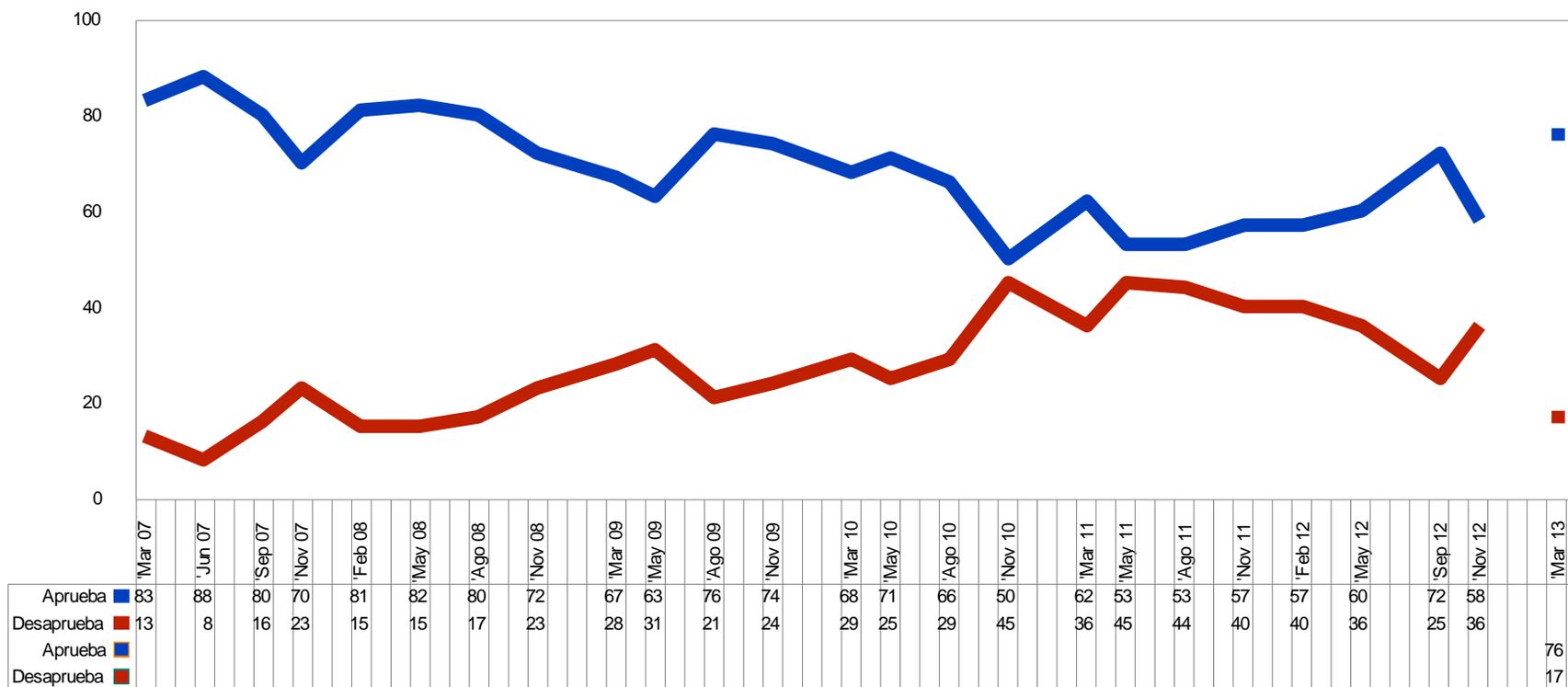
---

¿Cree usted que la lucha contra el crimen organizado debe ser o no debe ser una prioridad para el actual gobierno?

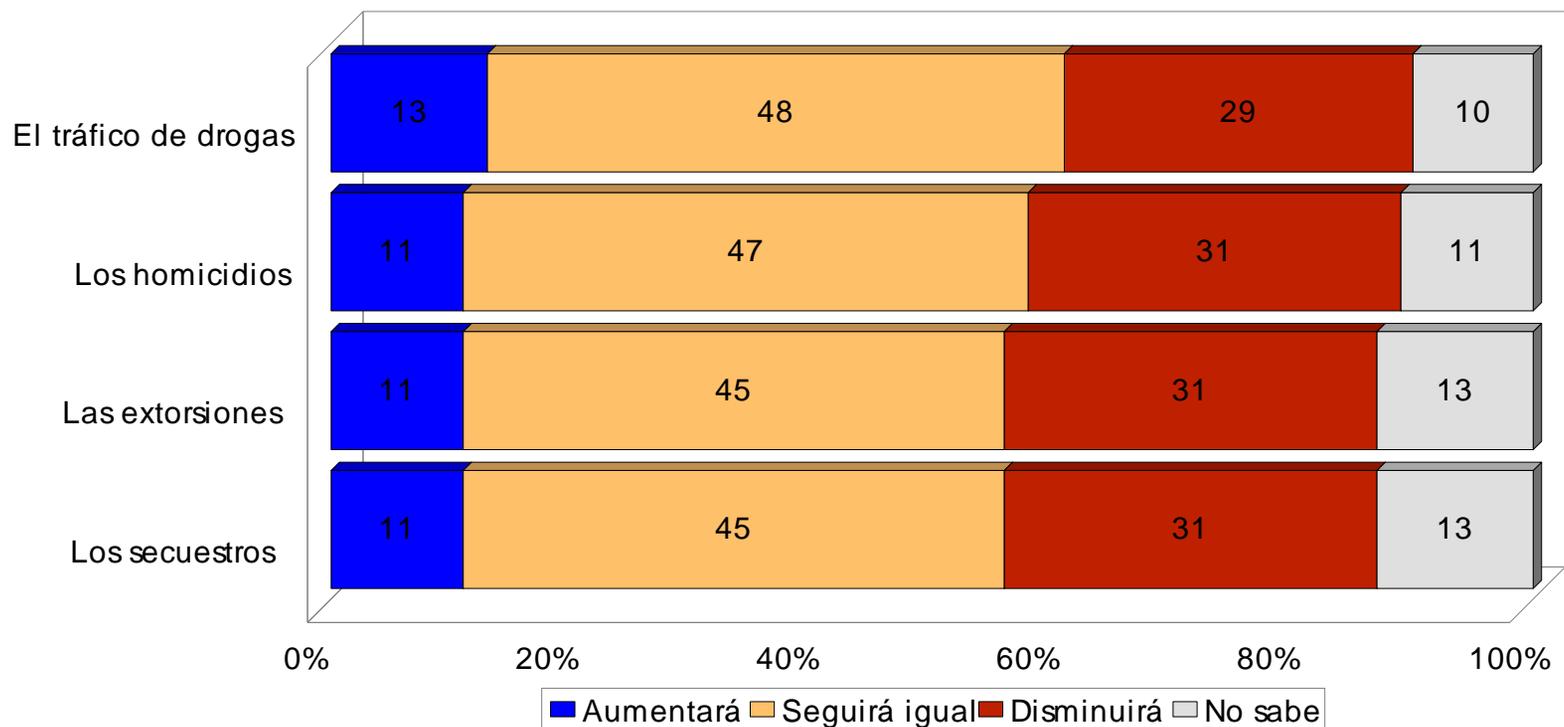


Hasta noviembre de 2012: ¿Aprueba usted o desaprueba los operativos realizados por el gobierno de Felipe Calderón para combatir el crimen organizado en el país?

Desde marzo de 2013: ¿Aprueba usted o desaprueba las acciones realizadas por el actual gobierno federal para combatir al crimen organizado en el país?



¿Cree que con las acciones que actualmente está realizando el gobierno de Peña Nieto para combatir al crimen organizado aumentará o disminuirá en el país...?



En su opinión, ¿el ejército mexicano debe continuar participando en el combate al crimen organizado o debe regresar a sus cuarteles?

Noviembre de 2012

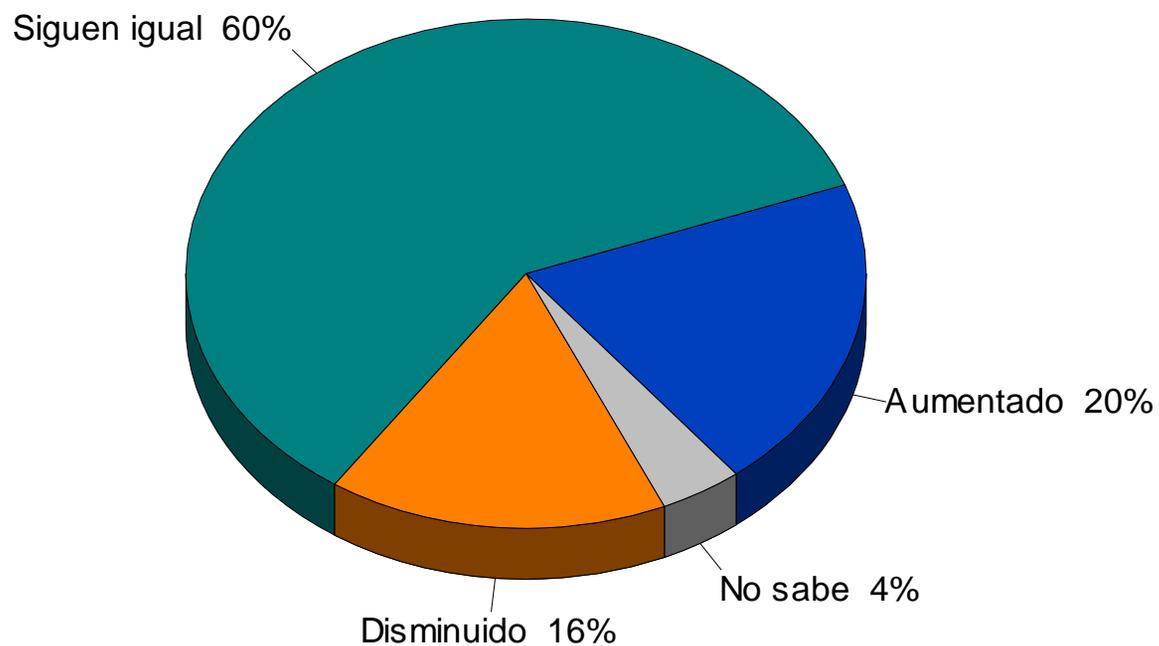


Marzo de 2013

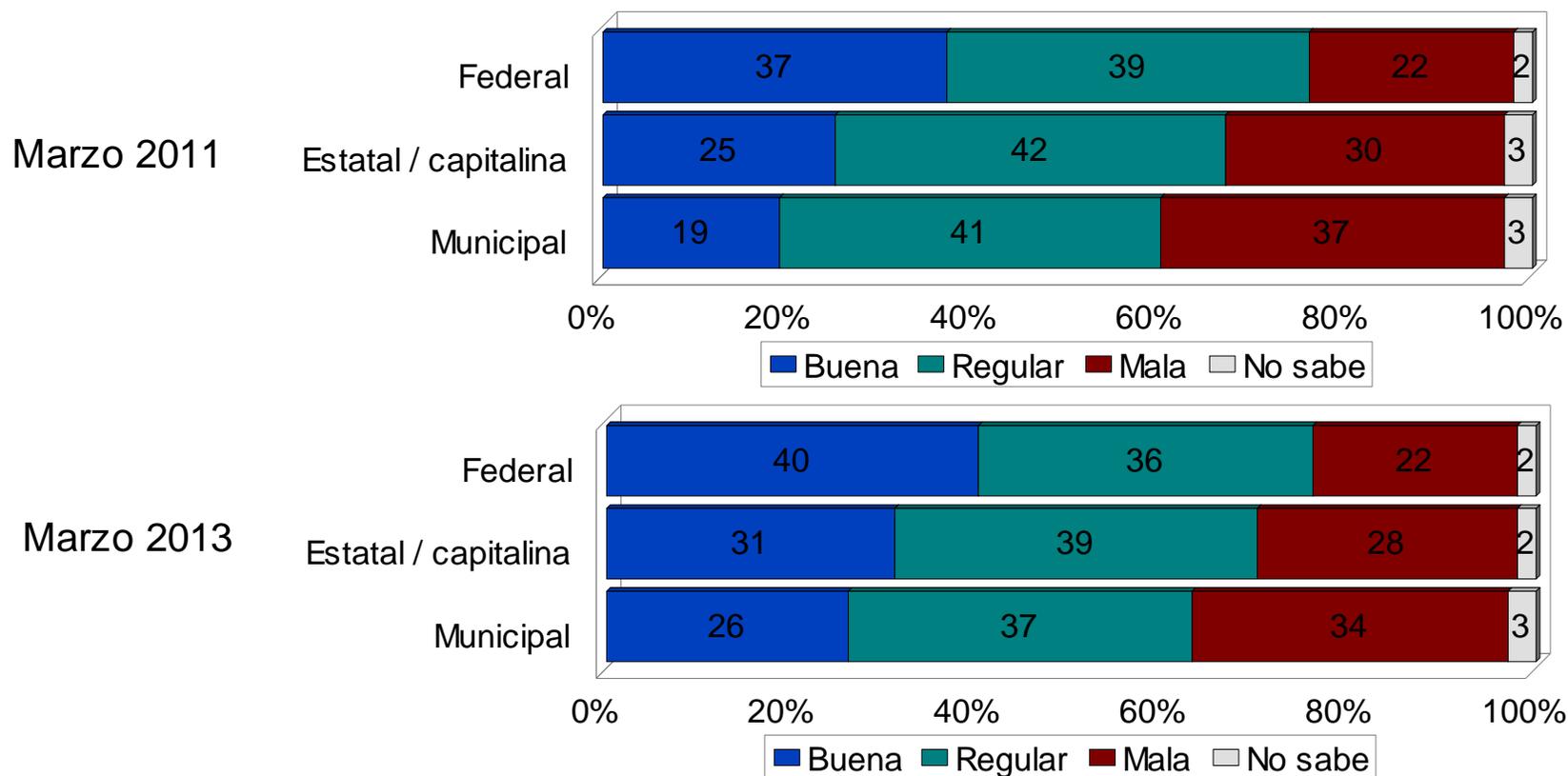


---

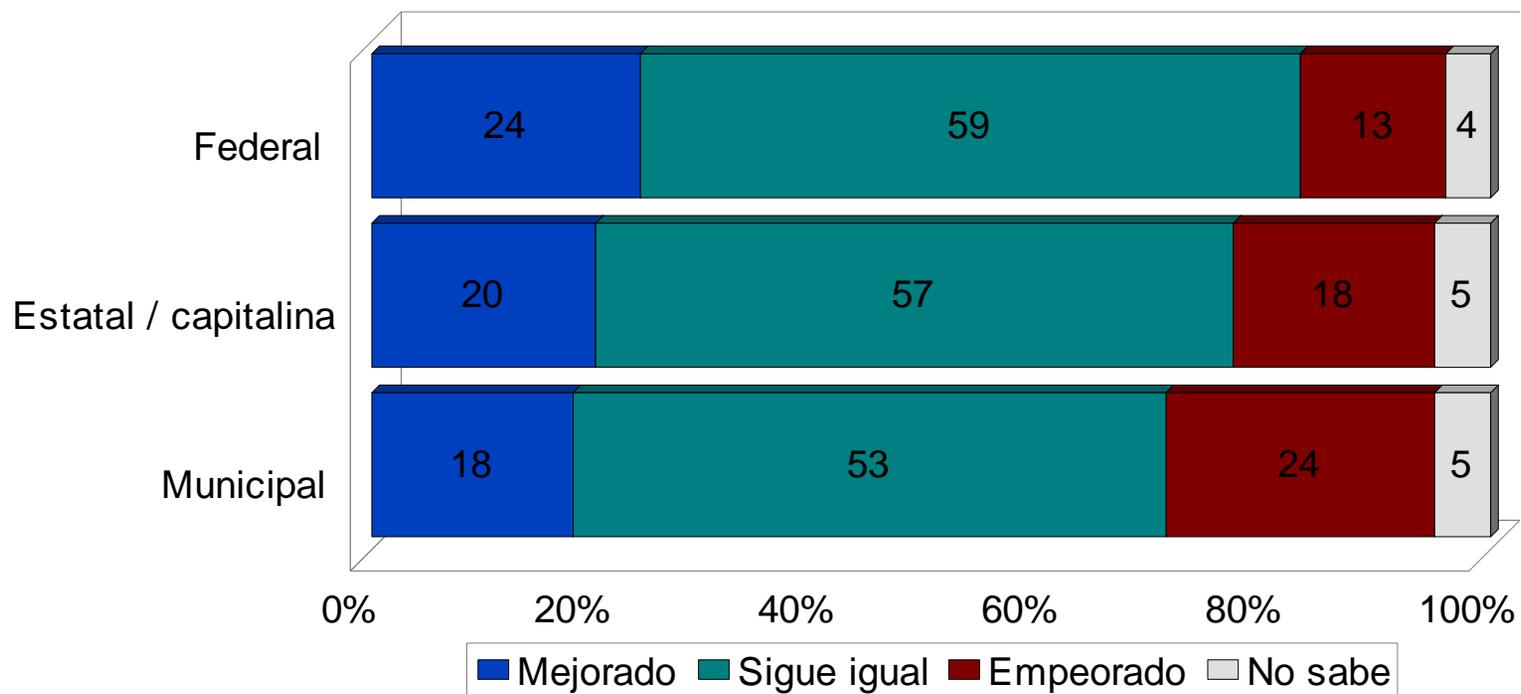
Durante los últimos tres meses, en esta localidad, ¿han aumentado, siguen igual o han disminuido las acciones del gobierno para combatir al crimen organizado?



## ¿Cómo califica usted la calidad de la policía...?



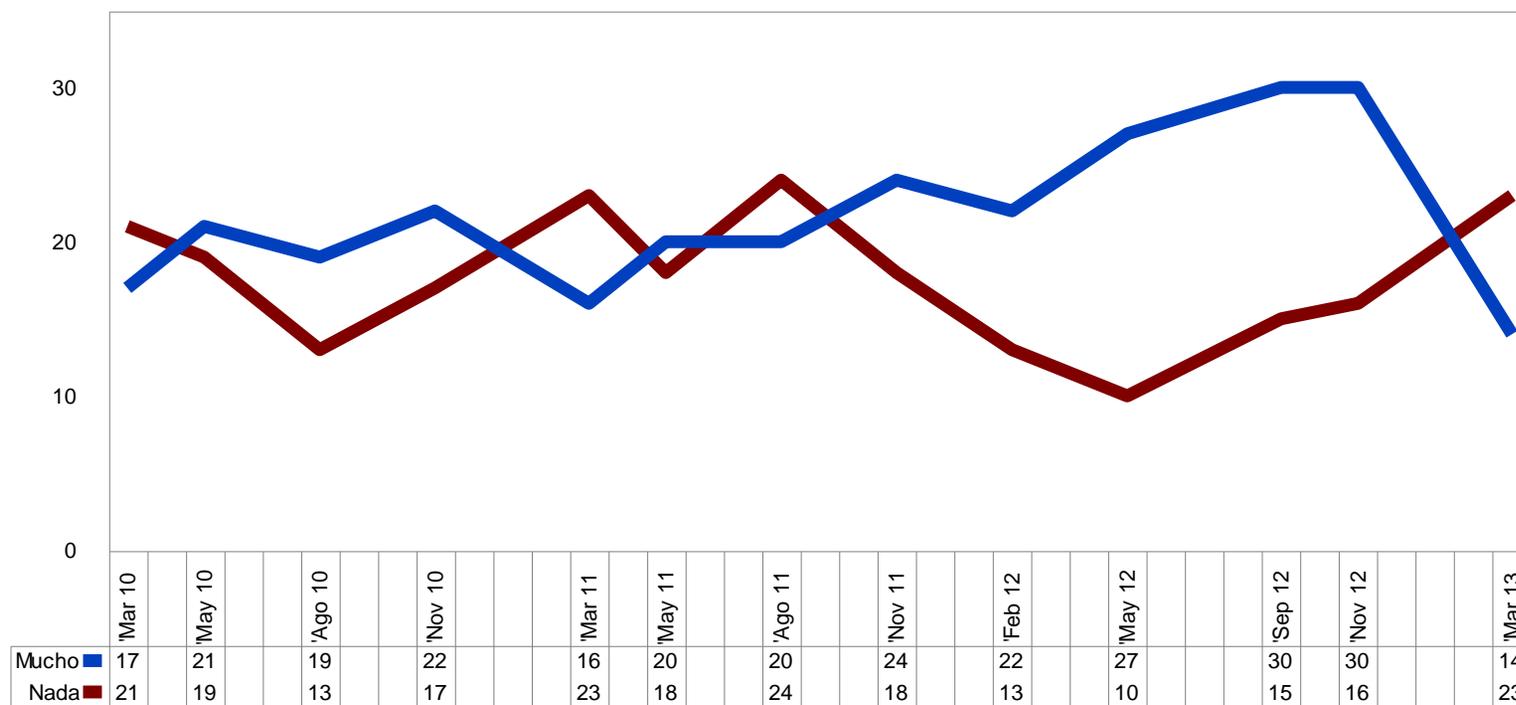
Durante los últimos tres meses, ¿siente que ha mejorado, sigue igual o ha empeorado la policía...?



---

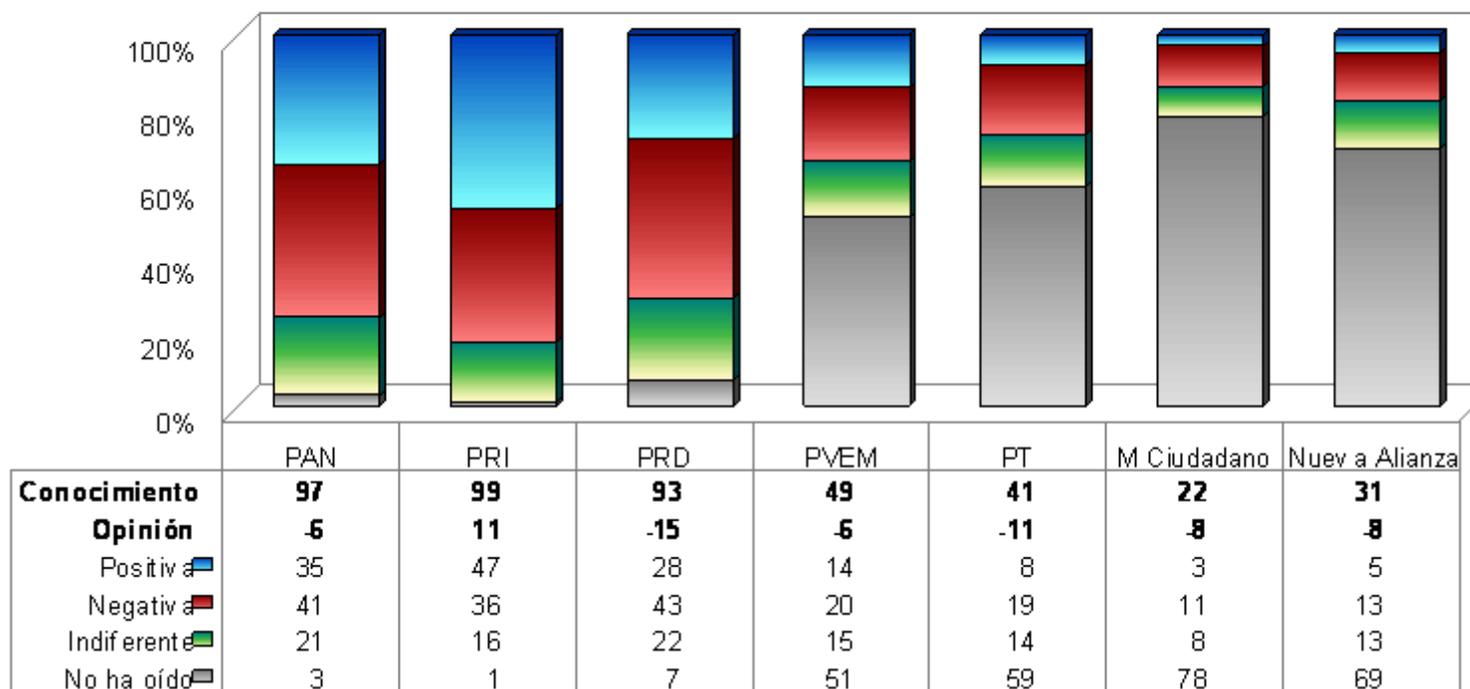
## IV. IMAGEN Y PREFERENCIAS DE PARTIDOS POLÍTICOS

¿Qué tanto cree usted que los partidos existentes en México representan realmente los intereses de la sociedad? \*

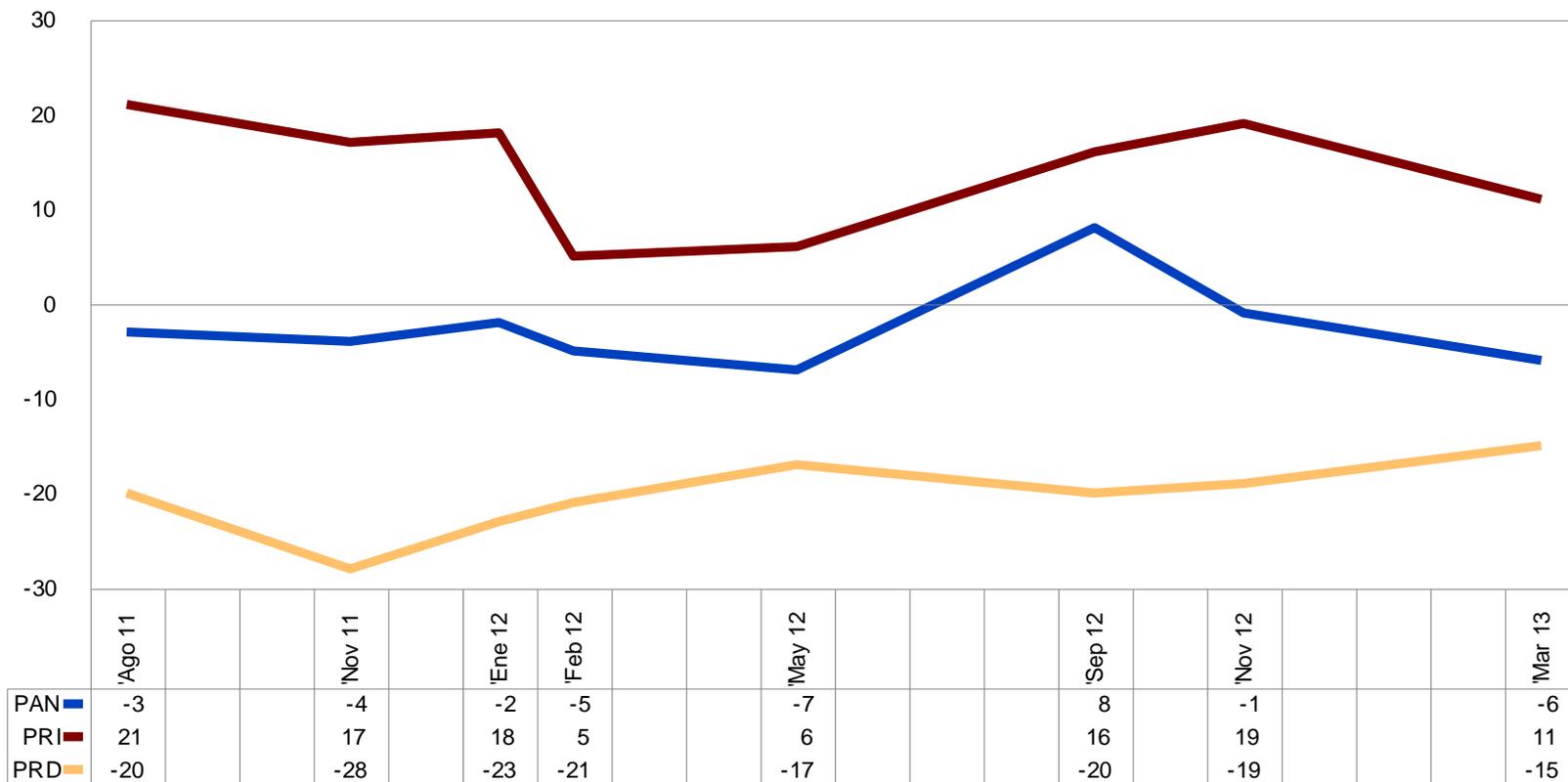


\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "poco" o "no sabe"

¿Qué partidos políticos conoce usted? ¿Tiene usted una opinión positiva o negativa de este partido?

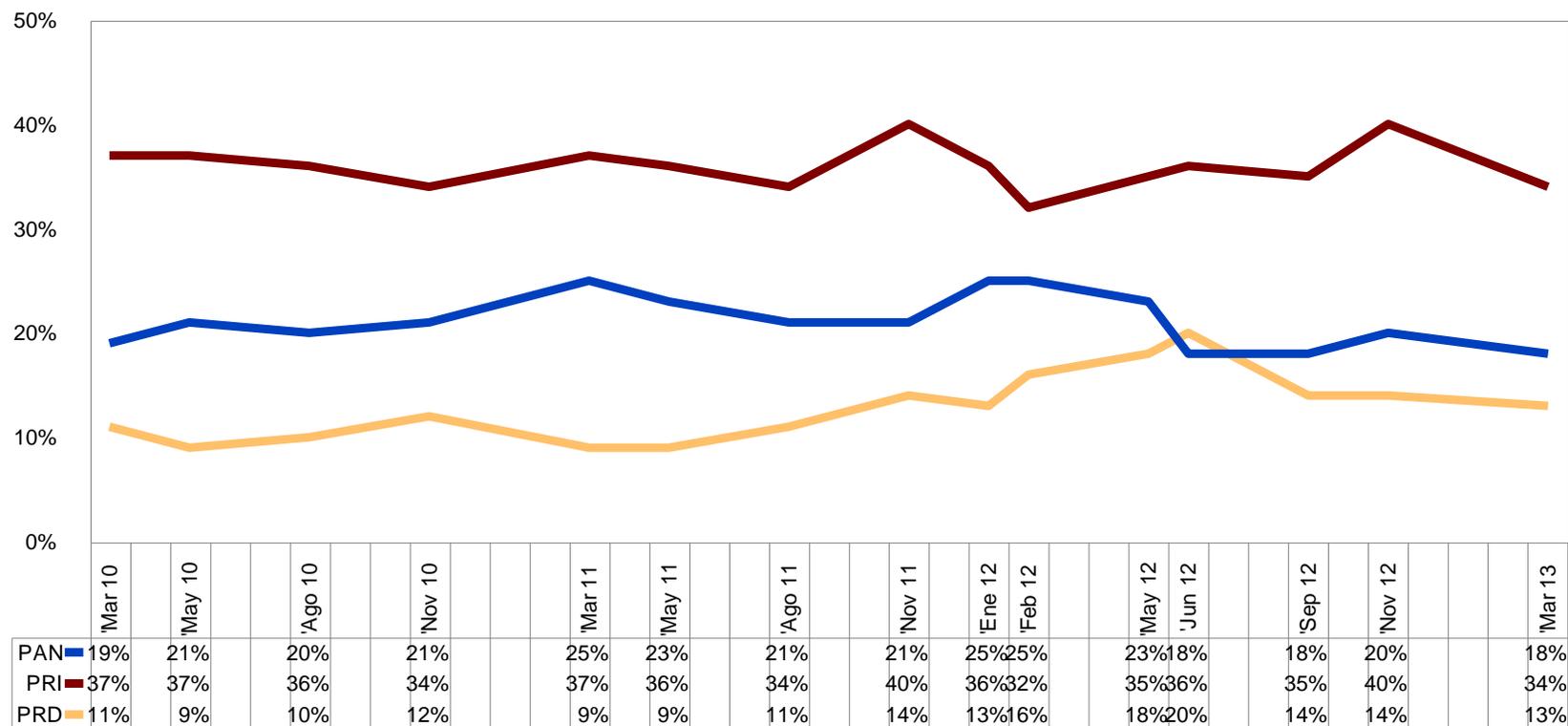


## Balance en la opinión de los partidos políticos



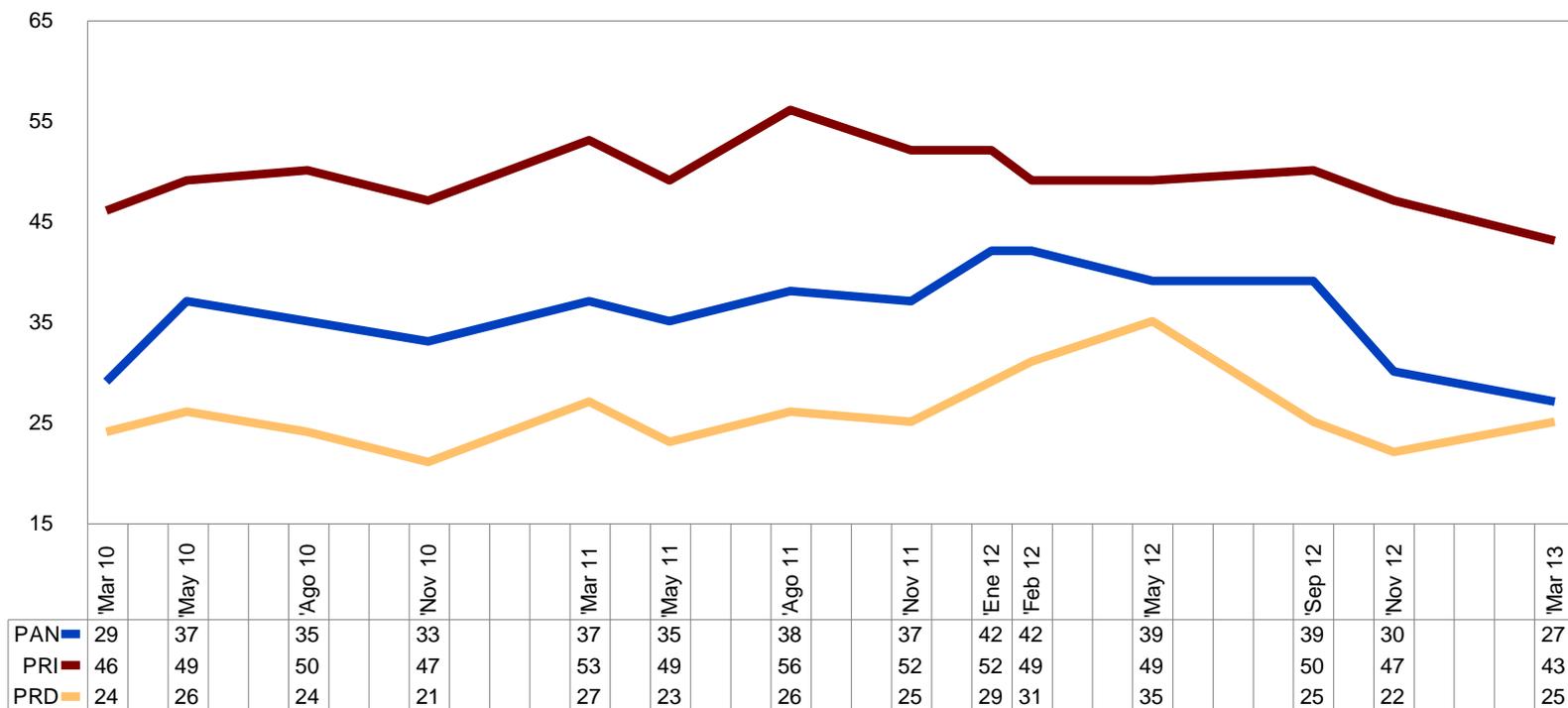


## ¿Qué partido cree usted que gobierna mejor?

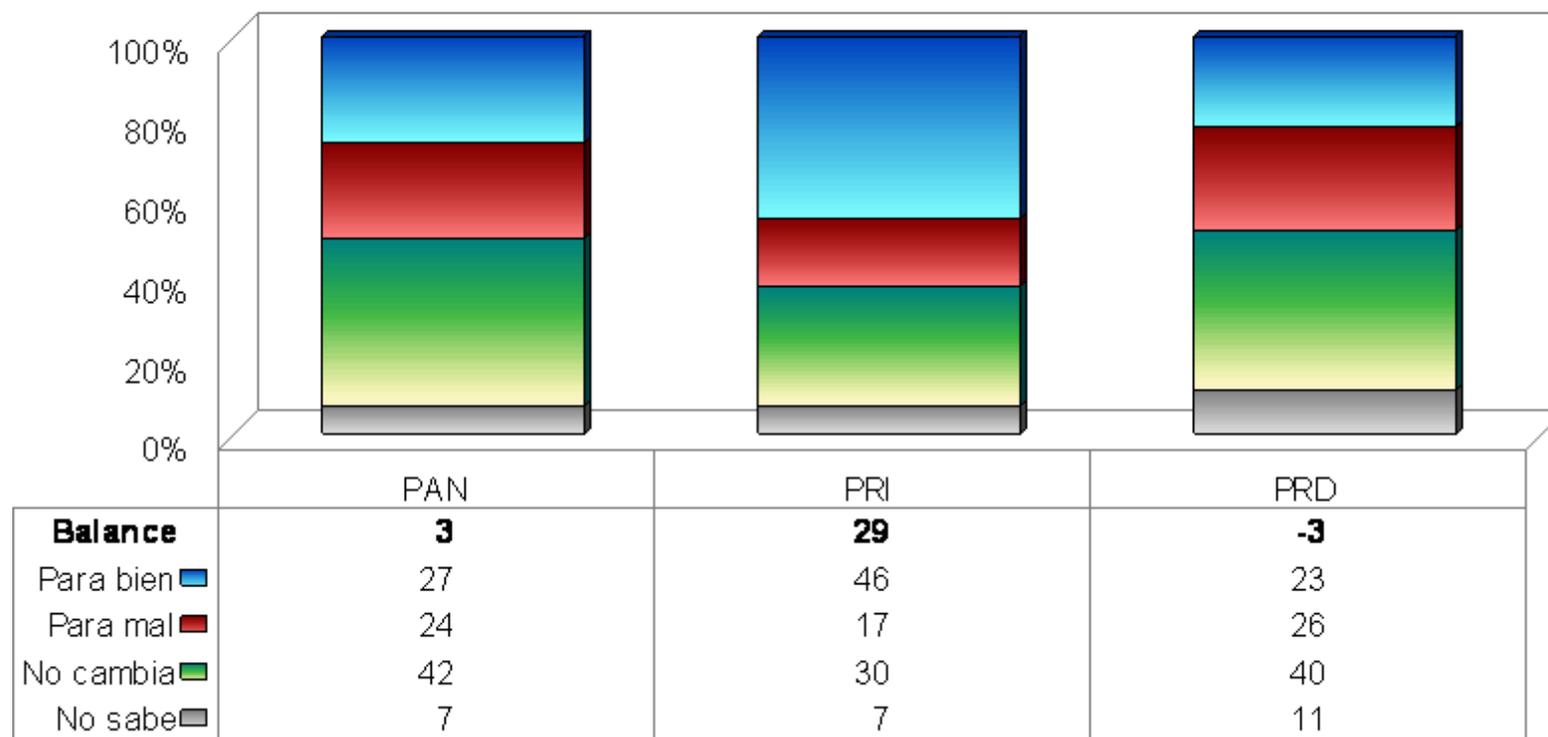


\* El resto corresponde a casos cuya respuesta fue "otro", "igual", "ninguno" o "no sabe"

¿Cree usted que actualmente representa los intereses de la sociedad mexicana el...?  
(porcentaje de respuestas afirmativas para cada partido)

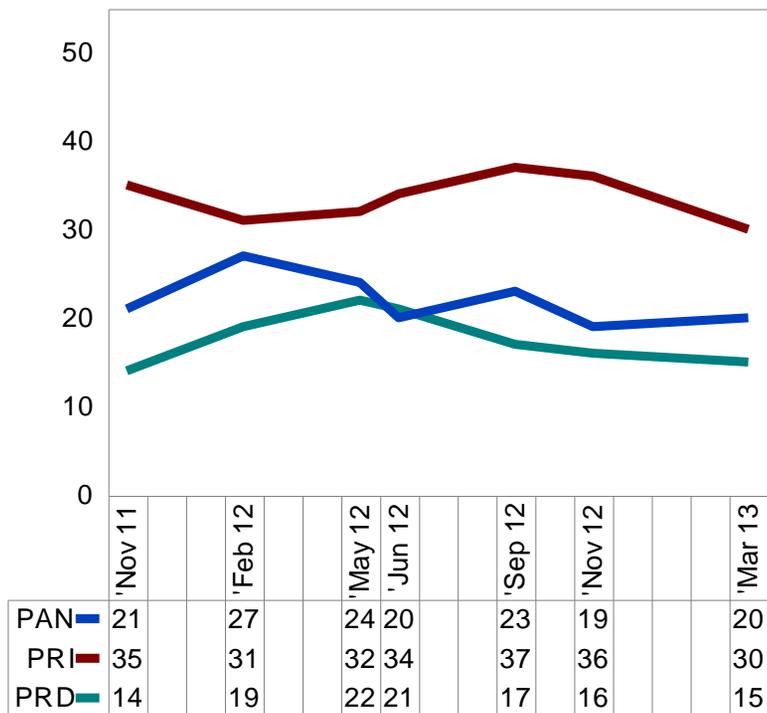


¿Cree usted que está cambiando para bien o para mal o que no está cambiando el... ?

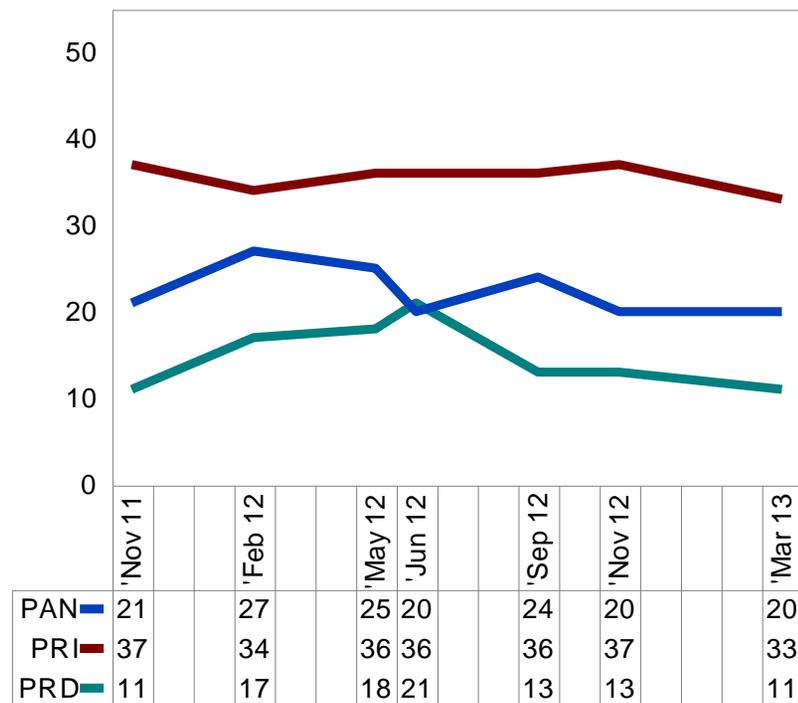


¿Con qué partido político relaciona usted los siguientes conceptos?

Democracia

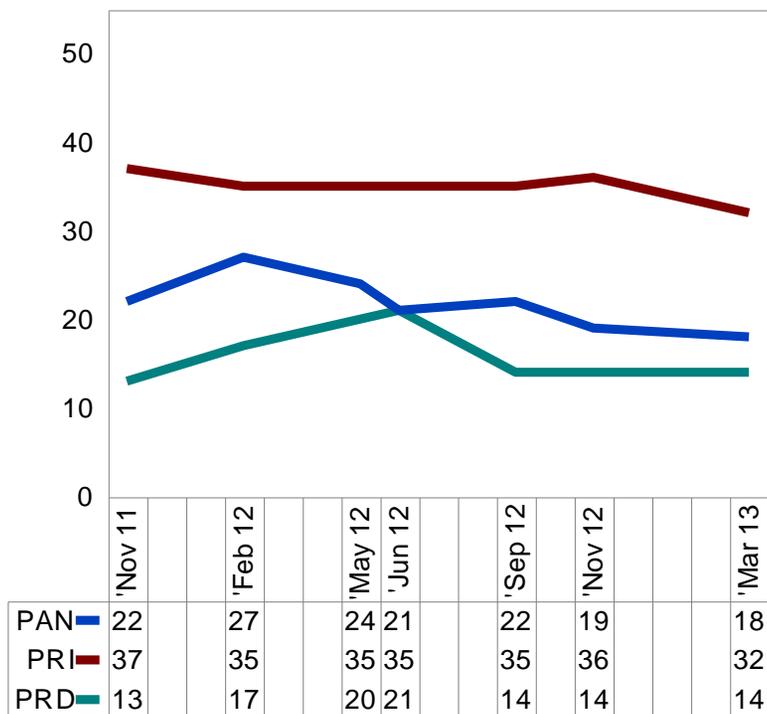


Seguridad

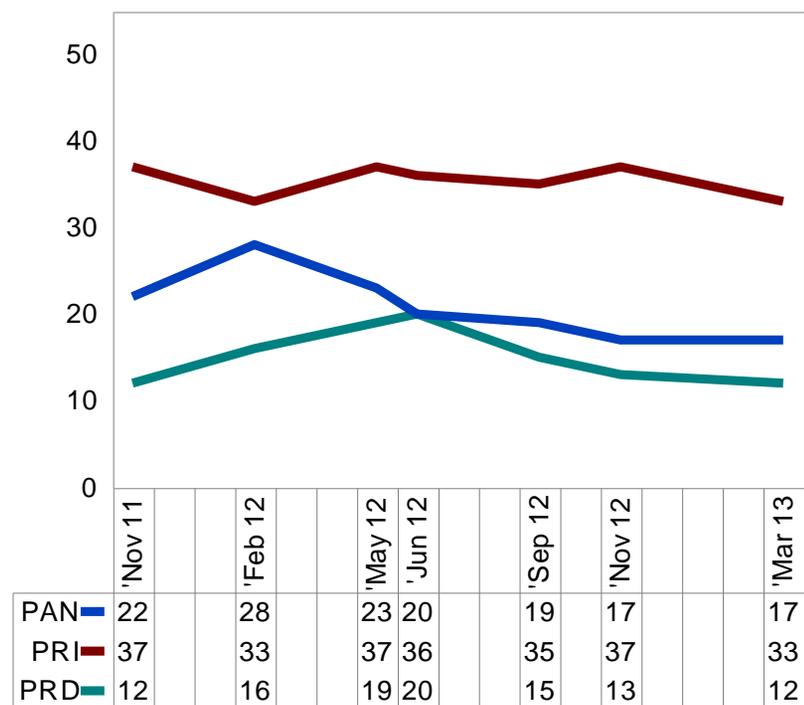


¿Con qué partido político relaciona usted los siguientes conceptos?

### Bienestar

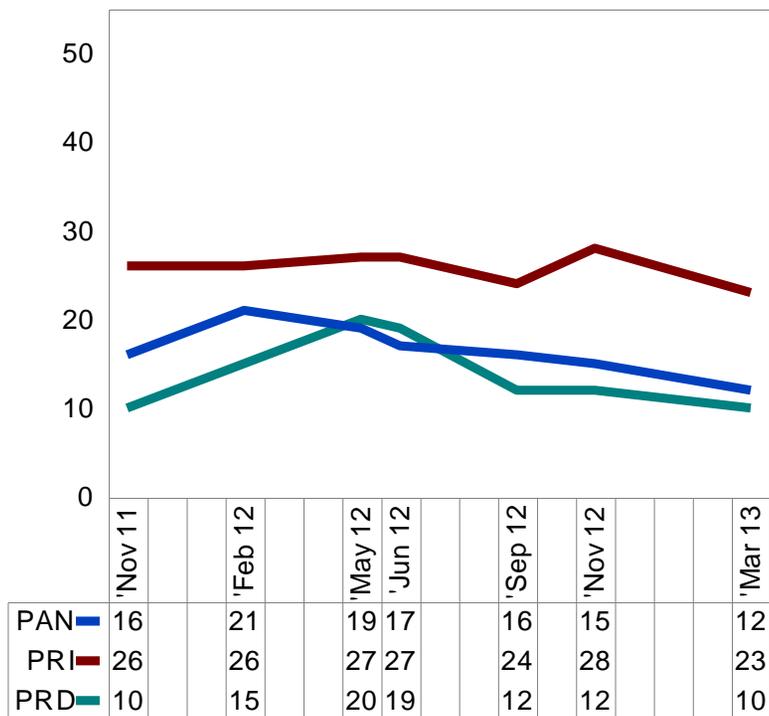


### Estabilidad

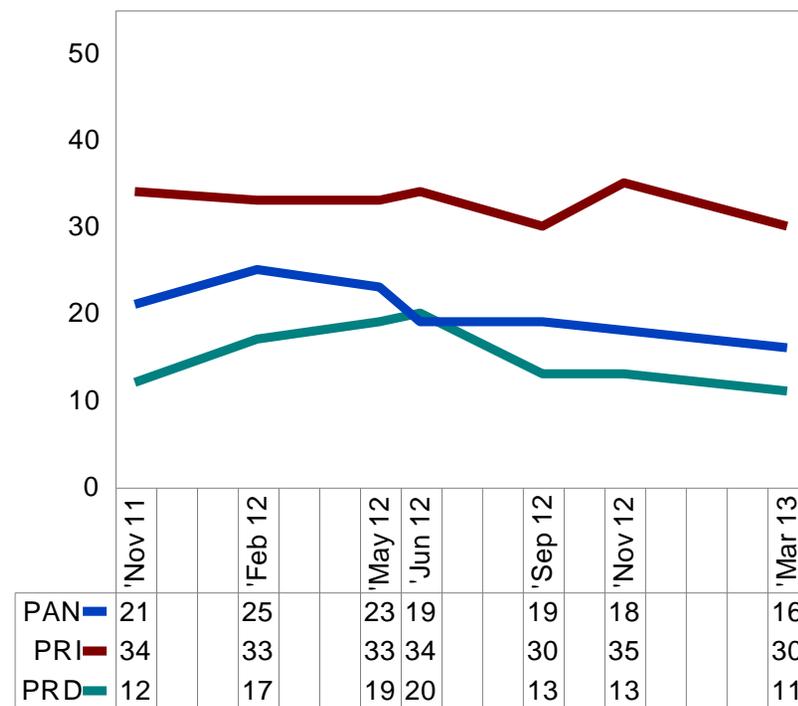


¿Con qué partido político relaciona usted los siguientes conceptos?

Honradez

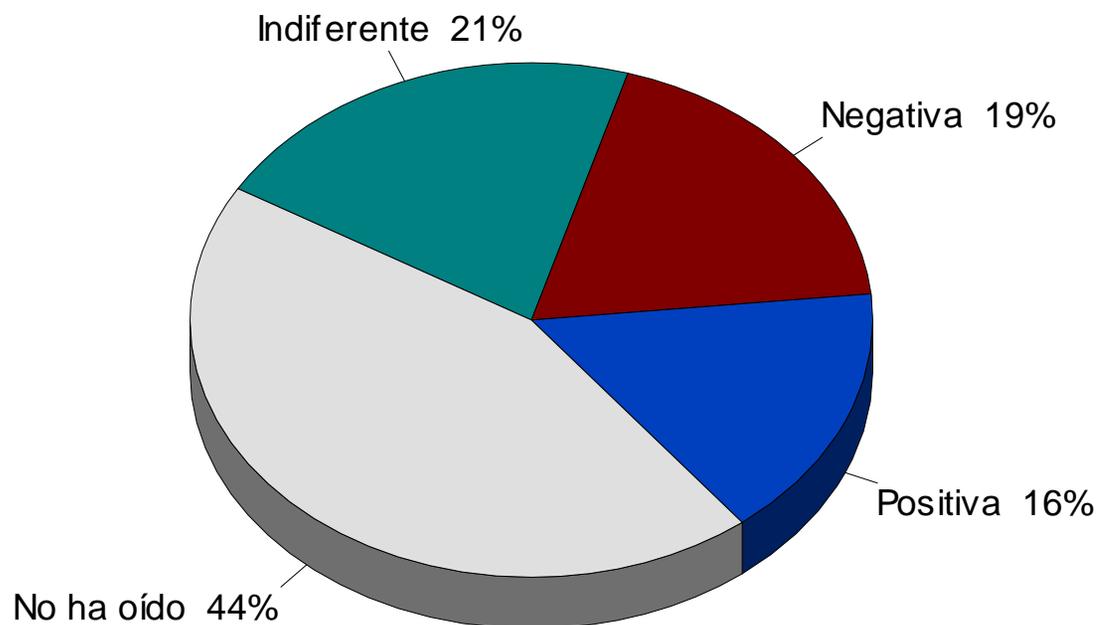


Eficiencia

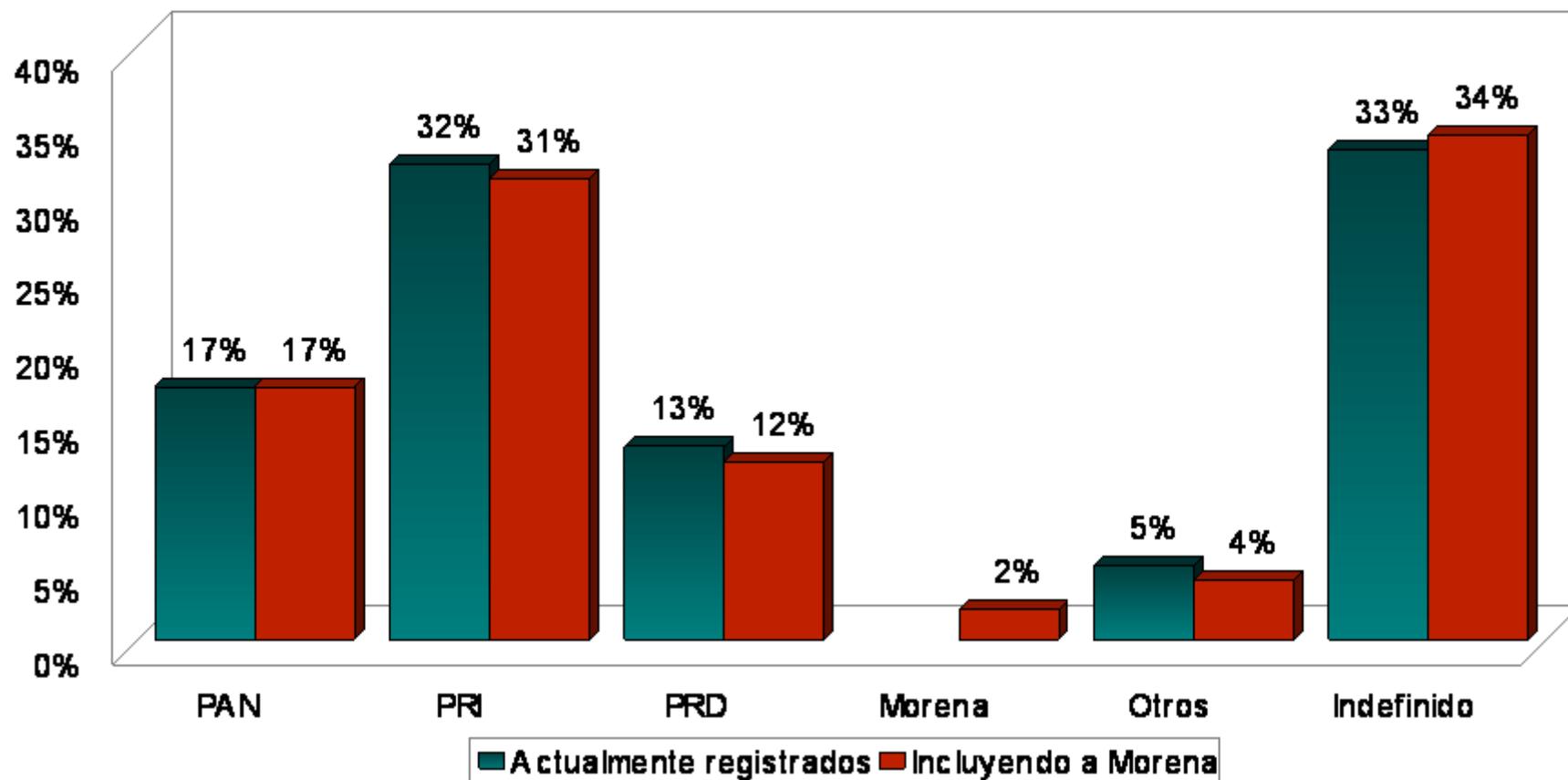


---

¿Ha oído usted hablar del Movimiento Regeneración Nacional (MORENA)? Si ha oído hablar: ¿Tiene usted una opinión positiva o negativa de este movimiento?



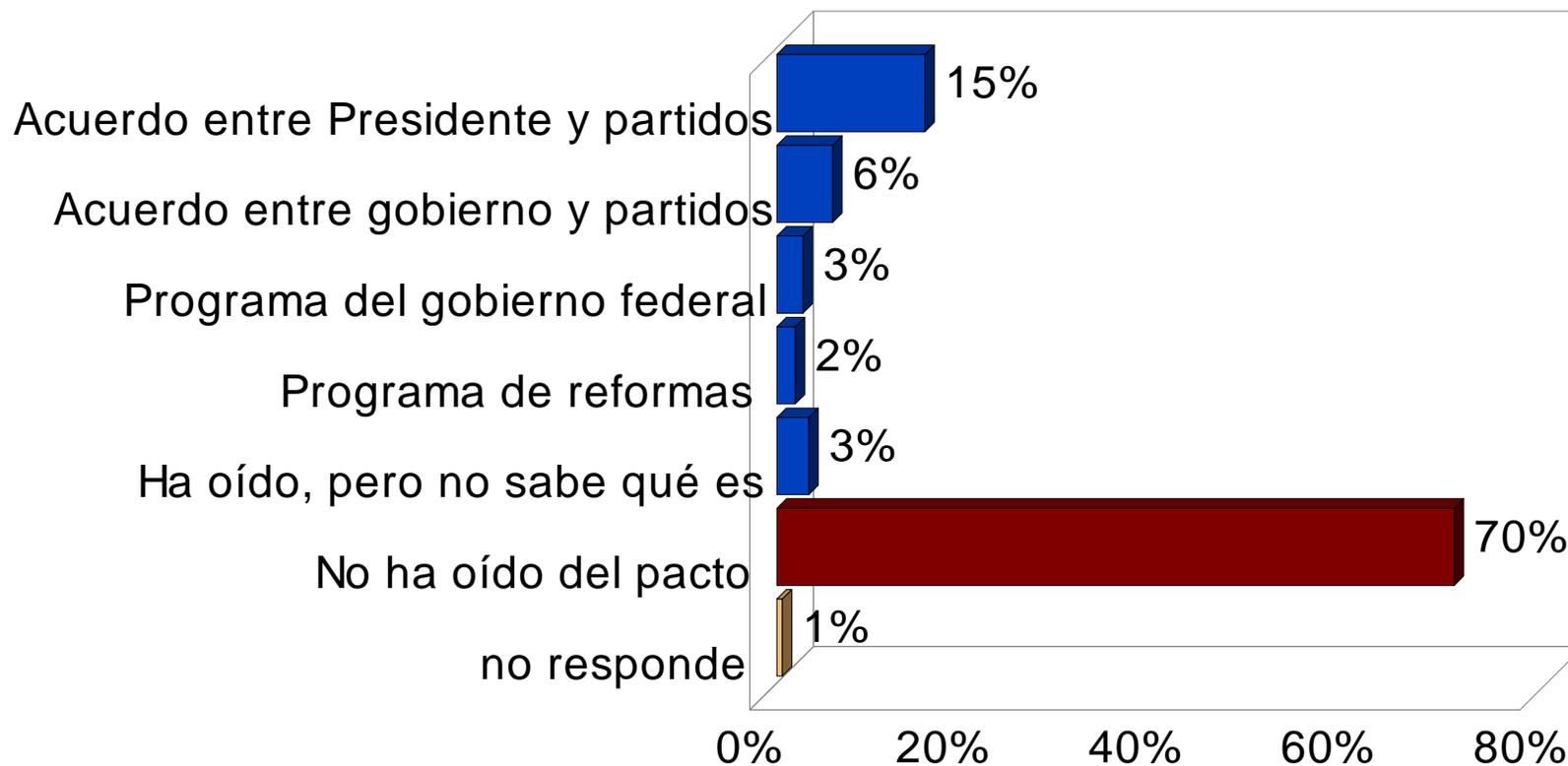
Si tuviera que votar en este momento para elegir diputados federales, ¿por cuál partido político votaría usted?



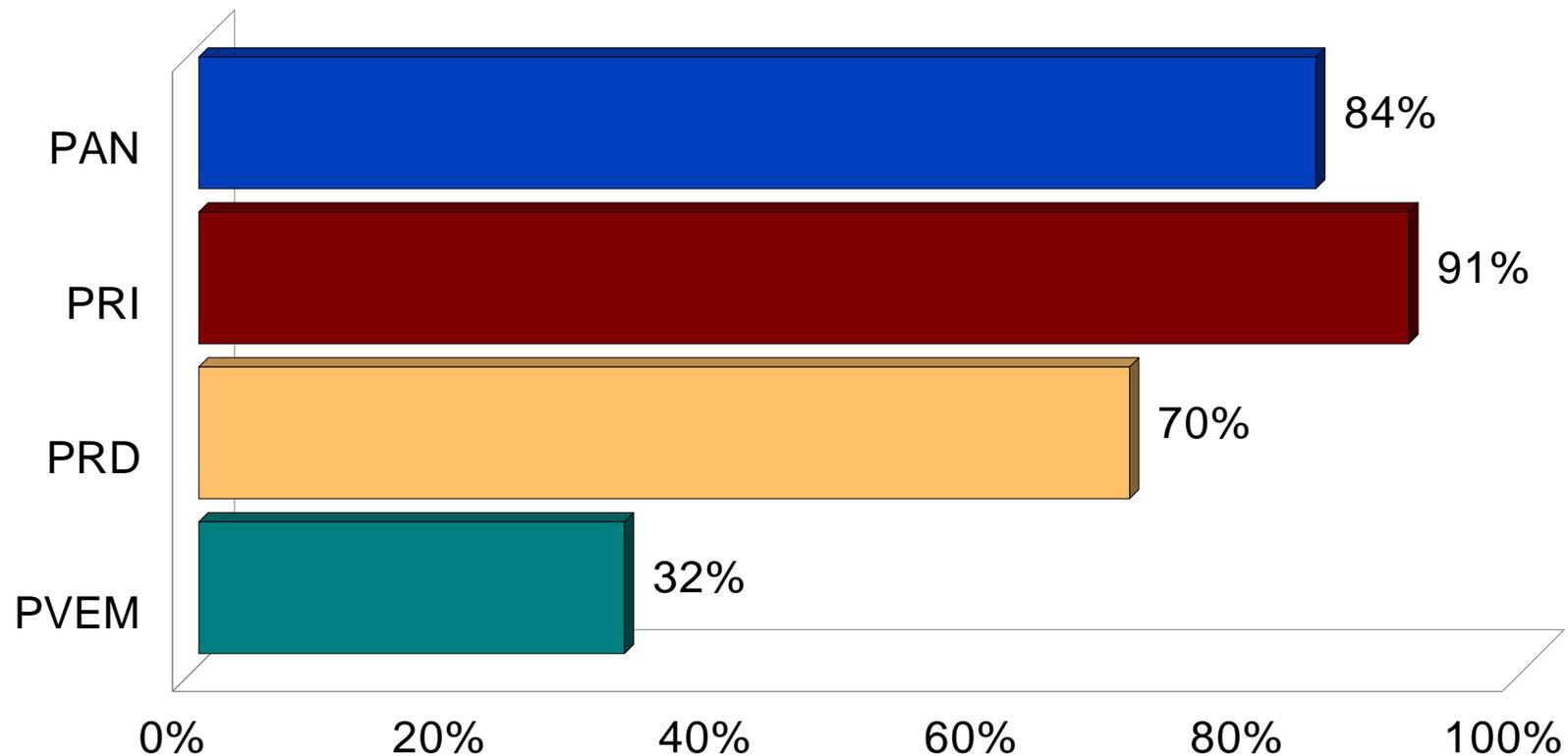
---

## V. “PACTO POR MÉXICO” Y AGENDA DE REFORMAS LEGISLATIVAS

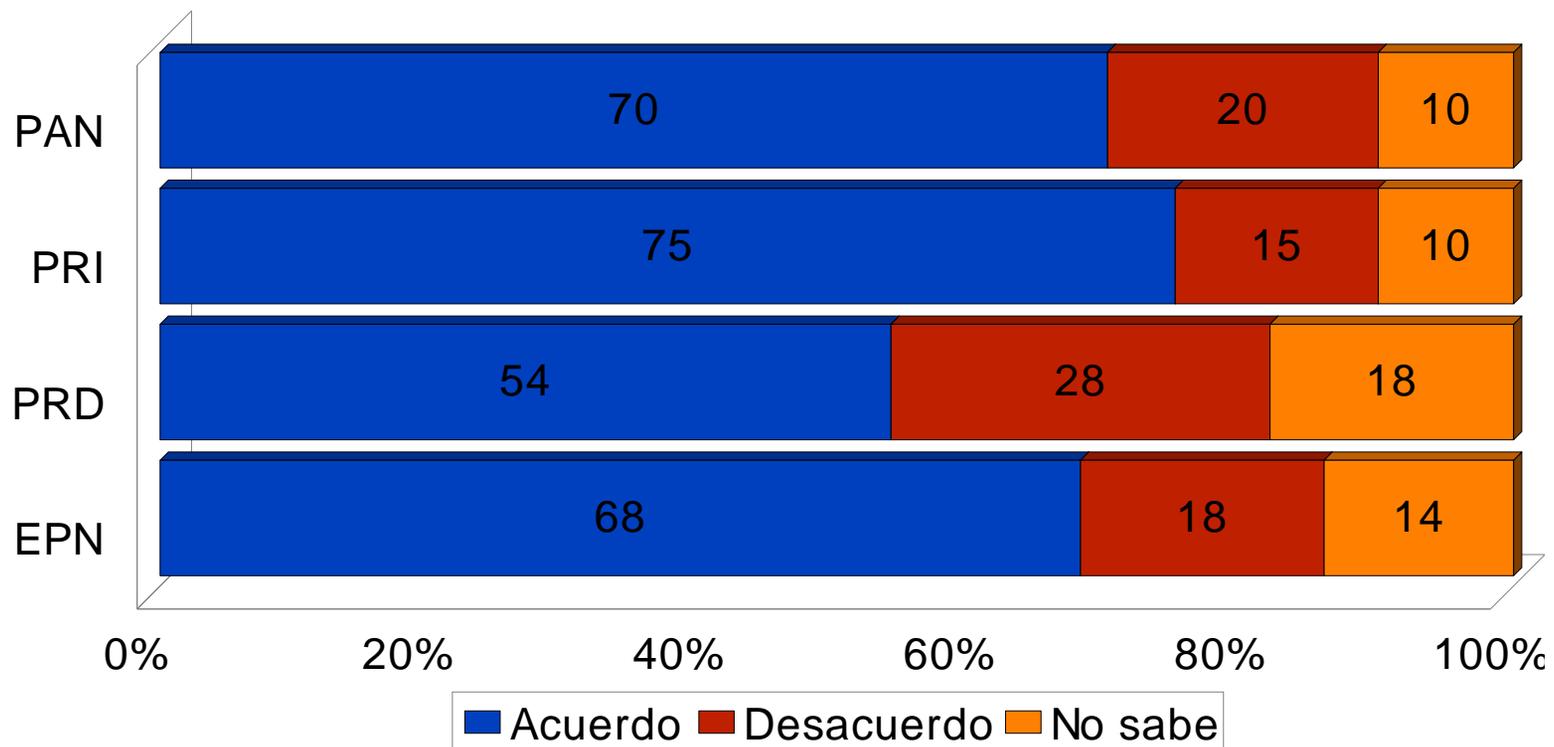
¿Ha oído usted o no ha oído del Pacto por México? Si dice que sí:  
Según lo que usted sabe, ¿qué es el Pacto por México?



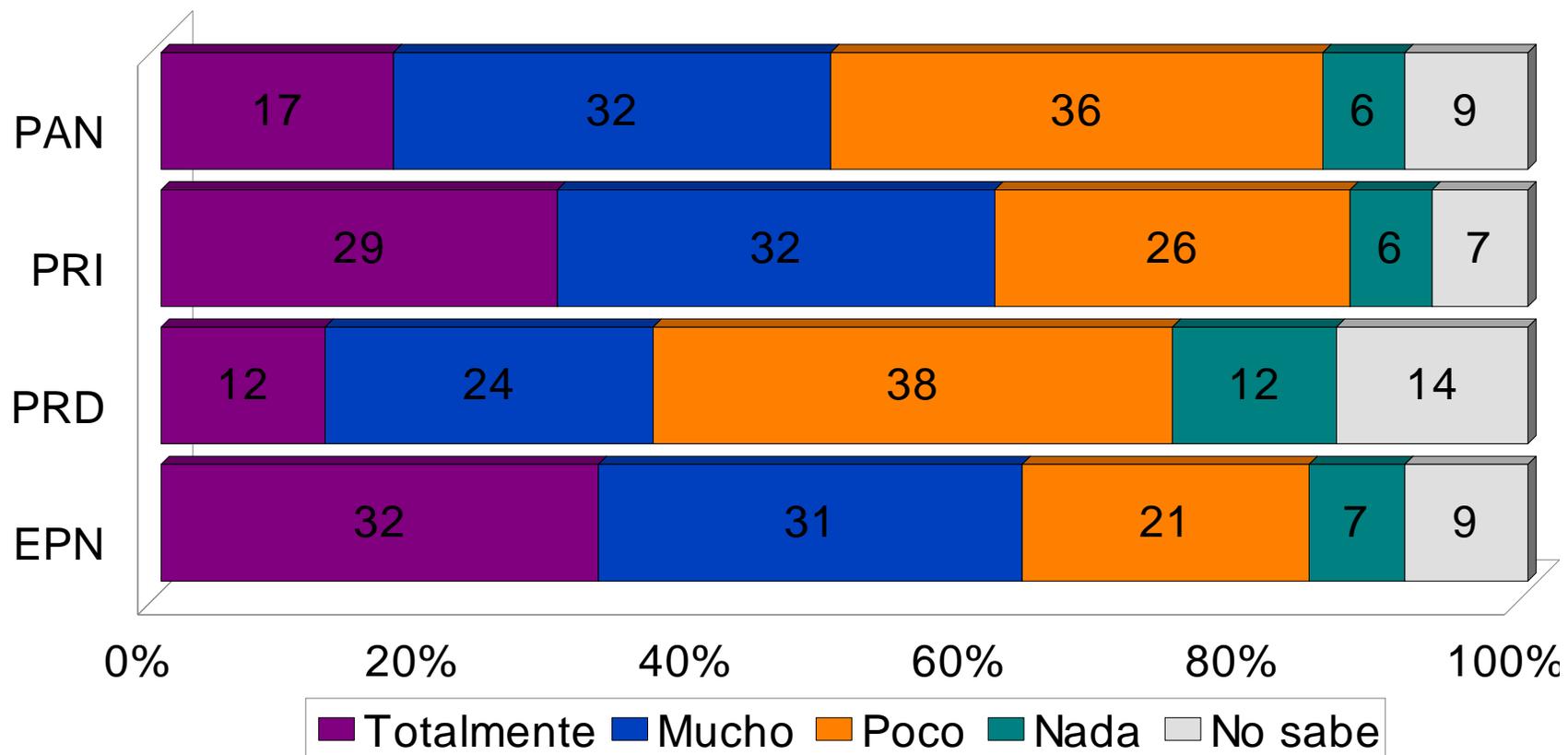
*Si sabe del Pacto.* Según lo que usted sabe, ¿qué partidos firmaron el Pacto por México? (porcentaje de referencias por partido)



*Si sabe del Pacto: ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que haya firmado el Pacto por México el...?*

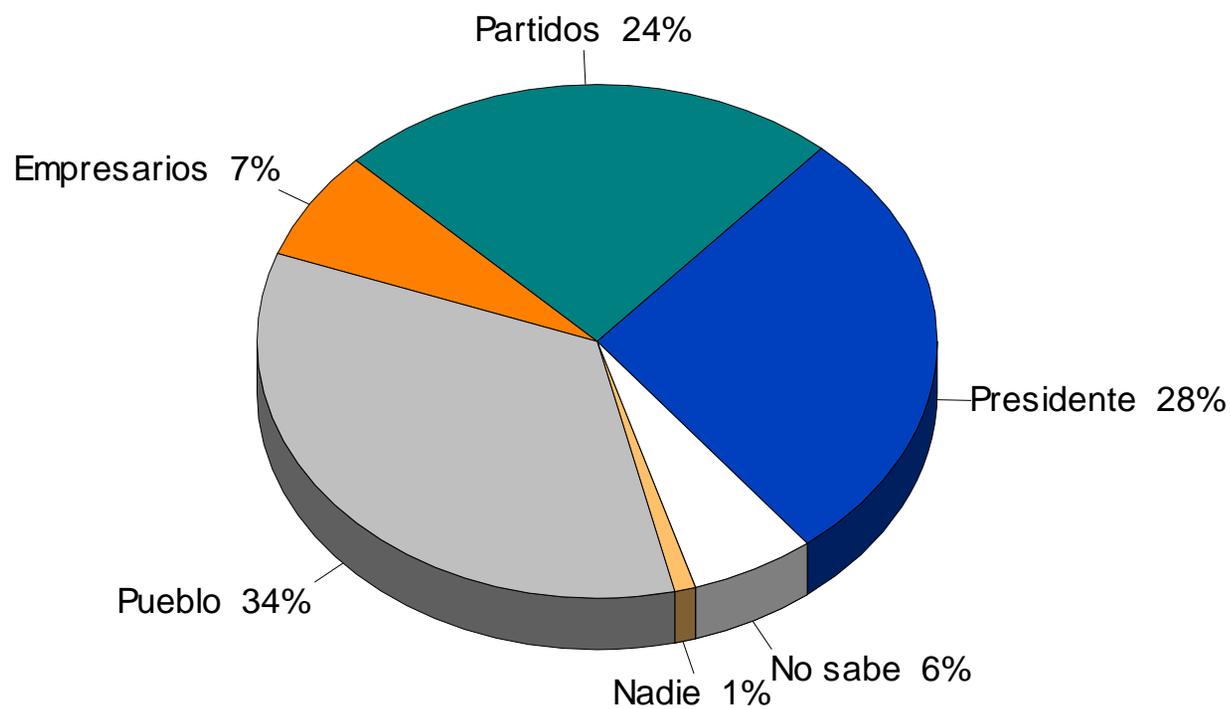


*Si sabe del Pacto: ¿Qué tan comprometido cree usted que está en lograr el éxito del Pacto por México...?*

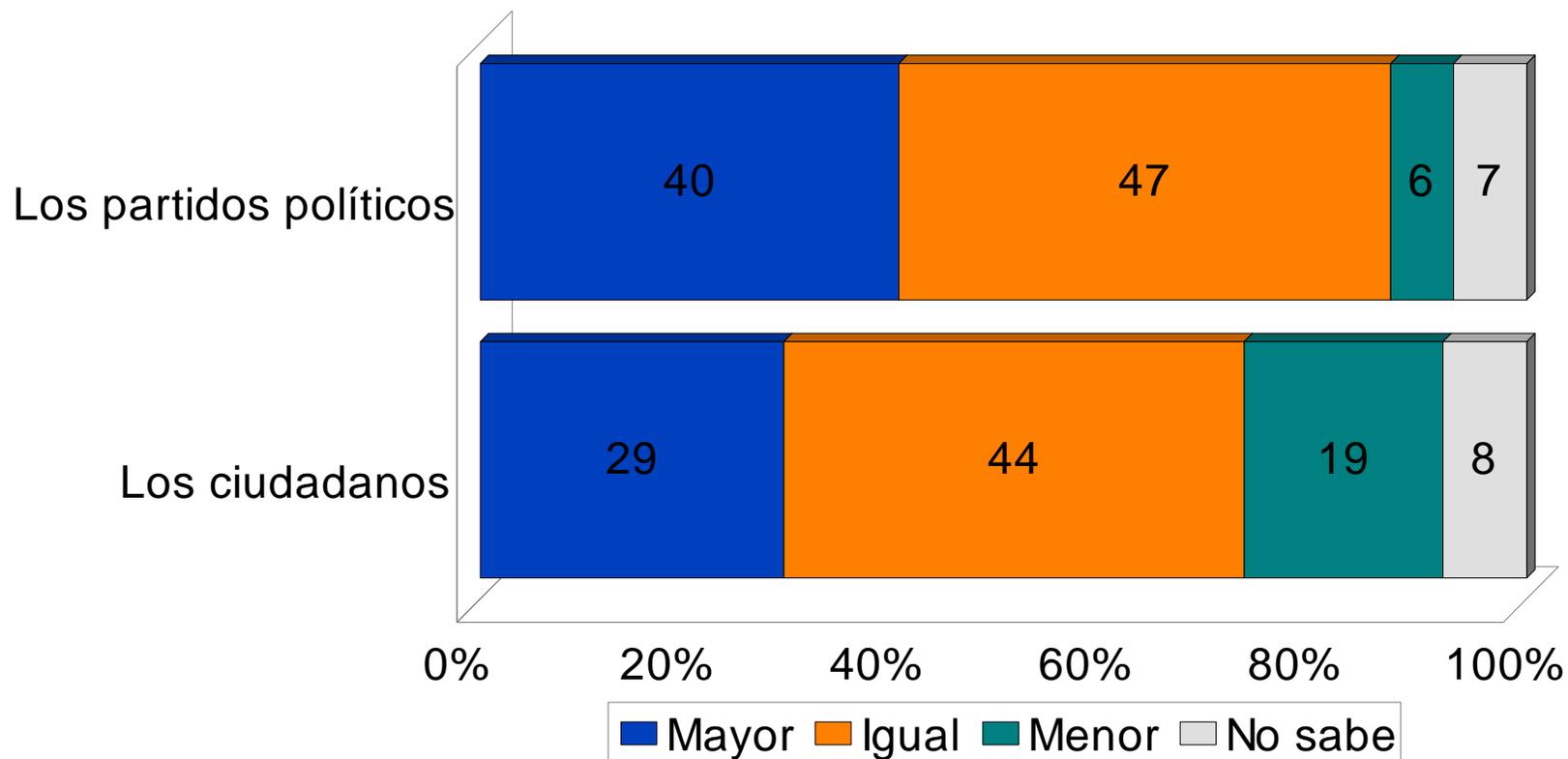


---

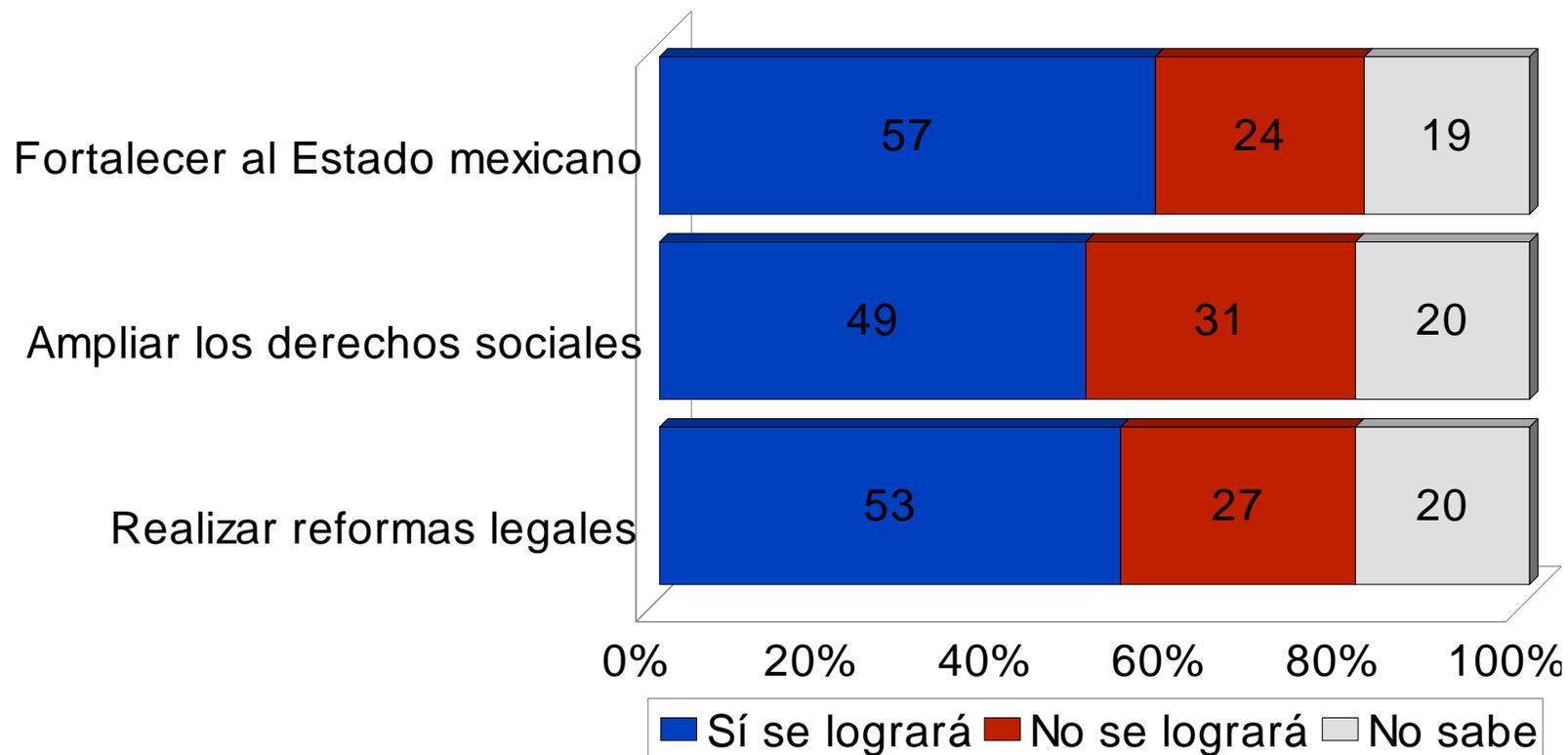
*Si sabe del Pacto. En su opinión ¿a quién beneficia principalmente el Pacto por México?*



*Si sabe del Pacto. Con este Pacto, ¿cree que tienen mayor o menor participación en las políticas públicas...?*

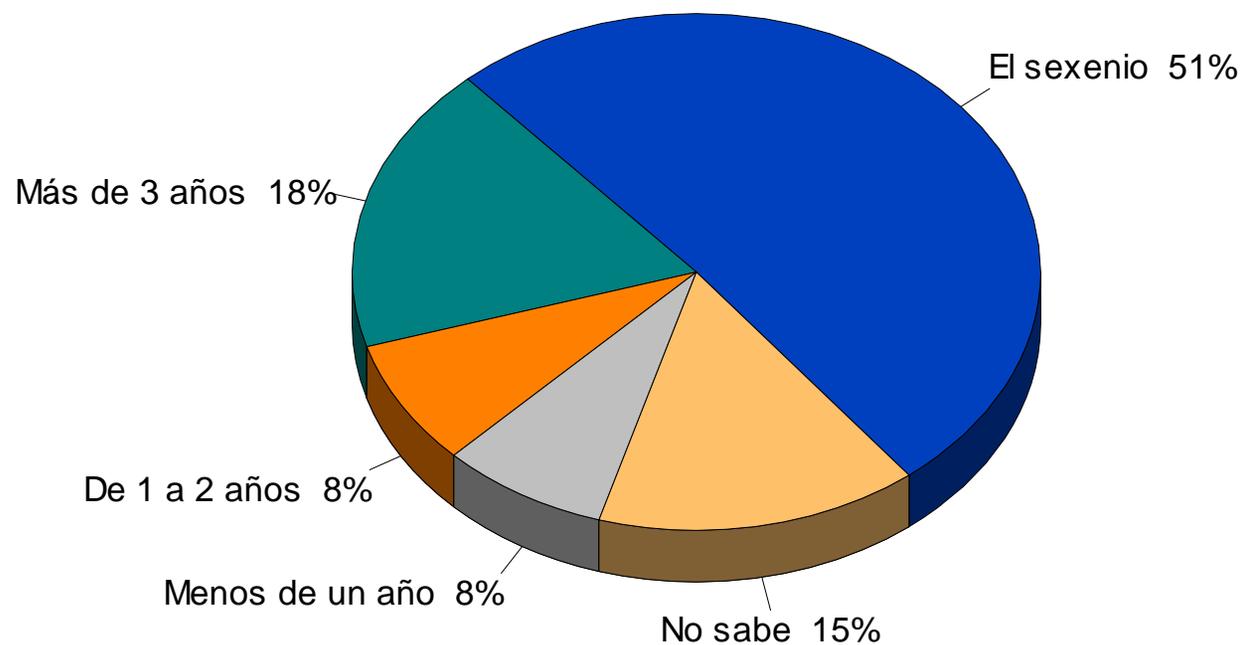


*Si sabe del Pacto: ¿Cree usted que con el Pacto por México se logrará o no se logrará...?*

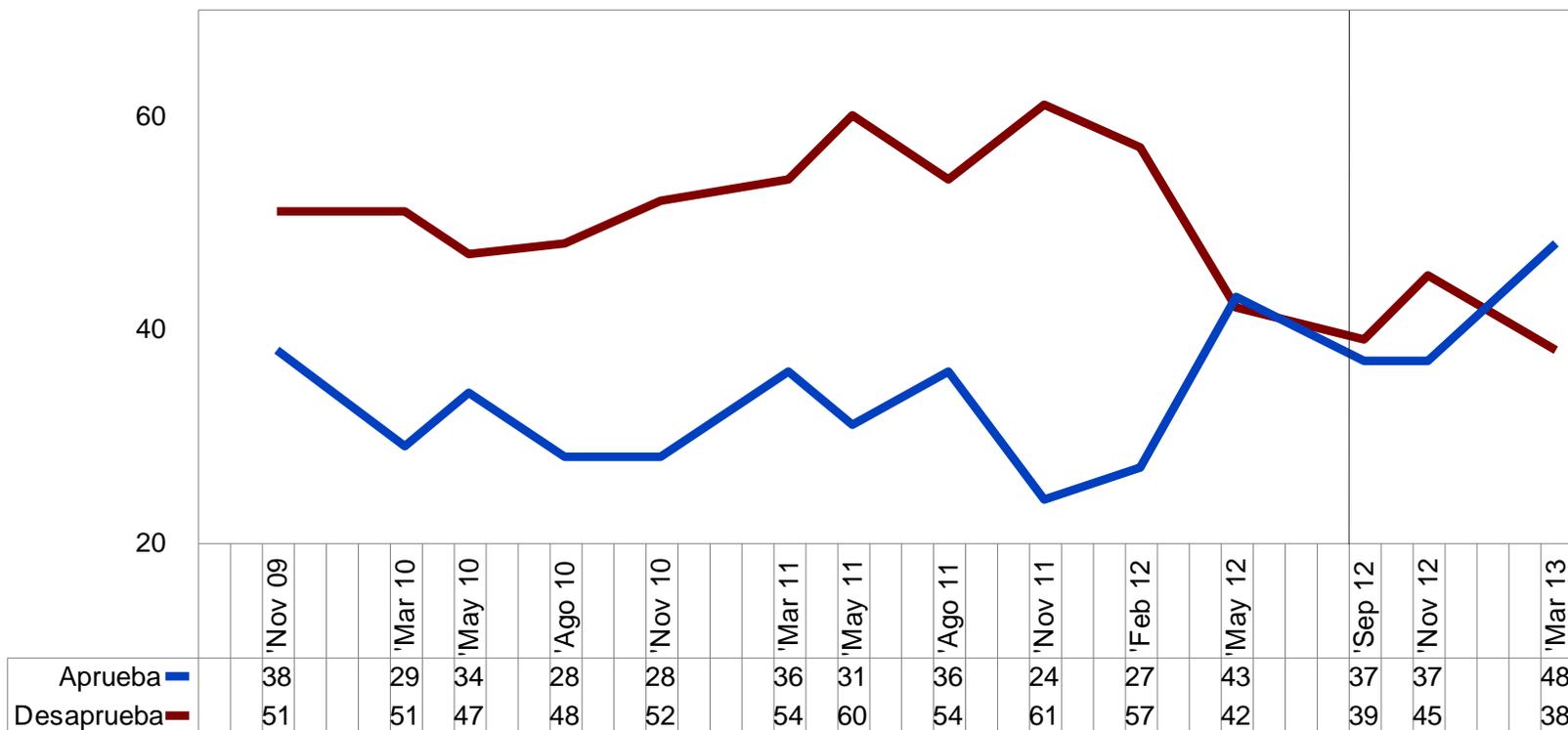


---

*Si sabe del Pacto:¿ Cuánto tiempo cree usted que se mantendrá el Pacto por México?*

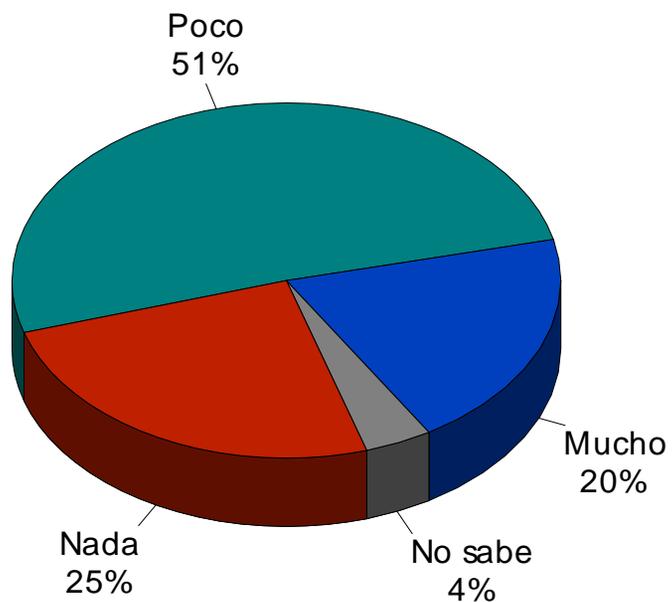


En general, ¿aprueba usted o desaprueba el trabajo realizado por los actuales legisladores federales?

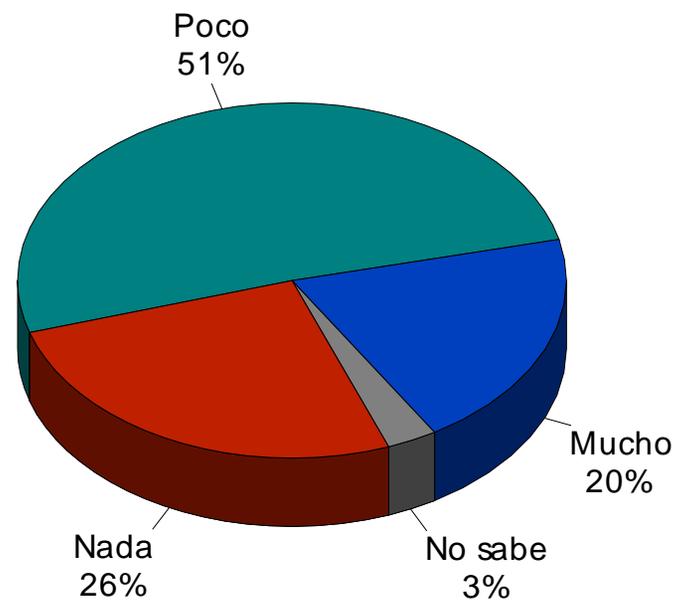


¿Qué tanto cree que su familia se beneficia directamente de los servicios que proporciona el gobierno?

Marzo de 2007



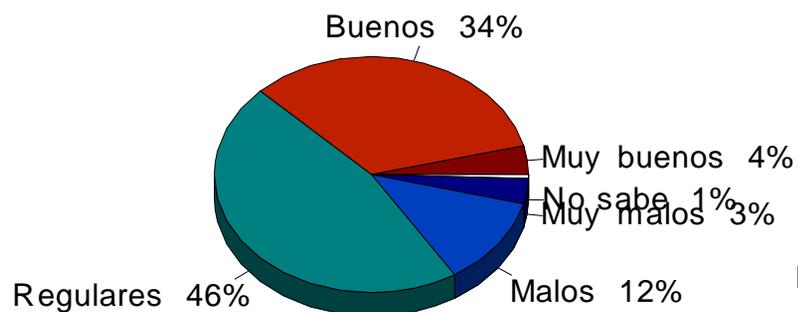
Marzo de 2013



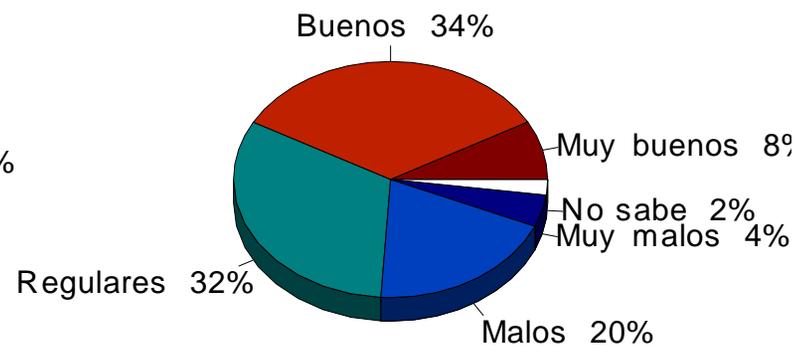
---

En general, ¿cómo califica usted los servicios de salud que presta el gobierno mexicano?

Agosto 2010

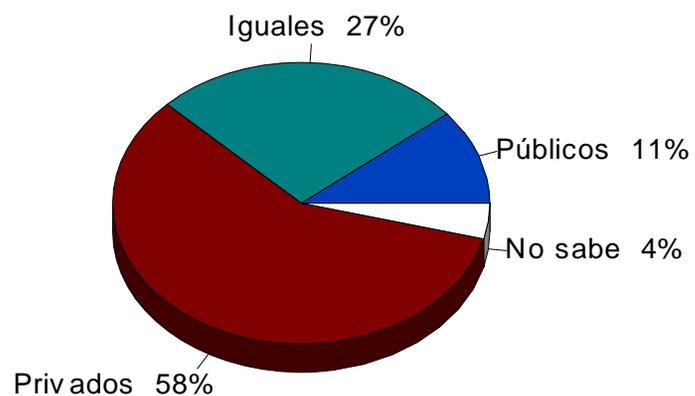


Marzo 2013

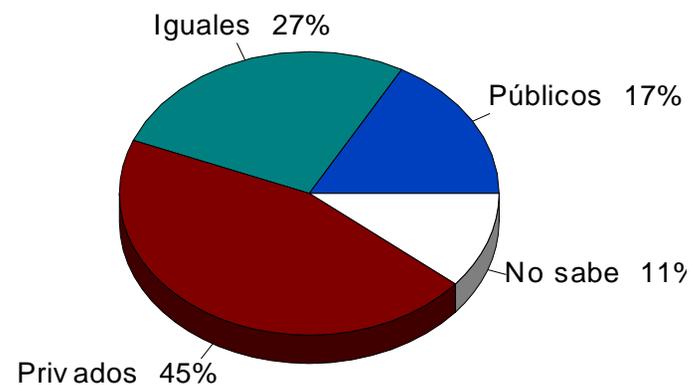


En general, ¿qué servicios de salud cree usted que son mejores: los públicos o los privados?

Agosto 2010



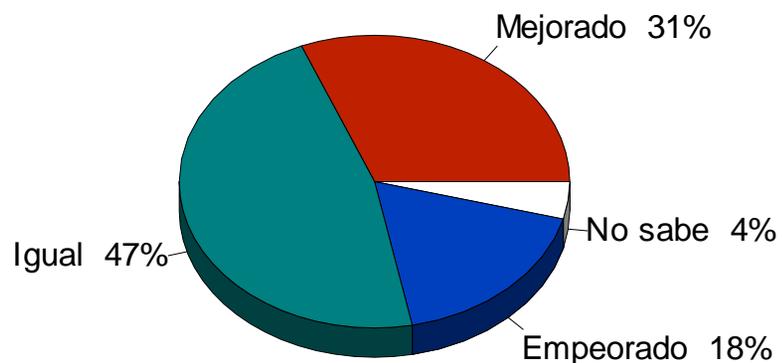
Marzo 2013



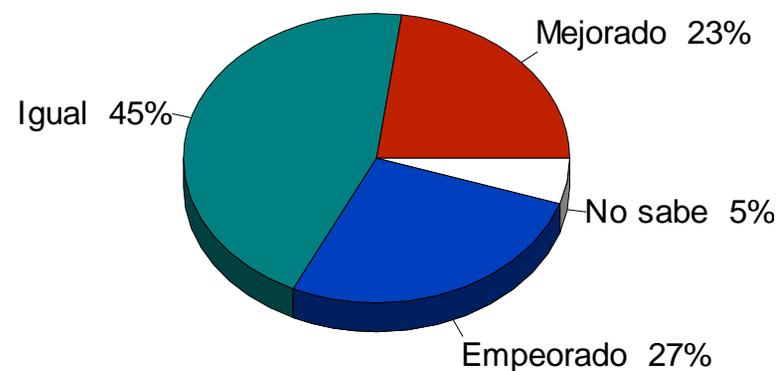
---

Durante los últimos seis años, ¿cree usted que los servicios de salud que presta el gobierno mexicano han mejorado, siguen igual o han empeorado?

Septiembre 2007

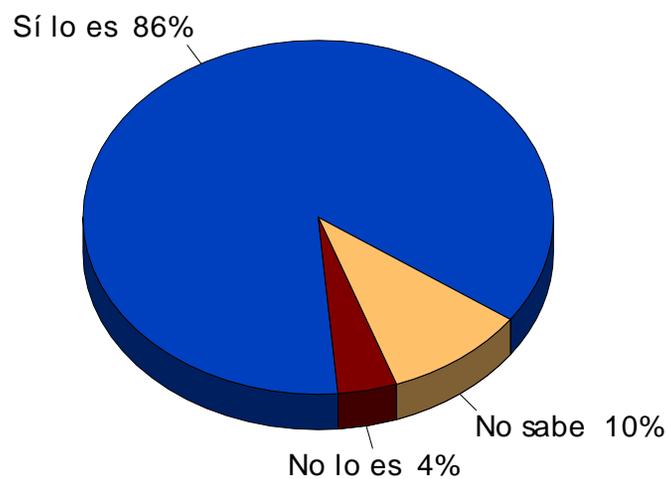


Marzo 2013

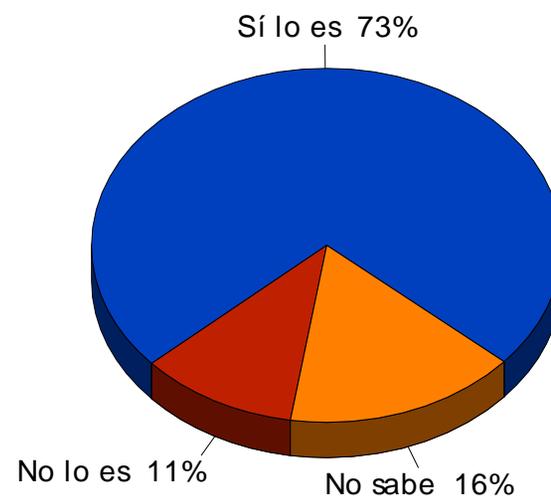


¿Cree que es o no es necesaria una reforma al sistema de seguridad social que establezca niveles básicos de bienestar para todos los mexicanos?

Noviembre 2012



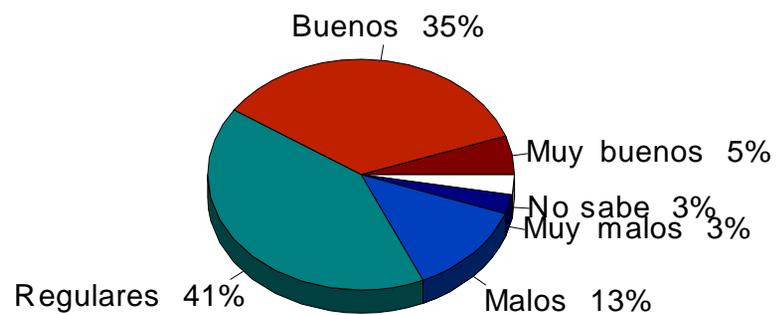
Marzo 2013



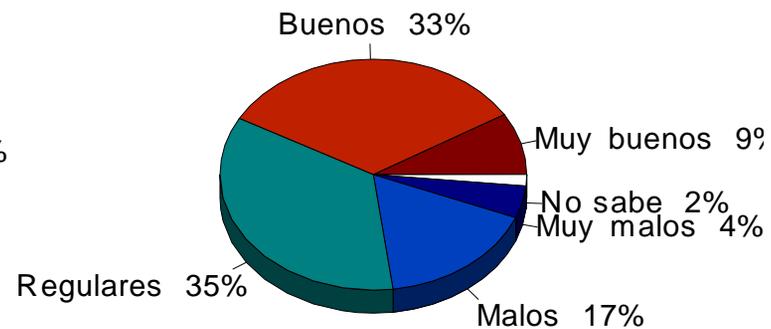
---

En general, ¿cómo califica usted los servicios educativos que presta el gobierno mexicano?

Agosto 2010



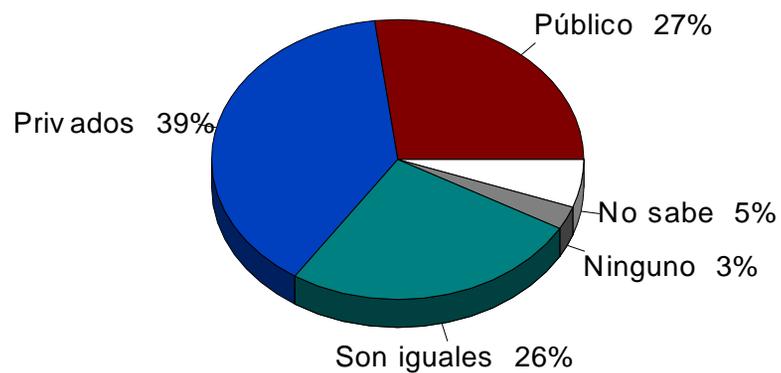
Marzo 2013



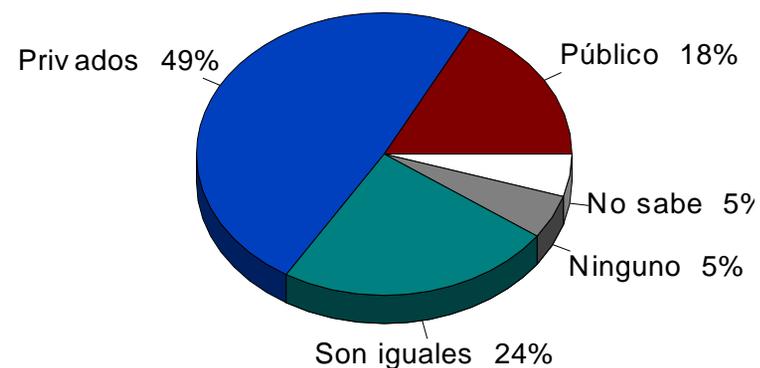
---

En general, ¿qué servicios educativos cree usted que son mejores: los públicos o los privados?

Septiembre 2007

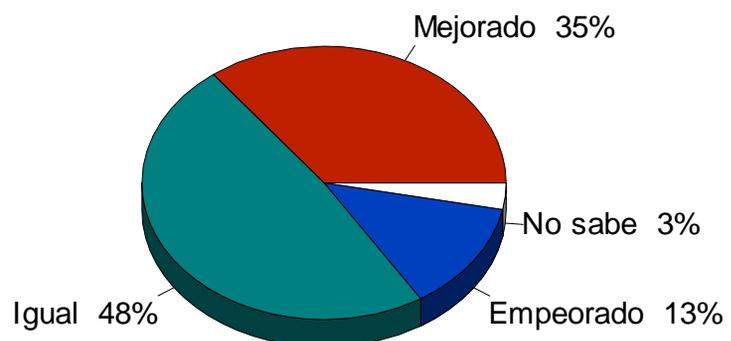


Marzo 2013

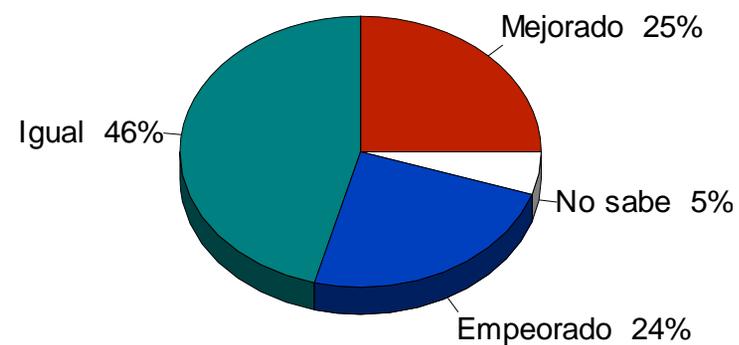


Durante los últimos seis años, ¿cree usted que los servicios educativos que presta el gobierno mexicano han mejorado, siguen igual o han empeorado?

Septiembre 2007

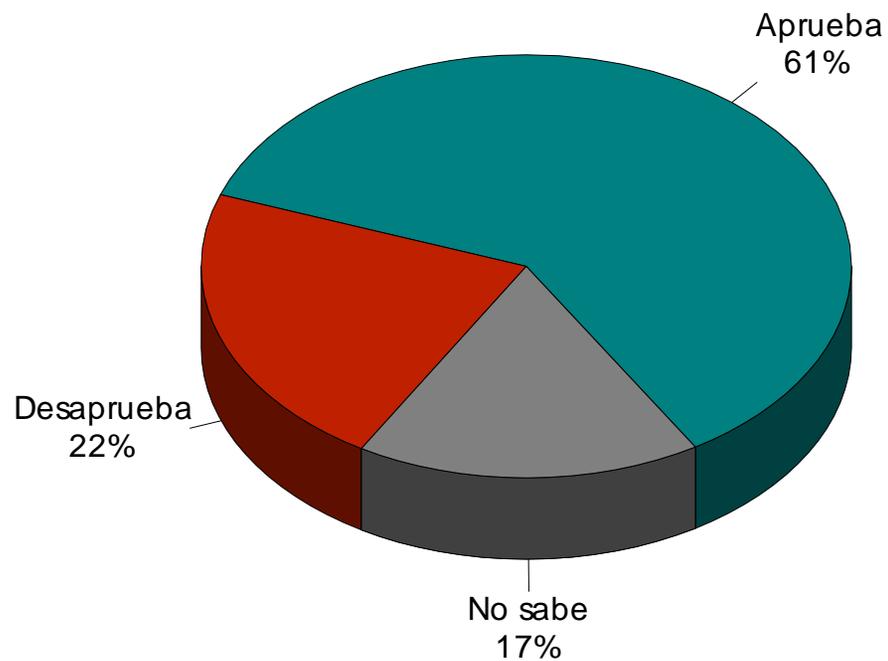


Marzo 2013



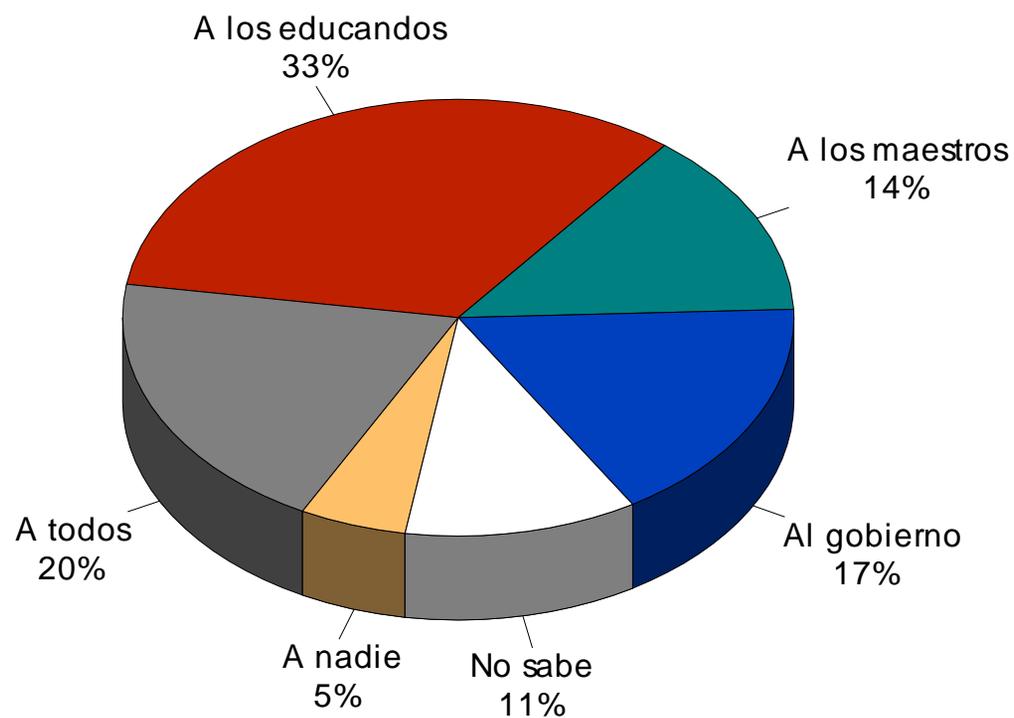
---

En general, ¿aprueba o desaprueba las recientes reformas a la legislación en materia educativa?



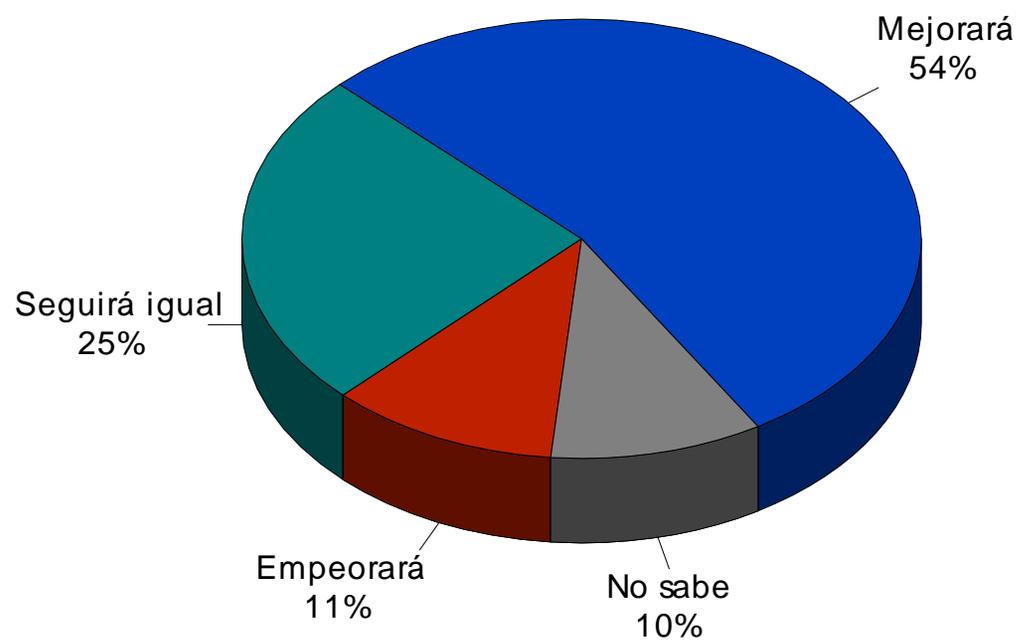
---

¿A quién cree usted que beneficiará más estas reformas en materia educativa?



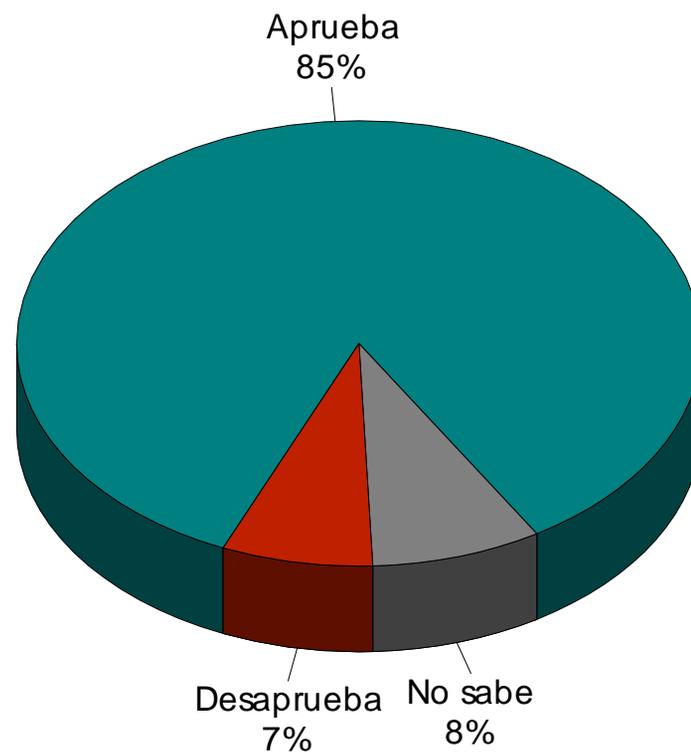
---

¿Cree usted que con esta reforma educativa mejorará o empeorará la calidad de la educación en nuestro país?



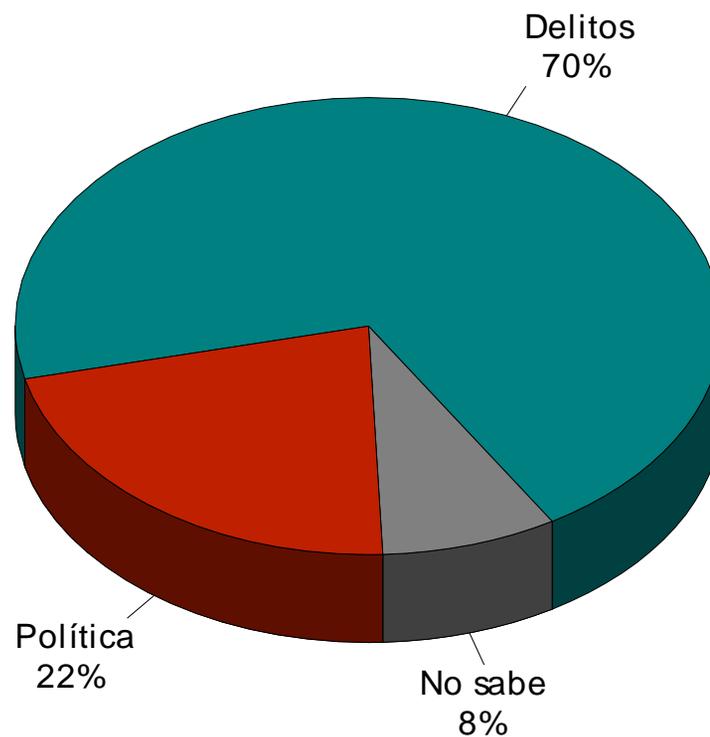
---

¿Aprueba usted o desaprueba que el gobierno federal haya decidido detener y enjuiciar a la Maestra Elba Esther Gordillo?



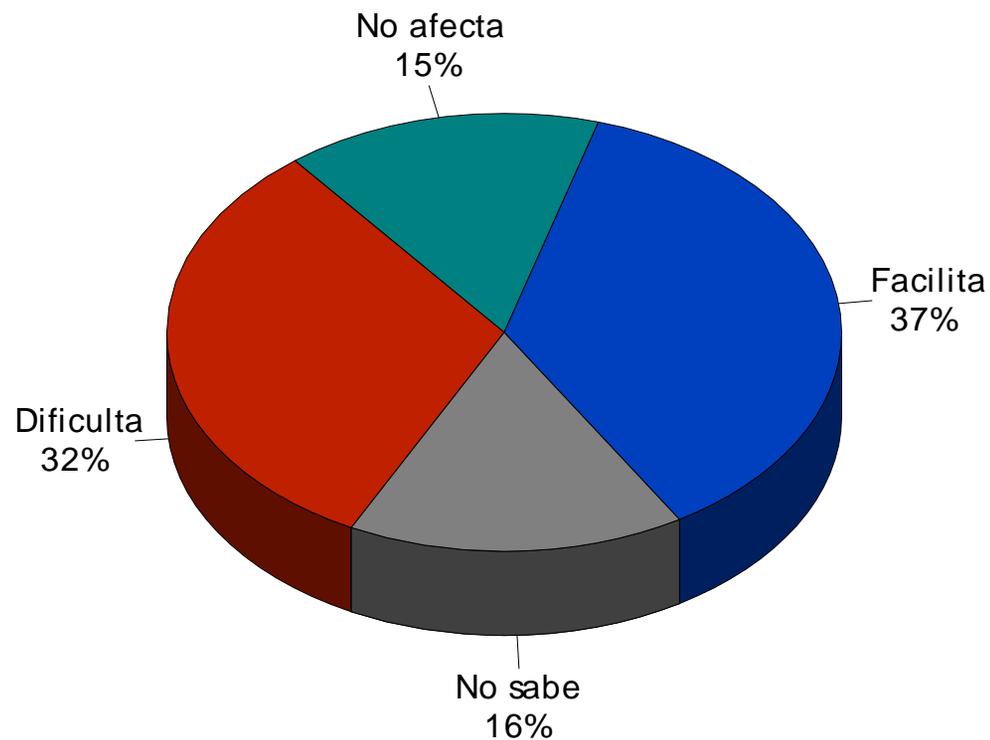
---

¿Cree que el encarcelamiento y enjuiciamiento a la Maestra Elba Esther Gordillo fue porque cometió delitos o por razones políticas?



---

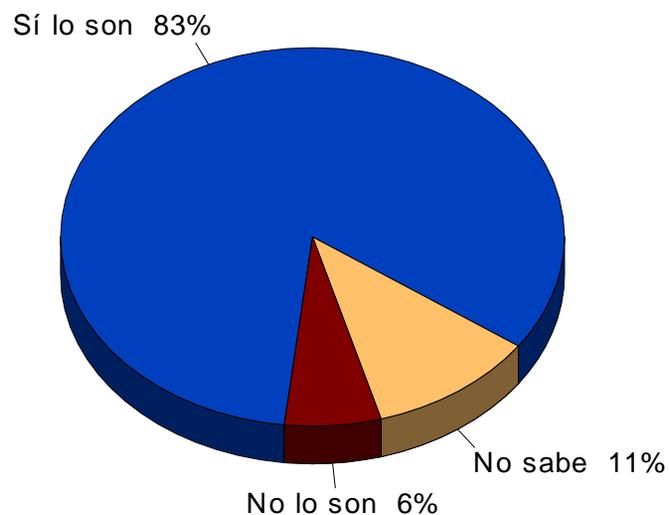
¿Cree que la salida de la Maestra Elba Esther Gordillo del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación facilita o dificulta el logro de los objetivos de la reforma educativa?



---

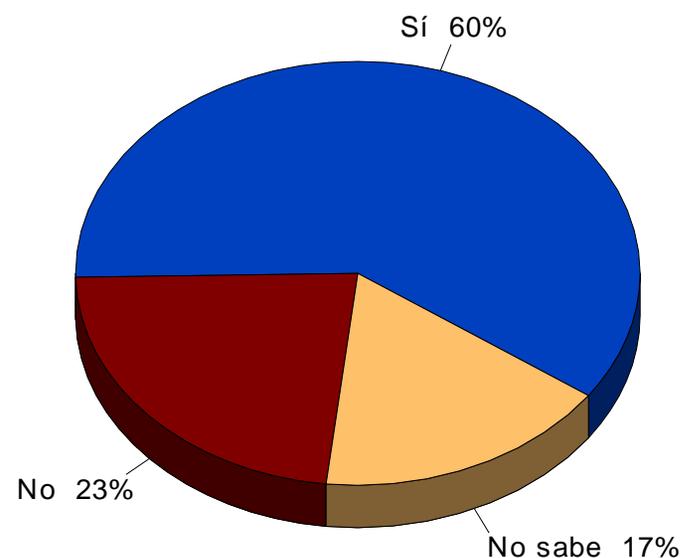
¿Cree que son o no son necesarias reformas en materia fiscal y energética para que el país pueda crecer y alcanzar un mayor desarrollo?

Noviembre de 2012



¿Cree que son o no son necesarias reformas en materia fiscal, energética y de telecomunicaciones para que el país pueda desarrollarse?

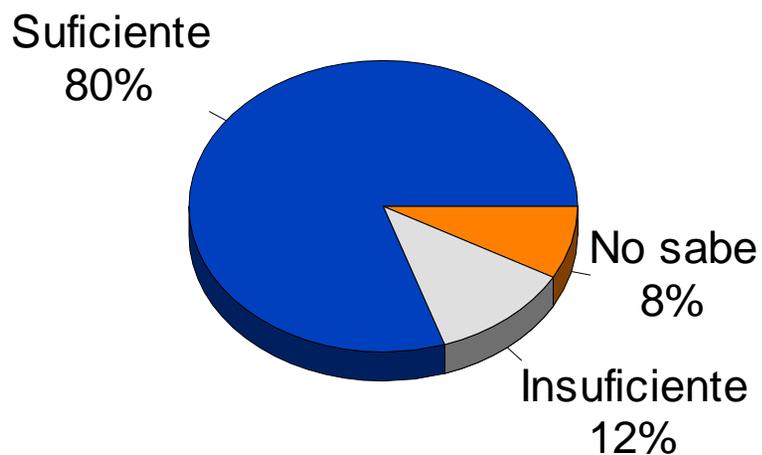
Marzo de 2013



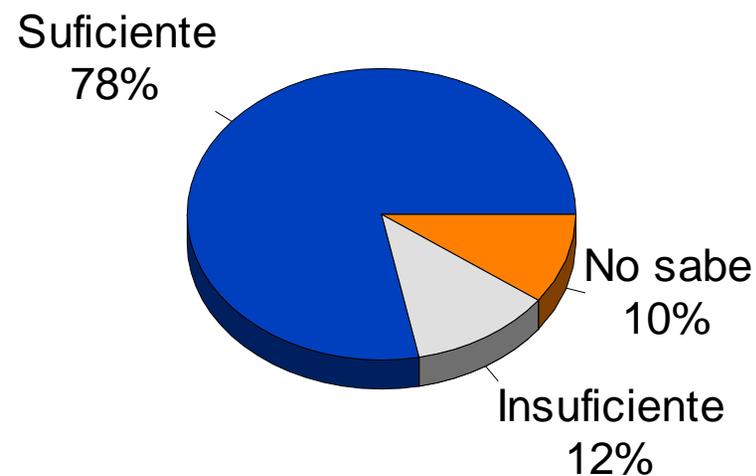
---

¿Cree usted que es suficiente o insuficiente el dinero con el que cuenta el gobierno federal para cubrir sus necesidades?

Noviembre de 2012

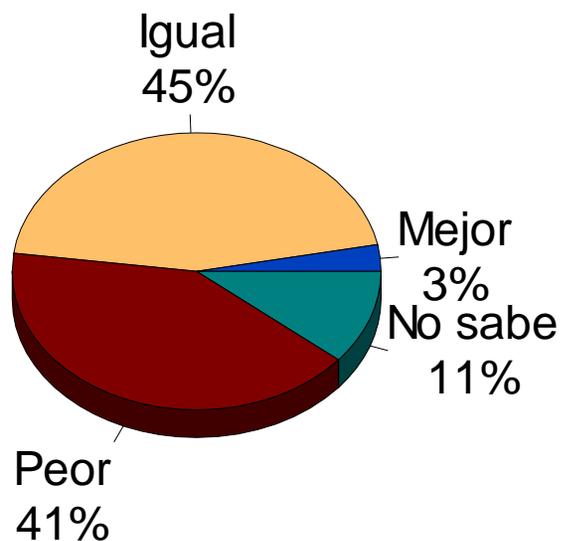


Marzo de 2013

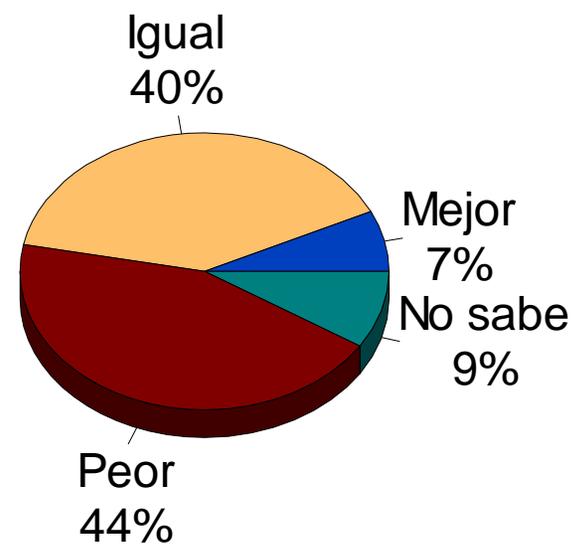


¿Cree usted que si el gobierno cobrara más impuestos  
funcionaría mejor, igual o peor?

Noviembre de 2012



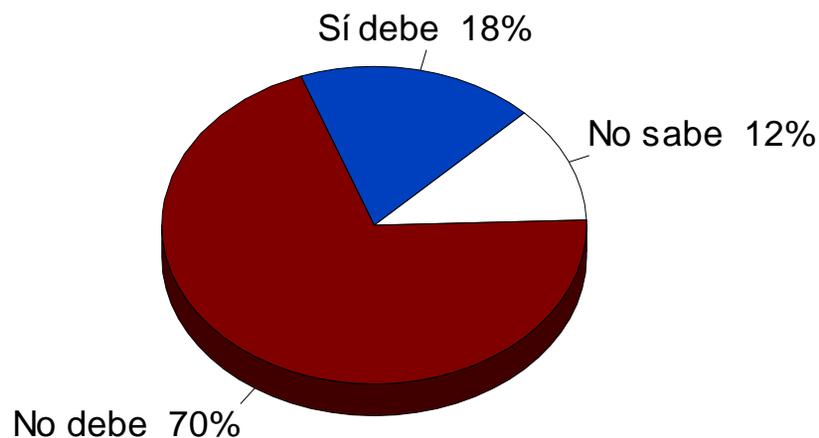
Marzo de 2013



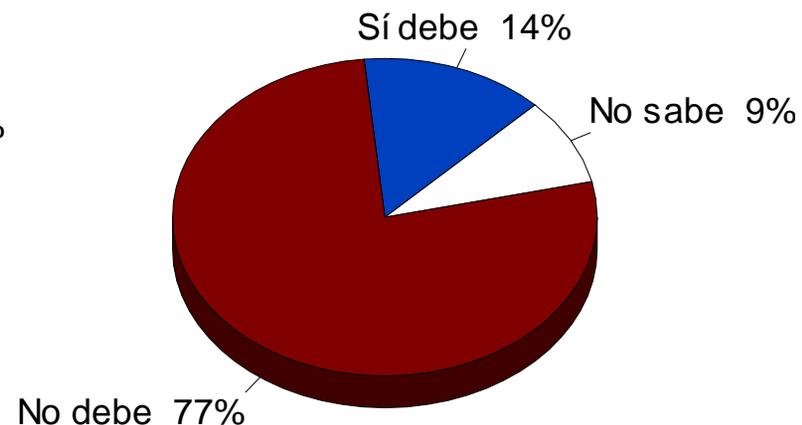
---

¿Cree que el Legislativo debe o no debe aprobar una reforma fiscal que permita que el gobierno obtenga más recursos por impuestos?

Noviembre de 2012



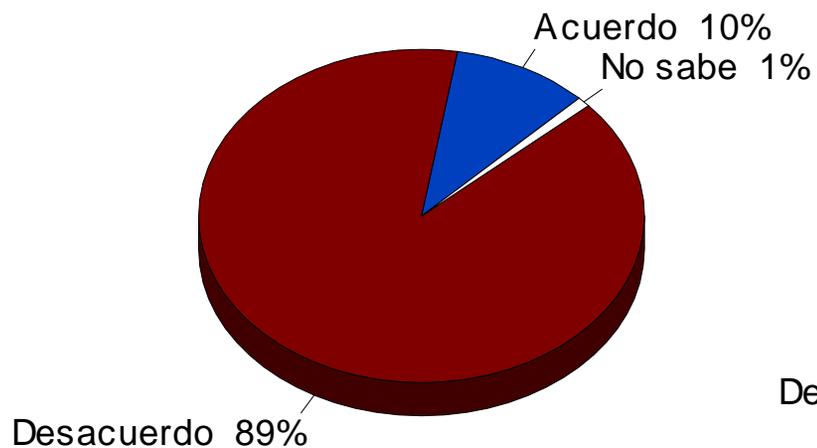
Marzo de 2013



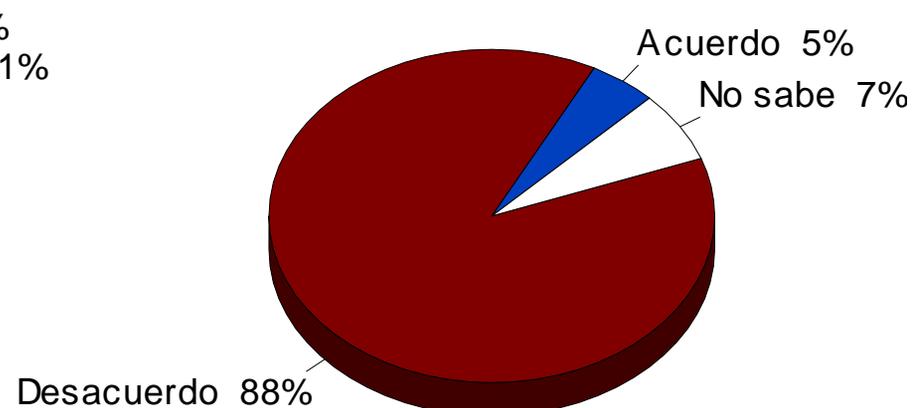
---

En particular, ¿está de acuerdo o en desacuerdo en que se cobre IVA a medicinas y alimentos?

Marzo de 2001

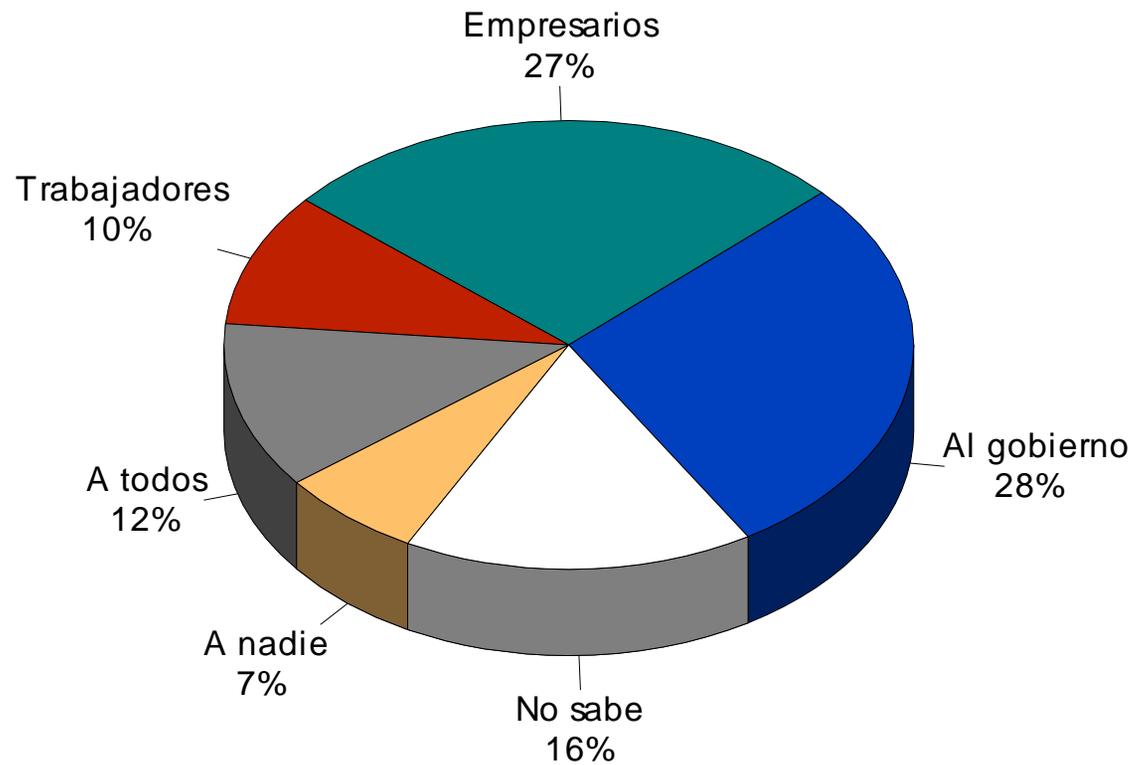


Marzo de 2013

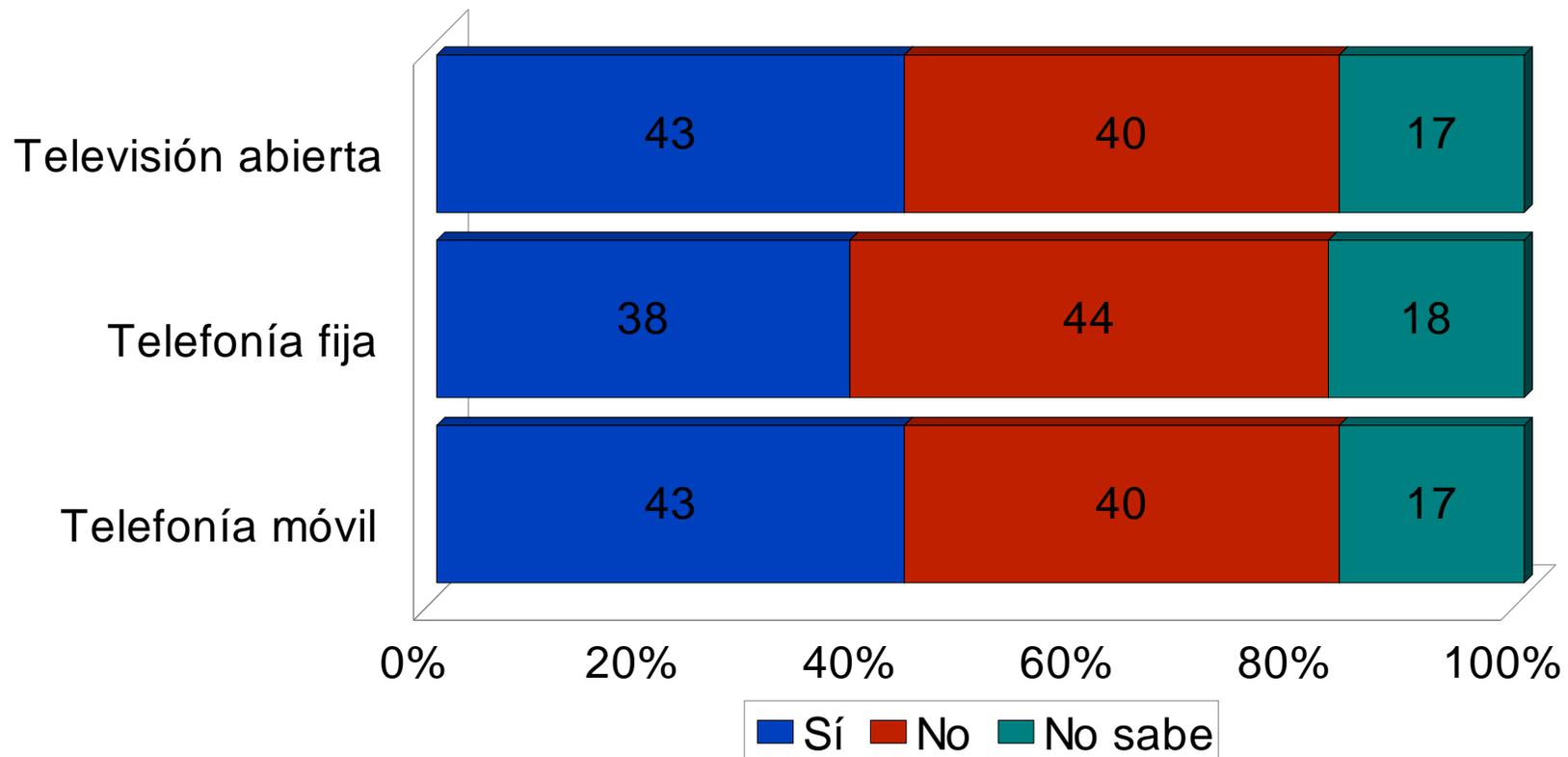


---

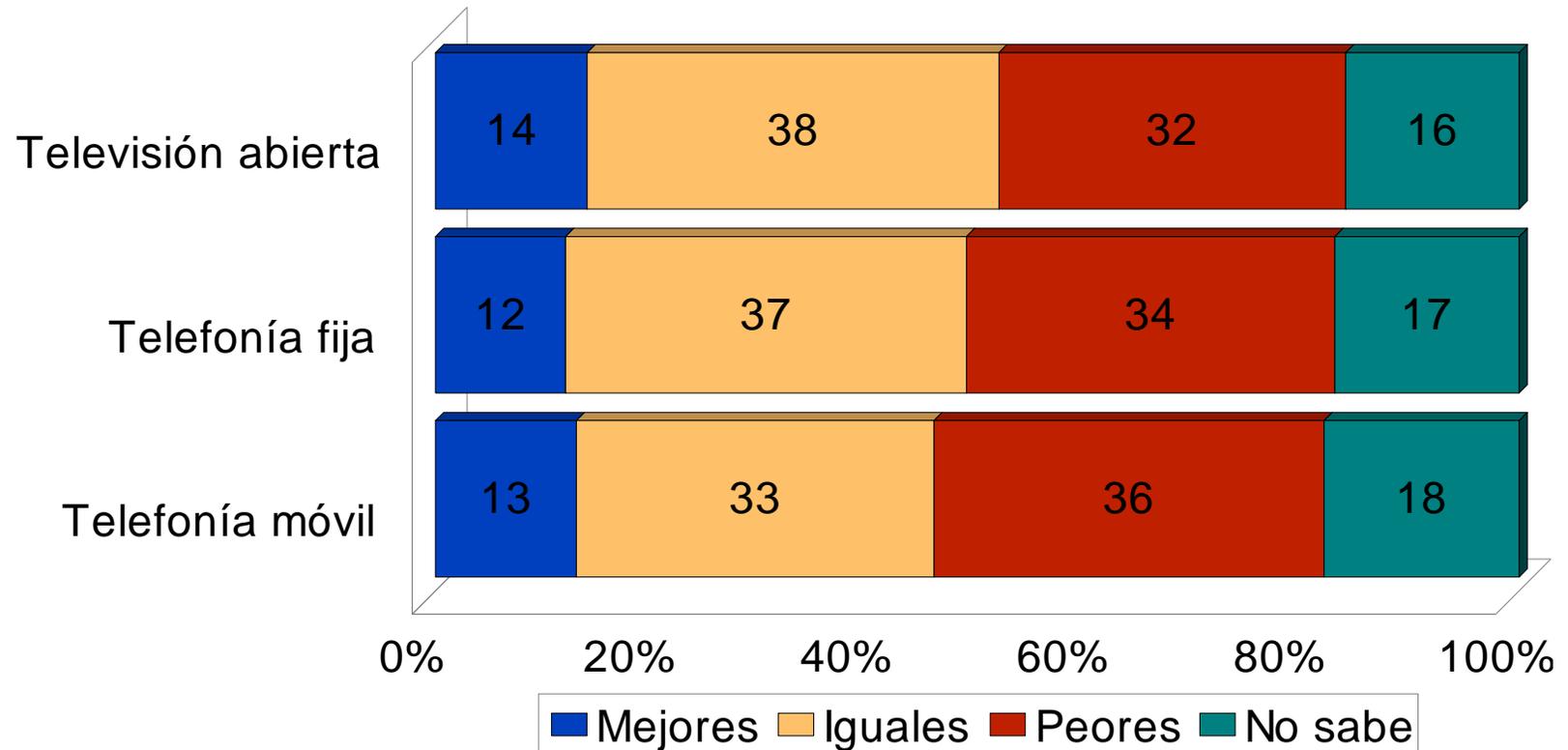
¿A quién cree usted que beneficiaría más una reforma en materia fiscal?



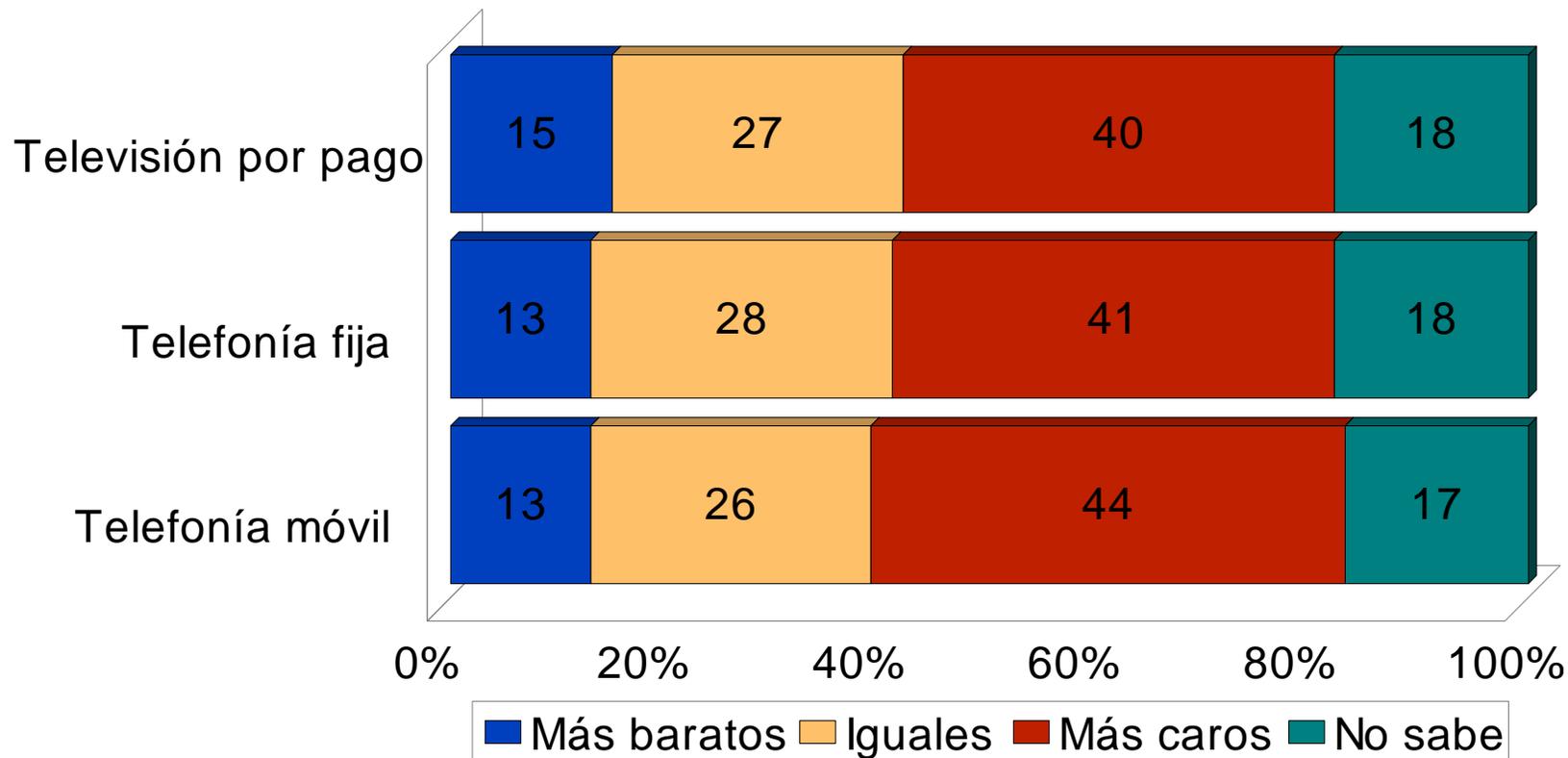
¿Cree usted que realmente existe libre competencia en México en el mercado de la...?



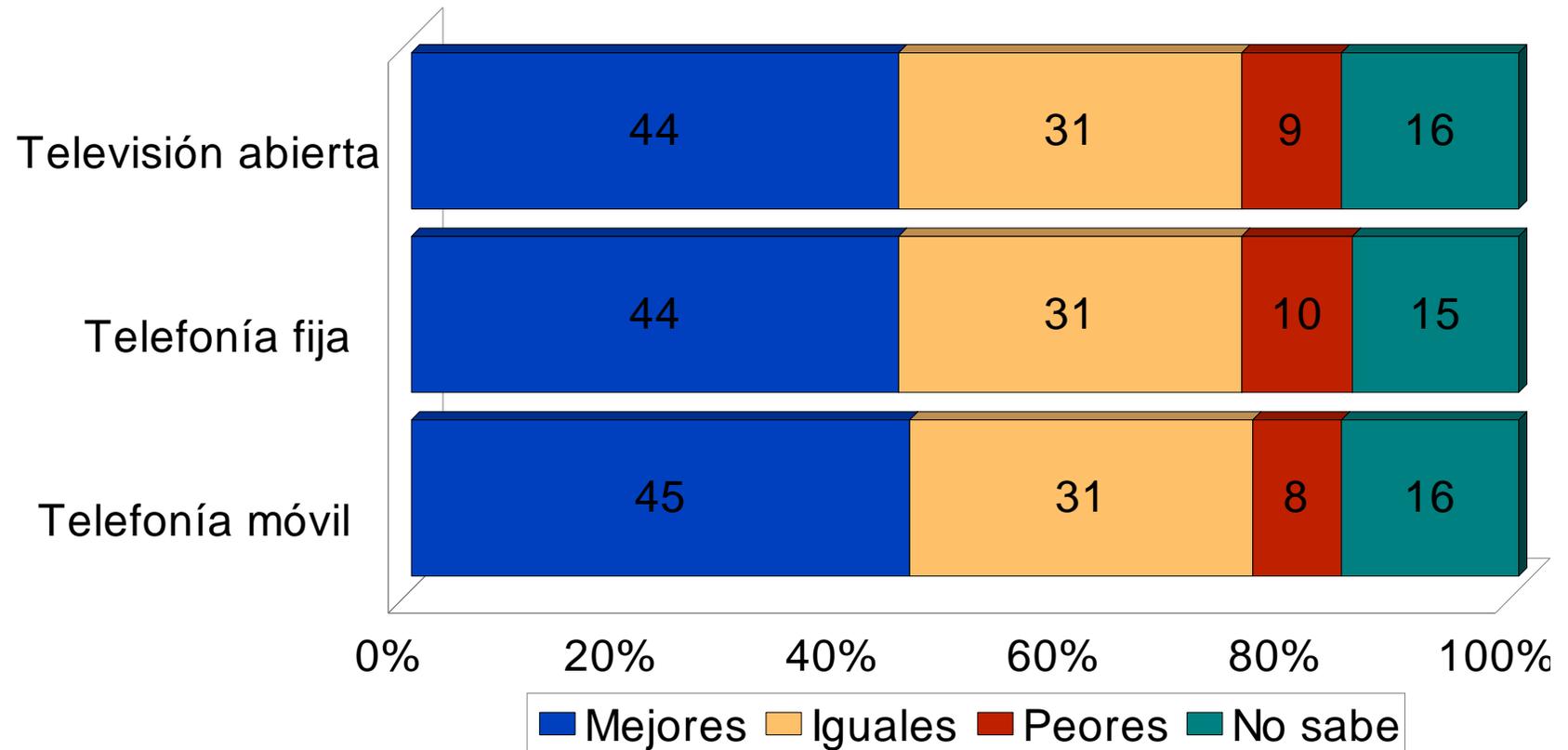
Comparado con otras naciones, ¿cree que son mejores o peores en México los servicios de...



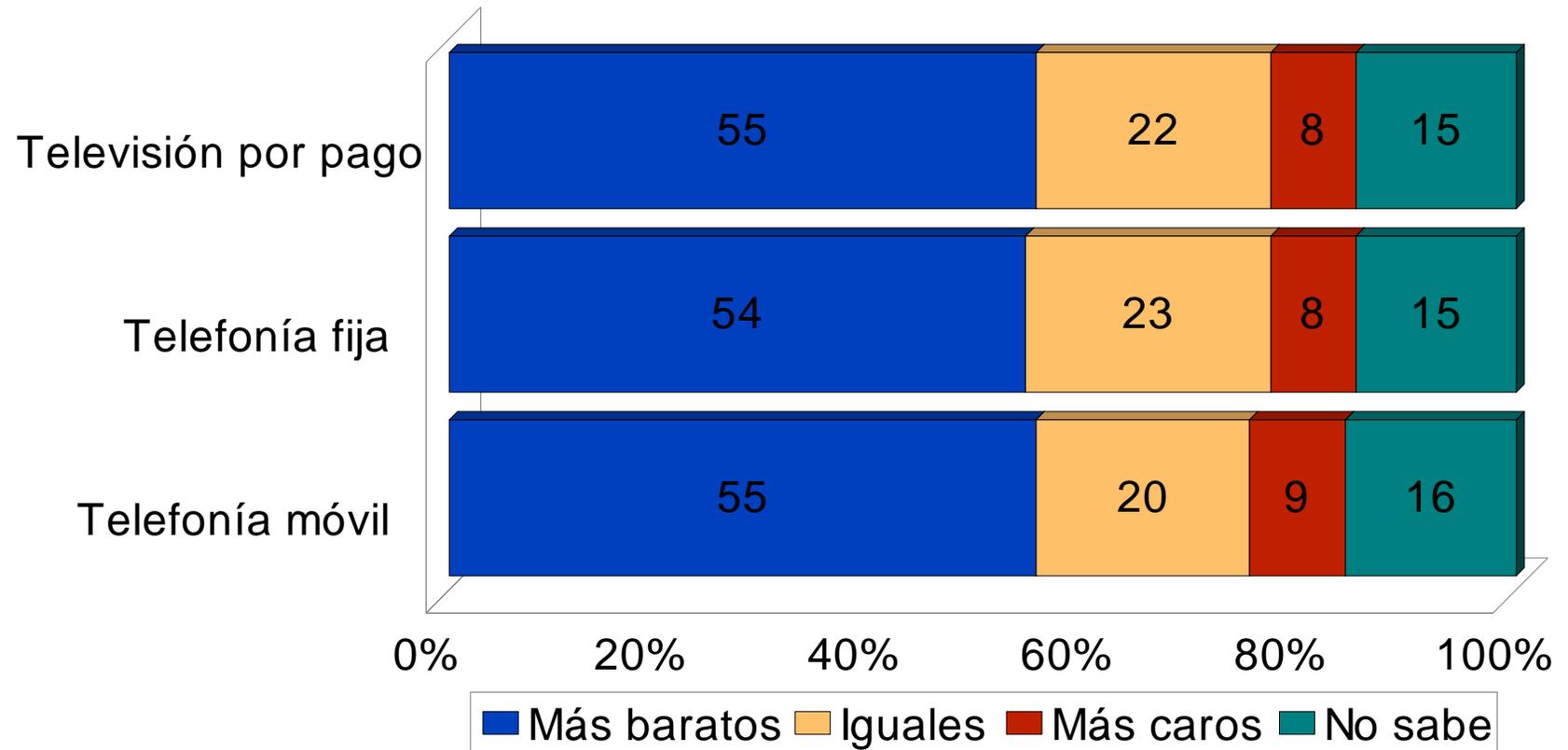
¿Y cree que en México son más baratos o más caros que en otros países los servicios de...?



De haber mayor competencia, ¿cree que serían mejores o peores en México los servicios de...?

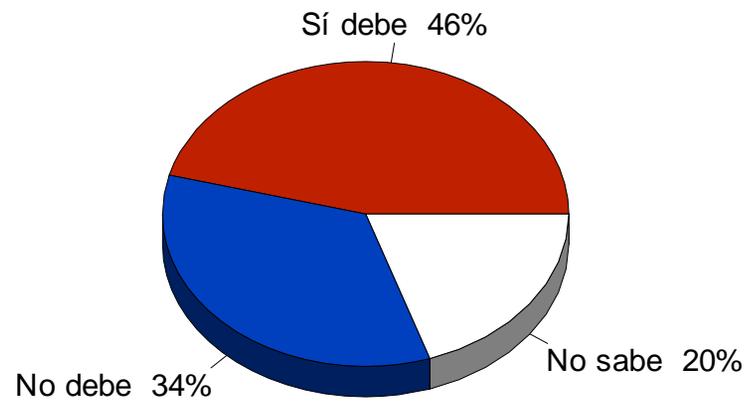


¿Y cree que de haber mayor competencia serían más baratos o más caros los servicios de...?

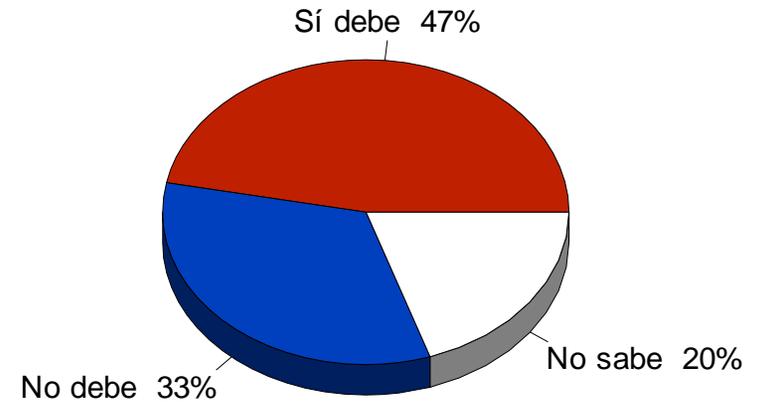


---

¿Cree usted que debe o no debe permitirse que las empresas televisoras den servicios de telefonía?

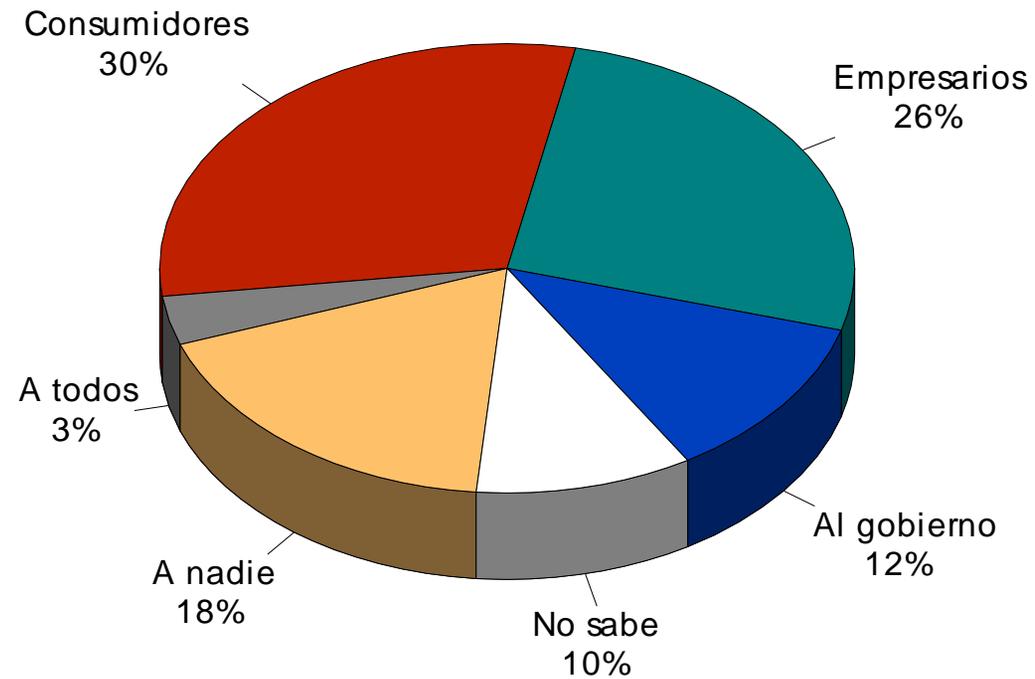


¿Cree usted que debe o no debe permitirse que las empresas telefónicas den servicios de televisión?



---

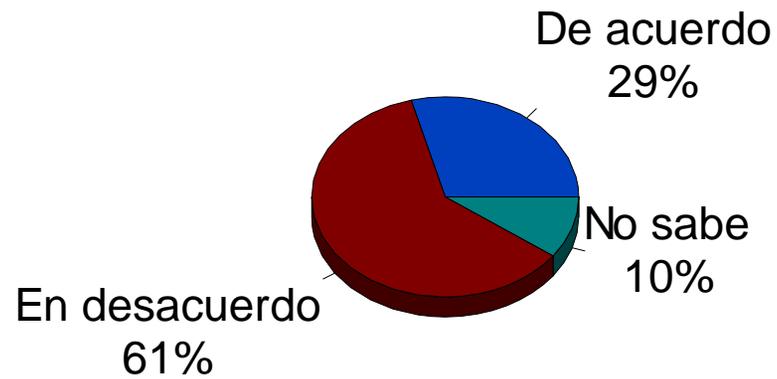
¿A quién cree usted que beneficiaría más una reforma en materia de telecomunicaciones?



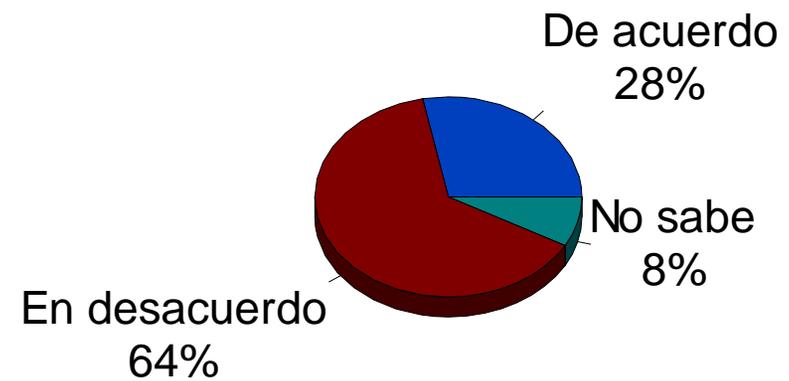
---

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que se permita legalmente la inversión privada en la generación de electricidad en el país?

Noviembre de 2012



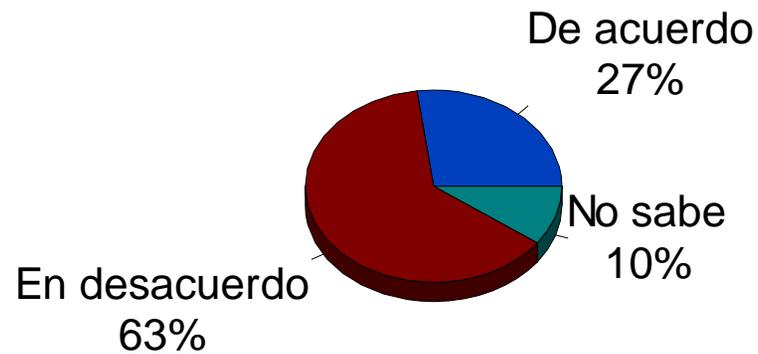
Marzo de 2013



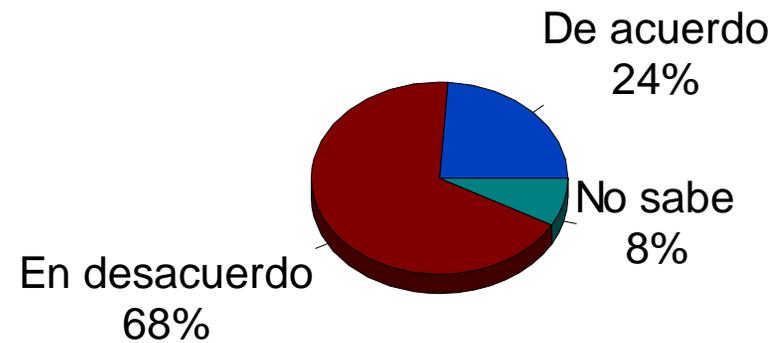
---

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que se permita legalmente la inversión privada en la industria petrolera del país?

Noviembre de 2012

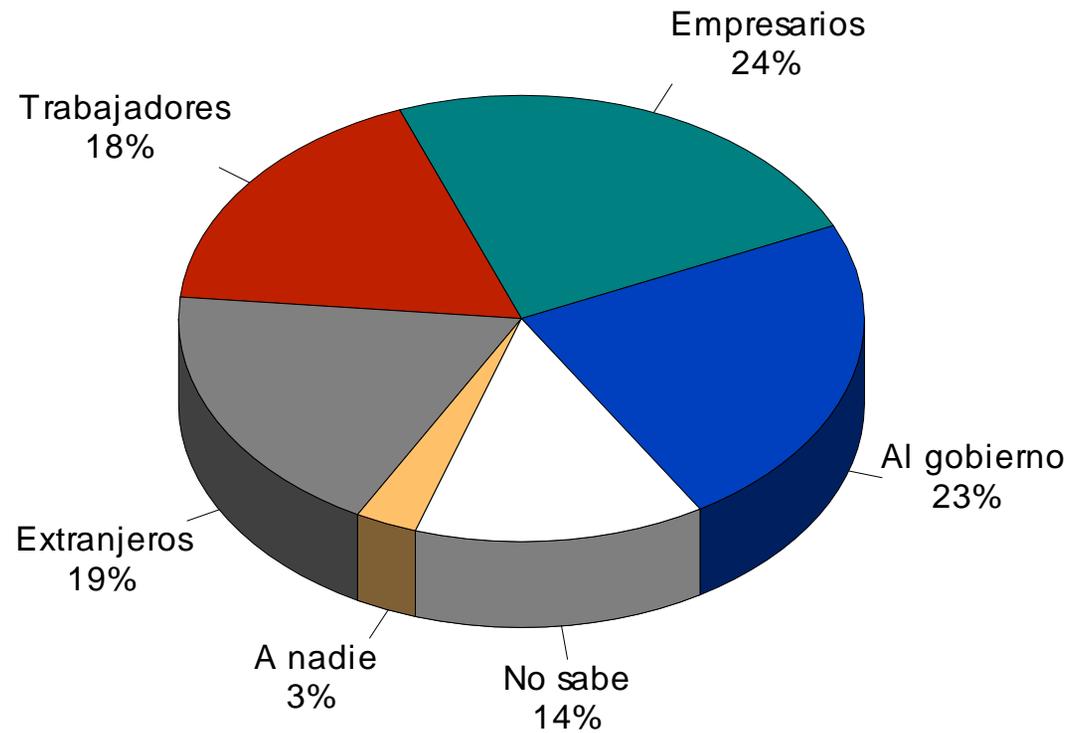


Marzo de 2013



---

¿A quién cree usted que beneficiaría más una reforma en materia energética?



---

# CUESTIONES DE MÉTODO

***En concordancia con los ordenamientos legales establecidos en el acuerdo CG411/2011 del Consejo General del Instituto Federal Electoral, por el que se establecen los lineamientos así como los criterios generales de carácter científico que deberán observar las personas físicas y morales que pretendan ordenar, realizar y/o publicar encuestas por muestreo, encuestas de salida y/o conteos rápidos durante el proceso electoral 2011-2012, se detalla lo siguiente:***

## **A. Patrocinio y responsables de las encuestas.**

### **Responsables:**

### ***GEA Grupo de Economistas y Asociados, S.C.***

Responsables del análisis: Guillermo Valdés Castellanos.  
 Con el apoyo de Verónica Ortiz y Esteban Manteca.  
 Oficinas: Pestalozzi 522, Col. Narvarte, 03020, México, D.F.  
 Tel. [52] 55 5639 9205 E-mail: [gvc@gea.estructura.com.mx](mailto:gvc@gea.estructura.com.mx)

### ***ISA Investigaciones Sociales Aplicadas*** ®

<http://www.isa.org.mx>

#### ***INDAGACIONES Y SOLUCIONES AVANZADAS, S.C.***

Responsable del diseño: Ricardo de la Peña (Presidente Ejecutivo).  
 Despacho: Minerva 359, Col. Florida, 01030, México, D.F.  
 Tel. [52] 55 5663 4348 E-mail: [ricartur@isa.org.mx](mailto:ricartur@isa.org.mx)



#### **ASOCIADO AL CONSEJO DE INVESTIGADORES DE LA OPINIÓN PÚBLICA, A.C.**

AS AN ESOMAR MEMBER, RICARDO DE LA PENA COMPLIES WITH THE  
 ICC/ESOMAR CODE AND ESOMAR WORLD RESEARCH GUIDELINES.

Responsable del operativo: Rosario Toledo (Directora General).  
 Oficinas: Coyoacán 7, Col. Del Valle, 03100, México, D.F.  
 Tel. [52] 55 5669 3481 E-mail: [rosariot@isa.org.mx](mailto:rosariot@isa.org.mx)

---

**Patrocinio:**

Patrocinio directo de las empresas investigadoras, únicas responsables del diseño, operación, análisis y resultados de estos ejercicios, quienes manifiestan que no desarrollan labores de estrategia, posicionamiento, mercadotecnia, campaña, ventas, recaudación de fondos u otras similares ajenas a la investigación.

**B. Características de la encuesta nacional a ciudadanos****1. Objetivos del estudio:**

**El objetivo central del estudio fue dar seguimiento al estado de la opinión pública de los ciudadanos mexicanos residentes en el territorio nacional. Se atendieron los siguientes objetivos particulares:**

- Conocer las opiniones de la ciudadanía en torno a la situación económica y política prevaleciente en el país.
- Establecer el nivel de aprobación del Ejecutivo federal y la evaluación prevaleciente en torno a su gestión en diversas áreas.
- Detectar las expectativas existentes entre los ciudadanos respecto al próximo gobierno federal en diversas áreas.
- Determinar el nivel de presencia y la imagen general de los partidos políticos entre la ciudadanía.
- Disponer de indicadores generales sobre las actitudes de la ciudadanía hacia la política y las instituciones electorales.

---

## 1. Población bajo estudio:

**Ciudadanos mexicanos residentes en viviendas particulares dentro del territorio nacional que tienen credencial de elector vigente.**

El presente análisis de resultados se refiere exclusivamente a la población estudiada y estos datos sólo tienen validez para expresar la opinión de la población bajo estudio en las fechas específicas del levantamiento de los datos.

## 2. Método de muestreo:

**Marco muestral: listado de secciones electorales en el territorio nacional, con resultados de las últimas elecciones federales. Método de selección: primera etapa: selección aleatoria de cien secciones electorales con probabilidad proporcional al tamaño (definido por el número de electores registrados en 2012); segunda etapa: selección de diez viviendas por sección, mediante recorrido aleatorio (con arranque a partir del domicilio de la casilla básica en la elección federal pasada e intervalo constante por cada sección en muestra); tercera etapa: selección como informante en cada vivienda en muestra de la persona de 18 o más años de edad que celebrara el próximo cumpleaños de entre las presentes al momento de la entrevista. En caso de no poder realizarse la entrevista en el domicilio elegido o a la persona seleccionada, se procedió a entrevistar en una vivienda contigua, hasta su realización, llevando control de la tasa de rechazo a la entrevista.**

- 
- 3. Método de recopilación:** Entrevistas cara a cara en hogares, con cuestionario estructurado aplicado directamente por entrevistadores.
- 4. Fecha de levantamiento:** 9 al 11 de marzo de 2013.
- 5. Tamaño de la muestra:** 1,000 casos efectivos.
- Margen de error teórico:**  $\pm 3\%$  (al 95% de confianza).
- 6. Tasa de rechazo:** 26.6% \*

\* Corresponde al cociente de los rechazos entre la sumatoria de casos efectivos más rechazos más casos indeterminados ponderados por la tasa de elegibilidad. En total se realizaron 2080 intentos de entrevista, mil logradas (48% de contactos), 515 casos de rechazo o entrevista incompleta, 99 viviendas deshabitadas o sin personas elegibles y 466 casos en que no se pudo determinar la elegibilidad de las personas. Así, con una tasa de elegibilidad de 91%, la de respuesta (AAPOR-RR3) fue de 52% y la de cooperación de 66%, con el rechazo indicado.

## 7. Perfil de la población entrevistada (casos ponderados):

<b>TIPO DE SECCIÓN</b>		<b>ESCOLARIDAD</b>	
Secciones urbanas	67%	Hasta primaria	29%
Secciones mixtas y rurales	33%	Media básica	32%
<b>SEXO</b>		Media superior	25%
Masculino	48%	Superior	13%
Femenino	52%	<b>OCUPACIÓN</b>	
<b>EDAD</b>		Trabajadores	49%
De 18 a 24 años	17%	Desempleados	6%
De 25 a 39 años	36%	Estudiantes	7%
De 40 a 54 años	26%	Amas de casa	34%
De 55 y más años	21%	Otros	4%

## 8. Personal involucrado:

Treinta y seis entrevistadores con doce supervisores. La carga de trabajo fue de diez entrevistas por jornada. Se ocuparon doce codificadores, con un responsable de validación y codificación, programador de sistemas, ocho digitalizadores, revisor de base y apoyos administrativos. El análisis estuvo a cargo de responsables directos de las empresas que realizaron el estudio.

---

## 9. Control de calidad:

Para el control de calidad del trabajo de campo y oficina se cumplió con las normas de operación y documentación establecidas por el ISO 20252, que rige la actividad, estándar mundial en la que la empresa responsable de la operación se encuentra certificada. En específico, se emplearon las siguientes técnicas: primero, la supervisión *in situ* de las entrevistas, con un tramo de control de 25% (supervisión directa de al menos una de cada cuatro entrevistas aplicadas); la verificación posterior en campo del seguimiento de las instrucciones para la selección de vivienda en cada sección en muestra, corroborando la adecuada elaboración de los croquis levantados; el re-contacto posterior de una submuestra de personas entrevistadas, para la corroboración de la efectiva, correcta y completa aplicación de los cuestionarios. En oficina se efectuó un proceso de validación y crítica del correcto llenado de cuestionarios y se mantuvo una supervisión directa sobre la codificación de cuestionarios. La captura se realizó en un sistema de cómputo que permite el monitoreo en tiempo real del correcto vaciado de la información, labor que se complementó con un proceso de doble captura de las variables relevantes para la corroboración de los datos capturados.

## 10. Método de cálculo:

Los resultados presentados no son en ningún caso frecuencias simples, sino estimaciones basadas en el empleo de factores de expansión muestral, calculados como el inverso de la probabilidad de selección de cada individuo en muestra, ajustados para hacer acorde la distribución de casos en muestra conforme a sexo y edad con la reportada en el Listado Nominal de Electores al corte más reciente disponible a través del sitio del Instituto Federal Electoral.